



Въвеждане на споделени услуги в централната администрация

Семинар: „Пет елемента от пъзела на модерната администрация“

25.02.2016 г.

„Дом на Европа“, София

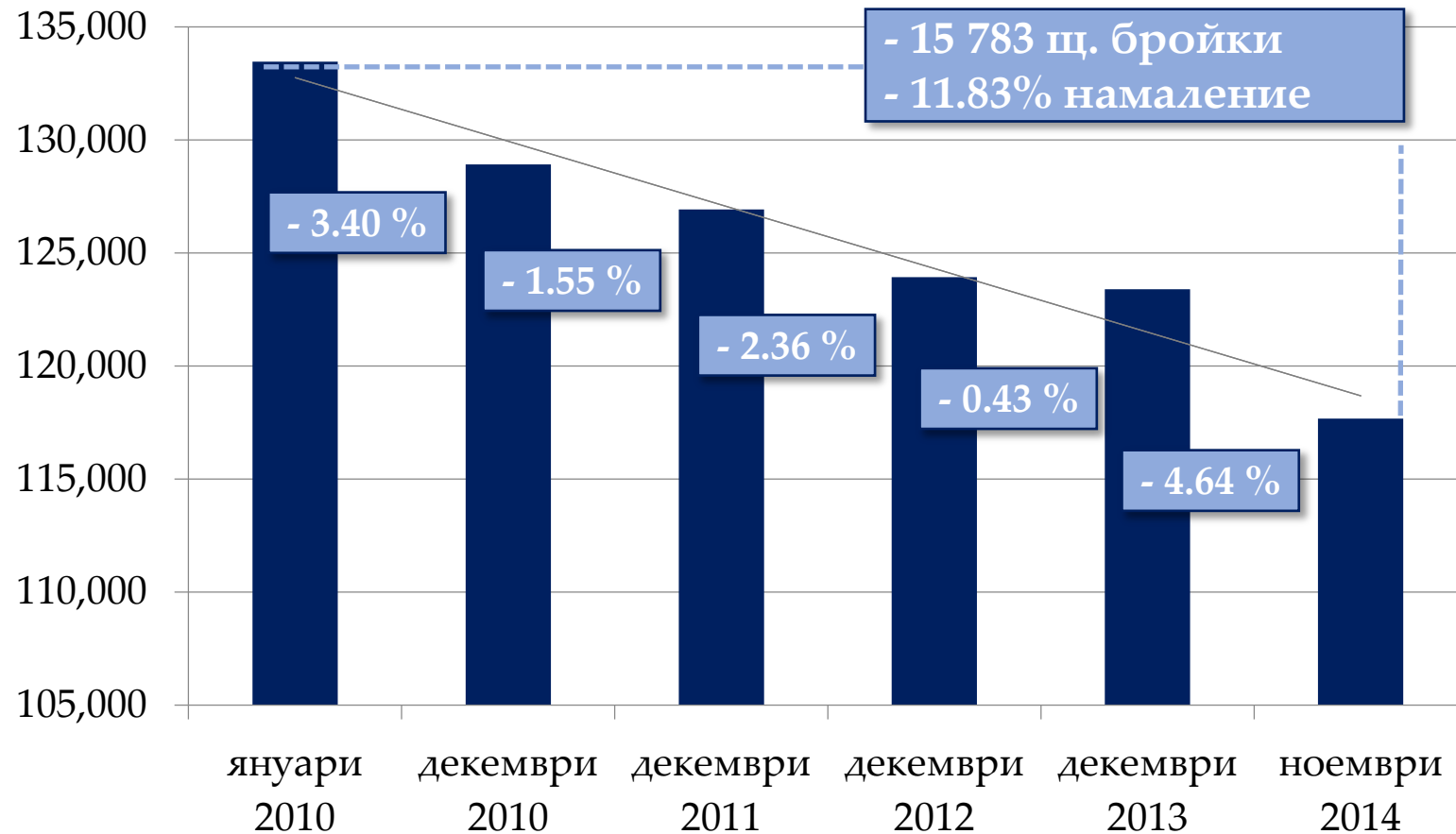
Радослав Миланов

Администрация на
Министерския съвет

Съдържание

1	Контекст
2	Визия
3	Приоритетни оси
4	Ползи
5	Следващи стъпки

За 4 години администрацията намалява с 12%

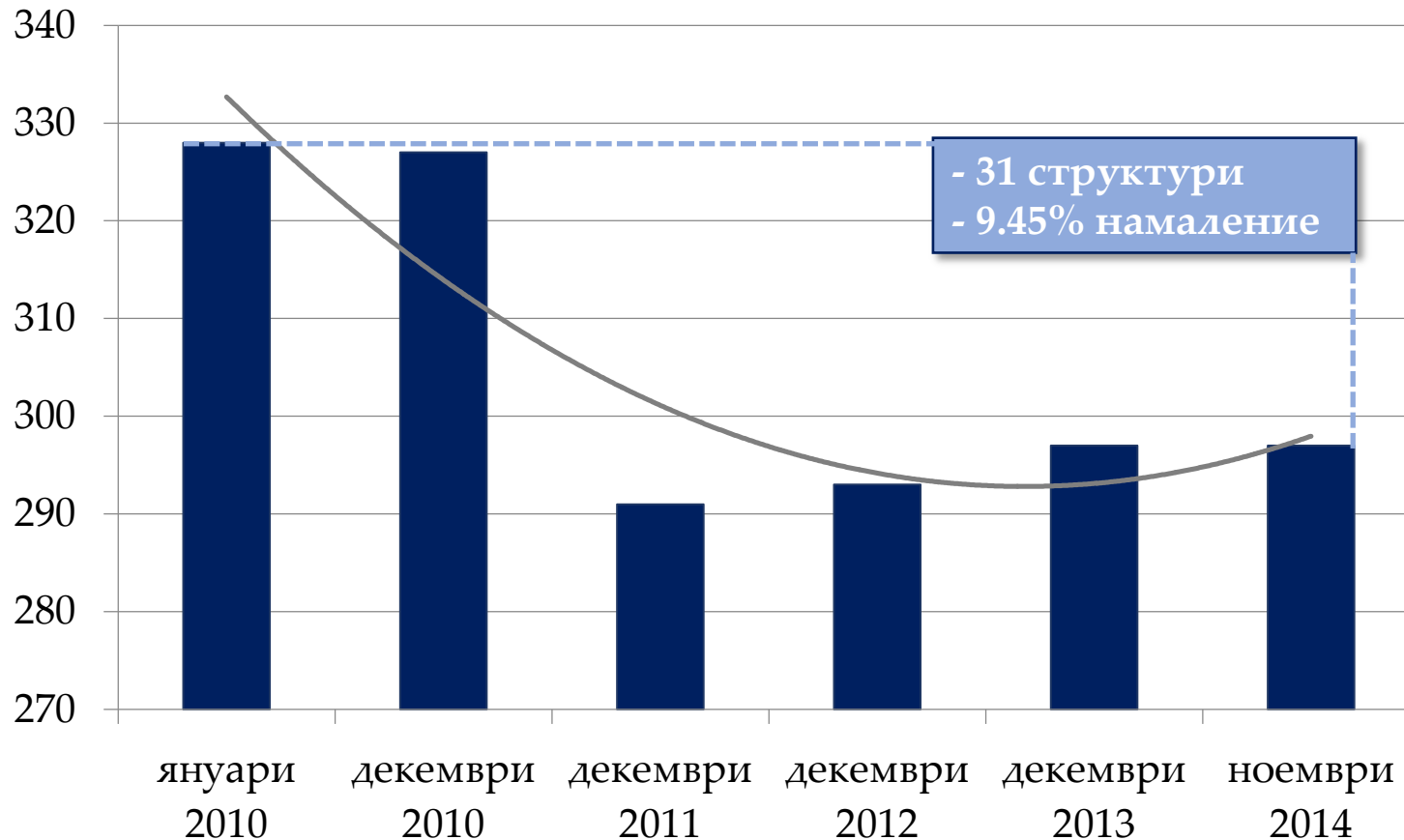


Численост на централната администрация и МВР

Оптимизация

- Администрацията намалява с близо 12%
- Тенденцията ще продължи поради навлизането на информационни системи в управлението и намаляването на населението

Оптимизиран брой на държавните структури с 10 %



Структура

- Намален брой на структурите с 10%;
- Фрагментация на институциите;
- Затруднена координация;
- Ненужно голяма обща администрация
- Високи разходи за издръжка.

Структури в държавната администрация

Обща и специализирана администрация

Обща администрация



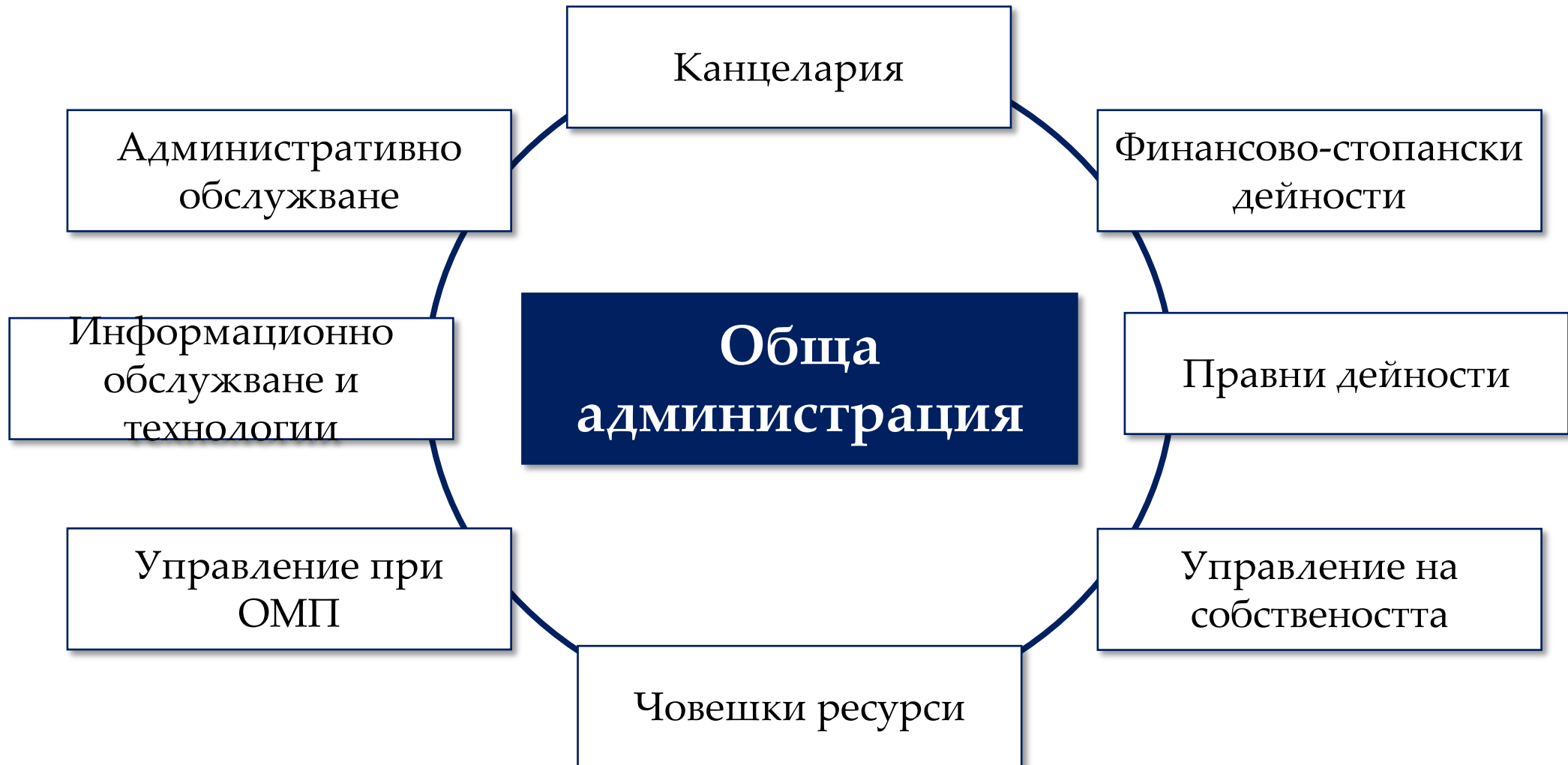
- Подпомага осъществяването на правомощията на органа като ръководител на администрацията
- Осигурява дейността на специализираната
- Извършва технически дейности по административното обслужване

Специализирана администрация



- Подпомага осъществяването на правомощия на органа на власт, свързани със специалната му компетентност

Обхват на общата администрация



Текущо състояние

1

Централна
администрация

Реално състояние:

- Всяка структура поддържа своя собствена обща администрация;
- По УП съотношението обща/специализирана е средно 10,72% за ЦА (без МВР и МВнР);
- Съотношението достига 26,23%, ако броим всички служители, изпълняващи функции, присъщи на общата администрация, независимо къде са включени.

Според Наредбата за прилагане на КДА:

- Числеността на персонала в общата администрация в министерствата е до 30% от общата численост;
- До 35% от общата численост за останалите администрации;
- Когато общата численост на административната структура е до 50 щ. бр., общата администрация се организира в една дирекция;
- Липсват единни правила за организиране на общо административните дейности в структурни звена;
- Липсват изисквания за минимална численост на звената.

Текущо състояние

2

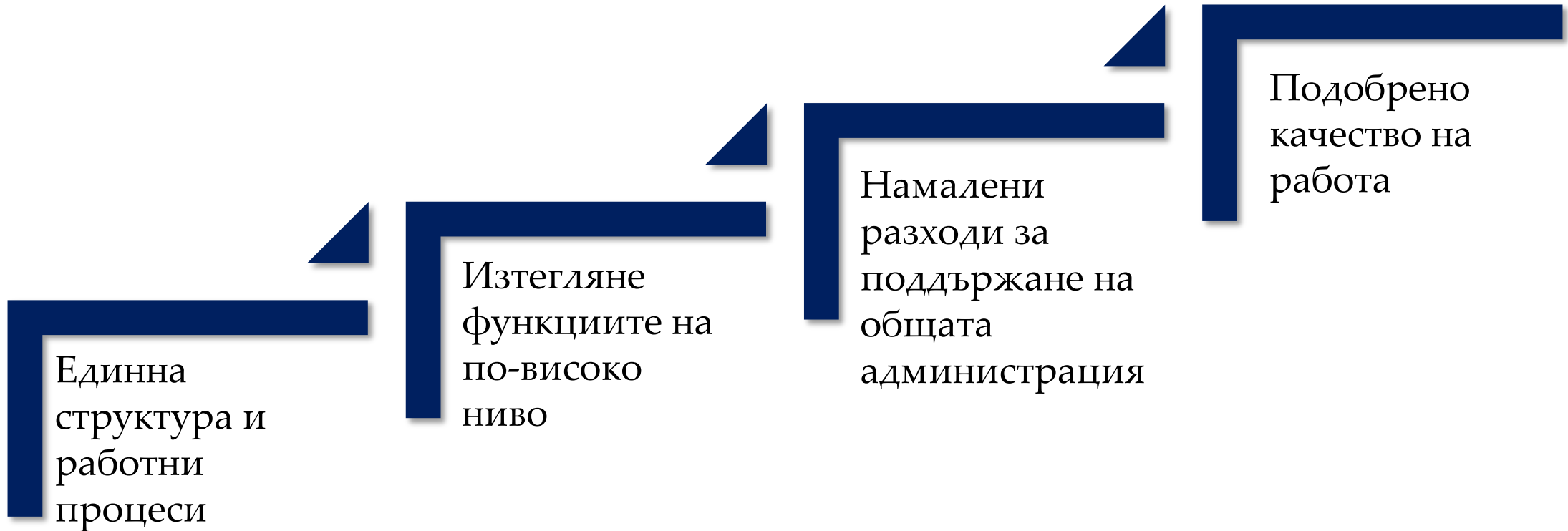
Териториални звена

- 65% от служителите на централната администрация работят извън нейното седалище
- От 2021 териториални звена само при 123-те звена със статут на СТА има формално разделение на обща и специализирана администрация
- В останалите структури служителите, изпълняващи функции на общата администрация, са включени в рамките на специализираната администрация.

Съдържание

1	Контекст
2	Визия
3	Приоритетни оси
4	Ползи
5	Следващи стъпки

Визия



ВЪЗМОЖНИ МОДЕЛИ

1

Децентрализиран
модел

- Координация и сътрудничество в работата на различни администрации в системата на едно или няколко министерства;
- Създаване на звена за предоставяне на споделени услуги за участващите в инициативата администрации.

2

Централизиран
модел

- Централизирано предоставяне на споделени услуги за цялата администрация;
- Създаване на единни централизирани звена, които обслужват всички други административни структури.

Съдържание

1	Контекст
2	Визия
3	Приоритетни оси
4	Ползи
5	Следващи стъпки

Приоритетни оси

Разработване на
организационен
модел

Оптимизиране и
стандартизиране
на работните
процеси

**Извеждане на функции на
общата администрация на
ПО-ВИСОКО НИВО**



**Ограничаване
числеността на общата
администрация**

Създаване на
централизирани
звена за
споделени
услуги

Въвеждане на
нови технологии

Съдържание

1	Контекст
2	Визия
3	Приоритетни оси
4	Ползи
5	Следващи стъпки

Ползи от въвеждането на споделени услуги

Подобрена
ефективност и
ефикасност

- Намалени разходи за издръжка
- Икономии от мащаба

Подобрено
качество на
услугите

- Въведени **ключови индикатори** за изпълнение
- Гарантиране на **еднакво високо качество** на услугите

Оптимизирани
работни процеси и
ИТ системи

- **Стандартизиран модел** на работа
- Хармонизирани **управленски и отчетни системи**
- Подобрено качество на **ИТ системи и масиви**

Подобрен
контрол

- Подобрен **финансов контрол** и прозрачност
- Намалени **предпоставки** за **корупционни практики** в обществените поръчки

Съдържание

1	Контекст
2	Визия
3	Приоритетни оси
4	Ползи
5	Следващи стъпки

Основа за въвеждане на споделени услуги

1

Стратегия за развитие на държавната администрация 2014-2020 г.

2

Пътна карта за изпълнение на СРДА 2015-2020 г.

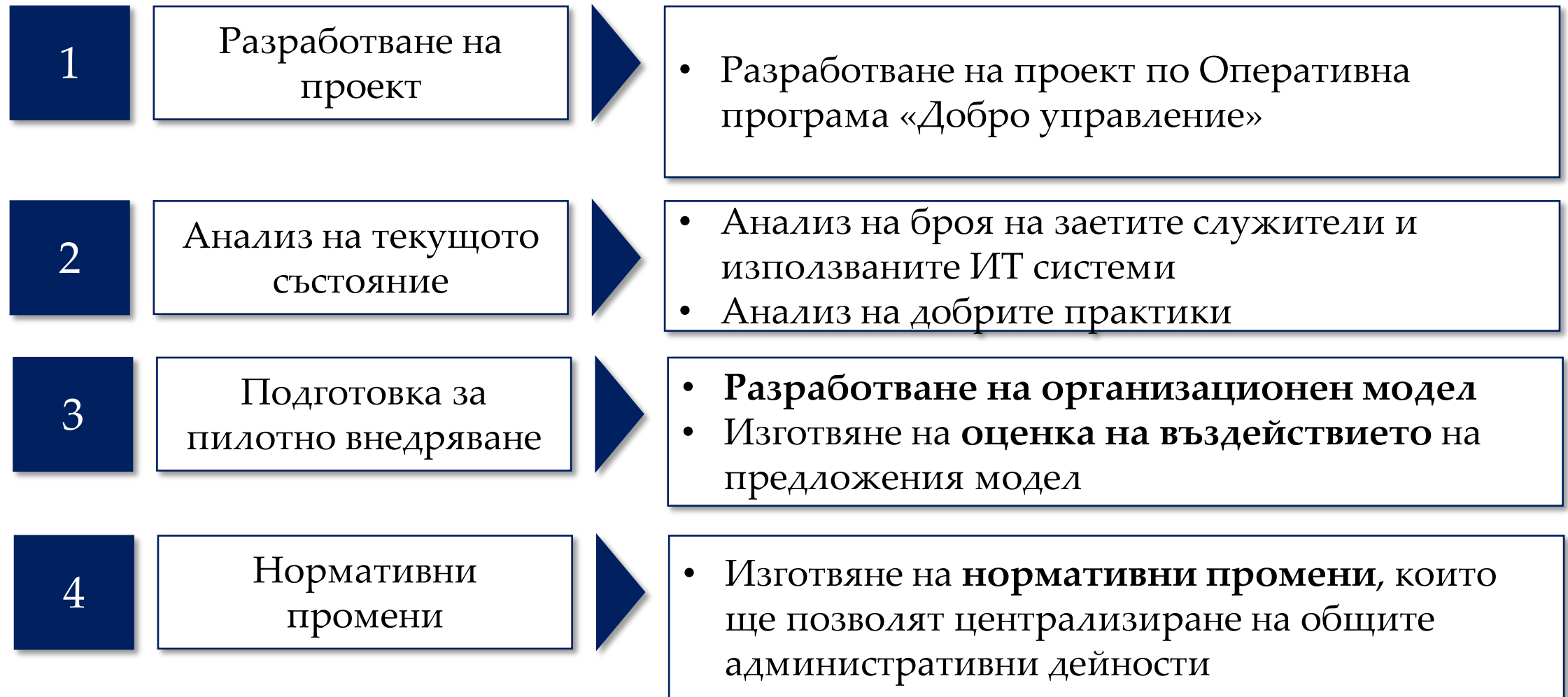
3

Концепция за въвеждане на споделени услуги

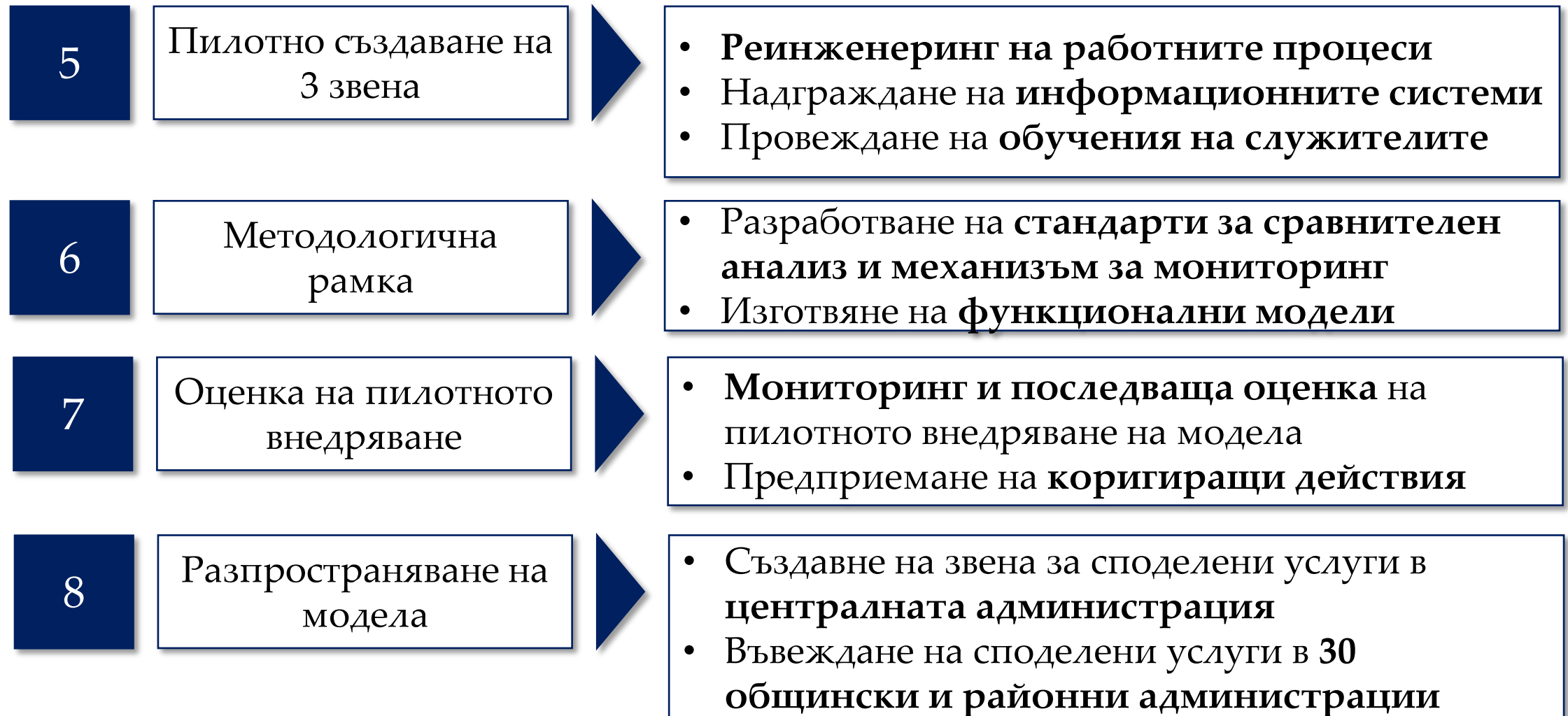
4

Оперативна програма «Добро управление»

Следващи стъпки за въвеждане на споделени услуги



Следващи стъпки за въвеждане на споделени услуги



Последващи действия

- Създаване на единни структури за предоставяне на споделени услуги за цялата държавна администрация



- Анализ на възможностите за разширяване на приложното поле чрез включване на структури от публичния сектор

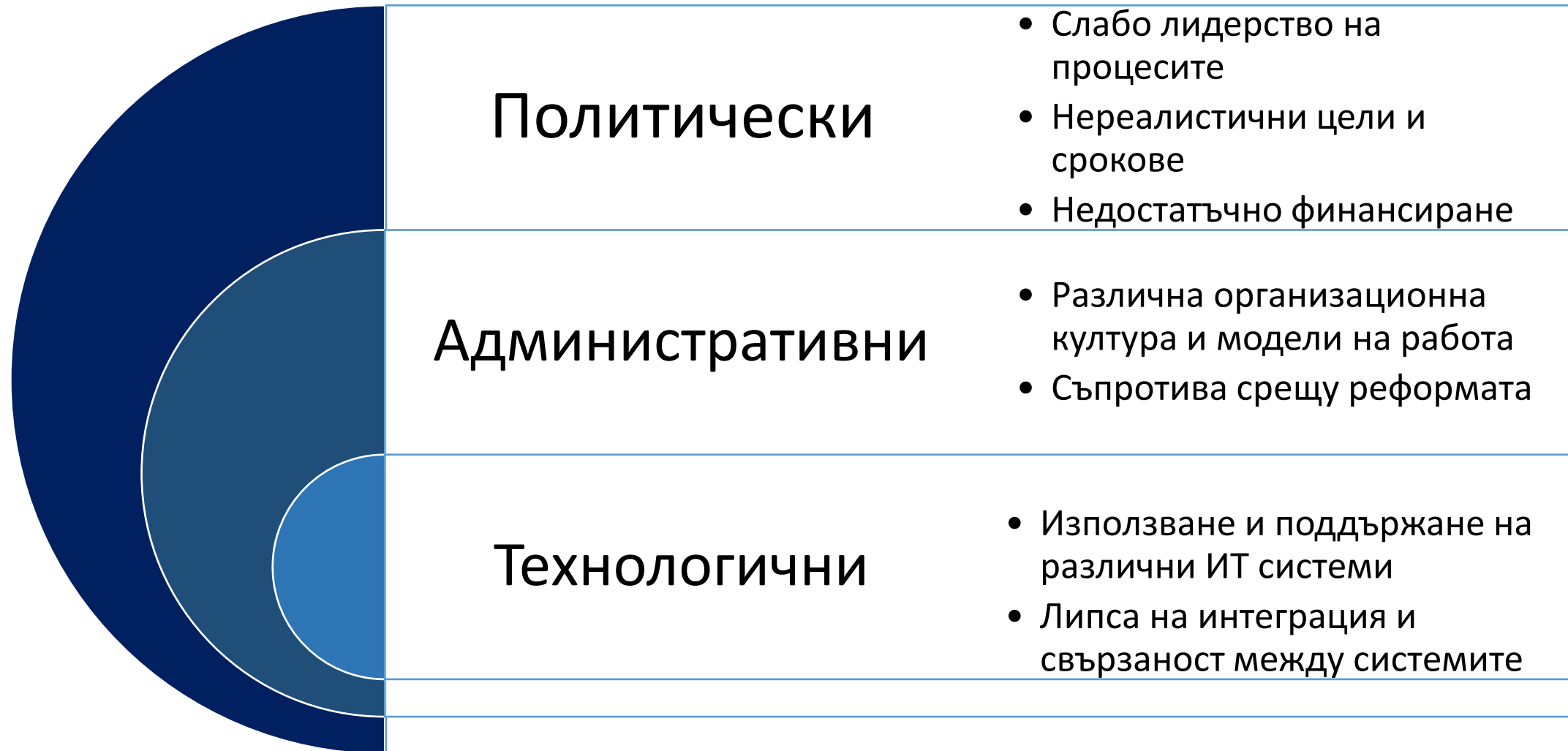


- Анализ на възможностите за аутсорсинг на дейностите по предоставяне на споделени услуги към частния сектор

Необходимите предпоставки за успех на реформата



Очаквани рискове и трудности



Източници на финансиране



Ключови въпроси за обсъждане

- Какъв да бъде организационният модел за въвеждане на споделени услуги в България?
- Как да се приоритизират сферите и дейностите за въвеждане на споделени услуги?
- Как да се осигури ангажираност и подкрепа от страна на администрацията за провеждане на реформата?

ДИСКУСИЯ!



Благодаря за вниманието!