

ПРОУЧВАНЕ "ПРИЕМАНЕ НА ИЗКУСТВЕНИЯ ИНТЕЛЕКТ"



Изкуственият интелект (ИИ) бързо се развива, като носи значителни ползи за публичния сектор, като подобрява взаимодействието с гражданите, аналитичните способности и ефективността на услугите. Ранното му внедряване може да превърне публичния сектор в лидер в прилагането на сигурни и надеждни технологии, но въпреки потенциала, обществените поръчки и интеграцията на ИИ остават недостатъчно използвани.

Основните предизвикателства включват сложността на обществените поръчки, липсата на качествени данни и ограниченията в знанията и ресурсите на организациите. Докладът препоръчва създаването на централни платформи, хармонизация на регулациите и сътрудничество между индустрията и публичния сектор за ускорено внедряване на ИИ. В документа е представен анализ на възможностите и предизвикателствата при възприемане и използване на изкуствения интелект (ИИ) в публичния сектор на ЕС.

Докладът разглежда как ИИ може да трансформира публичните услуги чрез подобрена ефективност, прозрачност и достъп до услуги. В него са включени препоръки за политики, насочени към подпомагане на обществените поръчки, изграждане на доверие в ИИ и стимулиране на сътрудничеството между публичния и частния сектор.

Финален доклад от проучването

Европейска комисия,
ГД „Съобщителни мрежи, съдържание и технологии“ (СNECT)
Отдел: Разработване и координиране на политиката в
областта на изкуствения интелект (СNECT.A.2)

ПРОУЧВАНЕ "ПРИЕМАНЕ НА ИЗКУСТВЕНИЯ ИНТЕЛЕКТ"



Умения и компетентности

Развитието на уменията и компетенциите за ИИ е от ключово значение за внедряването на иновации и ефективни решения в публичния сектор. Проучването установява, че липсата на умения и експертен опит е една от най-съществените пречки пред приемането на ИИ. Успешното приемане и внедряване на решения за ИИ изисква комбинация от технически и социално-технически умения, за да се гарантира разбиране на самата технология и нейния потенциал. Служителите често не притежават необходимите умения, а за публичните администрации често е предизвикателство да идентифицират, наемат и задържат необходимите таланти.

Потенциални действия за насърчаване на развитието на умения и компетенции:

- Цифрови академии: Създаване на модели за обучение в публичния сектор, където ИИ е основна част от учебната програма.
- Централизирани портали: Разработване на портали за поддържане на цифрови умения сред служителите.
- Общности за практика: Създаване на групи за споделяне на знания и взаимно обучение в рамките на ЕС.

Очаквани резултати:

- Подобро прилагане на ИИ технологии благодарение на повишена компетентност.
- По-висока ефективност чрез по-добро разбиране и използване на ИИ.
- Увеличена иновационност с нови и творчески приложения.
- По-добро вземане на решения чрез анализ на данни, генерирани от ИИ.
- По-голяма сигурност и способност за идентифициране на рискове.
- Повишена прозрачност в процесите и резултатите.

Добавена стойност за ЕС:

- Образованието е национална компетентност, но ЕС може да добави стойност чрез централизирани обучителни платформи.
- Хармонизиране на знанията и съответствие с Европейското цифрово десетилетие.