



# УЧЕЩА ЛИ Е НАШАТА АДМИНИСТРАЦИЯ?

*Анета Тушева*  
*2015 г.*



# данни – информация – знание





# Управление на знанието

**„Да вземеш знанието от този, който го има и да го предоставиш на онзи, който се нуждае от него, за да се подобри ефективността на организацията.“**



**„Всяка практика на създаване, събиране, съхранение, споделяне и използване на знанието с цел подобряване на организационното изпълнение.“**



# Цикъл на управление на знанието





# Учещтата организация

От “запасяване” към “споделяне” и  
„трансфер“ на знанието



Придобитото знание е нищо, ако няма  
процеси и условия за неговото споделяне,  
трансфер и прилагане.



# Учещи общности

- **Групи от хора, които имат общ интерес в някаква област и участват в процес на колективно/съвместно учене, което ги свързва и обединява.**
- **Групи от специалисти в определена област, към които всеки може да се обърне, ако тяхната експертиза е необходима.**



# Характеристики

- **Среда, която подпомага ученето**
- **Процеси и практики на учене**
- **Лидерство, което подкрепя ученето**





# Среда, която подпомага ученето

психологическа  
безопасност

оценяване на различията

отвореност за нови идеи

време за рефлексия





# Процеси и практики на учене

събиране на информация

анализ

обучение

трансфер на знание



# Лидерство, което подкрепя ученето

**Създава и използва различни възможности за мотивиране и развитие на служителите**

**Демонстрира доверие към своите подчинени като им делегира важни задачи и правомощия**

**Търси и дава обратна информация на заинтересованите страни**

**Насърчава изразяването на различни гледни точки**

**Споделя информация и знания, които са полезни за изпълнение на общите цели**

**Осигурява периодично събиране и анализ на информация за удовлетвореността на клиентите**



# Ролята на звената по УЧР

- **за развитие на култура, в която споделянето на знанието се цени и насърчава**
- **за създаване на процедури и практики за трансфер и прилагане на ново знание**
- **за споделяне на знанието чрез екипна работа и създаване на професионални (учещи) общности**



## Ролята на звената по УЧР (2)

- **за задържане на служителите, които допринасят за създаване и споделяне на знанието**
- **за проектиране на длъжности с повече автономия и условия за креативност**
- **за популяризиране сред ръководството на идеите за управление на знанието**



## Уроци от практиката

**„В съвременната икономика разговорите са най-важната форма на работа. В тях служителите откриват какво знаят, споделят го с другите и в този процес създават ново знание за организацията...**

**Нещо повече, така се избягва риска отново и отново да откриваме топлата вода.“**

*Уилям Кинг, 2011*



# Учеща ли е нашата администрация?

