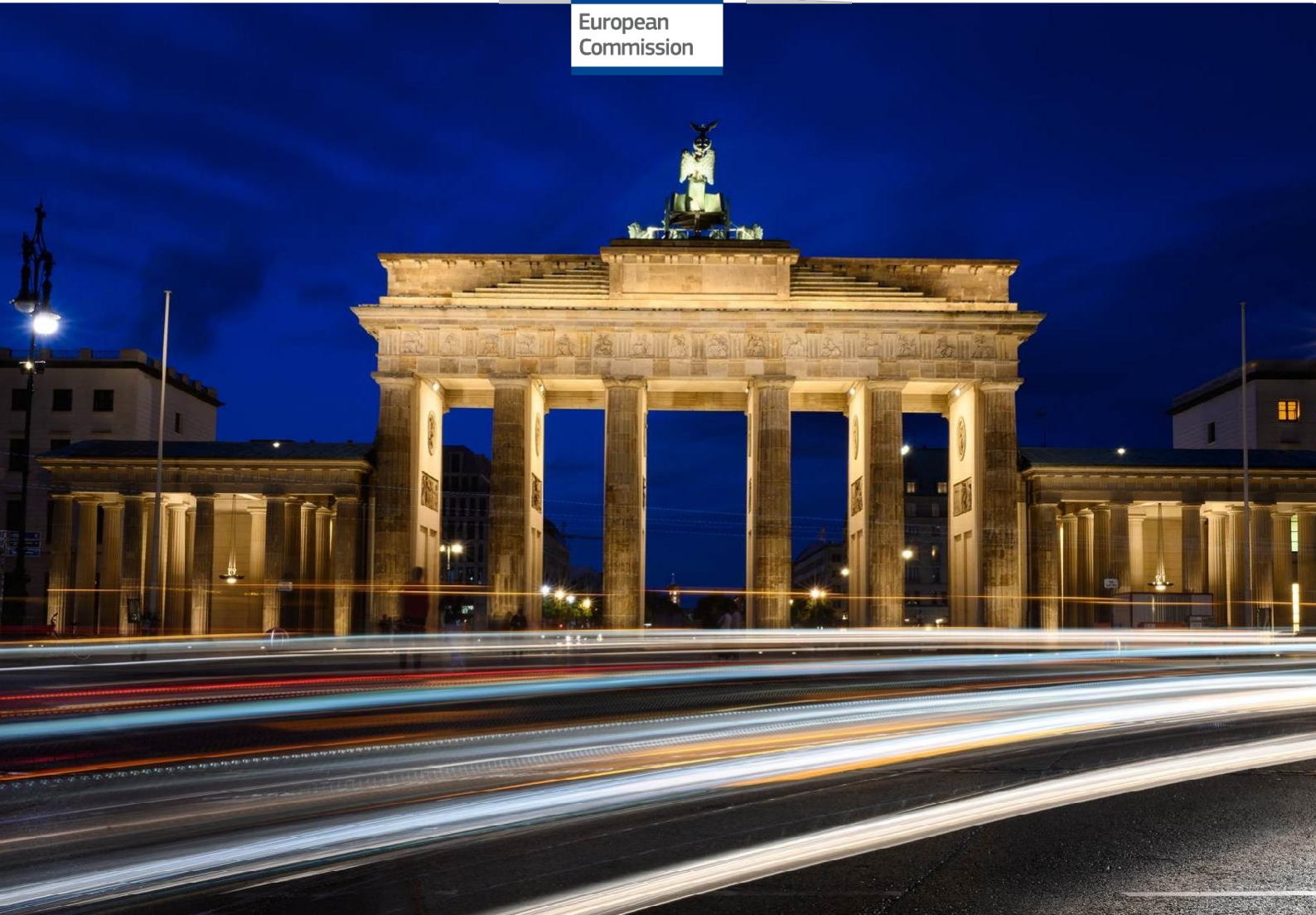




European  
Commission



# Доклад за наблюдението на Берлинска декларация

*Генерална дирекция "Цифрови услуги"*

*юли 2024 г.*



# Съдържание (1/2)

<b>ПРЕДГОВОР</b>	<b>4</b>	
<b>РЕЗЮМЕ</b>	<b>6</b>	
<b>ВЪВЕДЕНИЕ</b>	<b>7</b>	
<b>1. РЕЗУЛТАТИ ОТ BDM НА РАВНИЩЕ ЕС ПРЕЗ 2023 Г.</b>	<b>9</b>	
1.1. Преглед на напредъка, постигнат на равнище ЕС, когато прилагане на Берлинската декларация	9	
1.2. Преглед на предизвикателствата и проблемите, които се срещат на равнище ЕС при прилагане на Берлинската декларация		14
<b>2. ТРИ ГОДИНИ BDM: АНАЛИЗ НА РЕЗУЛТАТИТЕ ЗА 2021-2023 Г.</b>	<b>17</b>	
2.1. Преглед на еволюцията на резултатите на равнище ЕС, когато прилагане на Берлинската декларация	17	
2.2. Основни изводи от упражнението BDM	33	
<b>3. НАПРЕДЪКЪТ НА BDM НА НАЦИОНАЛНО РАВНИЩЕ - ДОКЛАДИ ЗА ОТДЕЛНИТЕ СТРАНИ</b>	<b>34</b>	
Австрия	35	
Белгия	39	
България	43	
я	47	
Хърватия	51	
я Кипър	55	
Чехия	59	
Дания	63	
Естония	67	
Финланд	71	
ия	75	
Франция	79	
Германия	83	
я Гърция	87	
Унгария	91	
Ирландия	95	
я Италия	99	
Латвия	103	
Литва	107	
Люксембург	111	
Малта	115	
Нидерландия	119	
Полша	123	
Португалия	127	
я	131	
Румъния	135	
Словакия		
я		
Словения		
я		
Испания		
Швеция	139	
<b>4. ЗАКЛЮЧЕНИЯ</b>	<b>143</b>	

## Съдържание (2/2)

---

<b>ПРИЛОЖЕНИЕ I - МЕТОДОЛОГИЯ</b>	<b>144</b>
1.1. Обосновка и цели	144
1.2. Подход за разработване на механизма за мониторинг	144
1.3. Теоретична рамка	146
1.4. Механизъм за точкуване	147
1.5. Ревизия	147
1.6. Ограничения	155
<b>ДОПЪЛНЕНИЕ II - БАЗИ ДАННИ НА BDM</b>	<b>156</b>
2.1. База данни BDM (структура)	156
2.2. База данни BDM (резултати на ниво област на политиката)	157
2.3. База данни на BDM (резултати на ниво политическо действие)	158
2.4. База данни на BDM (резултати на ниво KPI)	160
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ III - ОБЛАСТИ НА ПОЛИТИКАТА НА БДМ И ДЕЙСТВИЯ НА ПОЛИТИКАТА</b>	<b>162</b>

# Предговор

---

Берлинската декларация за цифровото общество и цифровото управление, основано на ценности, е основен стълб за държавите - членки на ЕС, за да се гарантира, че бързата цифрова трансформация на нашето общество е в съответствие с европейските основни права и ценности. През последните три години декларацията предоставяше съгласувана рамка, насочваща етичната и приобщаваща цифровизация, като разглеждаше проблеми като неприкосновеността на личния живот, сигурността и достъпността, като същевременно насърчаваше социалното участие, доверието в цифровите услуги и екологичната устойчивост. Чрез установяването на общи принципи и области на политиката Декларацията помогна на държавите членки да навигират колективно в цифровия преход, като насърчи единен подход към използването на цифровите технологии за обществено благо и предпазване от потенциални отрицателни въздействия. Берлинската декларация и нейните мониторингови доклади също така помогнаха да се постави акцент върху тези въпроси, като предоставиха доказателства и информация за това как държавите членки на практика прилагат принципите на Берлинската декларация в своя национален контекст.

Подписалите Берлинската декларация се ангажираха да изпълнят редица политически действия до 2024 г. Разглеждайки наблюдението в неговата цялост, третият и окончателен доклад показва, че от 2021 г. насам е постигнат напредък във всички области, най-вече в областта на ориентираните към човека системи с изкуствен интелект за използване в публичния сектор (област на политиката 6) и в повишаването на доверието чрез цифрова сигурност (област на политиката 4). Темпът на напредък обаче е различен както в отделните области на политиката, така и в отделните държави, като в някои области на политиката напредъкът е по-бавен. Всъщност, в сравнение с резултатите от 2022 г., в две области на политиката се наблюдава или застой в напредъка, или леко отстъпление: насърчаването на основните права и демократичните ценности в цифровата сфера (област на политиката 1), което въпреки сравнително добрите резултати все още има какво да се подобри, и цифровото овластяване и грамотност (област на политиката 3), което продължава да изостава в сравнение с други области на политиката.

Последното издание на Берлинската декларация е също така възможност за държавите-членки да обмислят опита като цяло и как биха могли да продължат да постигат нейните цели и да укрепват нейните принципи в бъдеще. От тази гледна точка представените по-горе резултати призовават държавите членки да засилят още повече ангажимента си за ориентирана към човека цифровизация в годините, които ни предстоят. Макар че прилагането на Декларацията приключва, основните ценности, които тя насърчава, ще продължат да бъдат от жизненоважно значение за цифровите правителства в ЕС, включително за постигане на целите на политическата програма "Цифрово десетилетие".

Бихме искали да се възползваме от възможността да благодарим на всички заинтересовани страни, участвали в изготвянето на този доклад, който е резултат от колективните усилия на

германското председателство (2020 г.), Европейската комисия, унгарското председателство на Съвета и всички 27 държави членки, които предоставиха данни и вдъхновяващи примери за добри практики и предизвикателства.

Макар да се отчитат значителните постижения през последните години от мандата за мониторинг на Берлинската декларация, в контекста на необходимостта от ускоряване на напредъка към целите на Десетилетието на цифровите технологии работата по цифровизацията трябва да продължи. Ето защо унгарското председателство на Съвета приканва всички държави членки съвместно да начертаят пътя към по-конкурентоспособна и ориентирана към човека цифровизация, като се основават и на опита и резултатите от изпълнението на Берлинската декларация.

От името на унгарското председателство на Съвета пожелавам на всички държави членки и на Европейската комисия успех в това начинание, тъй като това са съвместни усилия, насочени към по-приобщаваща, ориентирана към човека, конкурентоспособна, устойчива и издръжлива цифровизация на Европейския съюз.



**Золтан Гюлер**

Главен изпълнителен директор на агенция Digital Hungary

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Zoltan Gyöler'.

# Резюме

## Контекст

### Каква е обосновката на този доклад?

- През декември 2020 г., след подписването на Берлинската декларация от всички държави - членки на ЕС, всяка страна се съгласи с набор от 22 политически действия, които да бъдат изпълнени в техните национални рамки до 2024 г. След това Европейската комисия беше призвана да прилага и наблюдава напредъка по отношение на тези политически действия и общите принципи на Декларацията.
- Той е свързан с първото издание на доклада "Състоянието на цифровото десетилетие", в който се оценява наличие на онлайн и ориентирани към гражданите ключови обществени услуги до 2030 г.

## Цели

### Какви са целите на този доклад?

- Предоставяне на доказателства за това как публичните администрации на ЕС стимулират цифровата трансформация, основана на стойността, като показват напредъка на държавите членки в постигането на политиката. Действия, описани в Берлинската декларация.
- Открийте добри практики и научени уроци.
- Подпомагане на лицата, вземащи решения, при изпълнението на техните цифрови приоритети и политики.

## Новости

### Какви са новостите в тазгодишния доклад?

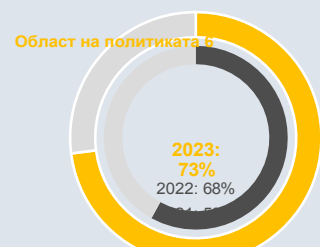
- В него са представени резултатите за 2023 г., както и подробен преглед на развитието на резултатите от BDM за всички области на политиката и действия по политиката между 2021 и 2023 г.
- За да се отрази това последно издание, то включва обратна връзка от държавите членки относно цялостното изпълнение на БДМ от неговото създаване през 2021 г. насам.

## Основни резултати

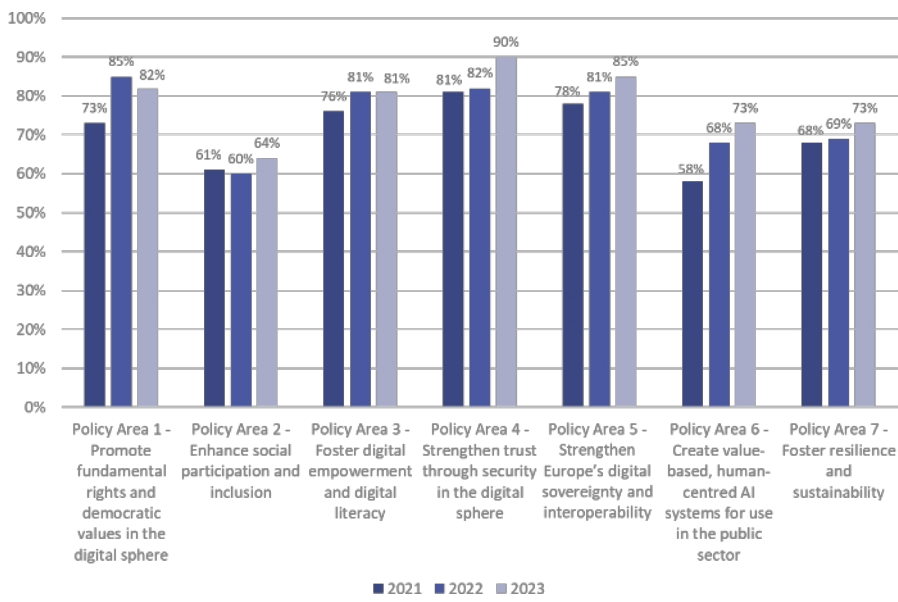
Във всички области на политиката, на средно ниво за ЕС, се наблюдава положителна тенденция на растеж през 2023 г. - в някои от тях темпът е по-бавен от други - с изключение на област на политиката 1, където се наблюдава спад от 3 процентни пункта, и област на политиката 3, където резултатът остава постоянна от 2022 г. насам.

🔍 Областите на политиката, в които държавите членки получават най-добри резултати през 2023 г., не са непременно областите, в които те са постигнали най-голям напредък през предходните години (2021 и 2022 г.).

### Области на политиката с най-голям напредък (2021-2023 г.)









# Въведение

## Берлинската декларация и нейното наблюдение - политически контекст

С приемането на Берлинската декларация за цифровото общество и цифровото управление, основано на ценности (наричана по-нататък "декларацията"), през декември 2020 г. по време на германското председателство на Съвета на ЕС, европейските лидери потвърдиха своя ангажимент и отдаденост да утвърдят ролята на публичните администрации в стимулирането на ориентирана към потребителите и основана на ценности цифрова трансформация на европейските общества. Въз основа на ангажиментите, поети в Талинската декларация за електронно управление, настоящата декларация укрепва чрез 7 ключови принципа, че цифровата трансформация в Европа следва да се основава на демократични ценности и етични принципи. По този начин Берлинската декларация признава публичния сектор като съществен елемент на европейския единен пазар и двигател на нови и иновативни технологични решения за обществените услуги и обществените предизвикателства.

Тази работа е в съответствие с действията, предприети от Европейската комисия, и по-специално с Цифровото десетилетие, представено от председателя на Европейската комисия Урсула фон дер Лайен през 2020 г., за да се гарантира, че ЕС оформя своята цифрова трансформация в съответствие със своите ценности и стратегически интереси. Тази инициатива включва Програма за политика на Десетилетието на цифровите технологии, в която се определят амбициозни цели, които ЕС и неговите държави членки трябва да постигнат до 2030 г., и която се наблюдава на годишна основа, което започна през 2022-2023 г. с публикуването на първото издание на Доклада за състоянието на Десетилетието на цифровите технологии. Второто издание на този доклад за периода 2023-2024 г. беше публикувано на 02 юли 2024 г. Наред с други ключови показатели за напредък, в горепосочените Доклади се оценява наличието на онлайн и ориентирани към гражданите ключови обществени услуги до 2030 г. Все още в съответствие с целите на рамката на Десетилетието на цифровите технологии, през януари 2022 г. Европейската комисия, Съветът и Европейският парламент приеха Декларация за цифровите права и принципи, целяща да продължи усилията на ЕС за насърчаване на цифровата трансформация, основана на ценности.

За да наблюдава изпълнението на Берлинската декларация от държавите членки, през 2021 г. Европейската комисия създаде механизъм за наблюдение на Берлинската декларация (МН). Основните му предимства включват показване на напредъка и усилията, положени от държавите членки за постигане на политическите действия, очертани в декларацията, както и хвърляне на светлина върху добрите практики и научените по пътя уроци. Освен това тази работа има за цел да подпомогне лицата, вземащи решения както на равнище ЕС, така и на национално равнище, при изпълнението на техните цифрови приоритети и политики, да установи евентуални пропуски или области на подобрение, в които държавите членки и Комисията биха могли да се намесят и да предоставят подкрепа.

Резултатите от първото и второто събиране на данни бяха обобщени в доклади за напредъка.

публикувани през 2022 г. и 2023 г. по време на председателствата на Съвета на ЕС. Преди второто събиране на данни бяха направени някои подобрения на рамката на БДМ, по-специално на нейните ключови показатели за изпълнение (КПИ), както и на онлайн проучването, за да се улесни упражнението за държавите членки въз основа на тяхната обратна връзка. Повече информация за тези промени и тяхното отражение върху съпоставимостта на резултатите във времето е налична в допълнението.

## Особености на тазгодишния доклад

В този трети и последен доклад, публикуван по време на унгарското председателство на Съвета на ЕС, се прави **преглед на напредъка, постигнат от** държавите членки в изпълнението на политическите действия от декларацията **през последната година (2022-2023 г.) и от 2021 г. насам (2021-2023 г.)**, както и оценка на цялостното представяне на държавите членки (средно за ЕС) по всяко политическо действие във времето. В доклада се анализират данните, произтичащи от събирането на данни в рамките на БДМ, в който се отчитат и подчертават на годишна база мерките, предприети от всяка държава членка за постигане на горепосочените Действия по политиката, и се определят добрите практики и извлечените поуки от всяка от тях. Освен това тазгодишният доклад включва **обратна връзка от държавите-членки относно цялостния опит в областта на БРМ, както и** информация за техните приоритети и очаквания за бъдещето.

## Структура на доклада

Тазгодишният доклад е структуриран, както следва:

- В настоящото **въведение се прави** преглед на настоящия политически контекст на ЕС и връзката му с основанията за Берлинската декларация, нейния механизъм за мониторинг и тазгодишния доклад. В него се представят и новостите, както и целите на доклада.
- **В глава 1** ще бъде представено актуалното състояние на равнище ЕС по отношение на изпълнението на Берлинската декларация, като се разгледа развитието на средния показател за ЕС в сравнение с миналата година (2022-2023 г.).
- **В глава 2** ще бъде направен анализ на целия процес на БРМ (резултати за периода 2021-2023 г.) на равнище ЕС, за да се подчертаят постигнатият напредък и пречките, пред които е изправен този период. Освен това тази глава ще включва последен раздел относно основните изводи, предоставени от държавите членки относно БДМ, и техните приоритети и очаквания за ерата след БДМ.
- **В глава 3** ще бъде представен по-подробен преглед на резултатите на всяка от 27-те държави-членки на ЕС при изпълнението на ангажиментите, заложи в Берлинската декларация. Следователно в нея за всяка държава са представени резултатите ѝ на ниво област на политиката, действие на политиката и ключови показатели за ефективност в сравнение със средното за ЕС. В сравнение с предишните издания на доклада за напредъка, той включва и преглед на резултатите от мониторинга на БРМ през трите години на нейното прилагане.
- **Глава 4** завършва доклада с обобщение на основните тенденции и напредъка, постигнат от държавите-членки на ЕС през годините.
- **Приложенията** ще предоставят повече подробности за целите и методологията, приети в рамките на БРМ, както и за базата данни, показваща резултатите на държавите членки, и преглед на модела на областите на политиката и политическите действия, който е пряко вдъхновен от текста на Берлинската декларация.

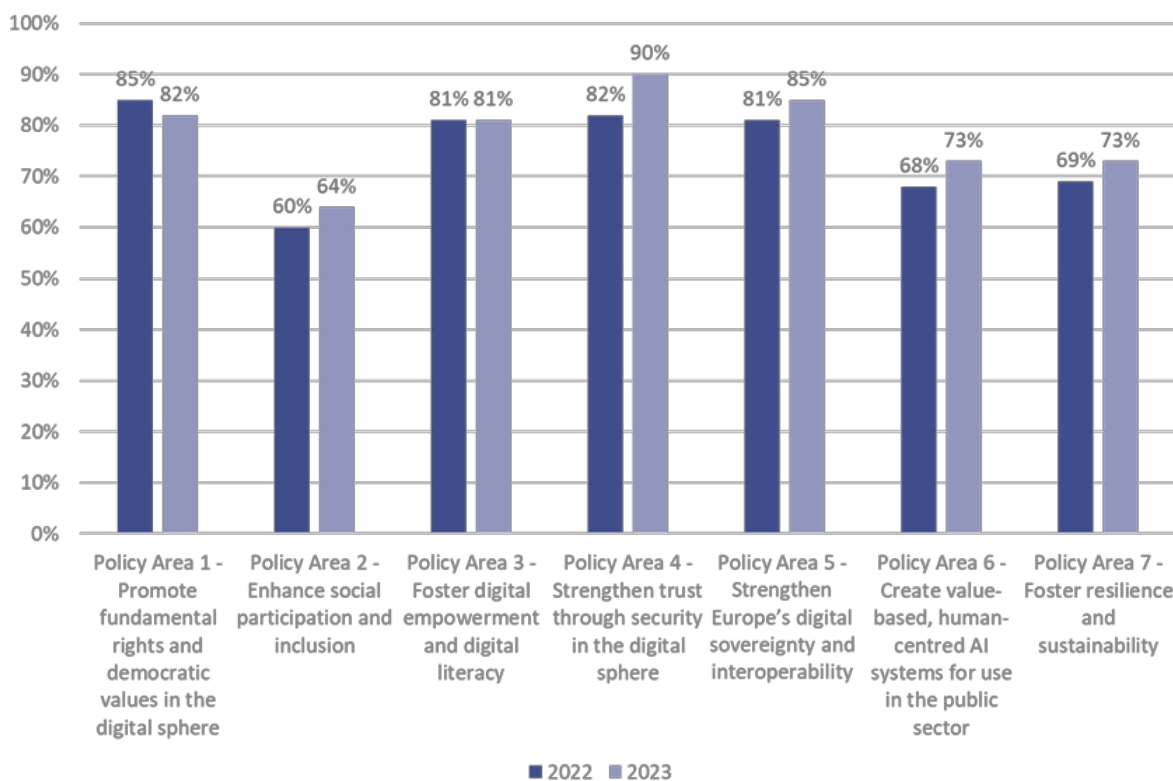
# 1. Резултати от BDM на ниво ЕС през 2023 г.

В глава 1 е представен преглед на високо равнище на резултатите от БРП за 2023 г. на равнище ЕС във всички области на политиката и свързаните с тях политически действия. В раздел 1.1 са подчертани основните сравнения между тазгодишните резултати и тези от предходното издание. Освен това в Раздел 1.2 са обобщени основните констатации и тенденции, които могат да бъдат изведени на равнище ЕС, и са представени перспективни съображения за бъдещи инициативи.

## 1.1. Преглед на напредъка, постигнат на равнище ЕС при прилагането на Берлинската декларация

Както е показано на фигура 1 по-долу, между 2022 г. и 2023 г. се наблюдава положително развитие за повечето области на политиката. Всъщност пет области на политиката са отчели по-висок резултат в сравнение с предходната година, като резултатите са се увеличили с между 4 и 8 процентни пункта. Въпреки това в област на политиката 1 се наблюдава леко понижаване с 3 процентни пункта, докато резултатите, свързани с област на политиката 3, се задържат на 81 %.

**Фигура 1 - Резултати в областите на политиката на ниво ЕС във времето**



Източник: Резултати от BDM 2023

В следващите раздели са представени подробни описания за всяка област на политиката в съответствие с Берлинската декларация, като са подчертани както отбелязаният напредък, така и успехите.

### **Област на политиката 2 - Подобряване на социалното участие и приобщаване**

Според Берлинската декларация област на политиката 2 има за цел да гарантира, че всички европейци ще могат да участват и да се възползват изцяло от цифровите възможности безусловно и без дискриминация. Правителствата и публичните органи на всички равнища следва да дават пример и да предоставят цифрови услуги, които отговарят на цифровите предпочитания на гражданите и се развиват заедно с тях. По тази причина в Декларацията се поставя акцент върху факта, че повечето граждани използват мобилни устройства за достъп до интернет, поради което е важно да се вземе предвид промяната на парадигмата от "eGov" (електронно правителство) към "mGov" (мобилно правителство), когато се насърчава приобщаването или се цели предоставянето на безпроблемни, прозрачни, достъпни и удобни за ползване цифрови правителствени услуги. Освен това публичният сектор следва да насърчава по-широкото участие в изготвянето на политики, като включва обществото в разработването на обществени услуги чрез съвместно създаване, експериментиране и сътрудничество. В този контекст разпоредбите, залегнали в Директивата за достъпност на уебсайтовете и Европейския акт за достъпност, следва да ръководят публичните администрации в цяла Европа, за да се уверят, че обществените услуги и информация са напълно достъпни в цифров вид за всички, включително за хората с увреждания и възрастните хора. Всъщност 17 държави членки са повишили общите си резултати в тази област на политиката, като са повишили средната стойност за ЕС от 60 % на 64 %, което се равнява на увеличение с 4 процентни пункта. За да постигнат това, европейските държави засилиха съществуващите стратегии и инициативи и/или създадоха нови.

#### **Карте 1 - Успешни примери (област на политиката 2 - "Подобряване на социалното участие и приобщаване")**

## Пътна карта на Ирландия за цифрово приобщаване

Национална цифрова стратегия на Ирландия: Използване на цифровите технологии и Стратегия за цифрови услуги в публичния сектор: Свързване на държавното управление до 2030 г. гарантира, че услугите се предоставят по справедлив, приобщаващ и устойчив начин с по-добро обслужване на нуждаещите се от помощ и възможности за съвместно създаване на държавни услуги. Вследствие на тези ангажименти беше създадена Пътна карта за цифрово приобщаване, която има за цел да превърне цифровото приобщаване в основна част от проектирането и предоставянето на качествени цифрови обществени услуги и да се допита до мнението на потребителите на такива услуги при проектирането на цифрови обществени услуги.

## Проектът SMART HOME на Малта

Малтийската фондация за достъпност на информационните технологии (FITA) предприема ново начинание в партньорство с чуждестранни университети, за да стартира проект SMART HOME, в рамките на който ще бъдат представени продукти с изкуствен интелект, специално предназначени да подобрят ежедневието на хората с увреждания. Един от основните ресори на FITA са услугите за одит на уебсайтове и приложения, които помагат на публични и частни организации да приведат своите уебсайтове и приложения в съответствие с Директивата за достъпност на уебсайтовете. FITA участва активно и в други инициативи, включително създаването на книги за деца на Брайлово писмо, информационни дейности и курсове за обучение на място.

## Област на политиката 4 - Укрепване на доверието чрез сигурност в цифровата сфера

Целта на област на политиката 4 е да се гарантира, че всеки ще може да се движи безопасно в цифровия свят, да удостоверява самоличността си и да се разпознава в цифрова среда в рамките на ЕС. Освен това, за да се гарантира свободна, отворена и безопасна цифрова област и да се повиши социалното доверие, основните права и сигурността следва да бъдат интегрирани във всички политики с цифрово измерение. Освен това всички европейски граждани следва да разполагат с широко приета и сигурна електронна идентификация (eID) в съответствие с европейските стандарти, която да им позволява сигурен достъп до всички цифрови обществени услуги. Трябва да се наблегне на аспекта на основните права, тъй като повишаването на безопасността и сигурността в цифровата среда за всички граждани е признато за един от основните принципи, залегнали в Европейската декларация за цифровите права и принципи, подписана през декември 2022 г., която се основава на Берлинската декларация и други предишни инициативи на държавите - членки на ЕС. През изминалата година 15 държави членки повишиха общия си резултат, а 6 други, които вече бяха постигнали резултат между 92 % и 100 % през 2022 г., останаха без промяна. Подобен резултат я прави областта на политиката с най-висок резултат за 2023 г., както и с най-голямо увеличение в сравнение с предходната година, което е в основата на ангажимента на държавите членки в поддържането на действията, свързани с област на политиката 4, чрез няколко инициативи на национално равнище.

### Каре 2 - Успешни примери (област на политиката 4 - "Укрепване на доверието чрез сигурност в цифровата сфера")

#### Член 50-ter от Кодекса за цифрова администрация на Италия

Италия въведе новия член 50-тер от Кодекса за цифрова администрация, с който се създаде национална платформа за подкрепа на доверието и идентификацията при обмена на данни между агенциите. Тази национална платформа ще подкрепя съвместното създаване и съвместното проектиране на цифрови обществени услуги с набор от специфични функции, свързани с Националната рамка за оперативна съвместимост, основана на приложни програмни интерфейси (API), включително каталог и пазар на API, които ще рационализират организационните и техническите процедури, необходими за обмен на информация в публичния сектор.

#### Усилията на Словакия в използването на нотифицирана електронна идентификация

За да насърчи използването на нотифицираната електронна идентификация както в публичния, така и в частния сектор, Словакия предприе различни действия, като интегрира възела eIDAS в услугите на електронното правителство на централно ниво, което позволи всяка услуга да бъде удостоверена със словашката електронна идентификация и понастоящем приема удостоверяване с всички нотифицирани средства за удостоверяване. Освен това страната активно се занимава с проблема за съвпадение на самоличностите, като прилага механизъм, който използва самоличностите на трансграничните потребители, за да бъдат напълно равностойни на националните, като по този начин се гарантира принципът на трансгранична оперативна съвместимост.



## Област на политиката 5 - Укрепване на цифровия суверенитет и оперативната съвместимост на Европа

Цифровият суверенитет е от ключово значение за гарантиране на способността на гражданите и публичните администрации да вземат решения и да действат по самостоятелен начин в цифровия свят. Вследствие на това в област на политиката 5 се подчертава, че е важно всички основни цифрови компоненти на ИКТ решенията да отговарят на изискванията, определени на равнище ЕС. Тя също така подчертава необходимостта Европа да разработи и разгърне своя собствен ключов цифров капацитет и да осигури наличието на разнообразни и високоефективни цифрови решения. Европейската стратегия за данните и новоприетият Акт за оперативна съвместимост на Европа установяват засилена рамка за оперативна съвместимост за всички държави членки, насочена към укрепване на единния пазар на данни и безпроблемната трансгранична оперативна съвместимост на трансевропейските цифрови обществени услуги, които ще гарантират глобалната конкурентоспособност и цифровия суверенитет на Европа. Ако разгледаме резултатите за 2023 г., 12 държави членки повишиха резултатите си, свързани с тази област на политиката, което доведе до общ резултат за област на политиката 4 от 85 %, което представлява увеличение с 4 процентни пункта в сравнение с 2022 г. През изминалата година държавите засилиха усилията си за приемане на споразумения относно изискванията към доставчиците на технологии и решения в публичния сектор, които са от съществено значение за цифровия суверенитет.

### Каре 3 - Успешни примери (област на политиката 5 - "Укрепване на цифровия суверенитет и оперативната съвместимост на Европа")

#### Политическата програма на Нидерландия за "Стратегическа автономия в областта на цифровите технологии"

През 2023 г. Нидерландия разработи политическа програма "["Стратегическа автономия в областта на цифровите технологии"](#)", в която оцени националните и европейските силни страни, стратегическите зависимости и уязвимости в областта на цифровите технологии. Това оказва въздействие не само върху икономиката и сигурността, но и върху обществото като цяло, включително върху правата на човека, обществените ценности и демокрацията. В тази програма страната използва "стека на цифровите технологии", за да разчлени цифровата област на слоеве: от суровините и чиповете до облака и приложенията. Това доведе до определянето на десетте най-важни технологии за икономическата устойчивост на Нидерландия и отворената стратегическа автономия в цифровата област.

#### Португалският уеб портал MOSAICO

Стартиралият през 2022 г. португалски общ модел за проектиране и разработване на цифрови публични услуги (MOSAICO) се състои от набор от основни принципи за развитието на публичните услуги, като целта е да се насърчи съгласуваността и последователността на UX на гражданите и предприятията в отношенията им с държавата. [Уебпорталът MOSAICO](#) предлага достъпна подробна информация, включително документация на техническите архитектури за общите платформи за публичната администрация, например цифрова идентичност (удостоверяване, подпис, сертифициране на атрибути), портал за отворени данни, платформа за

оперативна съвместимост, каталог на субектите и услугите, система за електронни уведомления и ePortugal (единен цифров портал за обществени услуги) и др.

## **Област на политиката 6 - Създаване на системи с ИИ, основани на стойността и ориентирани към човека, които да се използват в публичния сектор**

Възможностите, които произтичат от иновативните технологии, включително системите с изкуствен интелект, следва да бъдат укрепени на равнище ЕС, за да се гарантира, че те включват сигурен и надежден технологичен дизайн, тъй като носят голям потенциал за разработване на политики, основани на доказателства, и играят ключова роля в предоставянето на ориентирани към потребителите обществени услуги. Както е потвърдено в Хартата на основните права в контекста на изкуствения интелект и цифровата промяна и допълнително потвърдено в Акта за изкуствения интелект, Европа има за цел да насърчава ориентирано към човека, отговорно и ориентирано към общото благо разработване и използване на ИИ и други нови технологии в публичния сектор, за да се гарантира, че тези приложения са приобщаващи, спомагат за решаване на обществените предизвикателства и не възпроизвеждат вредни социални или икономически предразсъдъци. Подобна цел се превръща в инициативи, провеждани от държавите членки; в действителност 14 държави повишиха резултатите си през 2023 г., постигайки общ резултат от 83 % за област на политиката 6.

### **Каре 4 - Успешни примери (област на политиката 6 - "Създаване на системи с изкуствен интелект, основани на стойността и ориентирани към човека, за използване в публичния сектор")**

#### **Новият закон на Финландия за автоматизация на публичната администрация**

В подкрепа на работата, извършвана от финландската данъчна администрация, автоматизацията е широко използвана за подобряване на ефективността. През май 2023 г. Финландия въведе ново законодателство, което позволява автоматичното вземане на решения в публичната администрация, включително в данъчната администрация. Автоматизацията позволява незабавното вземане на прости решения и също така ще спести хиляди човекогодишна работа всяка година. Във всяко решение, взето автоматично, трябва да се упоменава, че е взето автоматично, то трябва да съдържа URL към уебсайта, на който публичният орган трябва да обясни принципите на автоматичното вземане на решения, прилаганите закони, както и източниците и видовете използвани данни.

#### **Мрежата на Германия за изкуствен интелект в областта на труда и социалната администрация**

Германското федерално министерство на труда и социалните въпроси създаде мрежата AI in Labour and Social Administration за отговорно прилагане на приложения на AI в социалната и трудовата администрация, като през ноември 2022 г. публикува самостоятелни насоки. Агенциите, членуващи в мрежата, ще прилагат и тестват насоките в реални проекти за ИИ, ще обменят опит и съответно ще променят насоките. Целта е да се гарантира качество, безопасност и ориентираност към човека при прилагането на ИИ.

## Област на политиката 7 - Насърчаване на устойчивостта и устойчивостта

Област на политиката 7 поставя акцент върху физическото и психологическото благосъстояние на хората и върху околната среда. Устойчивата цифрова трансформация всъщност служи на европейските граждани и предприятия на индивидуално ниво, както и на нашето общество като цяло, като същевременно гарантира опазването на природните основи на живота ни. Поради тази причина цифровата трансформация в Европа трябва да бъде тясно съгласувана с [Програмата на ООН за устойчиво развитие до 2030 г.](#) и [Парижкото споразумение](#), включително с целите, изложени в [Европейската зелена сделка](#). В същото време област на политиката 4 иска да насърчи обмена на данни за управление на кризи, по-специално в сектора на здравеопазването, чрез различни начини, като например [Европейското пространство за здравни данни](#), което иска да улесни обмена на данни за предоставяне на здравни грижи в ЕС. Резултатите, свързани с тази област на политиката, са се увеличили от 69 % на 73 % през 2023 г., като се отбелязва увеличение с 4 процентни пункта в сравнение с предходната година. Всъщност 15 държави членки подобриха резултатите си в тази област на политиката, като приеха различни стратегии и инициативи, насочени към поддържане на здравето на нашата планета и хората и към по-добро опазване на природните ни ресурси.

### Каре 5 - Успешни примери (област на политиката 7 - "Насърчаване на устойчивостта и устойчивостта")

#### Подходът на Австрия към цифровата устойчивост

В Австрия са предприети няколко подхода за повишаване на осведомеността за устойчивостта в цифровата област, като например разглеждането на ИТ уредите като част от [личния въглероден отпечатък](#) и насърчаването на компетентността в областта на [устойчивото управление на проекти](#). Чрез [проверката на глобалните цели](#) физическите и юридическите лица могат бързо и лесно да оценят доколко техният проект съответства на Програмата до 2030 г. за устойчиво развитие и как могат да допринесат за превръщането на света в по-справедлив, по-екологичен и устойчив.

#### Инициативи на Полша за подобряване на цифровите здравни услуги

В периода 2020-2023 г. Полша полагаше непрекъснати усилия за насърчаване на използването на цифрови здравни услуги, по-специално електронна рецепта, [интернет акаунт на пациента](#) (IKP) и разработването на приложението [mojeIKP](#). Бяха предприети конкретни действия, включително онлайн реклами в социалните медии и Google, кампания в пресата, насочена към пациентите, за да се насърчи използването на онлайн акаунта на пациента (Internetowe Konto Pacjenta), PR кампания за трансгранична електронна рецепта, излъчване на радиоклипове, популяризиращи онлайн акаунта на пациента и мобилното приложение [mojeIKP](#), както и пускането на нов чатбот на [www.pacjent.gov.pl](#), който информира пациентите за електронните услуги в системата на здравеопазването.

## прилагане на Берлинската декларация

Въпреки добрия напредък в няколко области на политиката, прилагането на Берлинската декларация в държавите-членки на ЕС се сблъска с редица предизвикателства и проблеми.

В този раздел се прави преглед на тези предизвикателства, като се обръща специално внимание на област на политиката 1 и област на политиката 3, в които през изминалата година бе отбелязан лек спад или никакъв напредък. По-специално, както е показано на фигура 1 по-горе, в област на политиката 1 се наблюдава лек спад от 3 процентни пункта, докато резултатите, свързани с област на политиката 3, се задържат на 81 %.

В следващите раздели са представени подробни описания за области на политиката 1 и 4, като са описани предизвикателствата и

проблеми, с които се сблъскват държавите-членки.

### **Област на политиката 1 - Насърчаване на основните права и демократичните ценности в цифровата сфера**

Според Берлинската декларация област на политиката 1 може да се определи като свят, в който всички човешки същества имат еднакво право на уважително и справедливо отношение както в аналоговата, така и в цифровата сфера. Цифровата трансформация следва винаги да се извършва при пълно зачитане на основните права на всеки човек, както е посочено в Хартата на основните права на Европейския съюз, както и на споделените основни и демократични ценности като уважение към другите, прозрачност и неприкосновеност на личния живот и др. Във връзка с тази област на политиката държавите членки са осъществили няколко нови инициативи в сравнение с миналата година. Това може да се обясни с високия резултат, получен от държавите-членки на ЕС в област на политиката 1 през предходните години. Всъщност област на политиката 1 беше най-напредналата област на политиката през 2022 г. с резултат от 85 %. Това може да обясни защо през 2023 г. не е установено значително увеличение.

Наред с другото, държавите членки следва да продължат да работят за включването и претворяването на основните права в политиките и правилата за възлагане на обществени поръчки в областта на технологиите (политическо действие 1.1, което намалява от 75% на 73% през 2023 г.). Освен това държавите членки следва да дадат приоритет на създаването на експертни съвети по етични и технологични въпроси (политическо действие 1.3, което намалява от 83 % на 78 % през 2023 г.).

### **Карте 6 - Срещнати предизвикателства (област на политиката 1 - "Насърчаване на основните права и демократичните ценности в цифровата сфера")**

От информацията, получена чрез събирането на данни за БДМ, се вижда, че има различни обяснителни фактори за липсата на напредък в държавите членки при изпълнението на област на политиката 1.

Що се отнася до включването на принципите на основните права в политиките за иновации в публичния сектор (политическо действие 1.1), много държави членки, като Белгия и Чехия, **все още не са разработили конкретни насоки или не са изразили необходимост да ги приемат**. В Белгия например не са приети насоки по отношение на политиките за иновации в публичния сектор, но в документите за обществени поръчки са включени стандартни договорни клаузи, свързани с основните права (например недискриминация, приобщаване/достъпност, забрана на социалния дъмпинг, зачитане на личния живот и справедлива търговия).

Що се отнася до създаването на етични и технологични експертни съвети (политическо действие 1.3), някои европейски държави **все още са в процес на** създаване на такива органи. Кипър например проучва възможността за създаване на етични и технологични експертни съвети, които да предоставят съвети на гражданите и да насърчават дебатите между тях, както това е направено за Националния комитет по биоетика на Кипър.



### Област на политиката 3 - Насърчаване на цифровото овластяване и цифровата грамотност

В допълнение към област на политиката 1, област на политиката 3 не отбеляза напредък през последната година, като остана на ниво от 81 %. Област на политиката 3, както е посочено в Берлинската декларация, се отнася до възможността всеки гражданин и бизнес в Европа да може да разбере рисковете и ползите от цифровия свят, за да може да се ориентира по-лесно в него и да взема обосновани решения относно своя цифров отпечатък. В тази връзка европейските граждани следва да бъдат насърчавани да развиват своите цифрови умения, които следва да включват и етични, технически, правни, екологични и социални аспекти. Подобно на област на политиката 1, средната стойност за ЕС за област на политиката 3 беше висока още миналата година. Всъщност, с резултат от 81 %, област на политиката 3 е получила втория най-висок резултат през 2022 г., което може да обясни защо през 2023 г. не е установено значително увеличение. Всъщност цифровите умения и грамотност бяха ключова тема през предходната година, като бяха приети множество инициативи на ЕС, като например пакетът "Умения и таланти", стимулиране на привличането на таланти в ЕС и опростяване на процедурите за чужденци. Миналата година държавите членки положиха много усилия и за подготовката на Европейската година на уменията. Следователно този застой може да се обясни с желанието на държавите членки да отделят повече време, инвестиции и ресурси за други аспекти на цифровизацията, които не са постигнали толкова голям напредък през предходните години.

Въпреки това, за да се постигнат по-добре целите в тази област на политиката, държавите членки биха могли да продължат да работят за стартиране и насърчаване на инициативи, които да гарантират, че широката общественост има достъп и минимално разбиране за цифровите технологии и цифровите умения (политическо действие 3.1). Всъщност, въпреки че средният показател за ЕС за действие по политика 3.1 леко се е увеличил от миналата година, като е нараснал от 61 % на 62 % през 2023 г., той все още представлява област на напредък, която се подкрепя и от целите на програмата за политика "Цифрово десетилетие", и по-конкретно от целта до 2030 г. 80 % от населението на възраст 16-74 години да разполага с поне основни цифрови умения.

#### Каре 7 - Срещнати предизвикателства (област на политиката 3 - "Насърчаване на цифровите възможности и цифровата грамотност")

Въпреки че много държави членки приеха инициативи за подобряване на цифровите умения на държавните служители и в образователния сектор, само 14 държави членки докладваха за приемането на инициативи, насочени към укрепване на основните цифрови умения и осведоменост на всички граждани чрез събирането на данни за БДМ.

В стремежа си към тази цел **Чешката република** изтъкна предизвикателството и извлечените поуки относно необходимостта от установяване на тясно сътрудничество между различните заинтересовани страни за подобряване на ефективността на инициативите, насочени към овластяване и цифрова грамотност, тъй като те са тясно свързани със социалното приобщаване, достъпност и свеждане до минимум на цифровите различия.

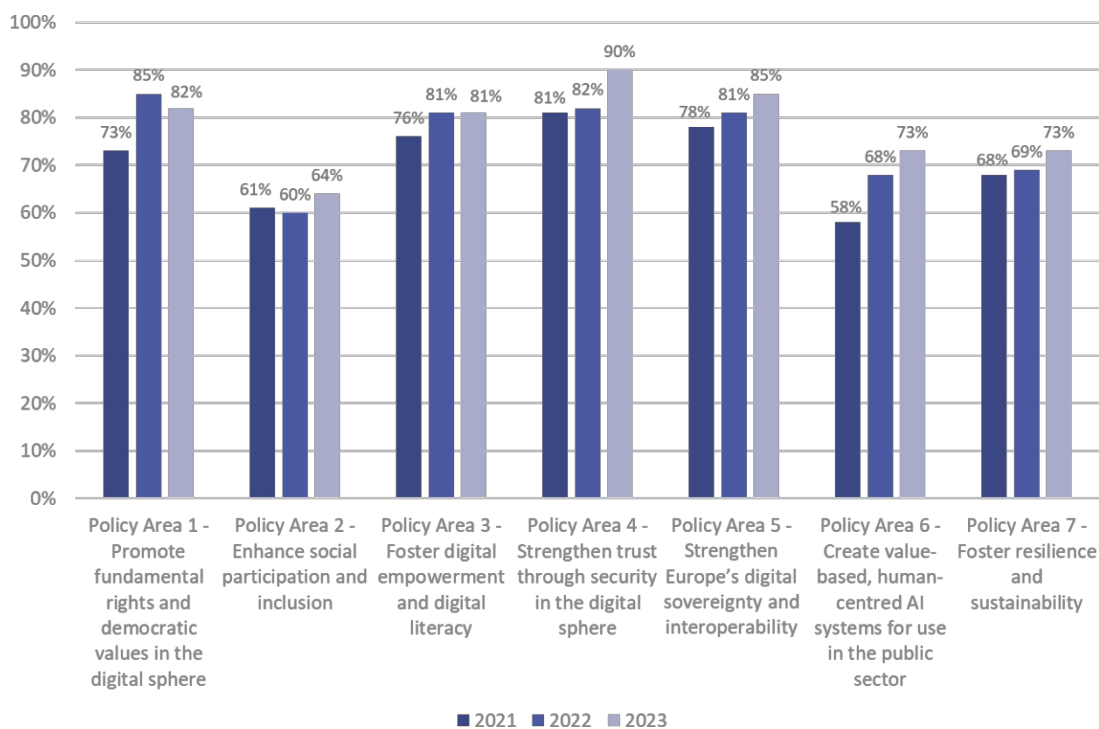
## 2. Три години BDM: анализ на Резултати за 2021-2023 г.

В глава 2 е направен преглед на цялостния опит в областта на БРМ от неговото създаване през 2021 г. до приключването му през 2023 г. За да се улесни този анализ, постигнатият напредък и основните пречки, с които се сблъскваме, за всяка област на политиката и свързаните с нея действия по политиката са анализирани с помощта на клъстери. В последния раздел на тази глава се докладва за обратната връзка относно цялостното изпълнение на БДМ, получена от държавите членки чрез годишното проучване, започнало през ноември 2023 г. В нея се изтъкват основните им изводи от опита при наблюдението на Берлинската декларация и се очертават приоритетите им за бъдещето.

### 2.1. Преглед на еволюцията на резултатите на ниво ЕС при изпълнението на Берлинската декларация

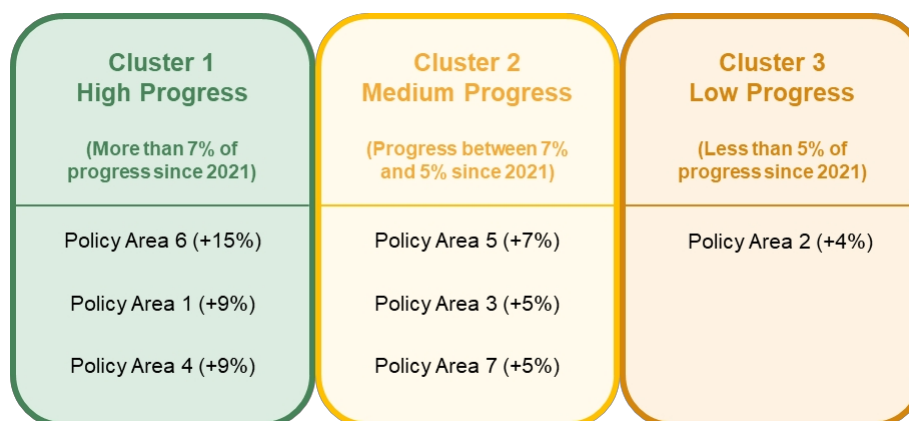
Както е показано на фигура 2 по-долу, всички области на политиката показват положително развитие от създаването на механизма за наблюдение през 2021 г., което подчертава силната ангажираност на държавите членки с целите, определени в Берлинската декларация. Графиката не само демонстрира общия напредък, но и разкрива различните темпове на напредък в различните области на политиката през този период.

**Фигура 2 - Развитие на резултатите на държавите членки във всички области на политиката между 2021 и 2023 г.**



Източник: Резултати от BDM 2021-2023 г.

За да се групира напредъкът, постигнат от държавите членки в седемте области на политиката, в настоящия доклад се предлага групиране на областите на политиката въз основа на процентното увеличение на напредъка в три потенциални групи. Чрез това групиране е възможно да се определи кои от тях са постигнали най-голям и най-малък напредък, което ще помогне да се приоритизират по-нататъшните усилия и ресурси там, където са най-необходими.



В следващите раздели са представени подробни описания за всяка област на политиката и свързаните с нея действия, разделени по клъстери. При анализа им в обяснителните фактори са включени както постигнатият напредък, така и срещнатите предизвикателства, за да се хвърли светлина върху развитието на резултатите.

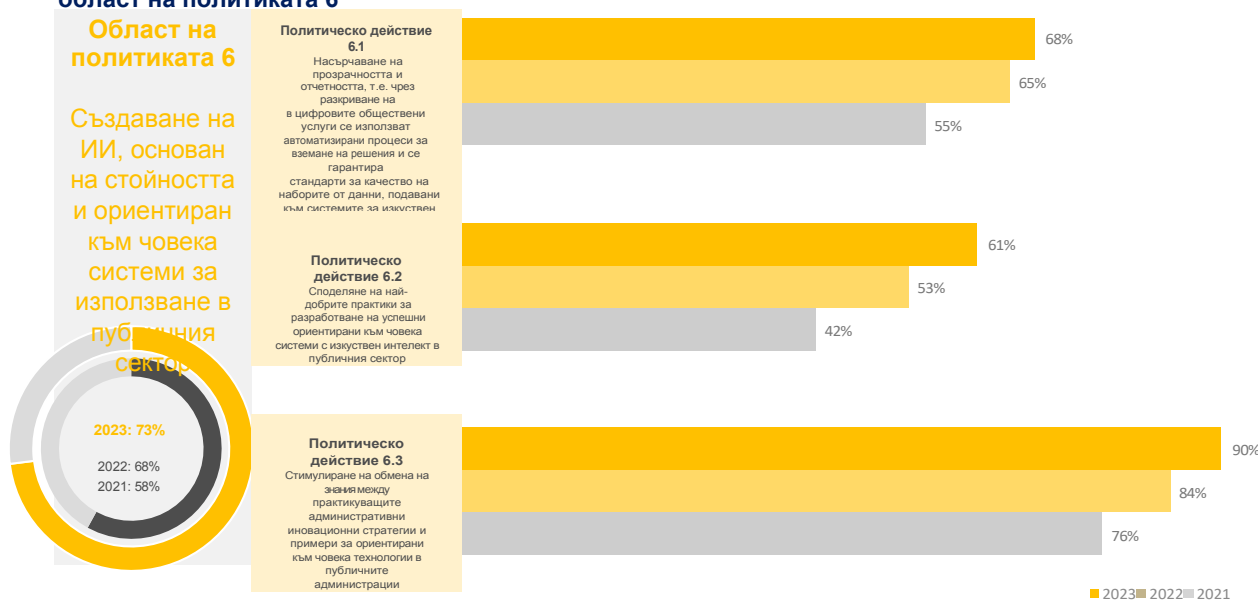
### 2.1.1. Клъстер 1 - висок напредък

През трите години на анализа на BDM три области на политиката са успели да постигнат висок напредък, което означава, че са увеличили общите си резултати с повече от 7% между 2021 и 2023 г. Такива области на политиката включват, по реда на спечелените с течение на времето процентни пунктове, области на политиката 6, 1 и 4. Трите области на политиката показаха силна ангажираност на всички държави членки в постигането на целите, предвидени в Берлинската декларация, което се изразява в приемането на национални стратегии, политики и планове за действие, както и в засилване на обмена на знания и мерките за сигурност в областта на цифровите технологии.

#### **Област на политиката 6 - Създаване на системи с ИИ, основани на стойността и ориентирани към човека, които да се използват в публичния сектор**

Област на политиката 6 представлява областта на политиката, в която е постигнат най-голям напредък - от 58% през 2021 г. до 73% през 2023 г., което представлява общо увеличение от 15 процентни пункта за три години. На фигура 3 по-долу е показан общият напредък за Област на политиката 6 и свързаните с нея Действия по политиката през трите години на анализа на BDM.

**Фигура 3 - Развитие на резултатите, свързани с област на политиката 6**



Източник: Резултати от BDM 2021-2023 г.

Във връзка с област на политиката 6 бяха установени следните основни тенденции:

Политика Област	Напредък от 2021 г. насам	Обяснителни фактори	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Увеличение с 15 процентни пункта на ниво ЕС за трите години.</li> <li>Най-високият резултат сред всички области на политиката, равен на средния за ЕС.</li> </ul>	Държавите членки постепенно въведоха регулаторни мерки за усвояване на нововъзникващите технологии и ориентираните към човека цифрови решения на национално равнище, като поставиха акцент върху обмена на знания и насърчиха прозрачността и отчетността	
	<b>Действия на политиката</b>	Н	о
	<b>Политическо действие 6.1:</b> Насърчаване на прозрачността и отчетността, т.е. чрез разкриване на случаите, в които в цифровите обществени услуги се използват автоматизирани процеси на вземане на решения, и гарантиране на стандарти за качество на наборите от данни, подавани към системите с изкуствен интелект при проектирането на цифрови обществени услуги (например чрез печати за качество на наборите от данни).	а с ъ р ч а в а н	етични технологични въпроси, които да предоставят съвети и да насърчават дебатите между гражданите.
	<b>Политическо действие 6.2:</b> Участвайте в стратегически проекти с цел повишаване на осведомеността за значението на цифровата трансформация, основана на стойността.	е н а	р т н и
	<b>Политическо действие 6.3:</b>	с ъ з д а в а н е т	с ъ в е т и п о

Еволюция през 2022 г.

+10%

+11%

+8%

Еволюция  
през 2023  
г.

+3%

+8%

+6%

**О  
б  
щ  
о  
  
р  
а  
з  
в  
и  
т  
и  
е  
  
о  
т  
  
2  
0  
2  
1  
  
г  
.  
  
н  
а  
с  
а  
м**

**+13%**

**+19%**

**+14%**

Резултатите, свързани с политическите действия в област на политиката 6, подчертават ангажиментите, които държавите-членки са поели за установяване на конкретни действия за постигане на тези цели. Всъщност всички действия по политиката напреднаха на

непрекъснат и бърз темп, поради което тази област на политиката е тази, която се е увеличила най-много от 2021 г. насам.

**Политическо действие 6.1:** Повишаването на резултатите може да се обясни с по-нататъшните действия, предприети от държавите членки с цел повишаване на прозрачността по отношение на автоматизирания процес на вземане на решения, използван в цифровите обществени услуги, както и с използването на стандарти за качество на данните, които да се използват в системите с изкуствен интелект при разработването на такива услуги. Въпреки това все още съществуват допълнителни области за подобрене, тъй като, въпреки цялостното добро развитие, резултатите се задържат на 68 %.

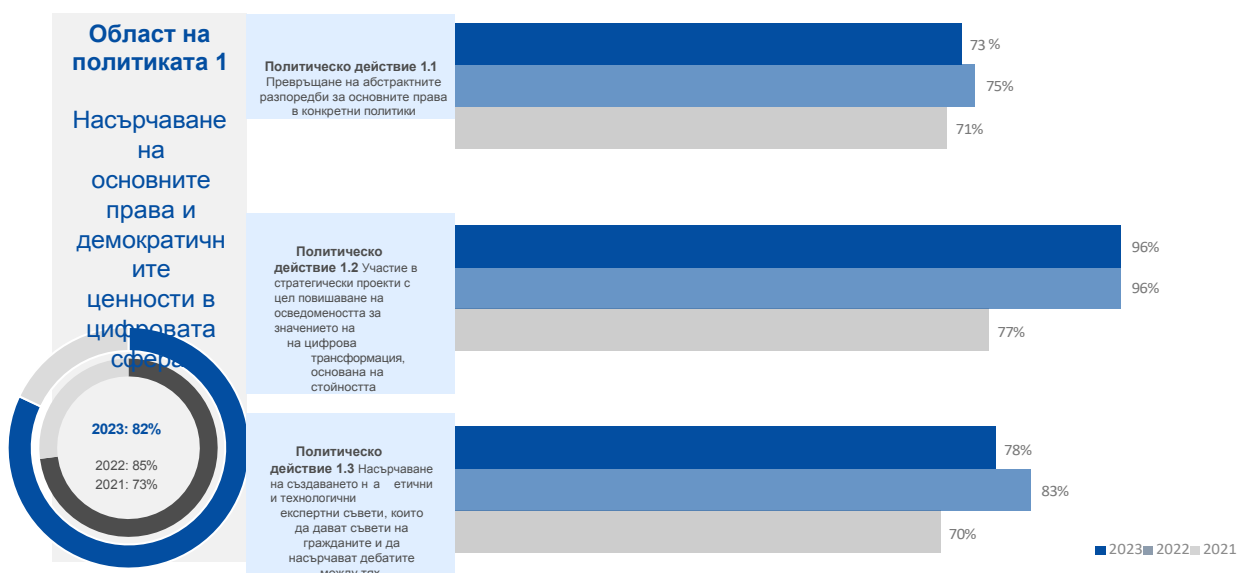
**Политическо действие 6.2:** Огромното увеличение от 19 % от 2021 г. до 2023 г. е доказателство, че държавите последователно споделят най-добрите практики за разработване на успешни системи за ИИ, ориентирани към човека, в публичния сектор, които могат да се използват от всички публични администрации на европейско, национално и поднационално равнище. Въпреки това могат да бъдат предприети допълнителни действия, за да продължи увеличаването на този резултат дори след прилагането на Берлинската декларация, тъй като резултатите накрая достигнаха едва 61 %.

**Политическо действие 6.3:** Насърчаване на обмена на знания относно стратегиите за иновации в публичния сектор и технологиите, ориентирани към човека, помогна на държавите членки да се учат една от друга и да подобрят качеството на работа на своите публични администрации. Крайният резултат от 90 % всъщност потвърждава значението, което държавите имат посветени на сътрудничеството.

## Област на политиката 1 - Насърчаване на основните права и демократичните ценности в цифровата сфера

Политика Както се вижда на фигура 4 по-долу, област на политиката 1 показва добър напредък през трите години на анализа на BDM, като успява да се повиши от 73 % на 82 %, което представлява общо увеличение от 9 процентни пункта.

Фигура 4 - Развитие на резултатите, свързани с област на политиката 1



Източник: Резултати от BDM 2021-2023 г.

Във връзка с област на политиката 1 бяха установени следните основни тенденции:

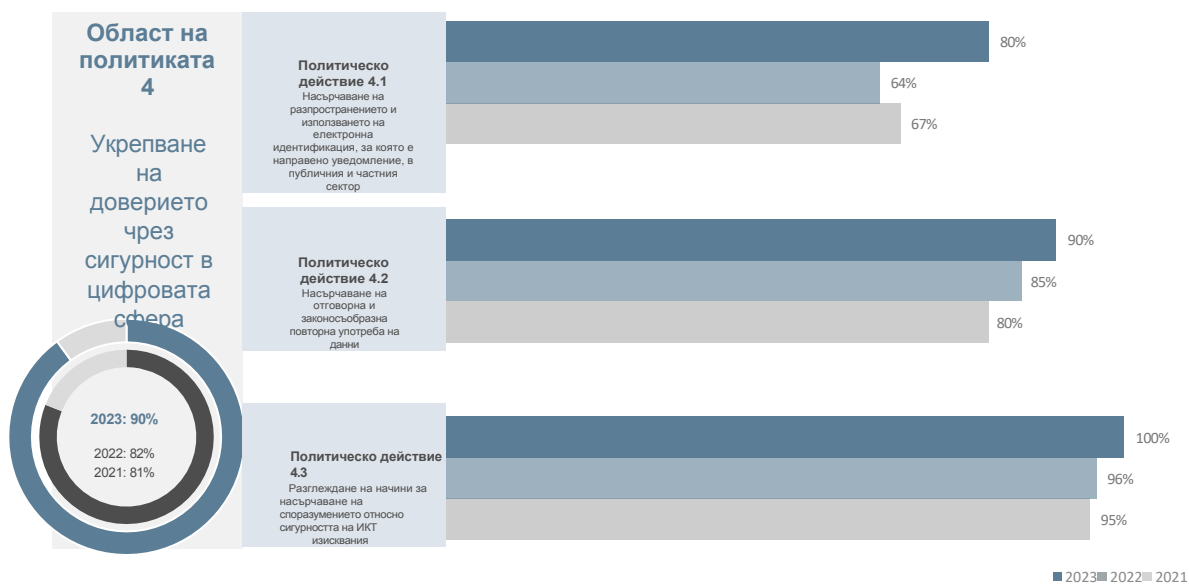
Област на политиката	Напредък от 2021 г. насам	Обяснителни фактори		
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Увеличение с 9 процентни пункта на ниво ЕС през трите години.</li> <li>Вторият най-висок резултат сред всички области на политиката в ЕС.</li> <li>Незначителен спад между 2022 и 2023 г. (-3%).</li> </ul>	Държавите членки все по-често създават платформи и портали, за да предоставят повече информация и да насърчават дебатите относно основните права и начина, по който тези права са свързани в цифровата сфера.	
Действия на политиката		Еволюция през 2022 г.	Еволюция през 2023 г.	Общо развитие от 2021 г. насам
<b>Политическо действие 1.1:</b>  Преобразувайте абстрактните разпоредби за основните права в конкретни политики и се стремете да дадете пример, като включите основните права в политиките за иновации в публичния сектор и правилата за възлагане на обществени поръчки за технологии.		+4%	-2%	<b>+2%</b>
<b>Политическо действие 1.2:</b>  Участвайте в стратегически проекти с цел повишаване на осведомеността за значението на цифровата трансформация, основана на стойността.		+19%	+0%	<b>+19%</b>
<b>Политическо действие 1.3:</b>  Насърчаване на създаването на експертни съвети по етични и технологични въпроси, които да предоставят съвети и да насърчават дебатите между гражданите.		+13%	-5%	<b>+8%</b>
<p>Като цяло повишените резултати за всички действия в област на политиката 1 показват, че повечето държави членки са подобрили изпълнението на тези действия и считат тази област за ключов приоритет. Изглежда обаче, че този приоритет се е изместил през 2023 г., като е обърнато повече внимание на други области на политиката, които се нуждаят от повече подобрения, тъй като резултатите леко са намалели.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Политическо действие 1.1:</b> По-бавното развитие на резултатите може да се обясни с липсата на изрично споменаване на основните права в политиките за иновации, приети от държавите-членки, било защото темата вече е част от всеобхватни национални стратегии, било в други документи, като например насоки за обществени поръчки.</li> <li><b>Политическо действие 1.2:</b> Въпреки че през последните три години са изпълнени проекти за повишаване на осведомеността относно цифровата трансформация, основана на стойността, бързото увеличение през 2022 г. може да се обясни с промяна на ключовите показатели за ефективност в сравнение с 2021 г., което води до промяна в изчисленията (вж. приложенията).</li> <li><b>Политическо действие 1.3:</b> Еволюцията на резултатите от това действие може да се обясни с все по-честото, но бавно създаване на етични и технически експертни съвети от държавите-членки, а в някои страни - с промяната на приоритетите на националните правителства.</li> </ul>				



## Област на политиката 4 - Доверие чрез сигурност в цифровата сфера

Област на политиката 4 успя да отбележи значителен напредък през трите години на анализа на БДМ. Всъщност, както се вижда от фигура 5, общите резултати за тази област на политиката показват увеличение с 11 процентни пункта от 2021 г. до 2023 г.

**Фигура 5 - Развитие на резултатите, свързани с област на политиката 4**



Източник: Резултати от BDM 2021-2023 г.

Във връзка с област на политиката 4 бяха установени следните основни тенденции:

Област на политиката	Напредък от 2021 г. насам	Обяснителни фактори		
	Действия на политиката	Еволюция през 2022 г.	Еволюция през 2023 г.	Общо развитие от 2021 г. насам
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Увеличение с 9 процентни пункта на равнище ЕС за три години</li> <li>Леко увеличение между 2021 и 2022 г., но голямо увеличение между 2022 г. и 2023 г. (+8%)</li> </ul>	<p>Държавите членки са изготвили няколко стратегии и планове за действие за засилване на мерките за сигурност в областта на цифровите технологии, включително за повишаване на изискванията за сигурност на ИКТ и насърчаване на използването на принципа "само веднъж".</p>		
	<p><b>Политическо действие 4.1:</b></p> <p>Насърчаване на разпространението и използването на средства за електронна идентификация, за които е направено уведомление, и въвеждане на стимули за частния сектор да използва надеждна европейска електронна идентификация, за която е направено уведомление.</p>	-3%	+16%	<b>+13%</b>
	<p><b>Политическо действие 4.2:</b></p> <p>Насърчаване на отговорна и законосъобразна повторна употреба на данни и на принципа "само веднъж" в съответствие с Декларацията от Талин и насърчаване на нови концепции, като например управление на лични данни въз основа на съгласието на потребителите.</p>	+5%	+5%	<b>+10%</b>
	<p><b>Политическо действие 4.3:</b></p> <p>да работи с Европейската комисия за съвместно договаряне на конкретни срокове и критерии, като например подход, основан на търсенето, за предоставяне на допълнителни подходящи обществени услуги онлайн за трансгранично ползване в ЕС.</p>	+1%	+4%	<b>+5%</b>

Развитието на резултатите, свързани с действията по политиката в област на политиката 4, показва добра тенденция, като крайните резултати варират от 80 % до 100 %, подчертавайки значението, което доверието и сигурността в цифровата сфера са придобили с течение на времето, което кара държавите членки да увеличат усилията си за изпълнение на целите, предвидени в това действие по политиката.

- **Политическо действие 4.1:** Развитието на резултатите показва, че държавите-членки постепенно уведомяват Европейската комисия за националната схема за електронна идентификация. Въпреки добрите резултати по това политическо действие обаче държавите все още се сблъскват с проблеми, свързани с насърчаването на стимулите за органите от частния сектор да използват надеждна европейска електронна идентификация, за която са уведомени. За да се реши този проблем, в момента се определят допълнителни национални стратегии, а някои държави-членки провеждат дискусии за насърчаване на сътрудничеството между публичния и частния сектор.
- **Политическо действие 4.2:** Националните стратегии/политики, очертаващи мерки в подкрепа на повторното използване на отворени данни от публичния сектор, и наличието на портал за отворени данни на национално равнище накараха държавите членки да изпълнят ангажиментите си, свързани с тази област на политиката. Напредъкът в постигането на резултатите се обяснява и със създаването на инициативи за повишаване на осведомеността относно нови концепции, включително управлението на лични данни въз основа на съгласието на потребителите.
- **Политическо действие 4.3:** Изглежда, че всички държави са постигнали максималното ниво на сигурност и неприкосновеност на личния живот, определено за публичните органи. Всъщност, въпреки че резултатите вече бяха високи през 2021 г., тази област на политиката успя да достигне 100 % през 2023 г.

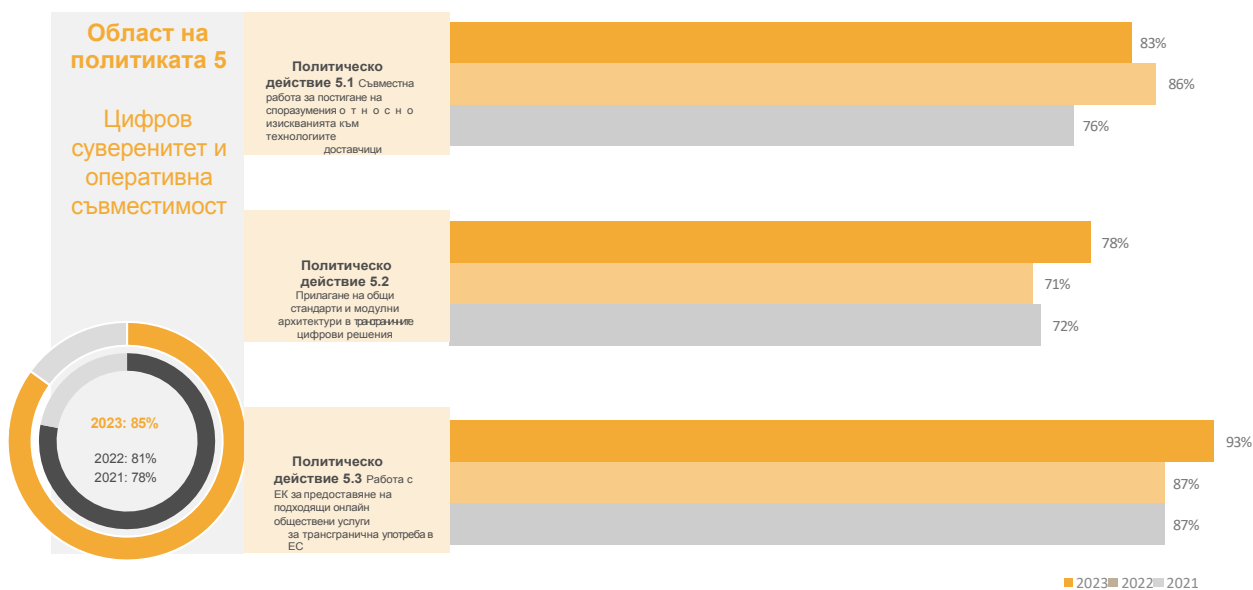
## 2.1.2. Клъстер 2 - Среден напредък

Докато три области на политиката отчитат висок напредък, като са увеличили общите си резултати с повече от 7% само за три години, други три очертават среден напредък, като регистрират напредък между 5% и 7% от 2021 г. насам. Такъв е случаят с област на политиката 5, която успя да се увеличи със 7%, и областите на политиката 3 и 7, които са се увеличили с 5% от 2021 г. до 2023 г. Тези три области на политиката доказаха, че са предприели различни стъпки напред в постигането на целите, определени в Берлинската декларация, особено чрез поставяне на допълнителен акцент върху обученията и сътрудничеството, както и чрез завършване на привеждането в съответствие със съответното законодателство на ЕС.

### Област на политиката 5 - Цифров суверенитет и оперативна съвместимост

Както е показано на фигура 6, област на политиката 5 показва добра еволюция през трите години на анализа на BDM, достигайки увеличение от 7 процентни пункта, което я прави областта на политиката в клъстера със среден напредък, която е напреднала най-много.

Фигура 6 - Развитие на резултатите, свързани с област на политиката 5



Източник: Резултати от BDM 2021-2023 г.

Във връзка с област на политиката 5 бяха установени следните основни тенденции:

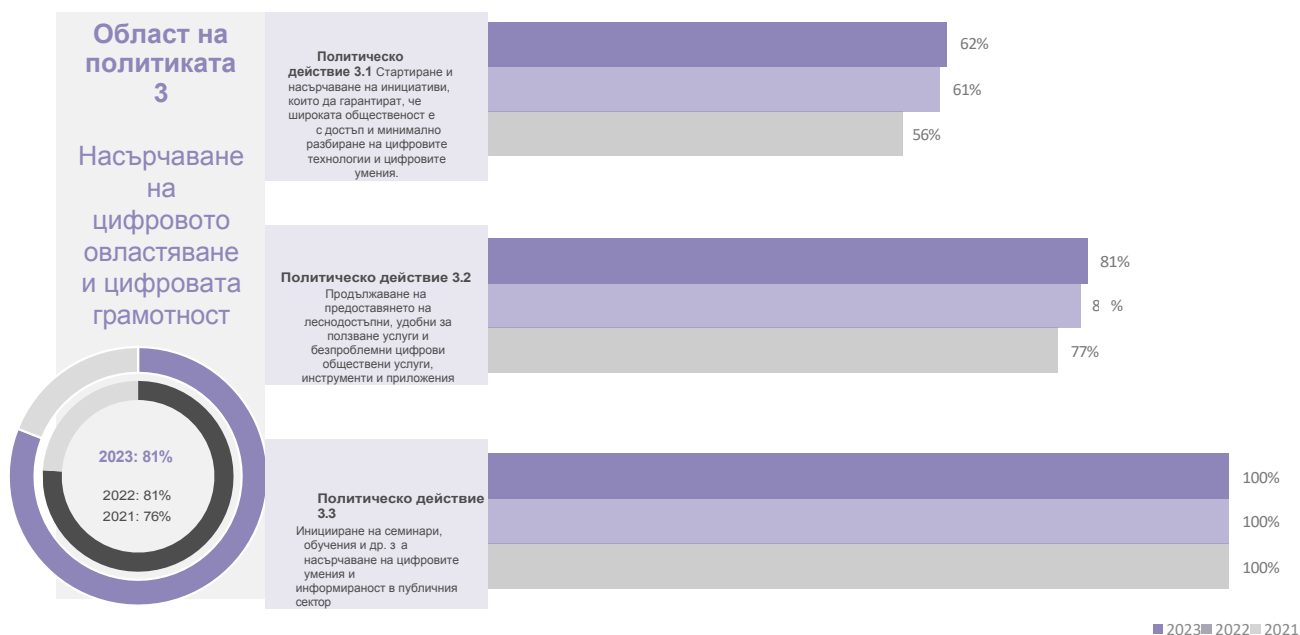
Област на политиката	Напредък от 2021 г. насам	Обяснителни фактори		
	Действия на политиката	Еволюция през 2022 г.	Еволюция през 2023 г.	Общо развитие от 2021 г. насам
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Увеличение със 7 процентни пункта на ниво ЕС през трите години.</li> <li>Най-високият резултат е регистриран в клъстера за среден напредък.</li> </ul>	<p>Държавите членки последователно въвеждат стратегии и инициативи, включително обучения, за повишаване на цифровите умения и компетентности на своите граждани и предприятия. Възможно е резултатите да са в застой между 2022 г. и 2023 г. поради факта, че тази област на политиката вече е постигнала добри резултати, особено свързани с действие 3.3, през предходната година.</p>		
	<b>Политическо действие 5.1:</b>			
	да работят съвместно за постигане на споразумения относно изискванията към доставчиците на технологии и решения в публичния сектор, които са от съществено значение за цифровия суверенитет.	+10%	-3%	<b>+7%</b>
	<b>Политическо действие 5.2:</b>			
	Създаване на общи стандарти и модулни архитектури.	-1%	+7%	<b>+6%</b>
	<b>Политическо действие 5.3:</b>			
	да работи с Европейската комисия за съвместно договаряне на конкретни срокове и критерии, като например подход, основан на търсенето, за предоставяне на допълнителни подходящи обществени услуги онлайн за трансгранично ползване в ЕС.	+0%	+6%	<b>+6%</b>
<p>Напредъкът в постигането на резултатите, свързани с политическо действие 5, подчертава силния ангажимент на държавите членки за укрепване на цифровия суверенитет и оперативната съвместимост в Европа както на национално, така и на трансгранично равнище. Въпреки че продължават да съществуват някои области за подобрене, важно е да се отбележи, че във всички области на политиката е регистрирано подобрене между 2021 и 2023 г.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Политическо действие 5.1:</b> Напредъкът по това политическо действие показва, че почти всички държави членки участват в поне едно действие на ЕС, което е от съществено значение за цифровия суверенитет. Могат да бъдат положени допълнителни усилия, за да могат всички държави да участват в инициативи на равнище ЕС.</li> <li><b>Политическо действие 5.2:</b> Развитието на резултатите, свързани с това политическо действие, може да се обясни с факта, че държавите-членки постепенно използват общи стандарти, модулна архитектура и софтуер с отворен код при разработването и внедряването на трансгранични цифрови решения. Тези технологии обаче могат да бъдат допълнително проучени, за да се увеличат резултатите, свързани с това действие в областта на политиката, отвъд прилагането на Берлинската декларация.</li> <li><b>Политическо действие 5.3:</b> Почти всички държави членки са изпълнили изцяло изискванията,</li> </ul>				

определени в Регламента за единния цифров портал, относно наличието и достъпността на административните процедури онлайн.

### Област на политиката 3 - Насърчаване на цифровото овластяване и цифровата грамотност

Между 2021 и 2023 г. общият резултат на област на политиката 3 се е увеличил с 5 процентни пункта. На фигура 7 по-долу е показано развитието, свързано с тази област на политиката и нейните действия в областта на политиката.

**Фигура 7 - Развитие на резултатите, свързани с област на политиката 3**



Източник: Резултати от BDM 2021-2023 г.



Във връзка с област на политиката 3 бяха установени следните основни тенденции:

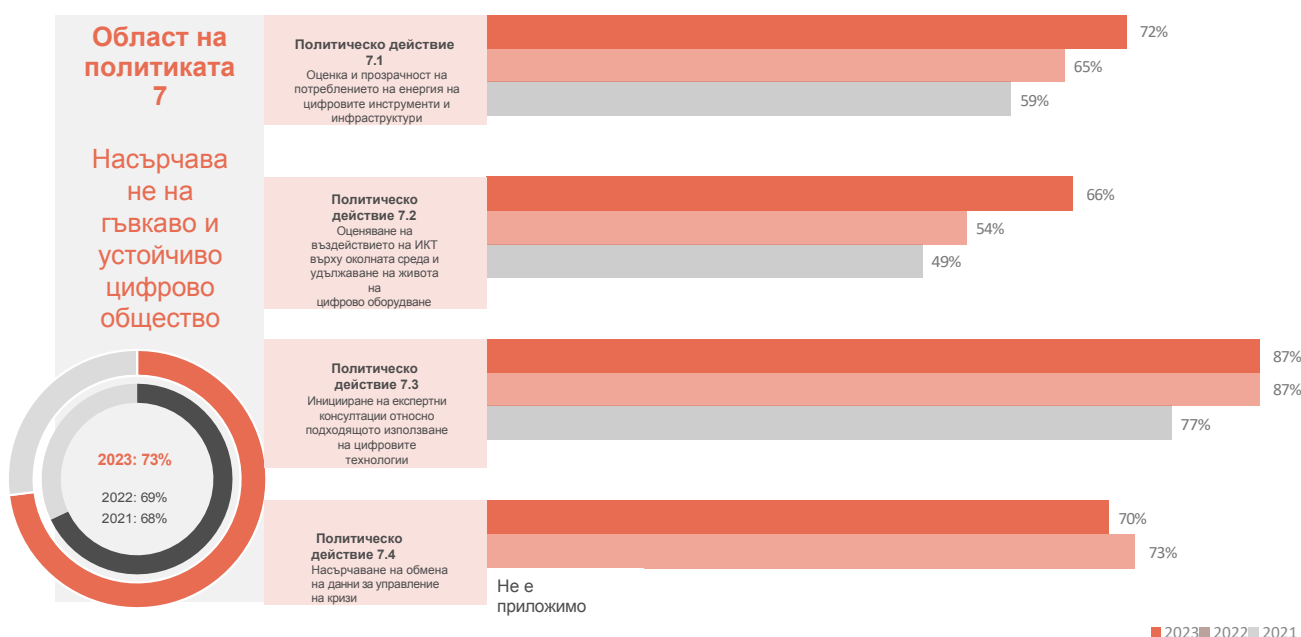
Област на политиката	Напредък от 2021 г. насам	Обяснителни фактори		
	Действия на политиката	Еволюция през 2022 г.	Еволюция през 2023 г.	Общо развитие от 2021 г. насам
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Увеличение с 5 процентни пункта на ниво ЕС за трите години.</li> <li>Стагнация на резултатите между 2022 и 2023 г. (81%).</li> </ul>	<p>Държавите членки последователно въвеждат стратегии и инициативи, включително обучения, за повишаване на цифровите умения и компетентности на своите граждани и предприятия. Възможно е резултатите да са в застой между 2022 г. и 2023 г. поради факта, че тази област на политиката вече е постигнала добри резултати, особено свързани с действие 3.3, през предходната година.</p>		
	<b>Политическо действие 3.1:</b>			
	да стартират и насърчават инициативи, които да гарантират, че широката общественост има достъп до цифрови технологии и цифрови умения, както и минимални познания за тях.	+5%	+1%	<b>+6%</b>
	<b>Политическо действие 3.2:</b>			
	Продължавайте да предоставяте леснодостъпни, удобни за ползване услуги и безпроблемни цифрови обществени услуги, инструменти и приложения.	+3%	+1%	<b>+4%</b>
	<b>Политическо действие 3.3:</b>			
	Инициране на семинари, обучения и т.н. с цел насърчаване на цифровите умения и осведоменост в публичния сектор.	+0%	+0%	<b>+0%</b>
<p>През трите години на анализа на БДМ държавите членки постигнаха добри резултати, свързани с тази област на политиката, което подчертава ключовата роля, която цифровата грамотност придобива с течение на времето, в съответствие с приоритетите на ЕС. Въпреки това действията в областта на политиката напреднаха с различни темпове, което доведе до някои области за подобрение, особено във връзка с област на политиката 3.1.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Политическо действие 3.1:</b> Развитието на резултатите показва, че европейските държави полагат все повече усилия за инвестиране в цифрови умения. Оказва се обаче, че някои държави членки все още трябва да стартират/довършат инициативите за насърчаване на въвеждането на цифрови умения за своите граждани.</li> <li><b>Политическо действие 3.2:</b> Напредъкът, постигнат по това политическо действие през трите години на анализа на BDM, показва, че държавите членки все повече се стремят да предоставят цифрови обществени услуги, които са ориентирани към потребителите и в които се отчитат съответните тематични области на ЕИФ.</li> <li><b>Политическо действие 3.3:</b> Всички държави членки изглежда вече са въвели от 2021 г. насам различни инициативи за насърчаване на цифровите умения и осведомеността в публичния сектор. В потвърждение на това постоянният резултат от 100 %, свързан с това действие в областта на политиката, е най-високият резултат, постигнат от действие в областта на</li> </ul>				

политиката във всички области на политиката.

### Област на политиката 7 - Насърчаване на гъвкаво и устойчиво цифрово общество

Подобно на област на политиката 3, област на политиката 7 е увеличила общия си резултат с 5 процентни пункта през трите години на анализа на BDM. На фигура 8 е представена еволюцията на тази област на политиката и нейните действия по политиката. Важно е да се отбележи, че в сравнение с всички останали области на политиката, тази област включва четири, а не три действия по политиката.

**Фигура 8 - Развитие на резултатите, свързани с област на политиката 7**



Източник: Резултати от BDM 2021-2023 г.

Във връзка с област на политиката 7 бяха установени следните основни тенденции:

Област на политиката	Напредък от 2021 г. насам	Обяснителни фактори		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Увеличение с 5 процентни пункта на ниво ЕС за трите години.</li> <li>Четвърто политическо действие беше включено през 2022 г.</li> </ul>	Държавите членки са предприели редица действия за опазване на естествените основи на живота в съответствие с Европейската зелена сделка и за използване на цифровите технологии за повишаване на устойчивостта на нашите здравни системи.		
<b>Действия на политиката</b>				
<b>Политическо действие 7.1:</b>				
Помислете как да оцените и направите прозрачни енергийните източници и потреблението на цифрови инструменти и инфраструктури, както и начините за подобряване на тяхната ефективност.	Еволюция през 2022 г.	+6%	Еволюция през 2023 г.	+7%
<b>Общо развитие от 2021 г. насам</b>				
<b>+13%</b>				
<b>Политическо действие 7.2:</b>				
Оценка на въздействието на ИКТ върху околната среда с помощта на многокритериален анализ на жизнения цикъл и създаване на стратегия за удължаване на жизнения цикъл на цифровото оборудване и насърчаване на екодизайна на ИКТ продукти с цел подобряване на кръговите продуктови цикли.	Еволюция през 2022 г.	+5%	Еволюция през 2023 г.	+12%
<b>+17%</b>				
<b>Политическо действие 7.3:</b>				
Инициране на експертни консултации за предоставяне на насоки относно здравословното и подходящо използване на цифровите технологии и баланса между професионалния и личния живот, за да се предотврати неблагоприятното въздействие върху развитието на психическото и физическото здраве на човека.	Еволюция през 2022 г.	+10%	Еволюция през 2023 г.	+0%
<b>+10%</b>				
	N/A		-3%	-3%
<b>Политическо действие 7.4:</b>				
Насърчаване на обмена на данни за управление на кризи, по-специално в здравния сектор, например чрез Европейското пространство за здравни данни.				

Между 2021 и 2023 г. държавите членки постигнаха доста добри резултати, свързани с тази област на политиката, което потвърждава ключовата роля, която околната среда и здравето играят в ключовите стратегически приоритети на ЕС. Въпреки това все още съществува поле за по-нататъшно подобрене за всички действия в областта на политиката и държавите могат да обмислят по-нататъшно разгръщане на инициативи и извън прилагането на Берлинската декларация.

- **Политическо действие 7.1:** Еволюцията на резултатите показва, че европейските държави полагат все повече усилия за предприемане на действия на национално или поднационално равнище за подобряване на енергийната ефективност и оптимизиране на местното потребление на цифрови инструменти и инфраструктури. Въпреки това тази работа продължава и в бъдеще може да бъдат създадени допълнителни инициативи.
- **Политическо действие 7.2:** Въпреки че в това политическо действие е отбелязан добър напредък, следва да се положат повече усилия за екопроектиране на цифрови обществени услуги, както и за оценка на потреблението на енергия и емисиите на парникови газове (ПГ), произтичащи от дейностите в областта на ИКТ в публичния сектор, и за удължаване на срока на експлоатация на цифровото оборудване, използвано от публичните администрации.
- **Политическо действие 7.3:** Изглежда, че повечето държави членки са въвели насоки за здравословно и подходящо използване на цифровите технологии, насочени към гарантиране на добър баланс между професионалния и личния живот и осигуряване на психическа и физическа подкрепа.
- **Политическо действие 7.4:** Включено по-късно през 2022 г., еволюцията, свързана с това политическо действие, отбеляза незначително намаление от 2022 г. до 2023 г. Поради тази причина държавите членки се приканват да продължат да обменят активно помежду си данни за управление на кризи, за да продължат да работят по целта, предвидена в това действие в областта на политиката.

### 2.1.2. Клъстер 3 - Нисък напредък

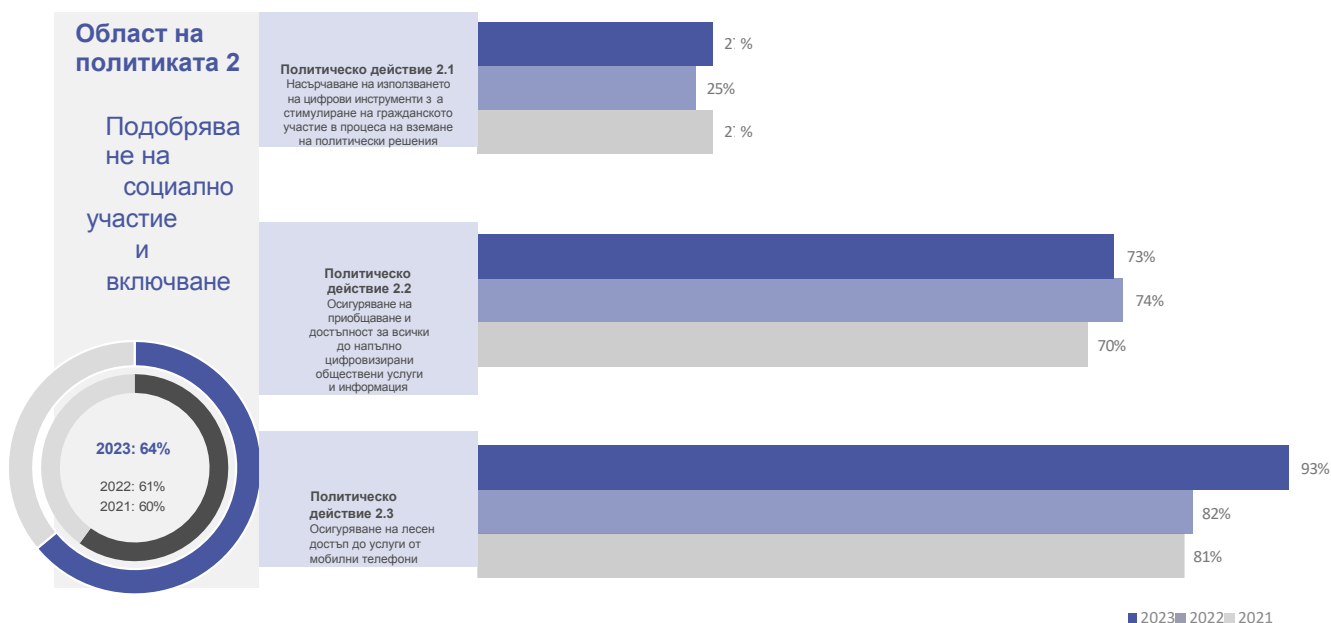
В сравнение с всички останали области на политиката, област на политиката 2 е тази, която напредва с по-бавни темпове, като регистрира увеличение от едва 4% между 2021 и 2023 г. По-специално, минималният напредък, отчетен по Дейност на политиката 2.1, възпрепятства общите резултати за тази област на политиката.

#### **Област на политиката 2 - Подобряване на социалното участие и приобщаване**

На фигура 9 е показано развитието на област на политиката 2 и нейните политически действия, като е отбелязано увеличение от 4 процентни пункта през трите години на анализа на BDM.

Източник: Резултати от BDM 2021-2023 г.

Фигура 9 - Развитие на резултатите, свързани с област на политиката 2



Източник: Резултати от BDM 2021-2023 г.

Във връзка с област на политиката 2 бяха установени следните основни тенденции:

Политика Област	Напредък от 2021 г. насам	Обяснителни фактори		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Увеличение с 4 процентни пункта на равнище ЕС за три години.</li> <li>Най-нисък напредък сред всички области на политиката, средно за ЕС.</li> <li>Леко намаление между 2022 г. и 2023 (-1%).</li> </ul>	<p>Държавите членки последователно насърчават участието на гражданите в процесите на изготвяне на политики, както и увеличават усилията си, за да гарантират, че обществените услуги и информацията са напълно достъпни в цифров вид за всички, включително за хората с увреждания и възрастните хора.</p>		
	Действия на политиката	Еволюция през 2022 г.	Еволюция през 2023 г.	Общо развитие от 2021 г. насам
	<p><b>Политическо действие 2.1:</b></p> <p>Да се прилагат на практика съвместното създаване и сътрудничеството с гражданите и да се насърчава използването на цифрови инструменти за насърчаване на участието на гражданите в процеса на вземане на политически решения.</p>	-2%	+2%	<b>+0%</b>
	<p><b>Политическо действие 2.2:</b></p> <p>Да гарантираме, че цифровата трансформация е приобщаваща и достъпна за хората с увреждания и възрастните хора, и да увеличим усилията си за осигуряване на пълен цифров достъп до обществените услуги и информация в съответствие с Директивата за достъпност на уебсайтовете и Европейския акт за достъпност.</p>	+4%	-1%	<b>+3%</b>

Действия на политиката	Еволюция през 2022 г.	Еволюция през 2023 г.	Общо развитие от 2021 г. насам
<p><b>Политическо действие 2.3:</b></p> <p>Осигуряване на лесен достъп до услуги за мобилния канал, като се даде възможност на гражданите да използват мобилните си устройства за извършване на цифрови обществени услуги и като се сътрудничи на равнище ЕС за установяване на необходимите елементи за осигуряване на трансгранична оперативна съвместимост на мобилните устройства.</p>	+1%	+11%	<b>+12%</b>

Въпреки че общият резултат за тази област на политиката показва най-нисък напредък сред всички седем области на политиката, може да се види, че действията по политиката са напреднали с различен темп, като действие по политиката 2.3 е постигнало един от най-високите резултати за действие по политиката средно за ЕС.

- **Политическо действие 2.1:** Ниската динамика на резултатите може да се обясни с ограничения обем налични данни, свързани с онлайн информация за способността на гражданите да участват в процесите на изготвяне на политики и за това как потребителите могат да се включат в дейности за подобряване на проектирането и предоставянето на услуги.
- **Политическо действие 2.2:** Стагнацията на резултатите от около 70-74% на ниво ЕС, свързана с това политическо действие, подчертава, че държавите-членки все още трябва да завършат пълното привеждане в съответствие с европейските стандарти за достъпност, предвидени в Директивата относно достъпността на уебсайтовете и мобилните приложения на органите от общественния сектор.
- **Политическо действие 2.3:** Непрекъснатият напредък, постигнат по това политическо действие, подчертава ангажимента на държавите членки да си сътрудничат, за да осигурят трансграничен достъп до услуги чрез мобилен канал, както и създаването на национални стратегии, които да позволят на гражданите да използват мобилните си устройства за достъп до цифрови обществени услуги.



## 2.2. Основни изводи от упражнението BDM

В това последно издание на годишното проучване на БРП държавите членки бяха помолени да отговорят на някои допълнителни въпроси, за да се събере обратна информация за цялостното изпълнение на БРП от неговото създаване през 2021 г. насам. От 27 участващи държави, 21 от тях представиха своите виждания, като посочиха научените уроци и срещнатите предизвикателства, както и приоритетите и очакванията за бъдещето, които надхвърлят обикновеното прилагане на Берлинската декларация.

Като цяло държавите членки смятат, че прилагането на седемте принципа на Берлинската декларация е добавена стойност, но представлява предизвикателство, което в повечето случаи е довело до конкретни действия в различни области от сферата на цифровите технологии. Всъщност повечето държави изглеждат са съгласни, че БДМ не само предоставя ключови насоки, но и създава референтна рамка за дейностите, които трябва да бъдат разгърнати на национално равнище, като помага на държавите членки да гарантират, че седемте принципа са включени в техните национални и трансгранични стратегии. Освен това наблюдението подпомогна държавите в привеждането на техните цели за цифрова трансформация в съответствие с европейските основни права и ценности, като се съсредоточи по-специално върху етичните съображения, свързани с цифровите политики. Въпреки това някои държави членки отбелязаха несъответствие между принципите, като някои от тях са по-лесни за наблюдение в сравнение с други. Някои държави също така съобщиха, че са срещнали трудности при прилагането на някои принципи поради липсата на ясна пътна карта за действия, съобразени с евентуалните специфични нужди на страната, което подчертава необходимостта всички държави членки да разполагат с експерти в областта на ИКТ, които следва да са наясно с националния технологичен контекст.

След приемането на Берлинската декларация няколко теми придобиват все по-голяма актуалност в цифровата сфера. Сред тях са, наред с другото, устойчивостта, основана на данни, аспектите на устойчивостта и използването на изкуствен интелект при вземането на стратегически решения. Вследствие на това повечето държави членки са определили ключови приоритети за бъдещето, които са свързани с тези въпроси, включително насърчаване на цифровите умения за насърчаване на цифровото приобщаване, повишаване на сигурността както онлайн, така и офлайн, както и инвестиране в цифрови инфраструктури както в градските, така и в селските райони. В този контекст хората следва да бъдат поставени в центъра на всички стратегии за съвместно създаване на цифрови обществени услуги по начин, ориентиран към потребителите, който отчита нуждите на гражданите и предприятията, като същевременно опазва околната среда.

Що се отнася до представянето на бъдещето след Берлинската декларация, повечето държави-членки изглеждат отворени да приветстват евентуална нова декларация. При това следва да се вземе предвид как се е развил законодателният пейзаж на ЕС през последните години в светлината на новите инициативи, включително Акта за оперативна съвместимост на Европа и Политическата програма "Цифрово десетилетие". Някои държави също така смятат, че една нова декларация може да помогне на ЕС да засили позициите си на международната сцена и да

подкрепи интегрирането на иновативни технологии и решения в рамките на националните приоритети на държавите. Като се вземат предвид тези елементи, в бъдеще може да бъде приета нова декларация, свързана с цифровото общество, която не само да продължи, но и да разшири работата, извършена от Берлинската декларация.

## 3. Напредък в областта на УРП на национално равнище - Доклади за отделните страни

---

След като разгледахме отблизо резултатите на равнище ЕС, глава 3 се фокусира върху по-дълбоко ниво на детайлност, като представя индивидуалните резултати на 27-те държави - членки на ЕС, при изпълнението на 22-те ангажимента, заложи в Берлинската декларация, в периода 2021-2023 г.

Поради това подробен преглед на резултатите за всяка страна е представен в специални четири страници. Данните, показани на тези страници, отново произтичат от събирането на данни за 2023 г. и са валидирани от всяка държава членка чрез специален процес. По-конкретно, на националните звена за контакт бяха предоставени по електронна поща резултатите за техните държави и те имаха възможност да изразят всякакви съмнения или запитвания преди публикуването им. Ето защо тези четири страници са структурирани, както следва:

- Първата страница съдържа преглед на резултатите на държавите членки за 2022 г. спрямо 2023 г. за 7-те области на политиката;
- Втората и третата страница са посветени на напредъка им между 2021 и 2023 г. по отношение на 22-те политически действия (т.е. 22-те твърдения, които държавите членки са се ангажирали да постигнат до 2024 г.); и
- Четвъртата страница представя подбор на качествени истории за различни области на политиката, за да покаже добри практики и съответни инициативи, които понастоящем се осъществяват/разработват<sup>9</sup>.

Повече информация за модела на BDM и резултатите за отделните страни можете да намерите съответно в ["Приложение II - BDM](#)

[Бази данни"](#) и ["Приложение III - Области на политиката на БРМ и действия на политиката"](#).

Моля, обърнете внимание, че са направени някои промени в рамката и свързаните с нея ключови показатели за ефективност, както е посочено във въведението. Тези промени са подробно описани в [допълнение 1.5](#) и може да са довели до повече или по-малко съществени промени (например спад) в резултатите на държавите в сравнение с предходните години. Особено внимание следва да се обърне на КПЕ 21 и 27, които се основават на вторични източници на данни и които бяха премахнати от рамката на БДМ.

---

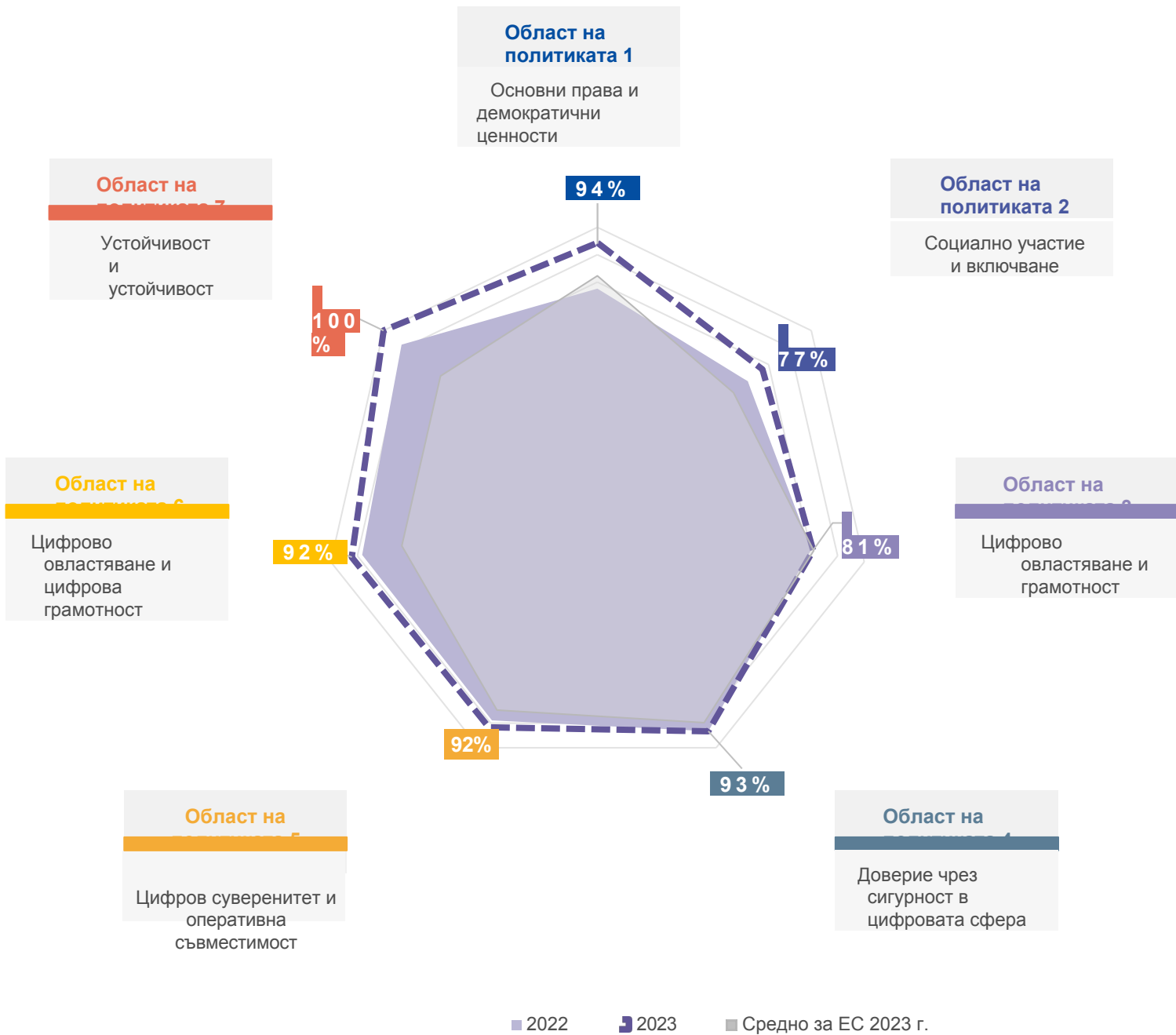
<sup>9</sup> За страните, за които няма такива примери, качествените истории, споделени на четвъртата страница, са подбрани от [изданието на Digital Public 2024](#).  
[Информационни листове за администрацията](#).



# АВСТРИЯ

2023 | Мониторинг на Берлинската декларация (BDM)

Резултати от БДМ за Австрия през 2023 г. | Области на политиката ниво на изпълнение



Като цяло резултатите на Австрия в механизма за наблюдение на Берлинската декларация за 2023 г. са се повишили в сравнение с тези от 2022 г., с изключение на област на политиката 4, която е останала същата.

Най-значителните увеличения за Австрия в сравнение с 2022 г. са регистрирани за област на политиката 1 с напредък от 16 процентни пункта, както и за област на политиката 7, която е получила увеличение от 8 процентни пункта. Освен това Област на политиката 2 се е увеличила със 7 процентни пункта. Област на политиката 5 се е увеличила с 3 процентни пункта, а област на политиката 6 - с 4 процентни пункта. И накрая, в област на политиката 3 е отчетено минимално увеличение от 1 процентен пункт.

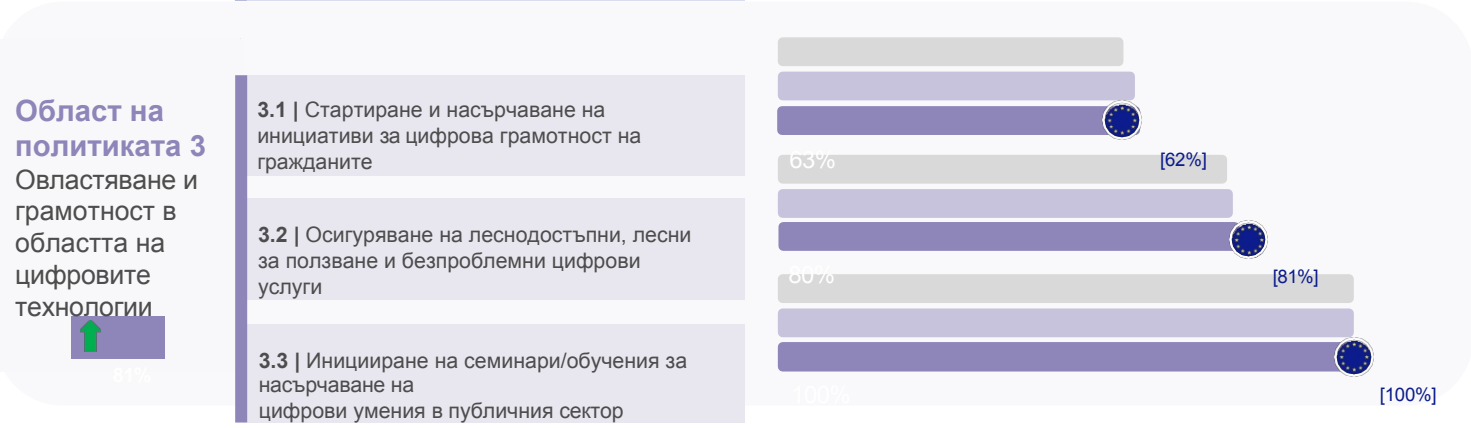
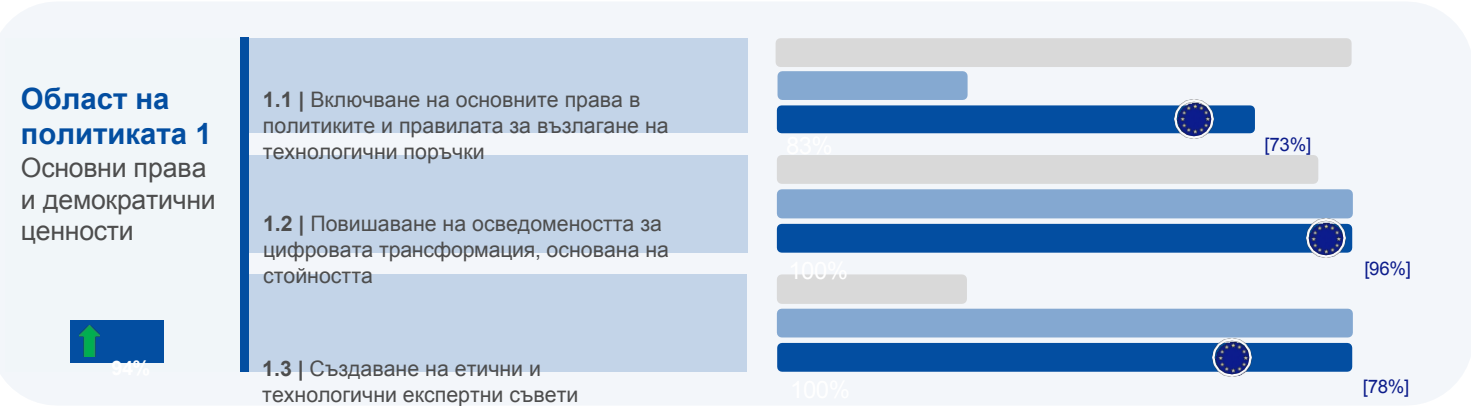
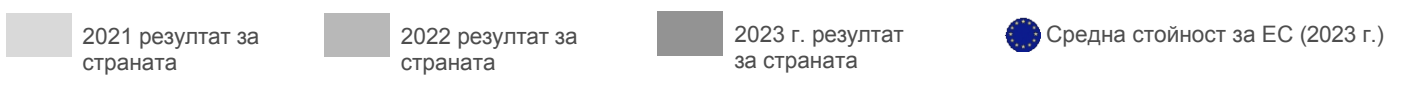
Освен това Австрия постига средни или по-високи резултати в ЕС във всички седем области на политиката. В област на политиката 1 Австрия получава 94 % в сравнение със средния резултат за ЕС от 82 %, в област на политиката 2 - 77 % в сравнение с 64 %, в област на политиката 3 - 81 %, което съответства на средния резултат за ЕС, в област на политиката 4 - 93 % в сравнение със средния резултат за ЕС.

спрямо 90 %, 92 % в област на политиката 5 спрямо 85 %, 92 % в област на политиката 6 спрямо 73 % и максимален резултат от 100 % в област на политиката 7 спрямо 73 % средно за ЕС.





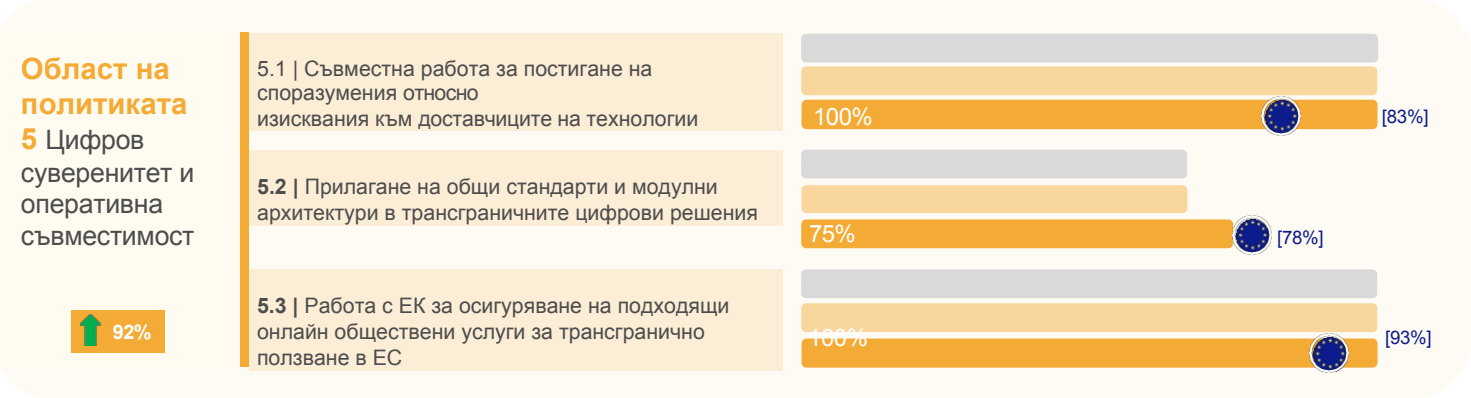
Резултати от БДМ за Австрия през 2023 г. | Политически действия - ниво на изпълнение





Резултати от БДМ за Австрия през 2023 г. | Политически действия - ниво на изпълнение

2021 резултат за страната
  2022 резултат за страната
  2023 г. резултат за страната
  Средна стойност за ЕС (2023 г.)

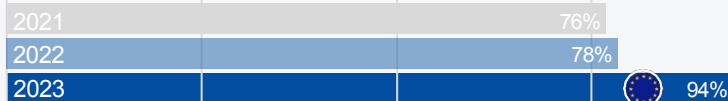




## Качествени истории от Австрия

### Област на политиката 1

#### Насърчаване на основните права и демократичните ценности в цифровата сфера.

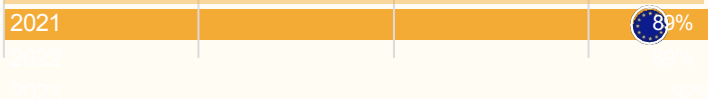


Новата австрийска [стратегия за електронно управление](#) е публикувана през 2023 г., като поставя гражданите в центъра на стратегията, желаейки да предлага цифрови услуги, които са прости, достъпни, лесни за намиране, съвместими с мобилни устройства, интуитивни и многоезични. Цялостната визия всъщност се основава на подход, ориентиран към човека, който насърчава концепцията за "[цифров хуманизъм](#)", чиято цел е задълбочено да анализира и проверява цифровизацията и да представя концепции за нейното преориентиране в съответствие с правата на човека и демократичните принципи. ТУ Виена вече даде съществен принос в това отношение през миналата година, като публикува [манифест за цифровия хуманизъм](#), както и организира няколко семинара по тази тема.



### Област на политиката 5

#### Укрепване на цифровия суверенитет и оперативната съвместимост на Европа



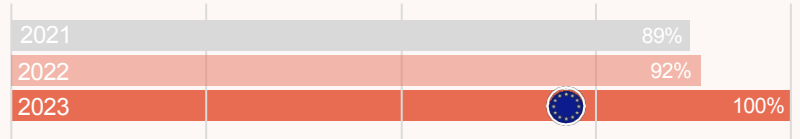
Общата визия, представена в [Стратегията за електронно управление](#), насърчава цифровия суверенитет. В този контекст австрийската правна рамка формулира централно основните принципи на цифровите правителствени услуги, като същевременно подкрепя и улеснява непрекъснатото по-нататъшно развитие, свързано с процеса на цифровизация. През август 2022 г. Центърът за сигурни информационни технологии (A-SIT) публикува [проучване относно цифровия суверенитет](#), в което се изтъкват насоки и добри практики. Освен това на трансгранично равнище Австрия си сътрудничи с Германия в областта на цифровия суверенитет на работното място за публичната администрация, основано на отворен код.





## Област на политиката 7

### Насърчаване на устойчивостта и устойчивостта в цифровото общество



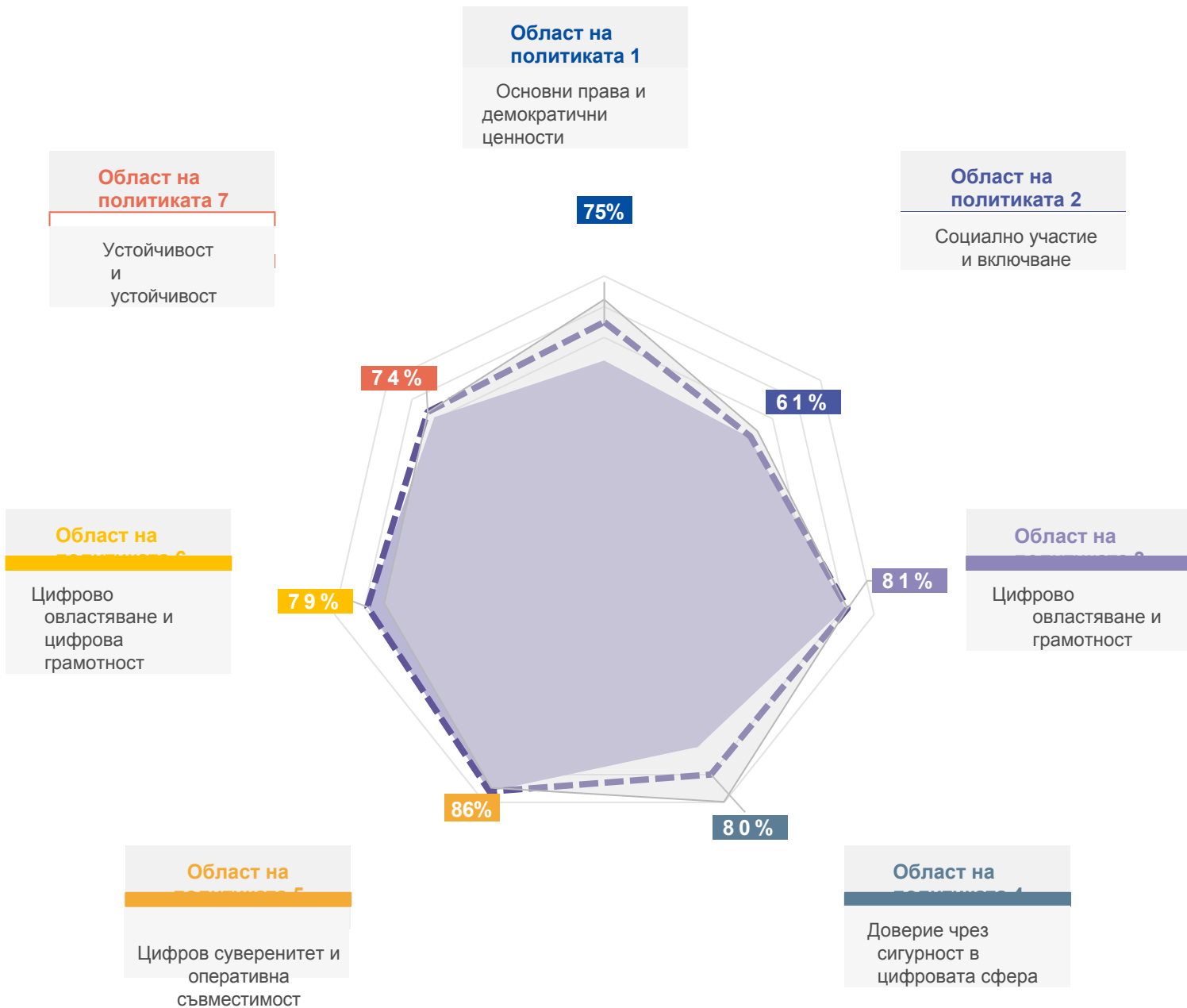
За да се осигури устойчив и ефективен растеж, в Австрия стартира [Инициативата за цифрови умения](#) (*Digitale Kompetenzoffensive*), която включва четири министерства (на финансите; на науката, технологиите и образованието; на публичния сектор и културата; на икономиката и труда) и всички федерални провинции. Бяха проведени 800 семинара, обхващащи всички аспекти на европейския модел DigComp, както и специален акцент върху киберсигурността, изкуствения интелект, устойчивостта и устойчивото използване на цифрови инструменти. Освен това бяха предприети няколко подхода за повишаване на осведомеността относно устойчивостта в цифровата област, като например разглеждането на ИТ уредите като част от личния въглероден отпечатък и насърчаването на компетентността в областта на устойчивото управление на проекти.



# БЕЛГИЯ

## 2023 | Мониторинг на Берлинската декларация (BDM)

Резултати от БДМ за Белгия през 2023 г. | Области на политиката - ниво на изпълнение



Като цяло резултатите на Белгия в механизма за мониторинг на Берлинската декларация за 2023 г. са се повишили в сравнение с тези от 2022 г., с изключение на области на политиката 5 и 6, които са останали същите. Докато област на политиката 1 среща значително увеличение от 12 процентни пункта в сравнение с миналата година, област на политиката 2 се е увеличила с 1 процентен пункт. Област на политиката 7 се е увеличила с 3 процентни пункта, а в област на политиката 4 се наблюдава забележително увеличение от 10 процентни пункта. Област на политиката 3 е отбелязала минимално увеличение от 1 процентен пункт.

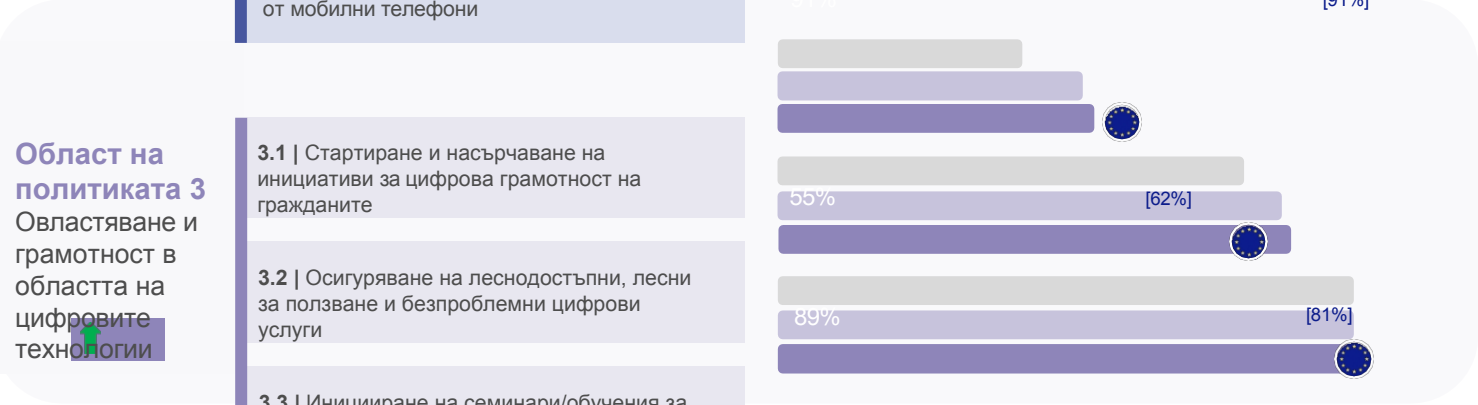
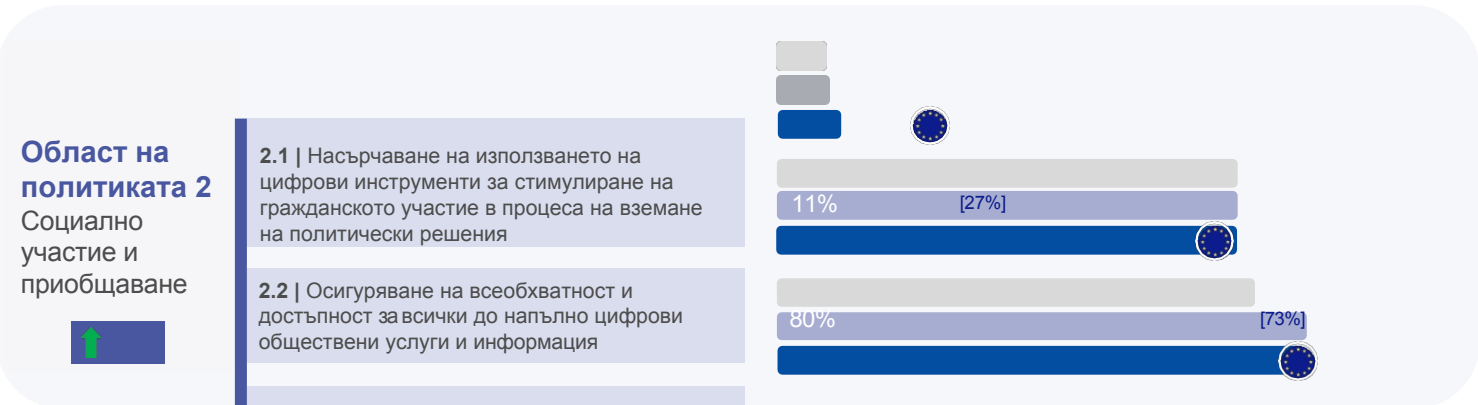
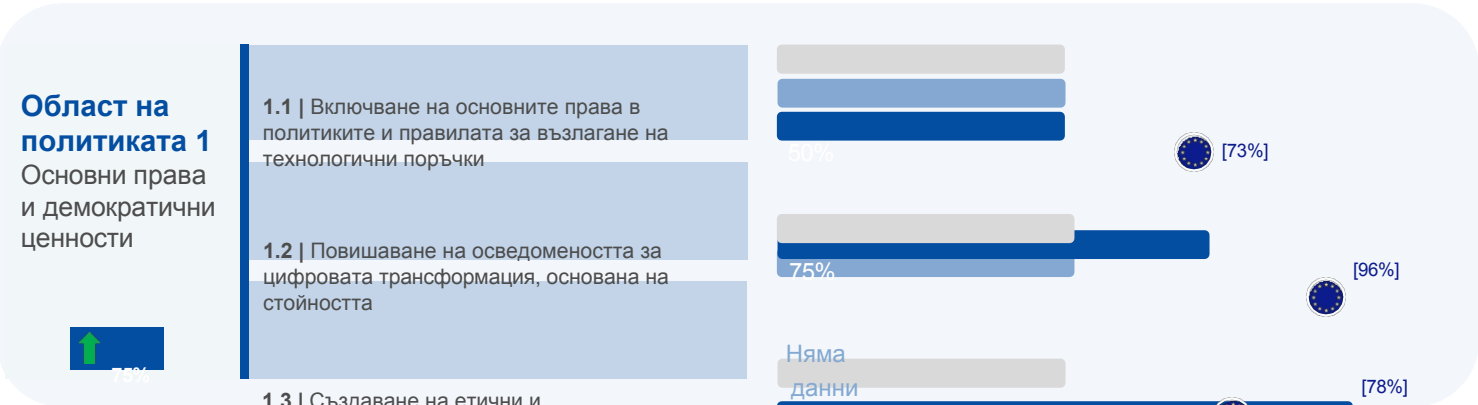
Най-значителните увеличения за Белгия в сравнение с 2022 г. са регистрирани за област на политиката 1 с напредък от 12 процентни пункта, както и за област на политиката 4, която е получила увеличение от 10 процентни пункта.

Освен това Белгия има резултати над средните за ЕС в три от седемте области на политиката. В област на политиката 1 Белгия постига 75 % в сравнение със средното за ЕС равнище от 82 %, в област на политиката 2 - 61 % в сравнение с 64 %, в област на политиката 3 - 81 %, което съответства на средното за ЕС, в област на политиката 4 - 80 % в сравнение с 90 %, в област на политиката 5 - 86 % в сравнение с 85 %, в област на политиката 6 - 79 % в сравнение със 73 %, а в област на политиката 7 - 74 % в сравнение със средното за ЕС.



Резултати от БРМ за Белгия през 2023 г. | Политически действия - ниво на изпълнение

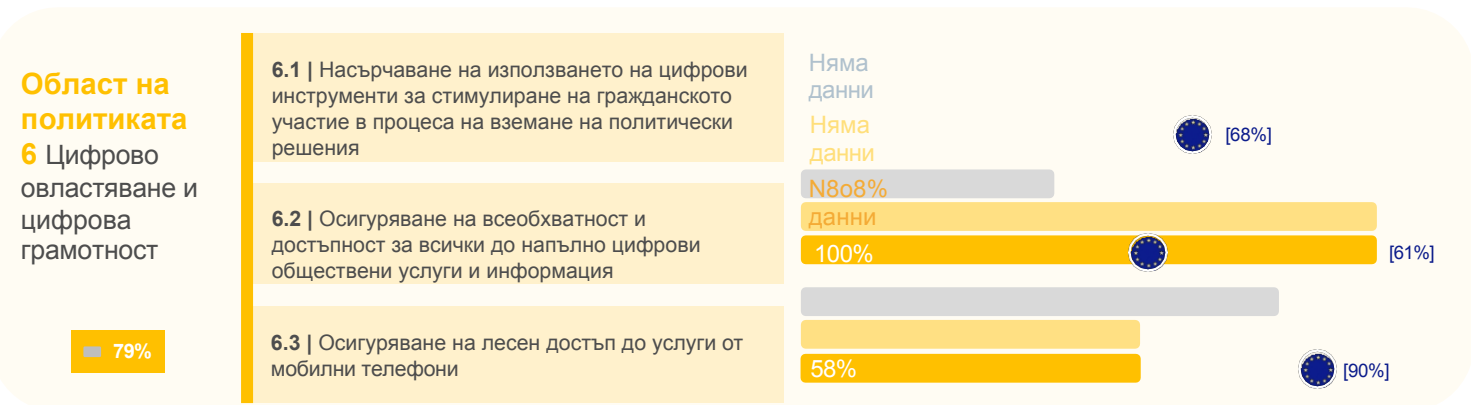
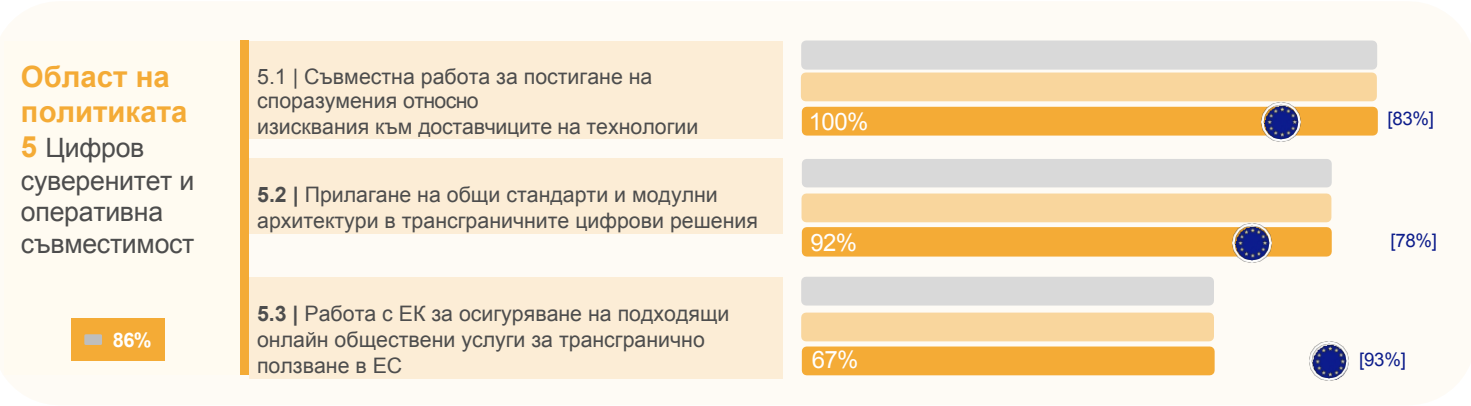
2021 резултат за страната
  2022 резултат за страната
  2023 г. резултат за страната
  Средна стойност за ЕС (2023 г.)





Резултати от БРМ за Белгия през 2023 г. | Политически действия - ниво на изпълнение

2021 резултат за страната
  2022 резултат за страната
  2023 г. резултат за страната
  Средна стойност за ЕС (2023 г.)

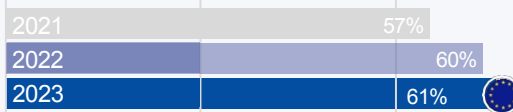




## Качествени истории от Белгия

### Област на политиката 2

#### Подобряване на социалното участие и цифровото приобщаване

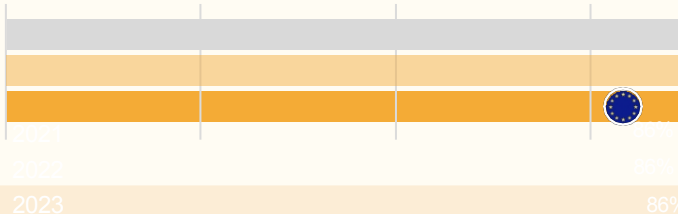


Федералната служба за политика и подкрепа на държавната администрация (FOD/SPF BOSA) разработи "Connectoo" - безплатен онлайн курс за обучение, предназначен за държавните служители, за да им помогне да разберат предизвикателствата на цифровото приобщаване и да ги научи как да улеснят приемането на онлайн услуги, така че да се преодолее цифровото изоставане. Тази инициатива е част от по-широка стратегия на национално равнище за насърчаване на цифровото приобщаване и подкрепа за всички граждани.



### Област на политиката 5

#### Укрепване на цифровия суверенитет и оперативната съвместимост на Европа

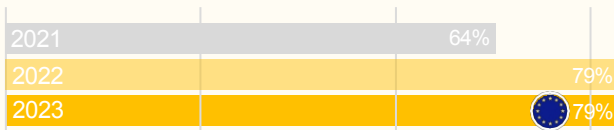


Що се отнася до цифровия суверенитет, [Междуниверситетският център по микроелектроника \(IMEC\)](#), независим изследователски център за микро- и наноелектроника, част от Алианса за процесори и полупроводникови технологии, събира участници от веригата за създаване на стойност в областта на електрониката в целия ЕС, включително академични среди, изследователски и технологични организации, но също и потребители, за да обединят усилията си с цел поддържане и повишаване на конкурентоспособността на този сектор в ЕС. На национално равнище е създадена отворена общност от заинтересовани страни в областта на облачните технологии, които работят по [Gaia-X](#). Тя е насочена към повишаване на интереса и улесняване на разширяването на случаите на използване на Gaia-X.



### Област на политиката 6

#### Създаване на системи за ИИ, ориентирани към човека и основани на стойността, за използване в публичния сектор



Белгия превърна дизайна, ориентиран към човека, в свой основен приоритет, признавайки значението му за създаването на цифрови решения, ориентирани към потребителите. FOD/SPF BOSA активно участва в популяризирането на този подход, като предоставя вдъхновение и [насоки за заинтересованите страни](#), както и предлага ресурси, като добри практики, казуси и насоки в подкрепа на прилагането на принципите на ориентирания към човека дизайн в контекста на цифровото управление. Този ангажимент подчертава отдадеността на FOD/SPF BOSA да гарантира, че цифровите услуги са не само технологично издържани, но и адаптирани, за да отговарят на специфичните очаквания и изисквания на крайните потребители.

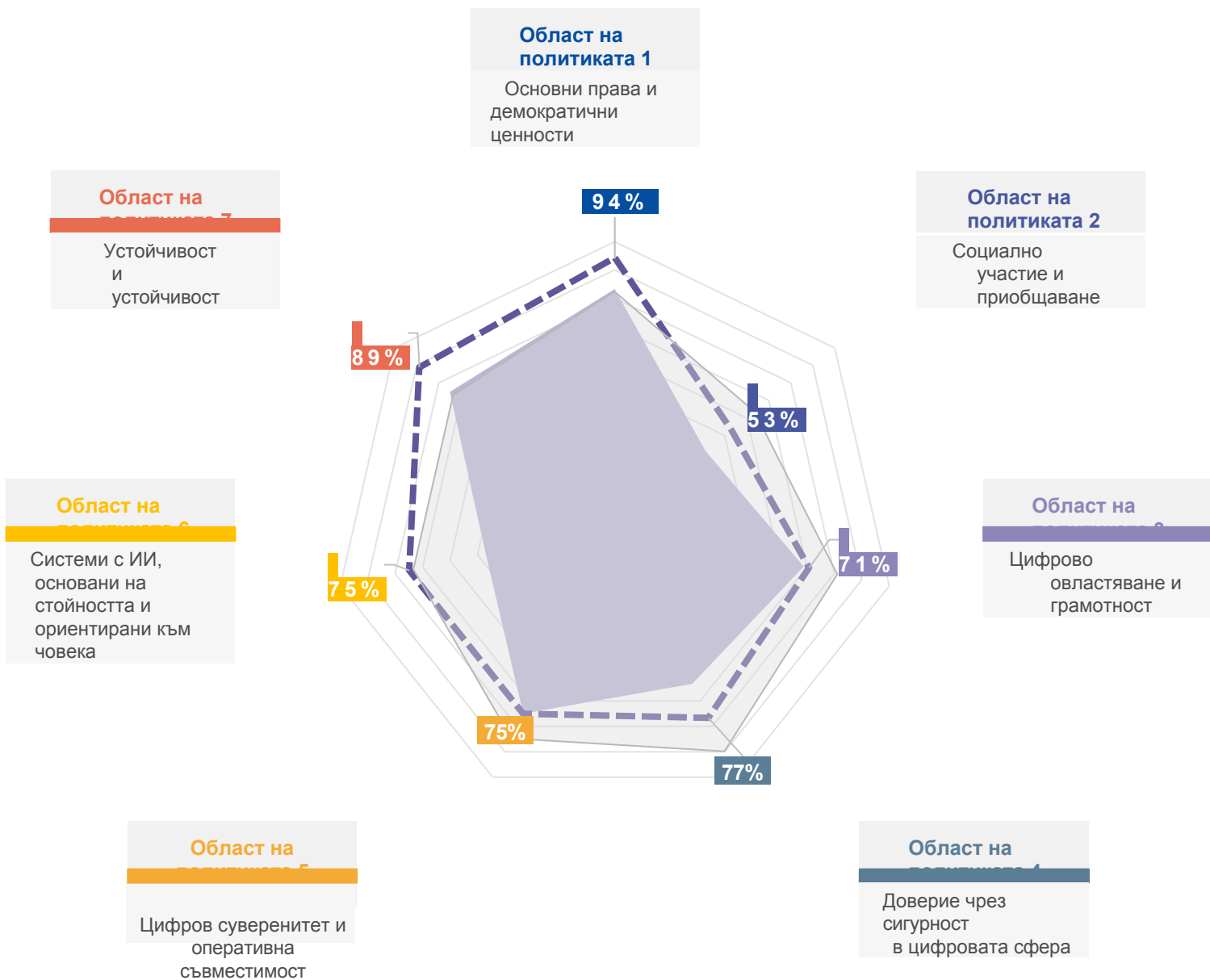




# БЪЛГАРИЯ

2023 | Мониторинг на Берлинската декларация (BDM)

Резултати от БРМ за България през 2023 г. | Области на политиката - ниво на изпълнение



■ 2022

■ 2023

□ Средно за ЕС 2023 г.

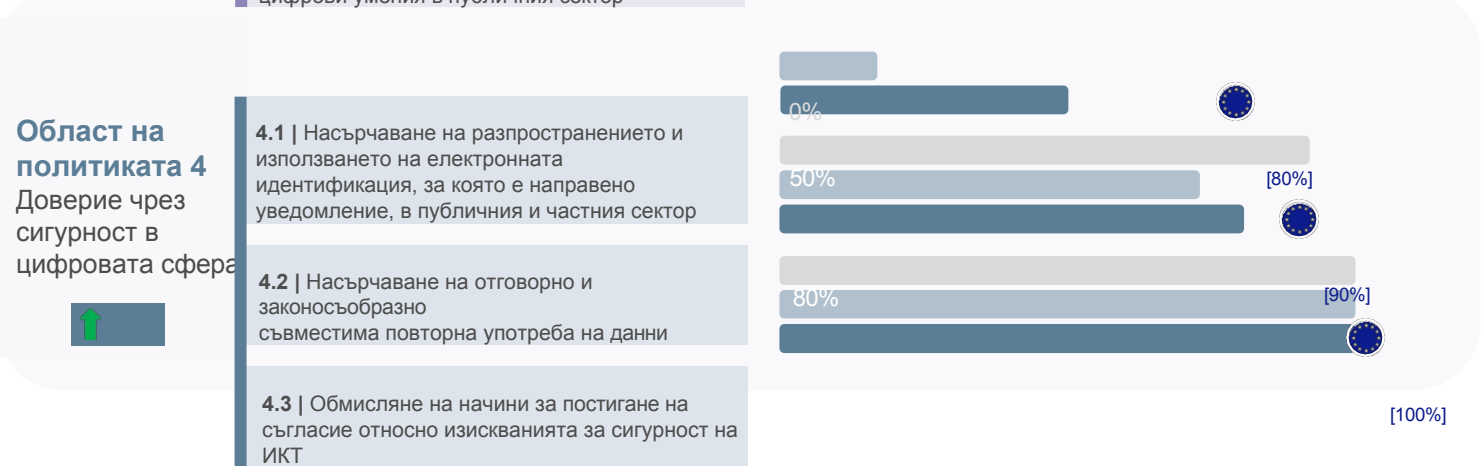
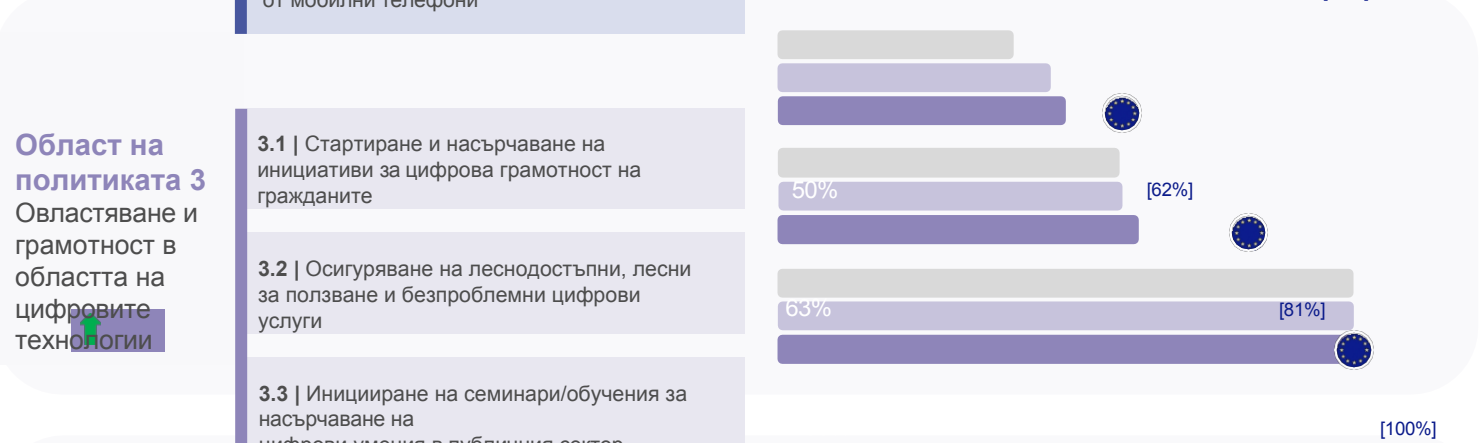
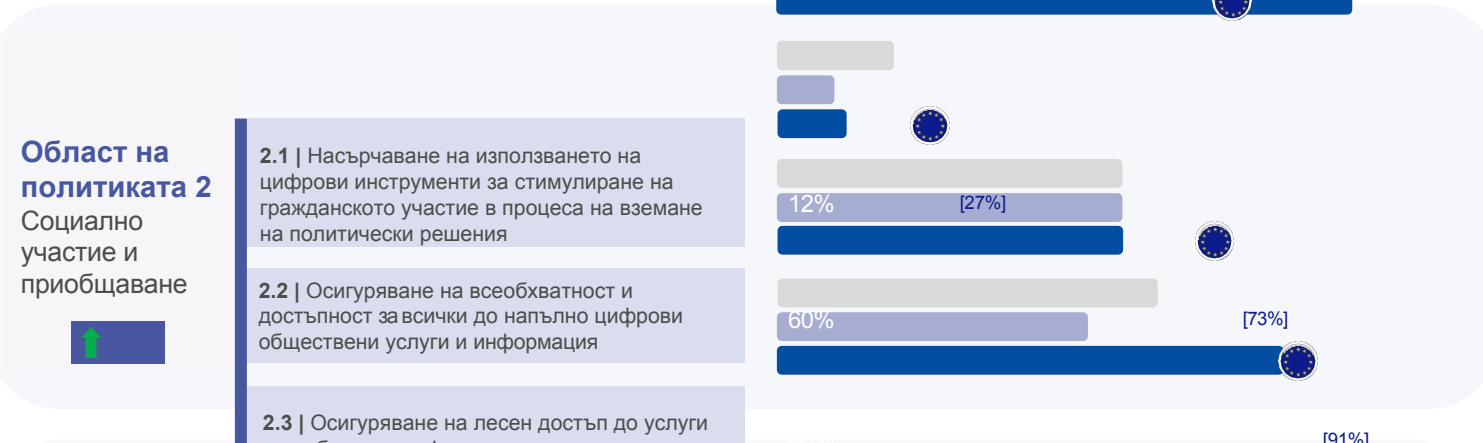
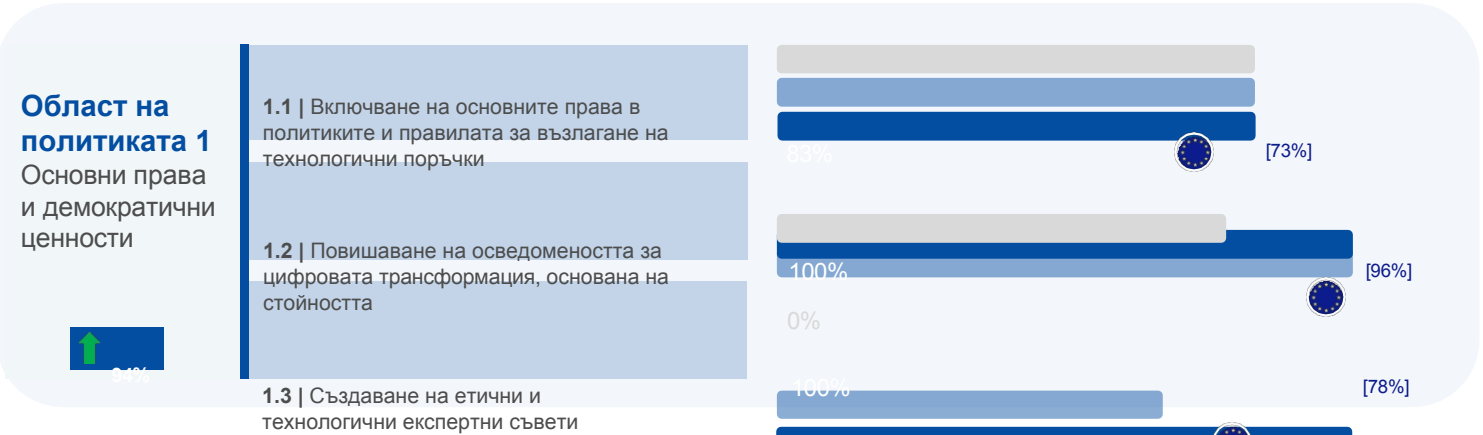






Резултати от БРМ за България през 2023 г. | Политически действия - ниво на изпълнение

2021 резултат за страната
  2022 резултат за страната
  2023 г. резултат за страната
  Средна стойност за ЕС (2023 г.)

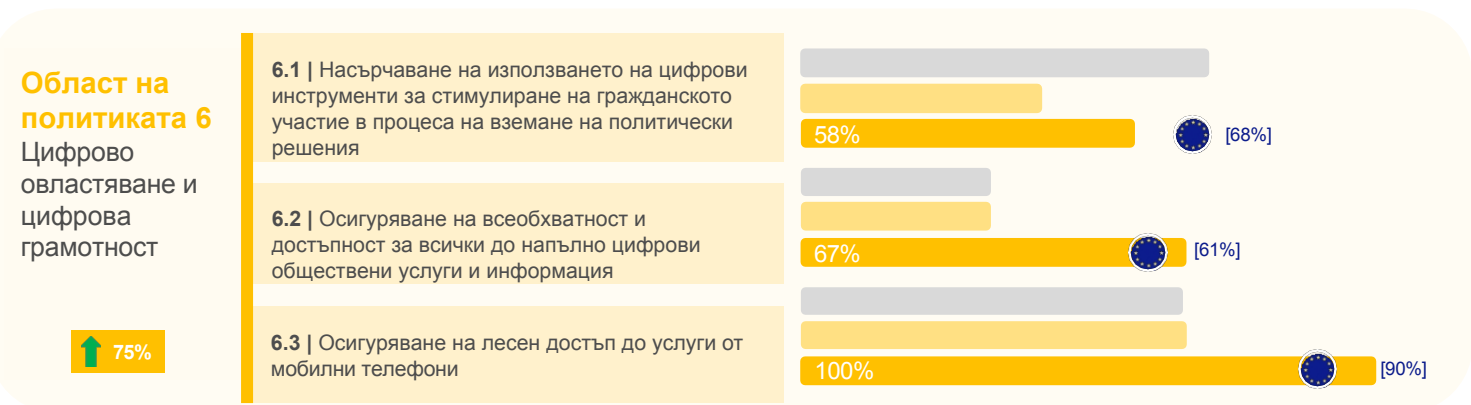
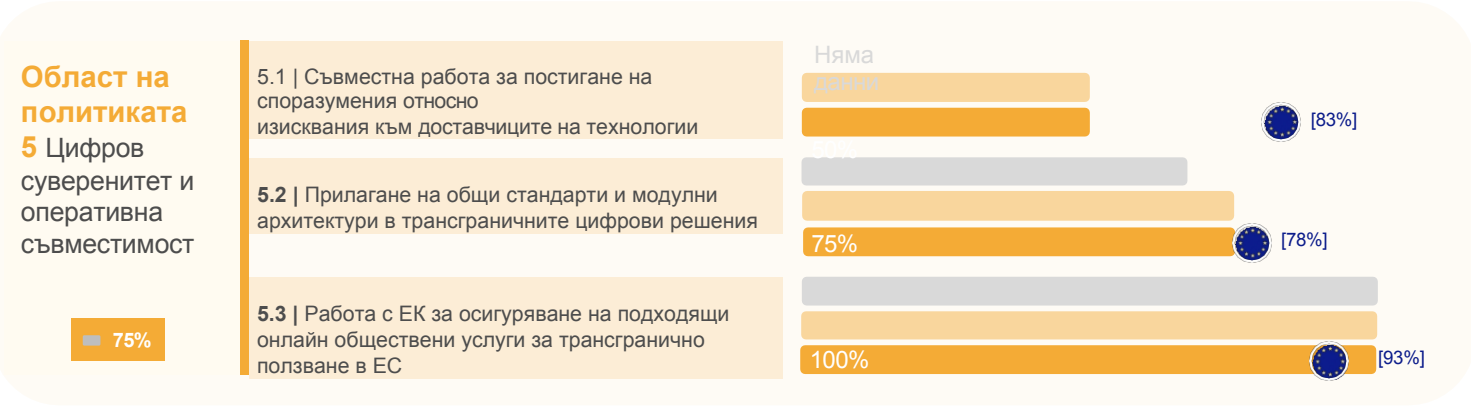






Резултати от БРМ за България през 2023 г. | Политически действия - ниво на изпълнение

2021 резултат за страната
  2022 резултат за страната
  2023 г. резултат за страната
  Средна стойност за ЕС (2023 г.)

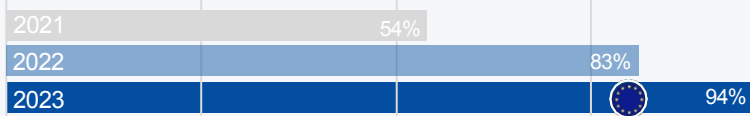




## Качествени истории от България

### Област на политиката 1

#### Насърчаване на основните права и демократичните ценности в цифровата сфера.

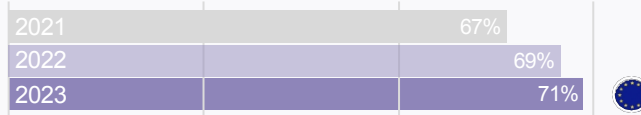


През 2023 г. беше стартиран проектът "Права и ценности" ([ProEUvaluesBG](#)), който подкрепи 65 граждански инициативи в защита на демокрацията, равенството и правата на човека с общо финансиране от около 1,6 млн. евро. Част от проекта бяха и образователни събития, като уебинари и обучения, както и информационни срещи, които бяха организирани в различни региони на страната и бяха насочени към граждански организации и читалища. Основните теми на уебинарите бяха "Права в ЕС", "Демокрация" и "Многообразие и равенство", като целта беше участниците да получат подробна информация и примери за успешни инициативи в тези области.



### Област на политиката 3

#### Насърчаване на цифровото овластяване и цифровата грамотност

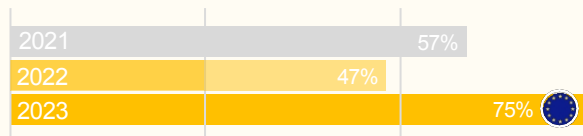


От 2020 г. България въвежда цяла програма, насочена към подобряване на цифровите умения и компетентности на държавните служители, която е част от каталога с обучения, наречен "Цифрова компетентност", и е разработена съгласно [рамката DigiComp](#). В периода 2022-2023 г. броят на участниците в обученията, насочени към повишаване на цифровите умения, достигна 40 902 души. Разглежданите теми включват цифрови компетентности, иновации в публичния сектор и електронно управление, наред с други.



### Област на политиката 6

#### Създаване на системи за ИИ, ориентирани към човека и основани на стойността, за използване в публичния сектор



В края на 2022 г. [Институтът по публична администрация](#) (ИПА), с подкрепата на администрацията на Министерския съвет, инициира стартирането на иновационна мрежа сред държавните служители, която има за цел да популяризира знанията и добрите практики и да насърчава иновациите. През 2023 г. ИПА стартира конкурс за иновации, в който бяха получени около 20 идеи. Бяха избрани 3 иновативни идеи и беше проведено специално събитие, на което те получиха методологическа подкрепа чрез сесии за дизайн мислене. На същото събитие мрежата на иновацията беше разширена с нови участници и тя работи по идеи за ориентирани към човека системи с изкуствен интелект в публичния сектор.

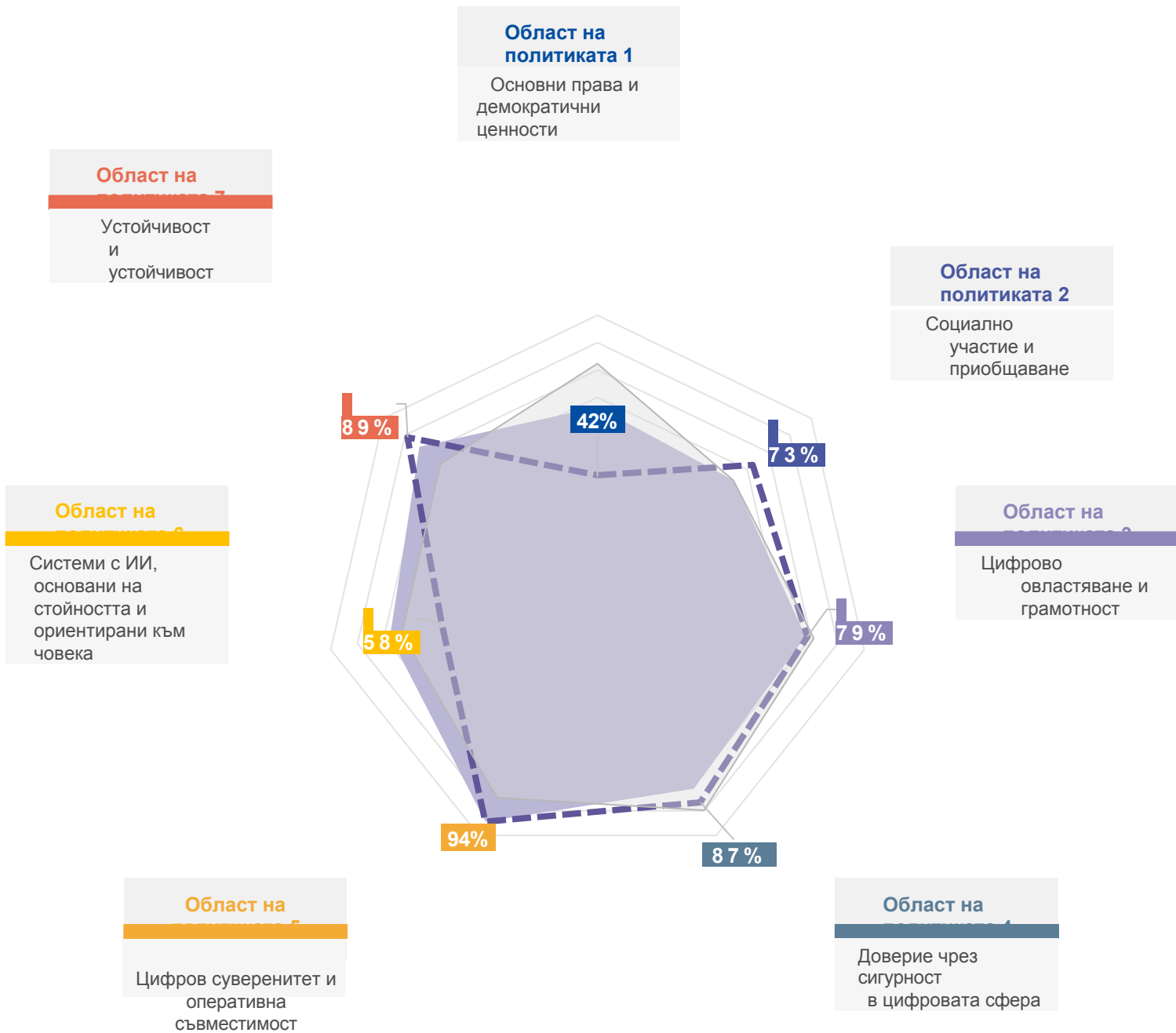




# ХЪРВАТИЯ

## 2023 | Мониторинг на Берлинската декларация (BDM)

Резултати от БРМ за Хърватия през 2023 г. | Области на политиката ниво на изпълнение



■ 2022

▨ 2023

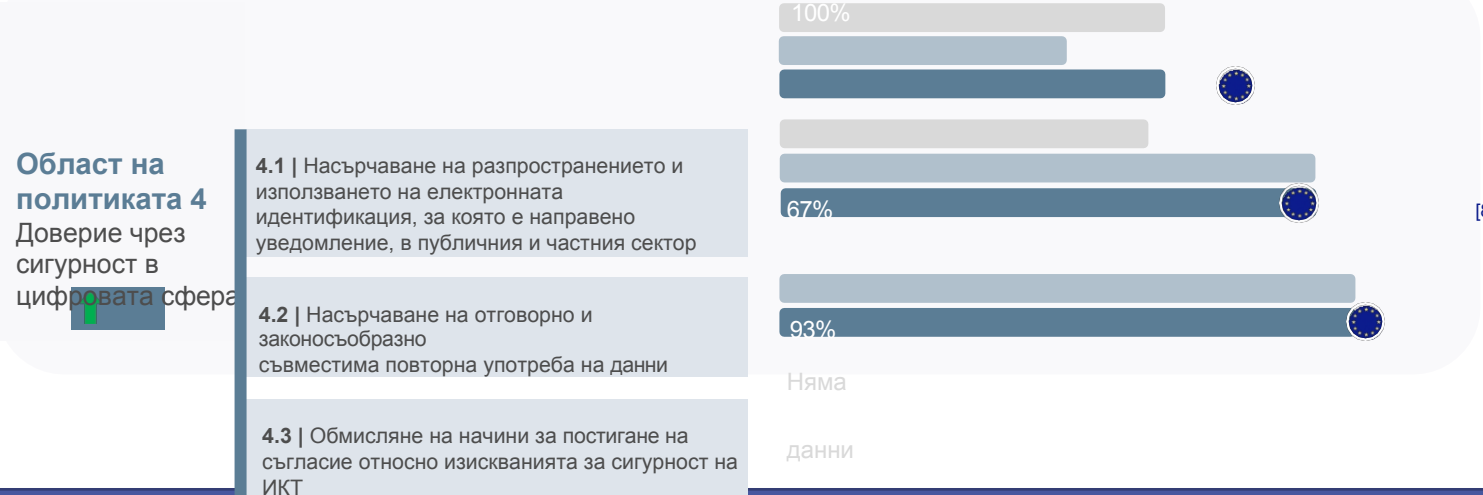
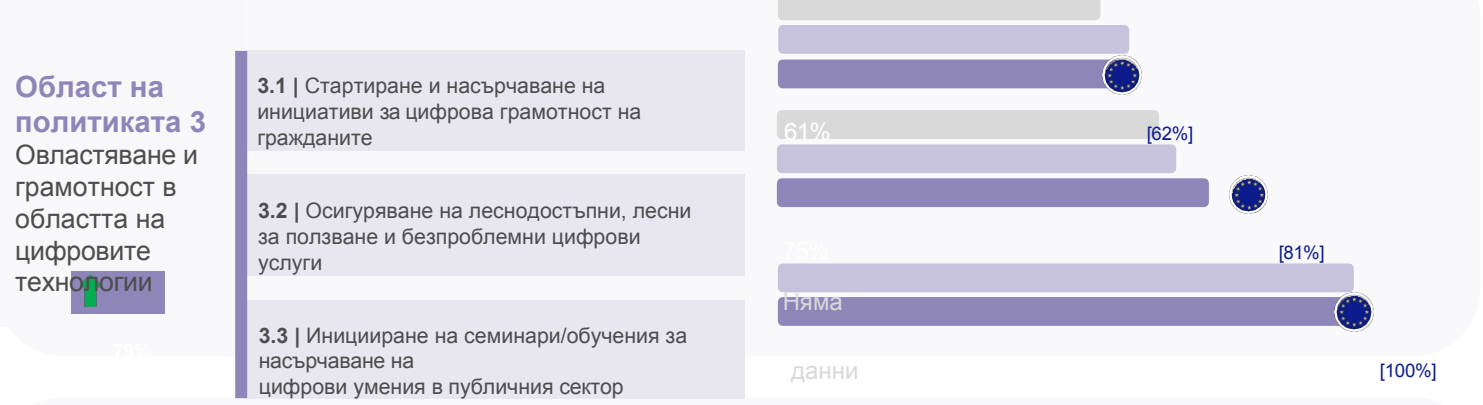
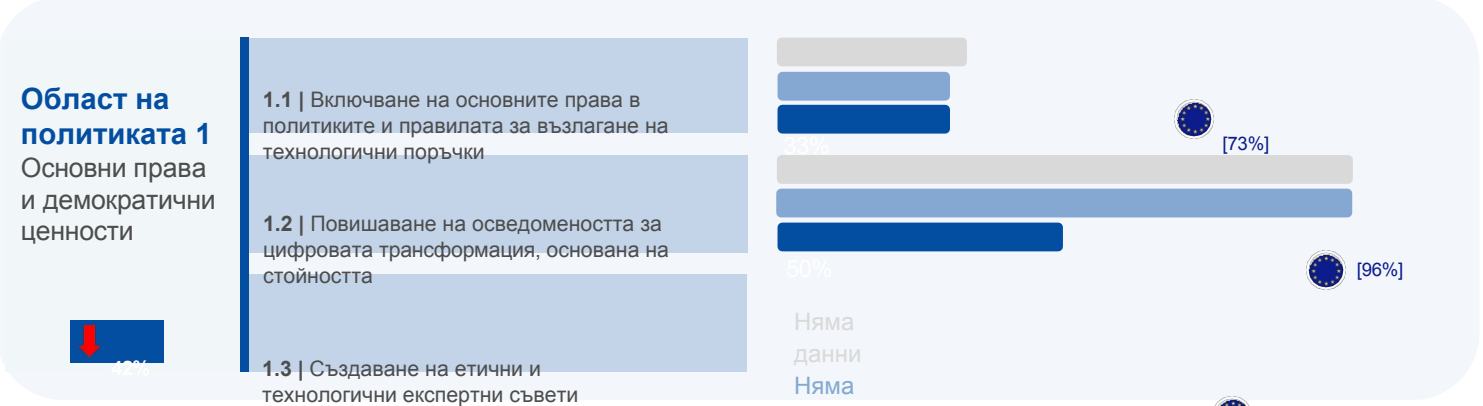
□ Средно за ЕС 2023 г.





Резултати от БРМ за Хърватия през 2023 г. | Политически действия - ниво на изпълнение

2021 резултат за страната
  2022 резултат за страната
  2023 г. резултат за страната
  Средна стойност за ЕС (2023 г.)

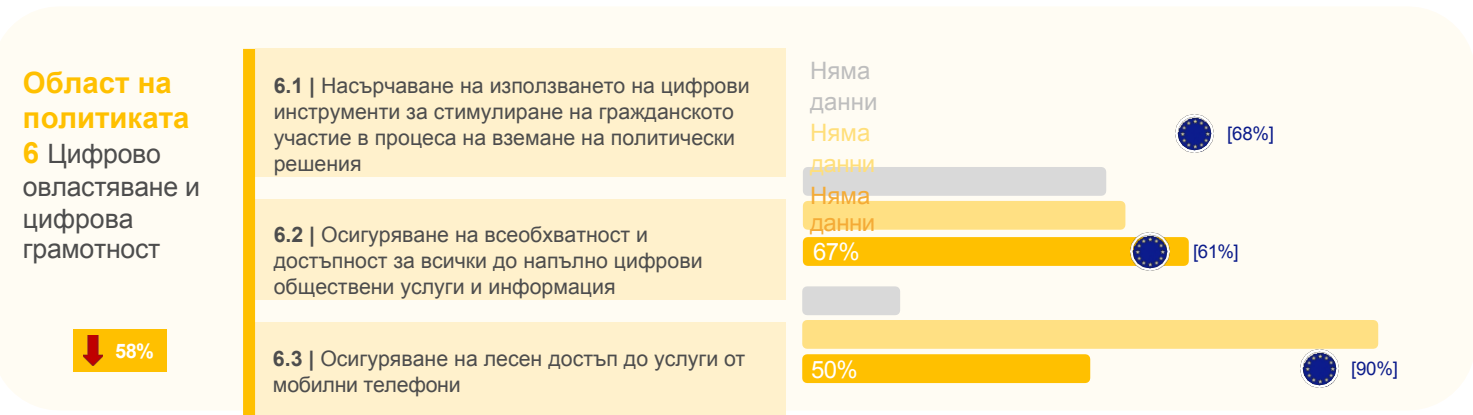
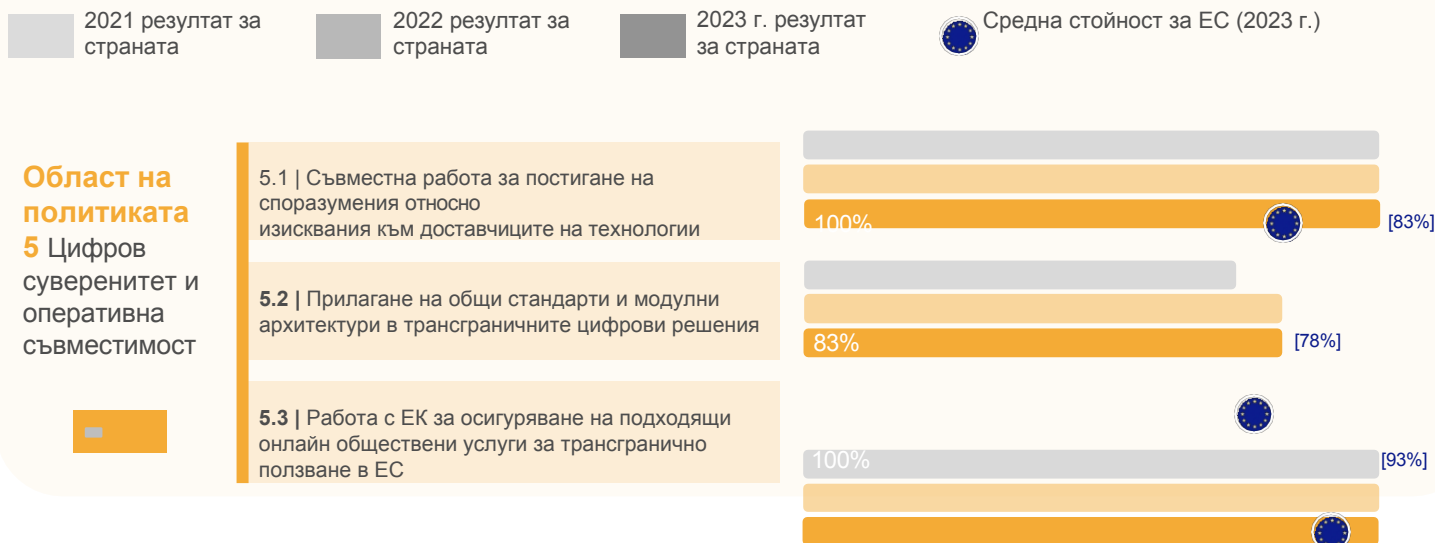


[90%]

[100%]



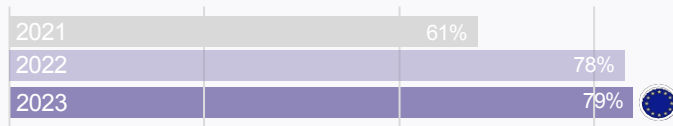
Резултати от БРМ за Хърватия през 2023 г. | Политически действия - ниво на изпълнение



## Качествени истории от Хърватия

### Област на политиката

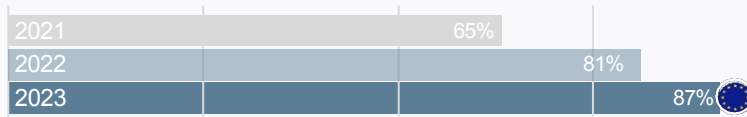
#### 3 Насърчаване на цифровото овластяване и цифровата грамотност



“ Докато през 2022 г. започва проектът на НСПР "Цифрова трансформация на висшето образование", чиято цел е да се извърши цифрова трансформация на висшето образование, през 2023 г. приключва проектът "Електронно училище" на обща стойност 212 млн. евро, чиято цел е да се цифровизират всички училища в Хърватия. Беше проведено и обучение на 135 ветерани от войната за използване на системата eCitizen. Освен това беше стартиран проектът "Цифрова Хърватия", който има за цел да насърчи цифровата грамотност и да предостави на гражданите знания, които ще улеснят цифровизацията. В избрани градове се провеждат и цифрови пътни обиколки.

### Област на политиката

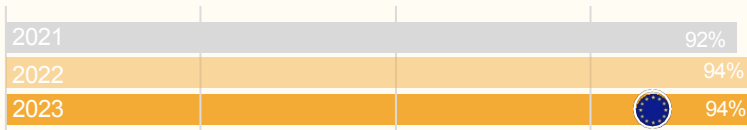
#### 4 Укрепване на доверието чрез сигурност в цифровата сфера



“ Хърватия разработи система за информационни технологии за централна идентификация и удостоверяване на автентичността на потребителите при достъп до електронни публични услуги, която е сертифицирана в съответствие с ISO/IEC 27001:2013. Тази система се нарича [NIAS](#) и съдържа 27 удостоверения. NIAS е нотифицирана на ниво ЕС за трансграничен обмен на електронна идентичност, както и на удостоверения за [електронна идентичност](#). През 2023 г. започна анализът на NIAS за използване на мобилни технологии, а през третото тримесечие на 2024 г. е планирано надграждане. Беше обявен и план за проект за аутсорсинг на NIAS, за да може частният сектор да използва надеждна държавна система за електронна идентификация.

### Област на политиката 5

#### Укрепване на цифровия суверенитет и оперативната съвместимост на Европа



“ Цифровизацията на електронните стандарти, насоки за разработване на електронни услуги в органите от публичния сектор, осигурява условия за разработване на електронни услуги, насочени към благосъстоянието на потребителите. Прилагането на e.Standard също така насърчава сигурната облачна инфраструктура, оперативната съвместимост, използването на градивни елементи и модулна архитектура, като се спазват общи ясни принципи. Същевременно в Хърватия се насърчава разработването на многократна употреба, което укрепва суверенитета и намалява разходите за разработване, а данните, споделените услуги и регистрите се съхраняват в сигурен държавен облак. За целите на тестването на функционалността с партньорите в тази дейност бяха разработени и успешно внедрени три електронни услуги чрез електронната система e.Standard: разработване на регистър, създаване на общи компоненти и разработване на градивни елементи.

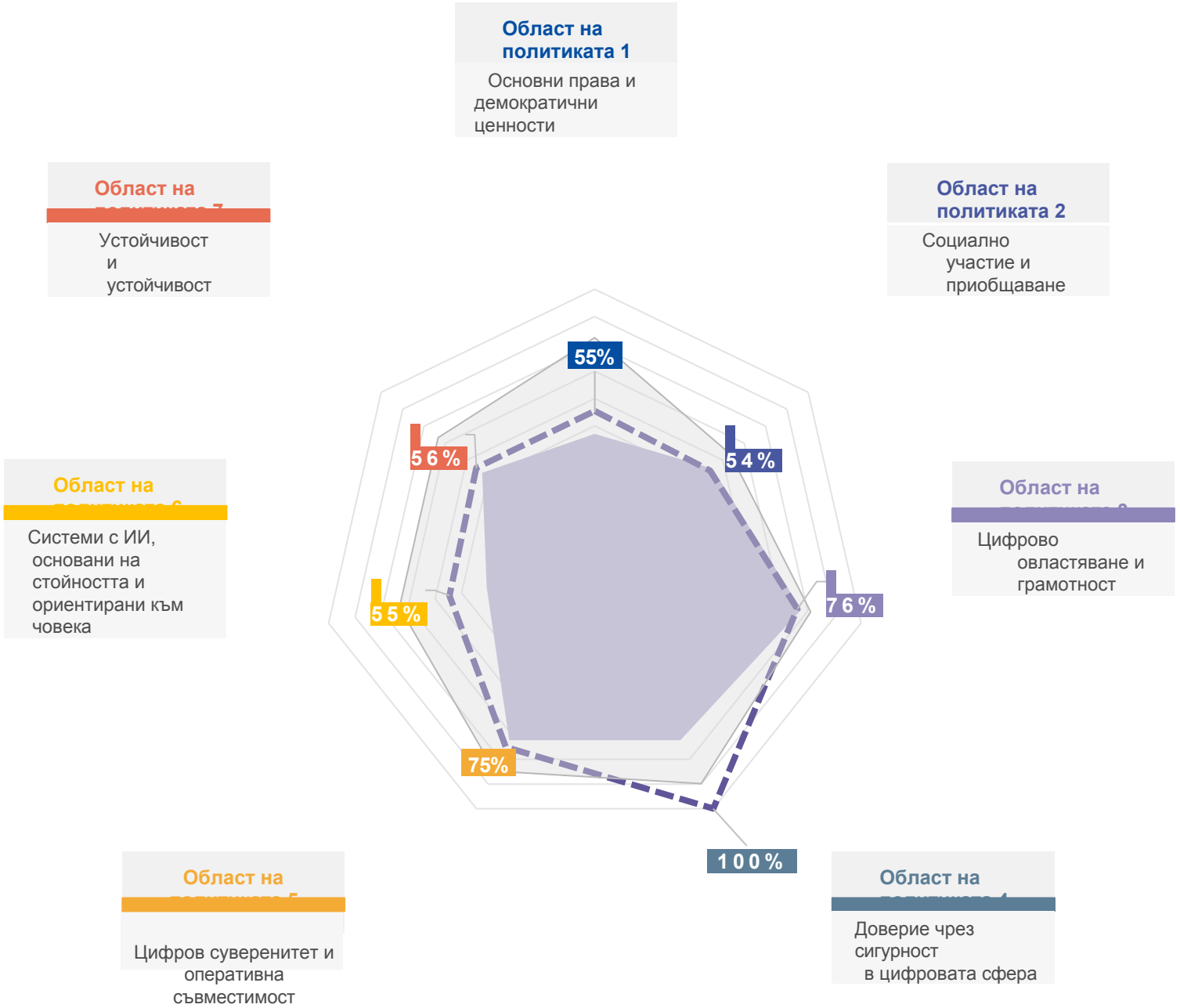




# КИПЪР

## 2023 | Мониторинг на Берлинската декларация (BDM)

Резултати от БРМ за Кипър през 2023 г. | Области на политиката ниво на изпълнение



■ 2022

■ 2023

□ Средно за ЕС 2023 г.

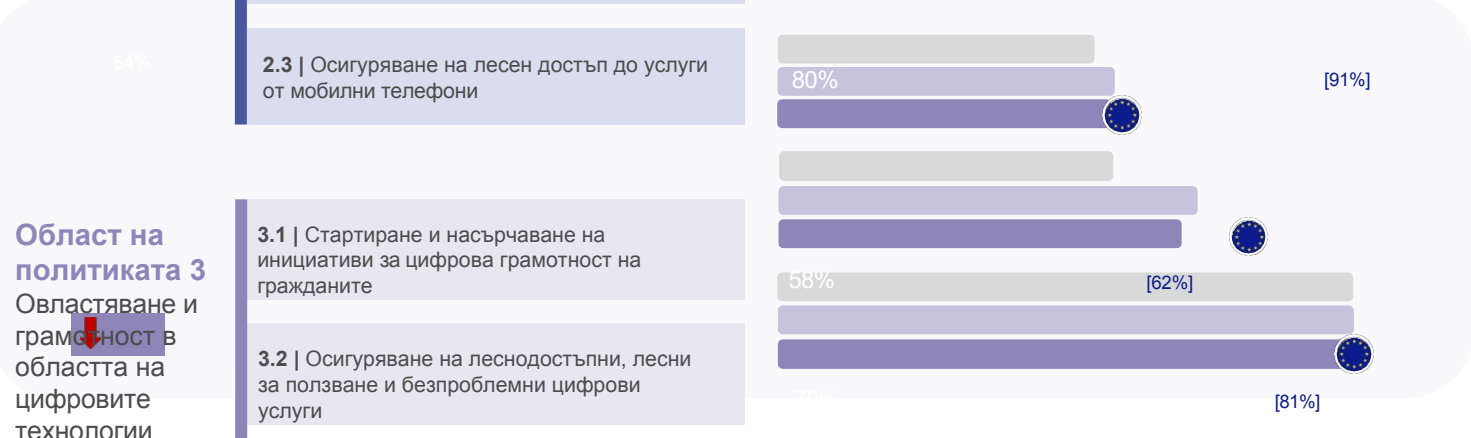
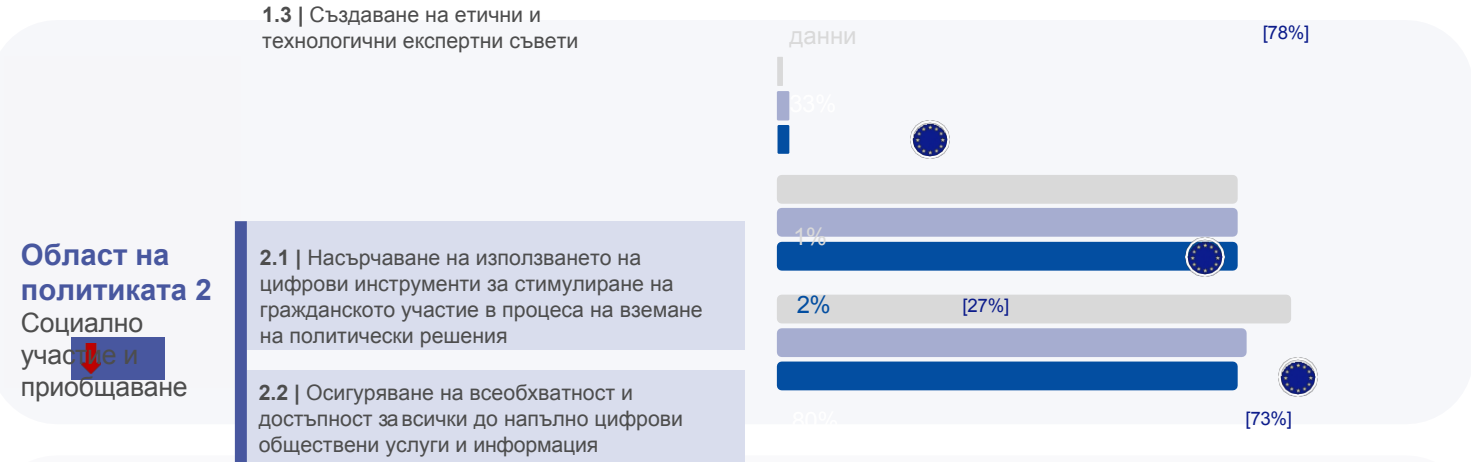
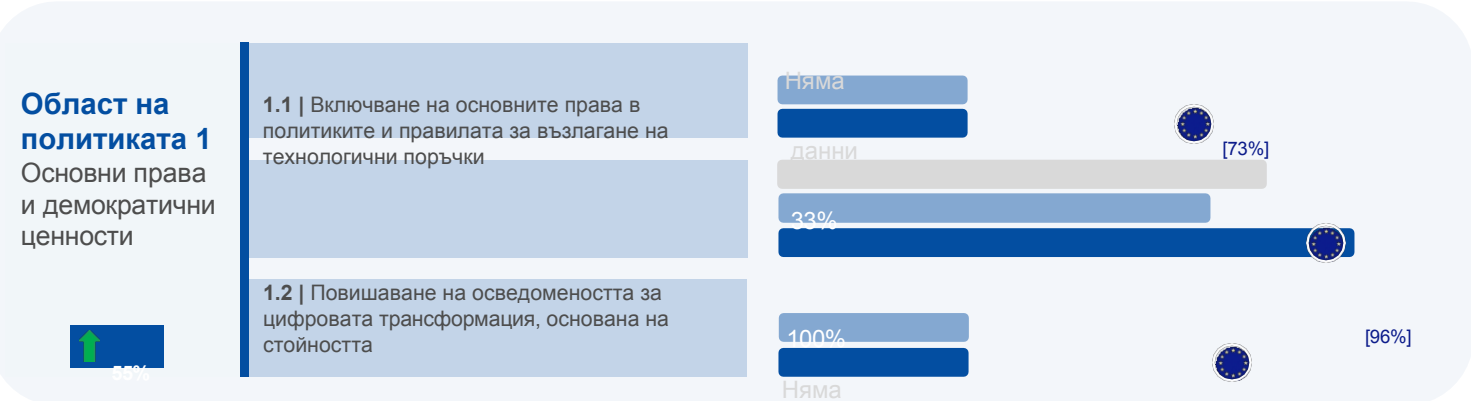






Резултати от БРМ за Кипър през 2023 г. | Политически действия - ниво на изпълнение

2021 резултат за страната
  2022 резултат за страната
  2023 г. резултат за страната
  Средна стойност за ЕС (2023 г.)



[100%]

**4.1** | Насърчаване на разпространението и използването на електронната идентификация, за която е направено уведомление, в публичния и частния сектор

[80%]

**4.2** | Насърчаване на отговорно и законосъобразно съвместима повторна употреба на данни

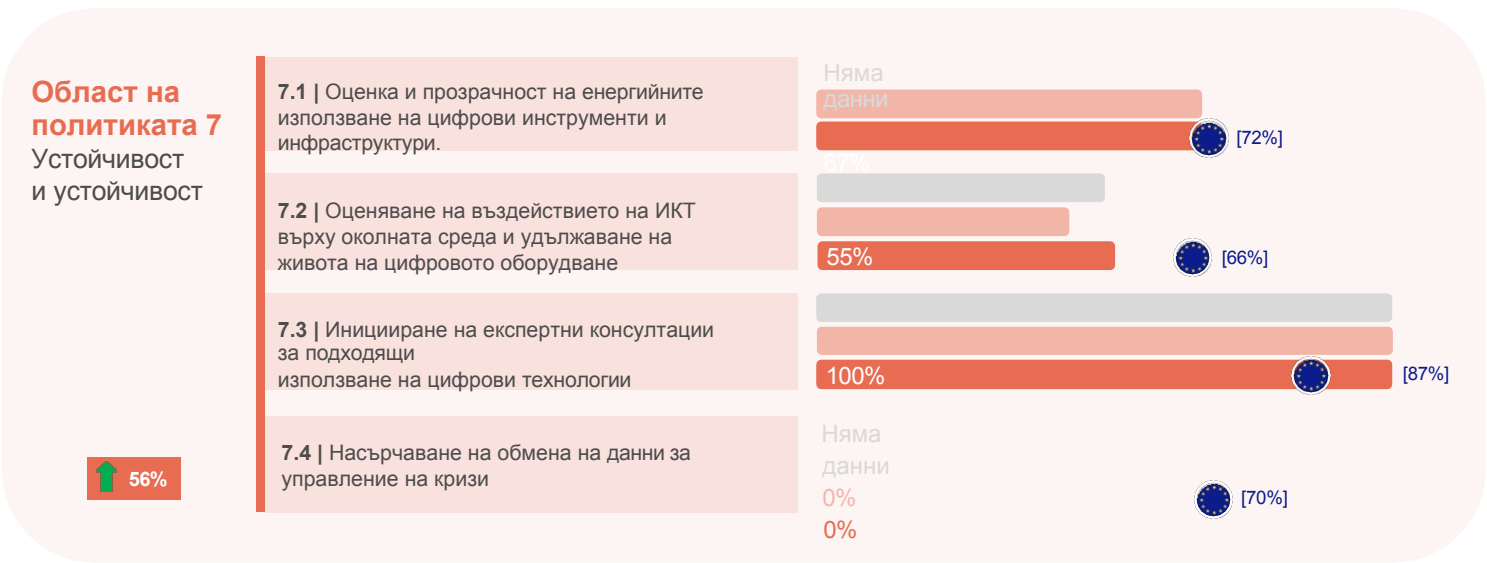
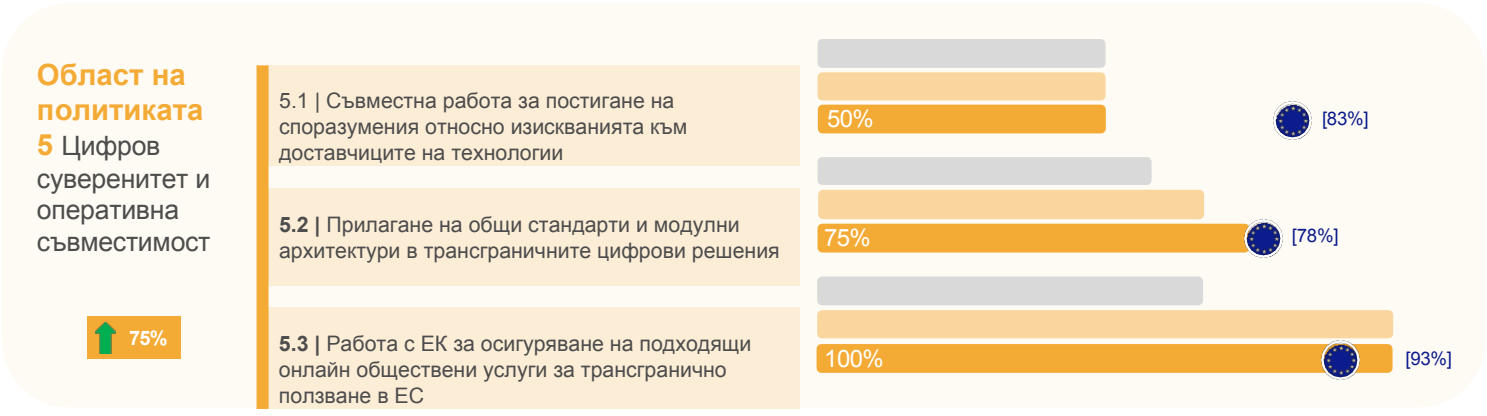
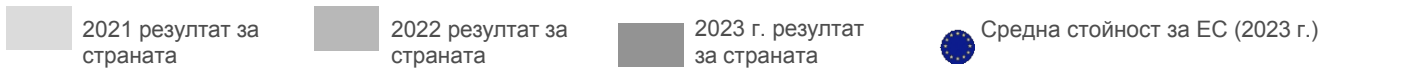
[90%]

**4.3** | Обмисляне на начини за постигане на съгласие относно изискванията за сигурност на ИКТ

[100%]



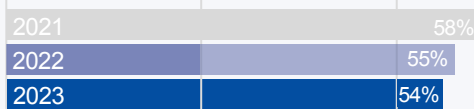
Резултати от БРМ за Кипър през 2023 г. | Политически действия ниво на изпълнение



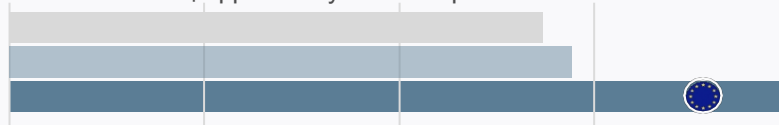
## Качествени истории от Кипър

### Област на политиката 2

#### Подобряване на социалното участие и цифрово приобщаване

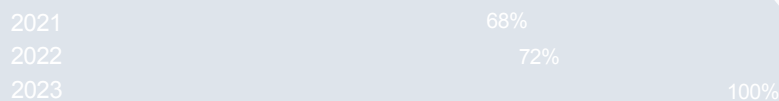


[Националната стратегия в областта на цифровите технологии 2020-2025 г.](#), координирана от заместник-министъра на научните изследвания, иновациите и цифровата политика, има за цел да превърне страната в общество и икономика с цифрови технологии. Ключовите области включват интегриране на технологиите в обществена полза, насърчаване на устойчива цифрова икономика, насърчаване на отворено и приобщаващо цифрово общество и създаване на условия за екологичен цифров преход. Конкретните инициативи в рамките на тази стратегия са насочени към развиване на цифрови умения в различни сектори, включително основно обучение и обучение през целия живот, подпомагане на местните предприятия в областта на цифровизацията и възпитаване на ново поколение висшисти в областта на STEM. Стратегията е подкрепена както от национално, така и от европейско финансиране, включително значителни инвестиции от Фонда на ЕС за възстановяване и устойчивост и други програми на ЕС, за насърчаване на електронното управление, повишаване на цифровите умения и развитие на интелигентни градове в Кипър.



### Област на политиката 4

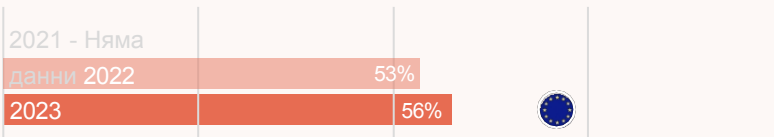
#### Укрепване на доверието чрез сигурност в цифровата сфера



[Инициативата "Кибергражданин"](#), която ще действа от 2022 до 2024 г., има за цел да насърчи културата на сигурност в цифровата среда, като даде приоритет на човешкото благополучие. Тя включва разработване на европейски модел за обучение по киберсигурност и цифров портал за обучение с различни методи за електронно обучение, съдържание за киберсигурност, съобразено с различни целеви групи, и увлекателна игра за киберсигурност. Тези действия имат за цел да предоставят на гражданите знания и умения за сигурно и уверено придвижване в цифровия свят. Освен това, след създаването на Националния координационен център за киберсигурност през декември 2021 г., беше стартирана кампания за повишаване на осведомеността относно киберсигурността.

## Област на политиката 7

### Насърчаване на устойчивостта и устойчивостта в цифровото общество



Кипър е поел ангажимент за двойна екологична и цифрова трансформация, която е в съответствие с приоритетите на ЕС. Тази трансформация набляга на въвеждането на модерни технологии, включително 5G, оптични влакна, високопроизводителни изчисления, интернет на нещата, изкуствен интелект и блокчейн; те се използват за развитието на по-зелени, по-всеобхватни и устойчиви икономики, като същевременно се гарантира, че правата на човека, демокрацията и върховенството на закона се спазват в бързо развиващата се цифрова среда. Друга значима инициатива е [DiGiNN](#) - Европейският център за цифрови иновации в Кипър, стартиран с цел ускоряване на цифровата трансформация на МСП и публичния сектор. DiGiNN има за цел да насърчава цифровата грамотност и да подкрепя цифровизацията на предприятията.

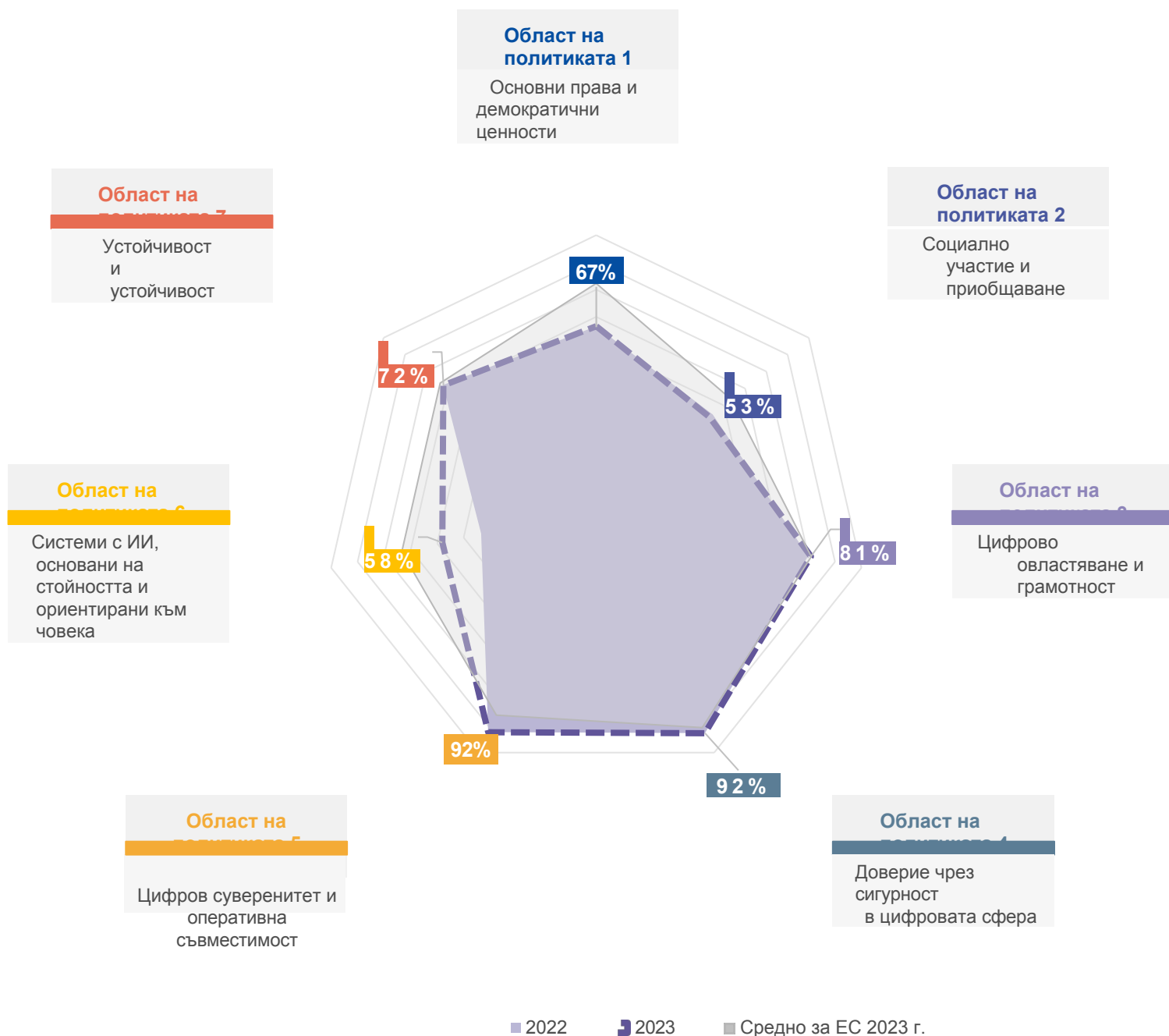




# ЧЕХИЯ

## 2023 | Мониторинг на Берлинската декларация (BDM)

Резултати от БДМ за Чехия през 2023 г. | Области на политиката - ниво на изпълнение



Като цяло резултатите на Чехия в механизма за наблюдение на Берлинската декларация за 2023 г. показват разнопосочни тенденции в сравнение с тези от 2022 г. Докато областите на политиката 1, 4, 5 и 7 са останали стабилни, в областите на политиката 2, 3 и 6 се наблюдават колебания, като в област на политиката 6 се наблюдава забележимо увеличение.

Най-значителната промяна за Чешката република в сравнение с 2022 г. е регистрирана в област на политиката 6 със забележителен напредък от 15 процентни пункта.

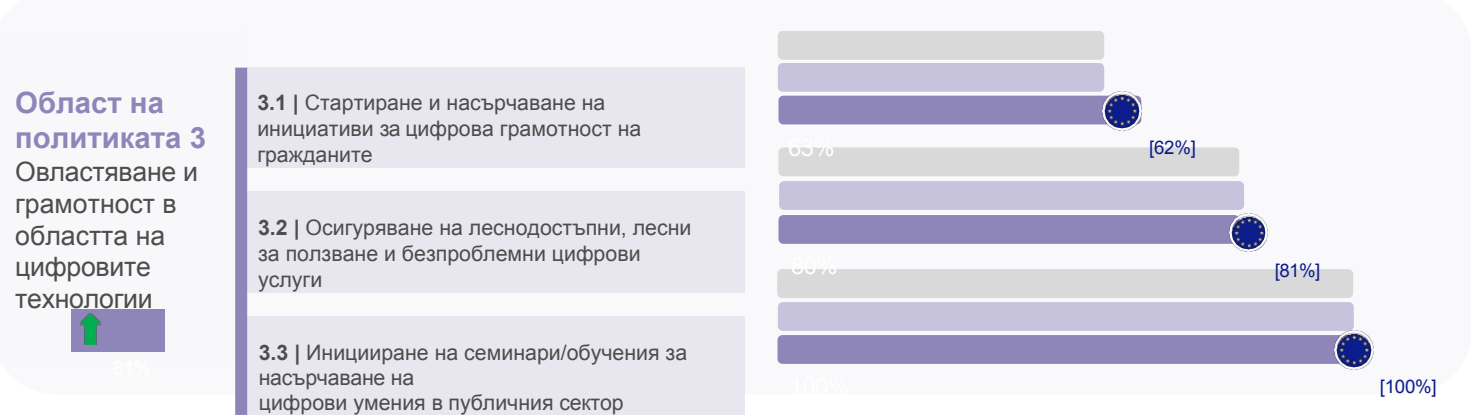
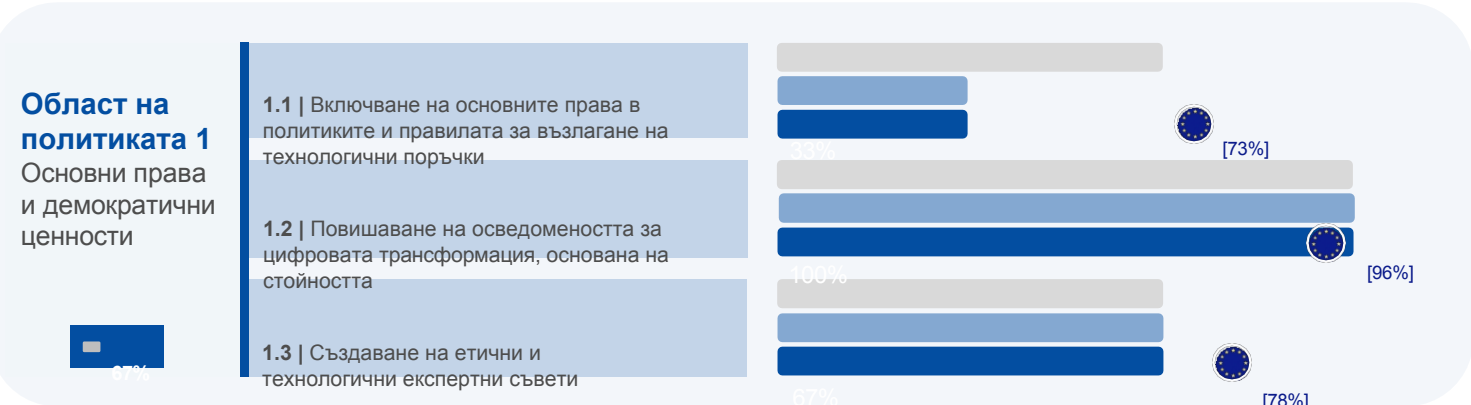
Освен това Чешката република има резултати над средните за ЕС в две от седемте области на политиката. В област на политиката 1 Чехия получава 67 % в сравнение със средното ниво за ЕС от 82 %, в област на политиката 2 - 53 % в сравнение с 64 %, в област на политиката 3 - 81 %, което съответства на средното ниво за ЕС, в области на политиката 4 и 5 - 92 % в сравнение със съответно 90 % и 85 %, в област на политиката 6 - 58 % в сравнение със 73 %, а в област на политиката 7 - 72 %, което е малко под средното ниво за ЕС от 73 %.





Резултати от БРМ за Чехия през 2023 г. | Политически действия - ниво на изпълнение

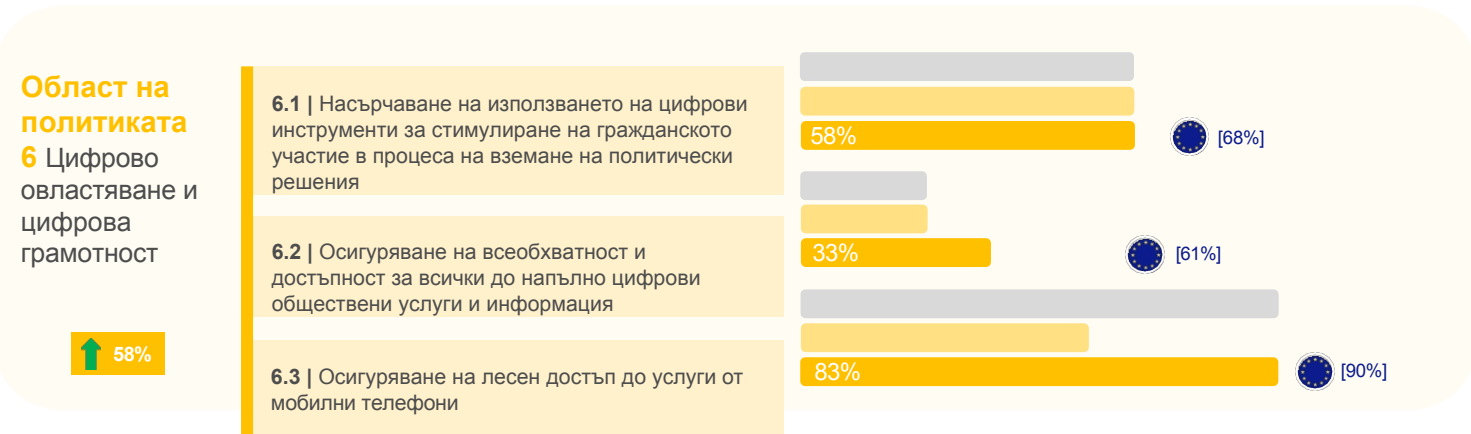
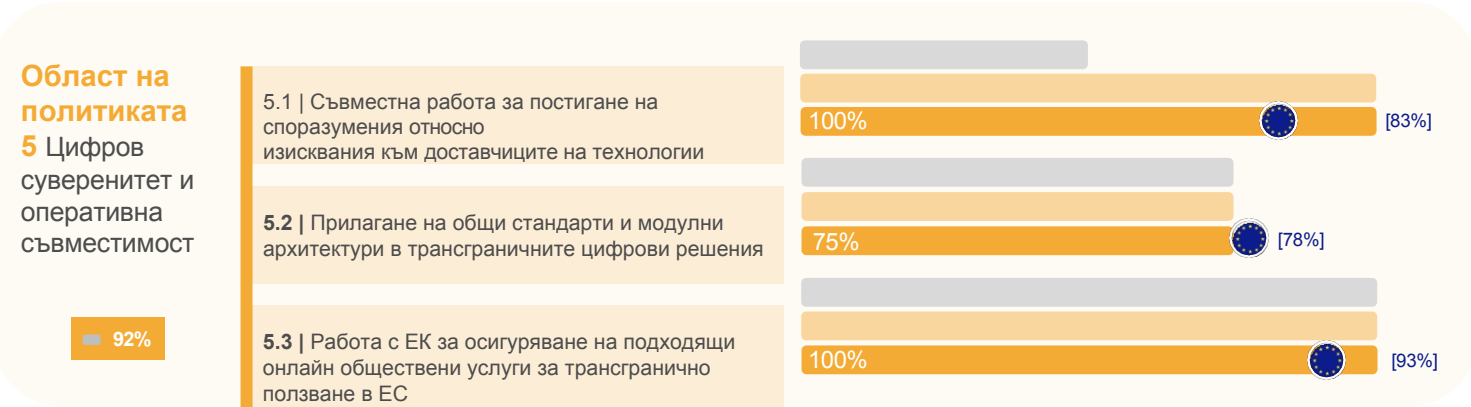
2021 резултат за страната
  2022 резултат за страната
  2023 г. резултат за страната
 ● Средна стойност за ЕС (2023 г.)





Резултати от БРМ за Чехия през 2023 г. | Политически действия - ниво на изпълнение

2021 резултат за страната
  2022 резултат за страната
  2023 г. резултат за страната
  Средна стойност за ЕС (2023 г.)

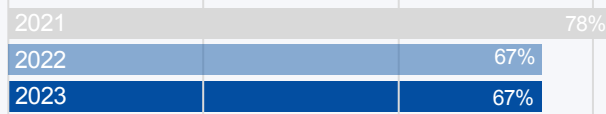




## Качествени истории от Чехия

### Област на политиката

#### 1 Насърчаване на основните права и демократичните ценности в цифровата сфера.

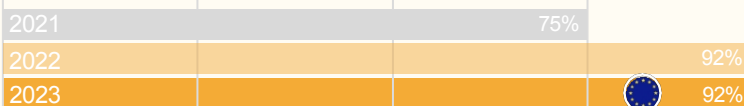


Комитетът за съвременни технологии и права на човека към Правителствения съвет по правата на човека дава възможност за участие на гражданското общество и частния сектор в процеса на изготвяне на политики в Чехия. По време на своите сесии през 2023 г. той създаде и разпространи [обобщаващ документ за](#) въздействието на съвременните технологии върху правата на човека. Комитетът също така организира семинари с експерти за съответните политики, посветени на изкуствения интелект и правата на човека, както и на достъпността на уебсайтовете за потребителите на чешкия жестов език. Освен това Комитетът следи за спазването на закона за правото на цифрови услуги, по-специално на неговите разпоредби, според които физическите лица, които не са предприемачи, не могат да бъдат задължавани да използват цифрови услуги.



### Област на политиката

#### 5 Укрепване на цифровия суверенитет и оперативната съвместимост на Европа

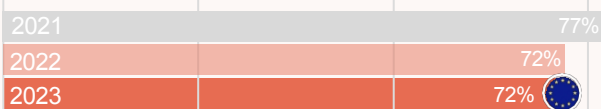


През 2023 г. е публикувана покана за покриване на белите петна в селските райони ("[5G venkov](#)") и подадените проекти вече се оценяват, преди да бъдат одобрени за изпълнение. Тези проекти имат за цел да покрият белите петна, където поради пазарните условия не би могло да се постигне достатъчно покритие без държавна помощ. Публикувана е и покана за покриване на мрежи с много голям капацитет, за да се осигури подходящо разгръщане в цяла Чехия. С бюджет от 2,85 млрд. чешки крони тази покана има за цел да осигури 23 000 връзки, а срокът за изпълнение е 1Q 2026 г. През четвъртото тримесечие на 2023 г. Чешката телекомуникационна служба стартира нова част от своя V-Portal, посветена на данните за наличието на фиксирани ЕСС връзки.



### Област на политиката 7

#### Насърчаване на устойчивостта и устойчивостта в цифровото общество



Чешката служба за телекомуникации допринесе за работата на ОЕПЕС по оценка на показателите за измерване на въздействието на цифровите технологии върху околната среда. По този начин Чехия участва в процесите за обща и хармонизирана методология за оценка и мерки за прозрачност по отношение на екологичния отпечатък на електронните съобщителни мрежи и услуги в ЕС. През 2023 г. беше актуализирана [стратегическата рамка на](#) страната [за устойчиво развитие до 2030 г.](#) По време на този процес вниманието беше насочено към разделите за декарбонизация и цифровизация. Рамката ще бъде наблюдавана в рамките на 3 години и ще бъде изпълнявана главно чрез конкретни/тематични стратегии, ориентирани към цифровизацията.

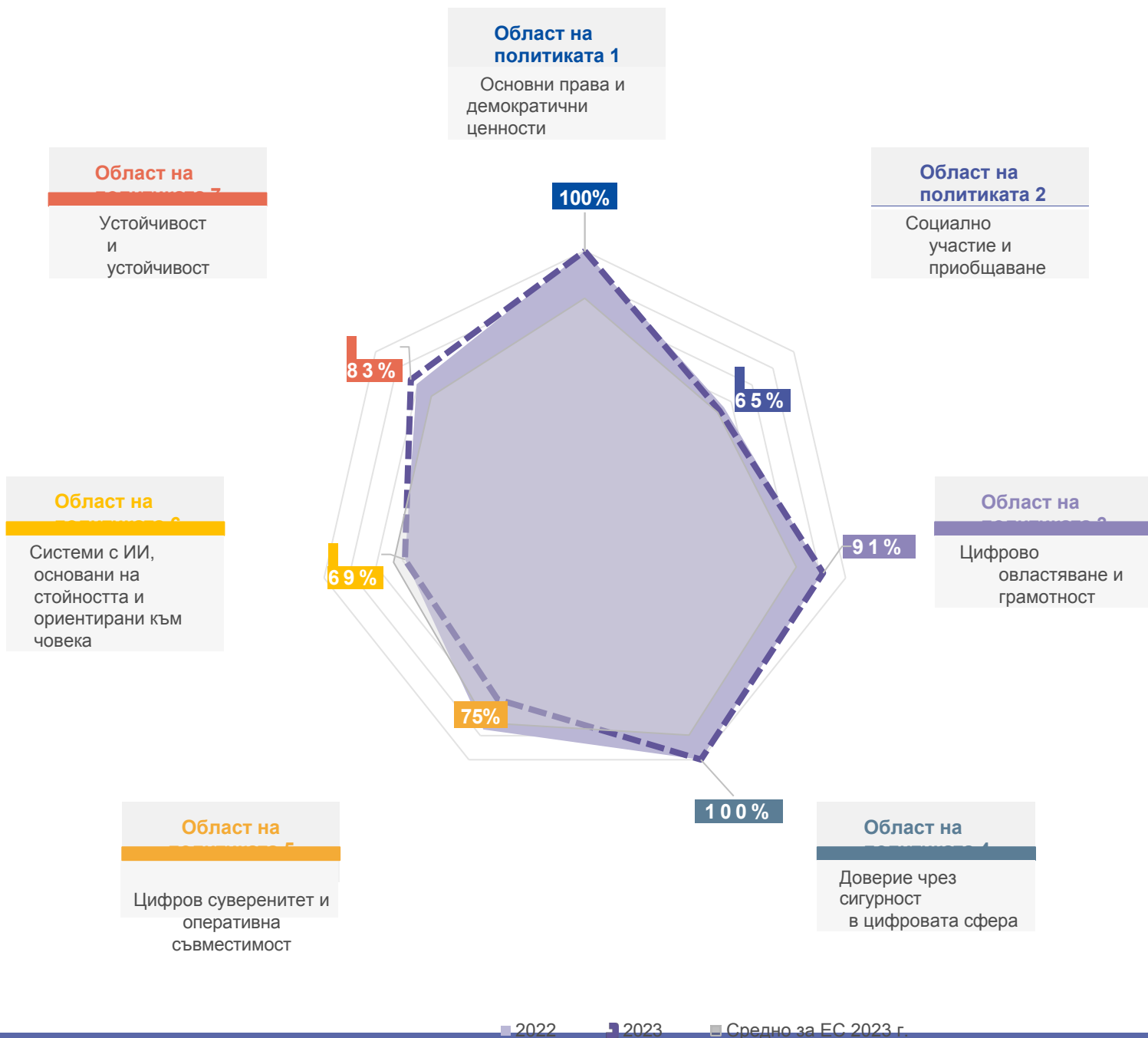




# ДАНИЯ

## 2023 | Мониторинг на Берлинската декларация (BDM)

Резултати от БДМ за Дания през 2023 г. | Области на политиката - ниво на изпълнение



Като цяло резултатите на Дания в механизма за наблюдение на Берлинската декларация за 2023 г. показват тенденция на смесване в сравнение с тези от 2022 г. Области на политиката 1, 3, 4 и 6 са останали стабилни, докато областите на политиката 2 и 5 са отбелязали спад, а резултатът за област на политиката 7 леко се е повишил.

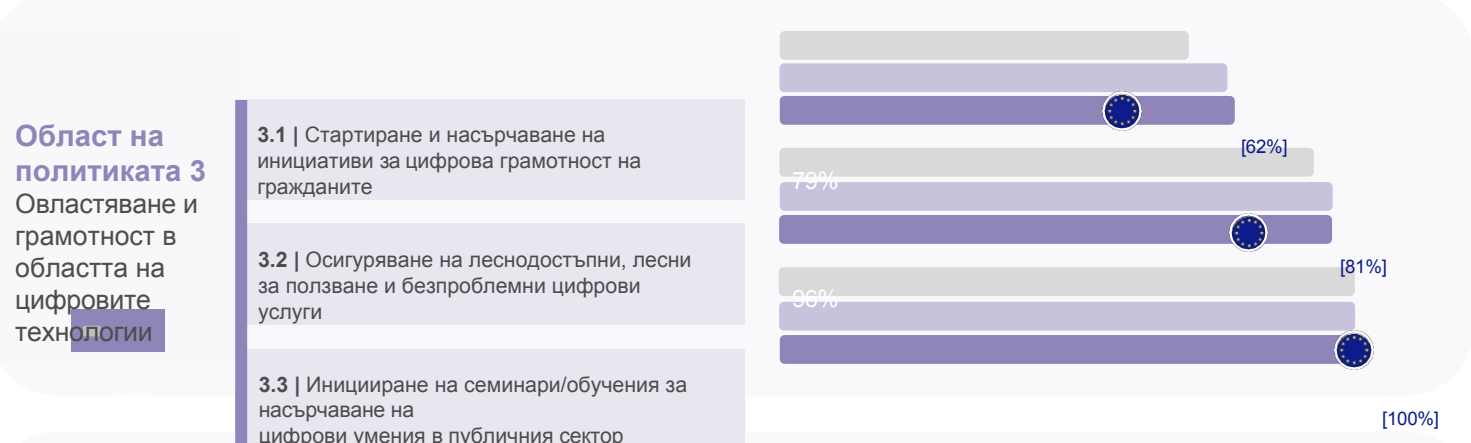
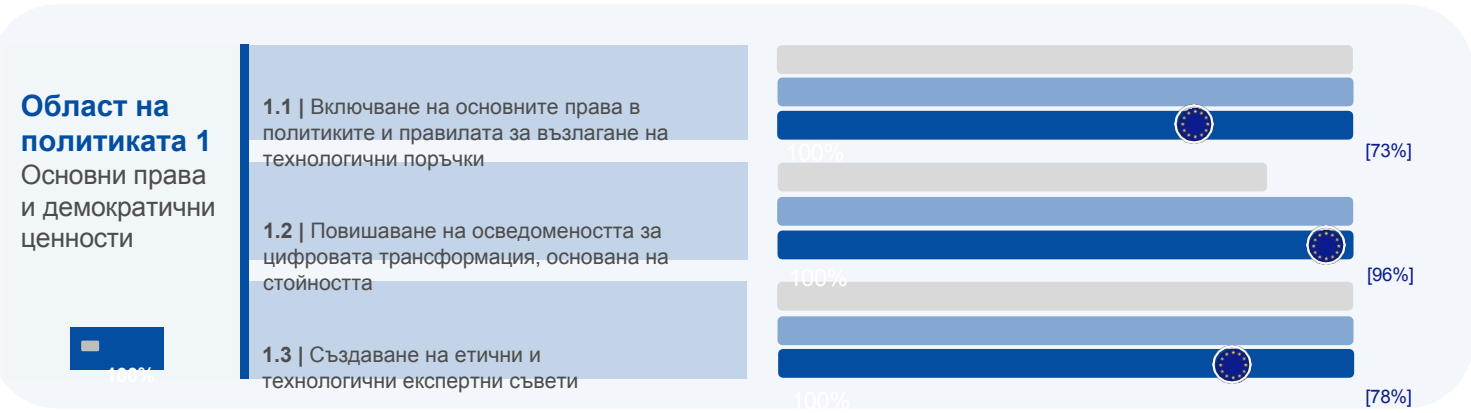
Всъщност най-значителната промяна за Дания в сравнение с 2022 г. е регистрирана в област на политиката 5, където е отбелязан значителен спад от 13 процентни пункта.

Освен това Дания има резултати над средните за ЕС в пет от седемте области на политиката. Дания получава 100 % в област на политиката 1 в сравнение със средното за ЕС равнище от 82 %, 65 % в област на политиката 2 в сравнение с 64 %, 91 % в област на политиката 3, което съответства на средното за ЕС равнище от 81 %, 100 % в област на политиката 4 в сравнение с 90 %, 75 % в област на политиката 5 в сравнение с 85 %, 69 % в област на политиката 6 в сравнение със 73 % и 83 % в област на политиката 7, което надхвърля средното за ЕС равнище от 73 %.



Резултати от БРМ за Дания през 2023 г. | Политически действия - ниво на изпълнение

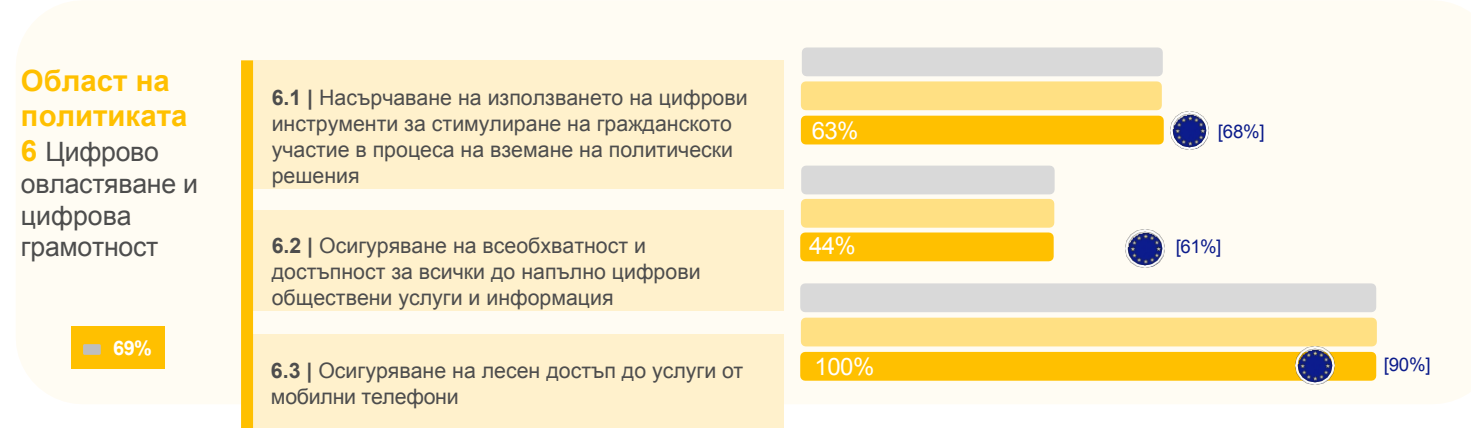
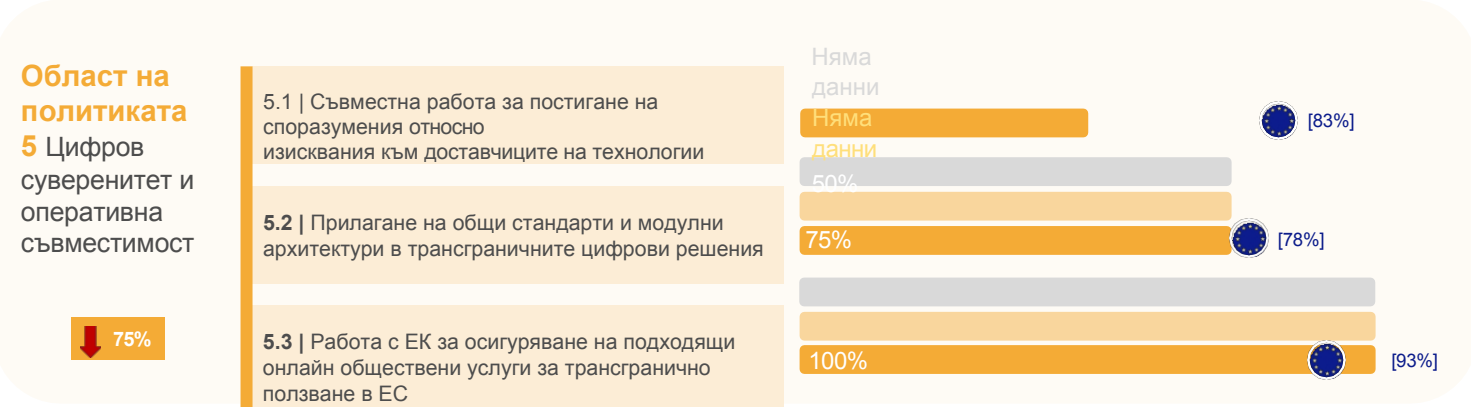
2021 резултат за страната
  2022 резултат за страната
  2023 г. резултат за страната
  Средна стойност за ЕС (2023 г.)





Резултати от БРМ за Дания през 2023 г. | Политически действия - ниво на изпълнение

2021 резултат за страната
  2022 резултат за страната
  2023 г. резултат за страната
  Средна стойност за ЕС (2023 г.)

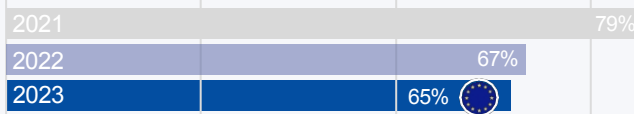




## Качествени истории от Дания

### Област на политиката 2

#### Подобряване на социалното участие и цифрово приобщаване

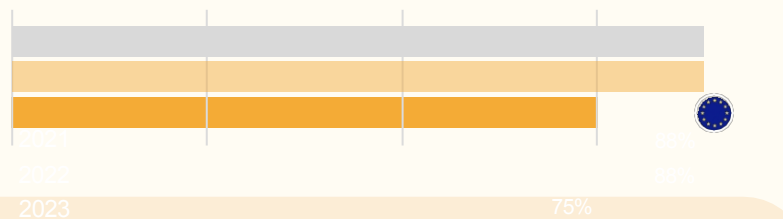


Мнозинството в парламента сключи [политическо споразумение относно инициативите за цифрово приобщаване](#) през юни 2023 г. Споразумението съдържа пет конкретни инициативи, които имат за цел да улеснят цифровото приобщаване чрез засилване на способността на индивида да получи необходимата помощ и насоки, разширяване на възможностите за достъп до цифрово обучение и улесняване на възможността да бъдеш лице за цифрова подкрепа или ИТ доброволец. Страните се споразумяха също, че тези усилия трябва да улеснят подпомагането на други хора с цифрова поща. В бъдеще, например, роднина ще може да помогне да се четат и изпращат съобщения от името на някой друг в Цифрова поща по законен и сигурен начин. Освен това в споразумението се поставя акцент върху опита на гражданите с цифровия публичен сектор. Поради тази причина ще бъде иницирано годишно проучване на използването и опита на населението с публичните цифрови решения със специален акцент върху хората с цифрови предизвикателства.



### Област на политиката 5

#### Укрепване на цифровия суверенитет и оперативната съвместимост на Европа

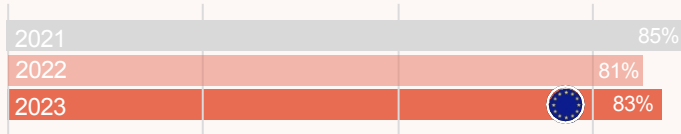


[OS2](#) е датска членска организация, съставена от държавни органи, които си сътрудничат за създаването и поддържането на софтуер с отворен код, разработен въз основа на общите им нужди. Многобройни доставчици допринасят за OS2, като предлагат консултации, разработка, хостинг, оперативни съвети и услуги по поддръжка. Този подход помага да се предотврати зависимостта от изключителната собственост на доставчика, като се споделят собствеността, разходите и разработването на функционалността на продукта. Освен това, за да подпомогне установяването на общи стандарти за цифрова архитектура, Датската агенция за цифрово управление предлага [еднодневен курс](#) под егидата на националната цифрова академия, за да подобри способността на ръководителите на проекти и специалистите от общ характер да си сътрудничат с архитекти на предприятия по отношение на цифровите решения. През 2023 г. този курс е посетен от 56 специалисти от практиката.



## Област на политиката 7

### Насърчаване на устойчивостта и устойчивостта в цифровото общество



През октомври 2023 г. Датският здравен съвет публикува някои [насоки за](#) използването на електронни устройства с екрани от деца, младежи и възрастни, включително родители с деца, живеещи у дома. В подкрепа на изготвянето на препоръките бяха проведени редица систематични литературни проучвания, в които бяха разгледани наличните знания за значението на екраните за съня, физическата активност и стреса и взаимоотношенията/общностите.



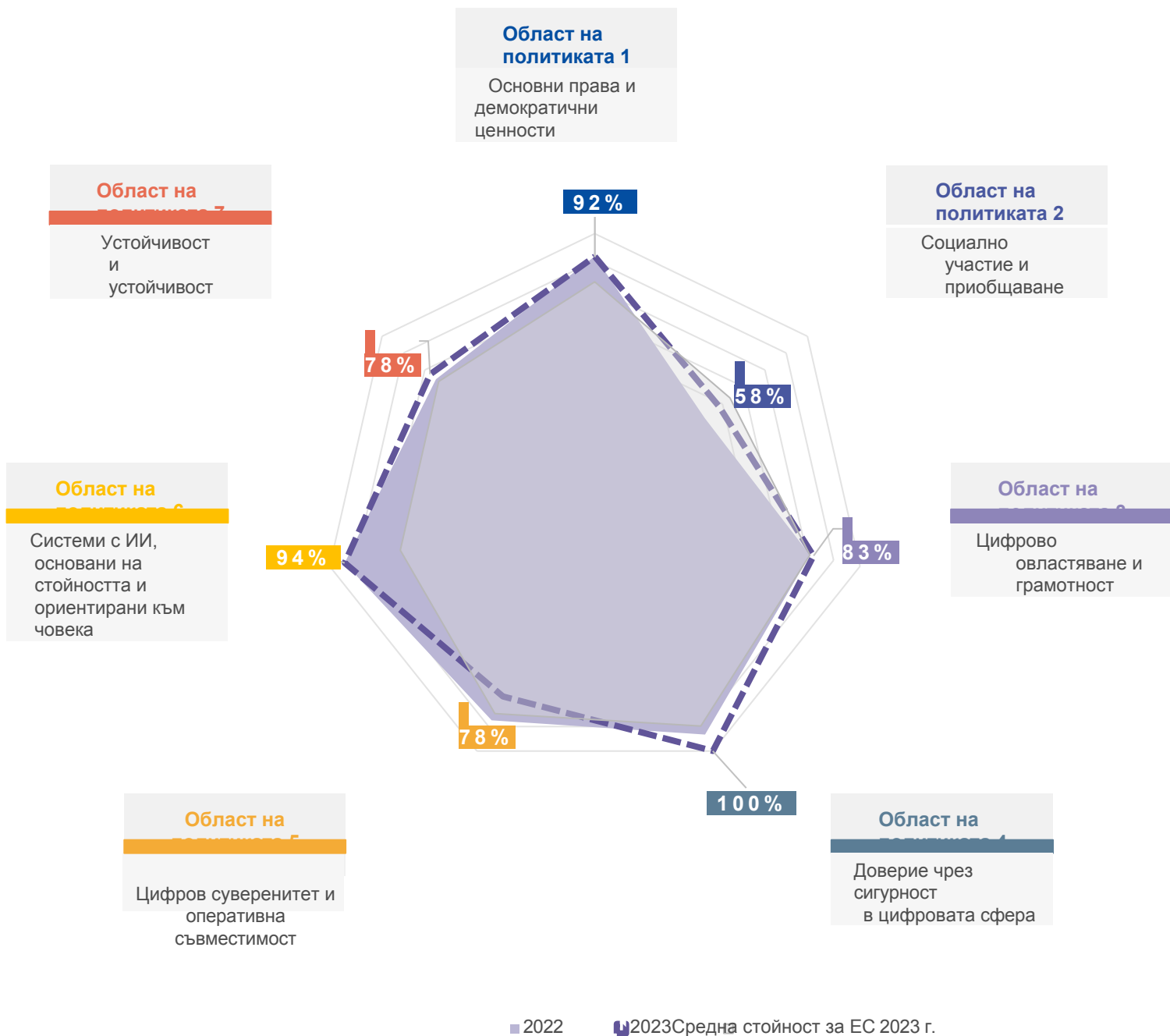




# ESTONIA

## 2023 | Мониторинг на Берлинската декларация (BDM)

Резултати от БРМ за Естония през 2023 г. | Области на политиката - ниво на изпълнение



Като цяло резултатите на Естония в механизма за наблюдение на Берлинската декларация за 2023 г. показват положителни тенденции в сравнение с тези от 2022 г. Докато областите на политиката 2, 3, 4 и 7 са се увеличили, в област на политиката 5 е отбелязан лек спад. Резултатите за области на политиката 1 и 6 останаха постоянни.

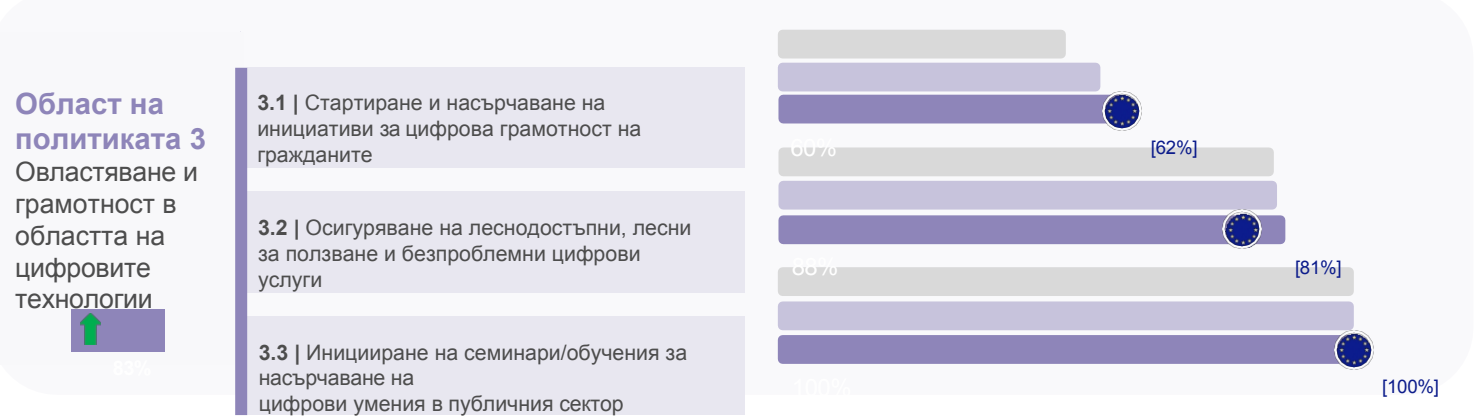
Най-значителната промяна за Естония в сравнение с 2022 г. е регистрирана в област на политиката 4, където е отбелязан значителен напредък от 7 процентни пункта.

Освен това Естония има резултати над средните за ЕС в пет от седемте области на политиката. Естония получава 92 % в област на политиката 1 в сравнение със средно 82 % за ЕС, 58 % в област на политиката 2 в сравнение с 64 %, 83 % в област на политиката 3 в сравнение с 81 %, 100 % в област на политиката 4 в сравнение с 90 %, 78 % в област на политиката 5 спрямо 85 %, 94 % в област на политиката 6 спрямо 73 % и 78 % в област на политиката 7, което надвишава равнището на ЕС средно 73%.



Резултати от БДМ за Естония през 2023 г. | Политически действия - ниво на изпълнение

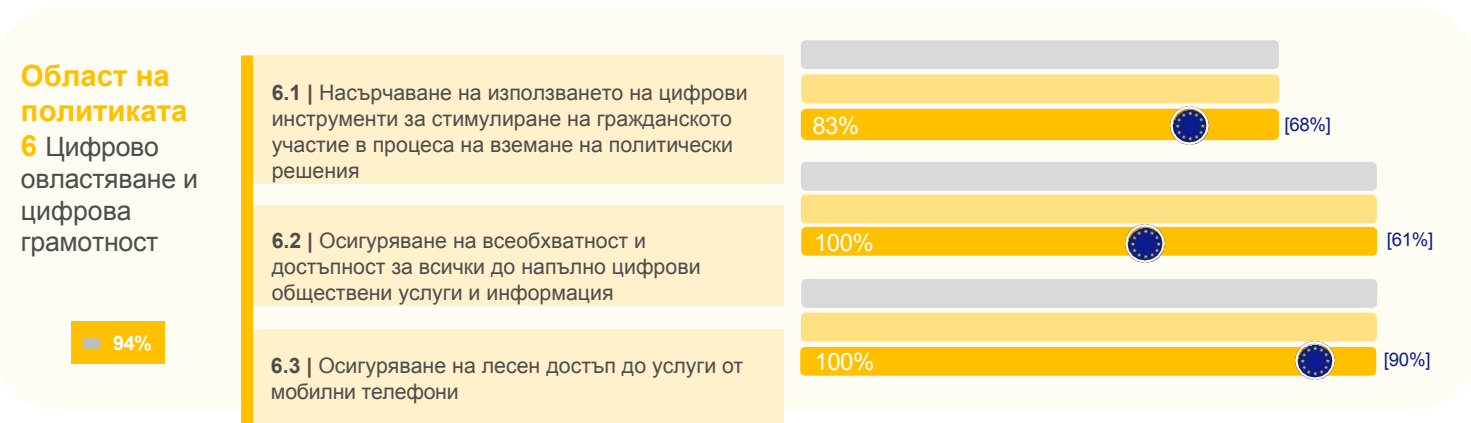
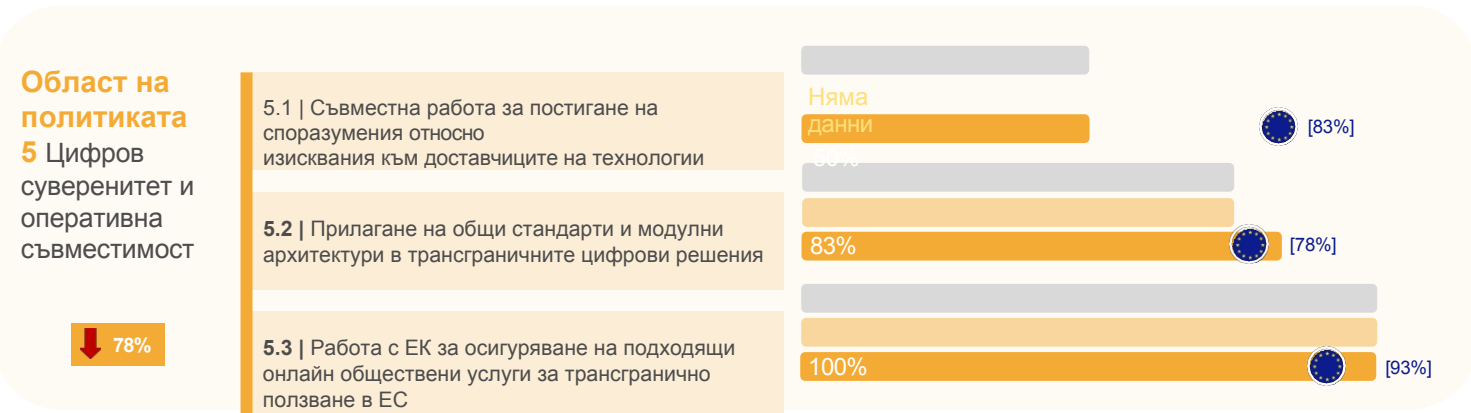
2021 резултат за страната
  2022 резултат за страната
  2023 г. резултат за страната
  Средна стойност за ЕС (2023 г.)





Резултати от БДМ за Естония през 2023 г. | Политически действия - ниво на изпълнение

2021 резултат за страната
  2022 резултат за страната
  2023 г. резултат за страната
  Средна стойност за ЕС (2023 г.)

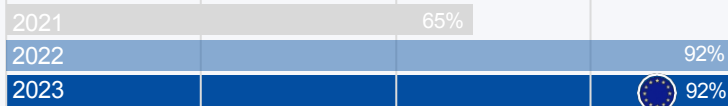




## Качествени истории от Естония

### Област на политиката 1

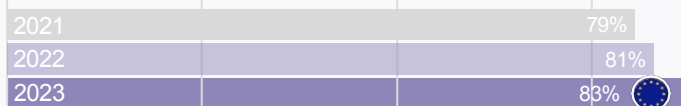
**Насърчаване на основните права и демократичните ценности в цифровата сфера.**



“ Естония стартира услугата "Съгласие" - електронна услуга, която позволява на дадено лице да даде разрешение на държавата да сподели личните му данни с определен доставчик на услуги. Разработването на тази услуга започна през юли 2020 г., а първият пилотен проект стартира през декември 2021 г. ”

### Област на политиката 3

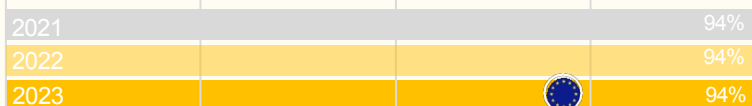
**Насърчаване на цифровото овластяване и цифрова грамотност**



“ Цифровата академия на Естония (Digiriigi Akadeemia) предоставя достъп до безплатни курсове за служители от публичния сектор с цел повишаване на цифровите им умения. Академията обхваща и по-напреднали теми и концепции, свързани с цифровата трансформация, включително курс по достъпност и цифрови решения. ”

### Област на политиката 6

**Създаване на системи за ИИ, ориентирани към човека и основани на стойността, за използване в публичния сектор**



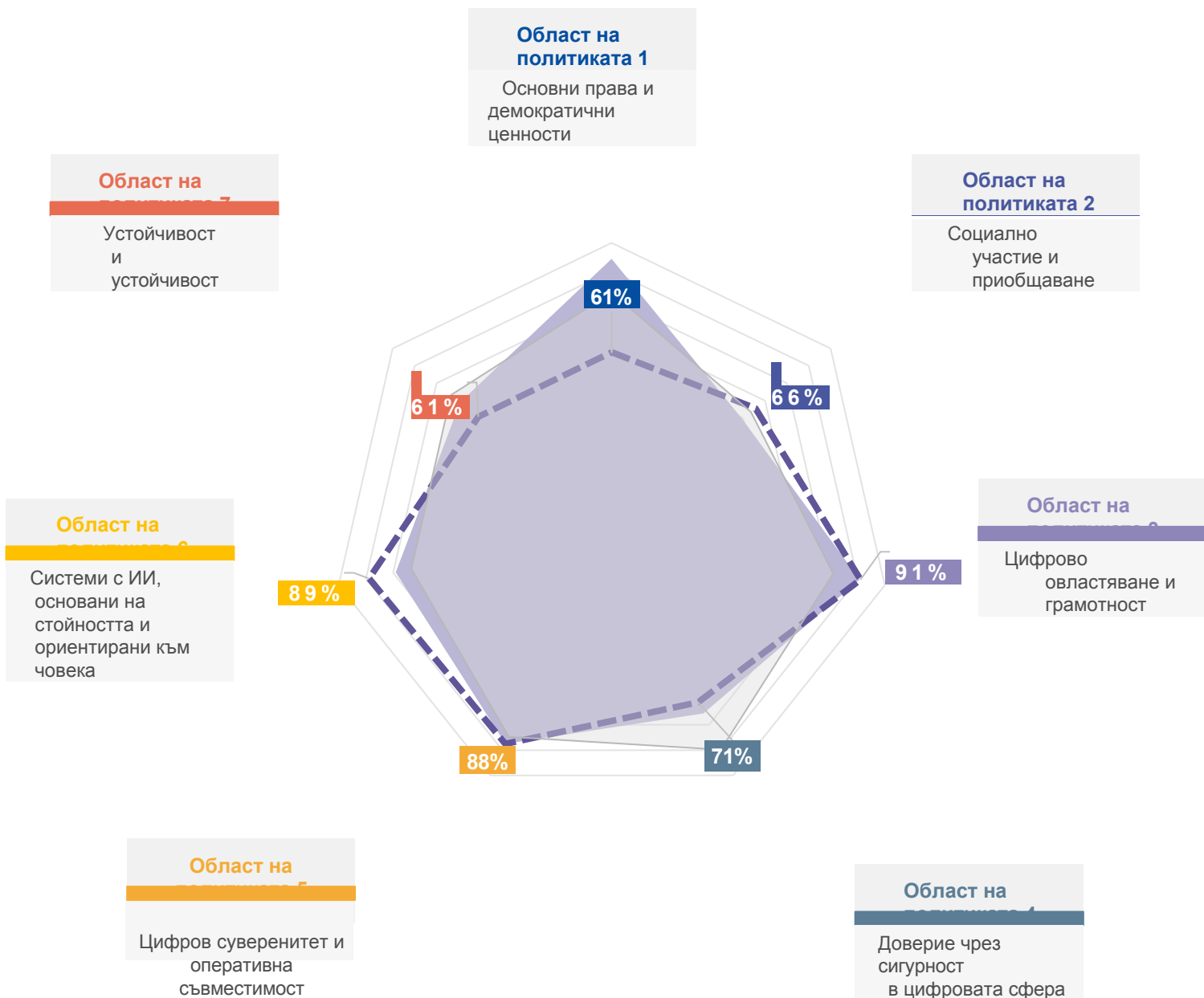
“ Настоящата Национална стратегия за ИИ 2022-2023 г. има за цел да увеличи използването на ИИ в Естония и по този начин да повиши удобството и достъпността на електронните услуги и ефективността на държавата, като за целта се отдели бюджет от поне 20 милиона евро за периода 2022-2023 г. Тя включва и по-нататъшно развитие на "kratijupid" - концепция, която се отнася до компоненти на ИИ с отворен код, които могат да се използват повторно от публичния и частния сектор. Тези компоненти служат като основа за създаването на правителствения виртуален асистент на Естония: "Bürokratt". Пуснат в действие през 2022 г., този инструмент има за цел да предложи единен канал за достъп до преки и информационни публични услуги, като по този начин предостави на гражданите по-лесен достъп до опростени цифрови публични услуги. Целта е да се извлече полза от широкото използване на мобилни устройства и интернет за по-лесен и ефективен достъп до обществени услуги. ”



# ФИНЛАНДИЯ

## 2023 | Мониторинг на Берлинската декларация (BDM)

Резултати от БРМ за Финландия през 2023 г. | Области на политиката ниво на изпълнение



■ 2022   ■ 2023   □ Средно за ЕС 2023 г.



Като цяло резултатите на Финландия в механизма за наблюдение на Берлинската декларация за 2023 г. показват смесена тенденция в сравнение с тези от 2022 г. Докато областите на политиката 3 и 5 са останали стабилни, областите на политиката 1, 4 и 7 са отбелязали намаление, а областите на политиката 2 и 6 са се увеличили.

Най-значителната промяна за Финландия в сравнение с 2022 г. е регистрирана в област на политиката 1 със забележително намаление от 33 процентни пункта.

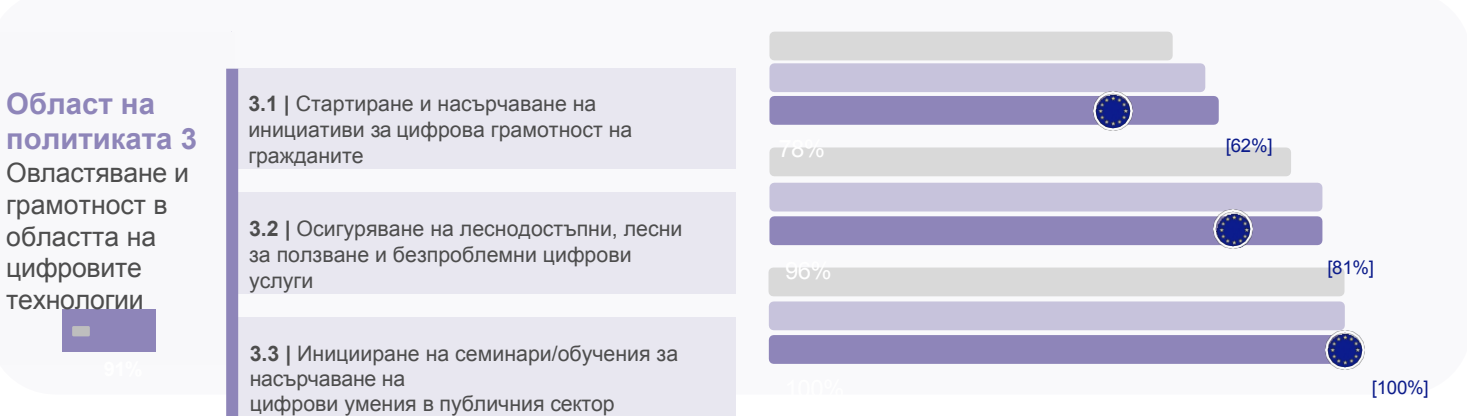
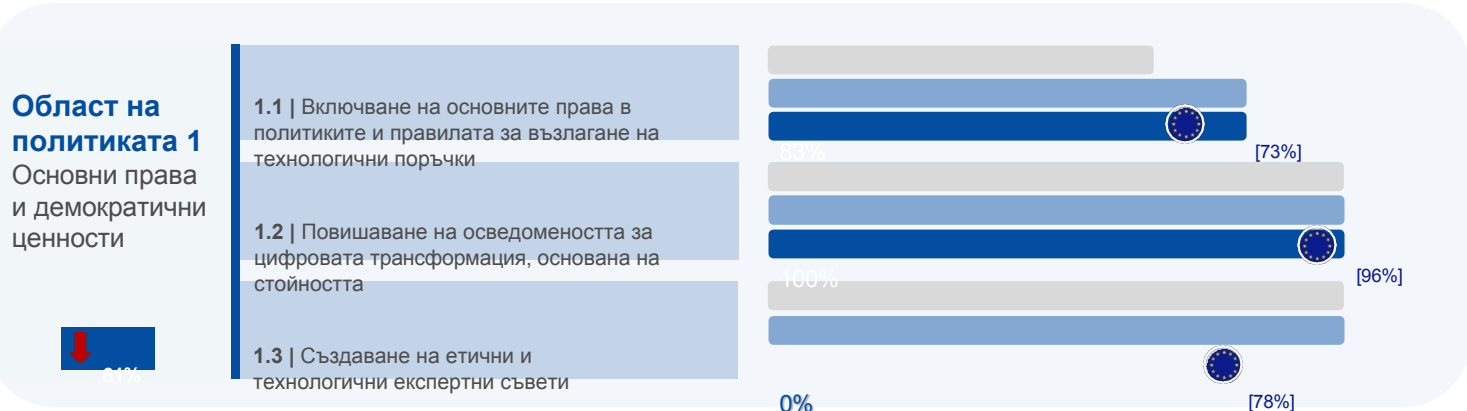
Въпреки това Финландия постига резултати над средните за ЕС в четири от седемте области на политиката. Финландия постига 61 % в област на политиката 1 в сравнение със средно 82 % за ЕС, 66 % в област на политиката 2 в сравнение с 64 %, 91 % в област на политиката 3 в сравнение с 81 %, 71 % в област на политиката 4 в сравнение с 90 %, 88 % в област на политиката 5 в сравнение с 85 %, 89 % в област на политиката 6, което надхвърля средната стойност за ЕС от 73 %, и 61 % в област на политиката 7 в сравнение със 73%.





Резултати от БРМ за Финландия през 2023 г. | Политически действия - ниво на изпълнение

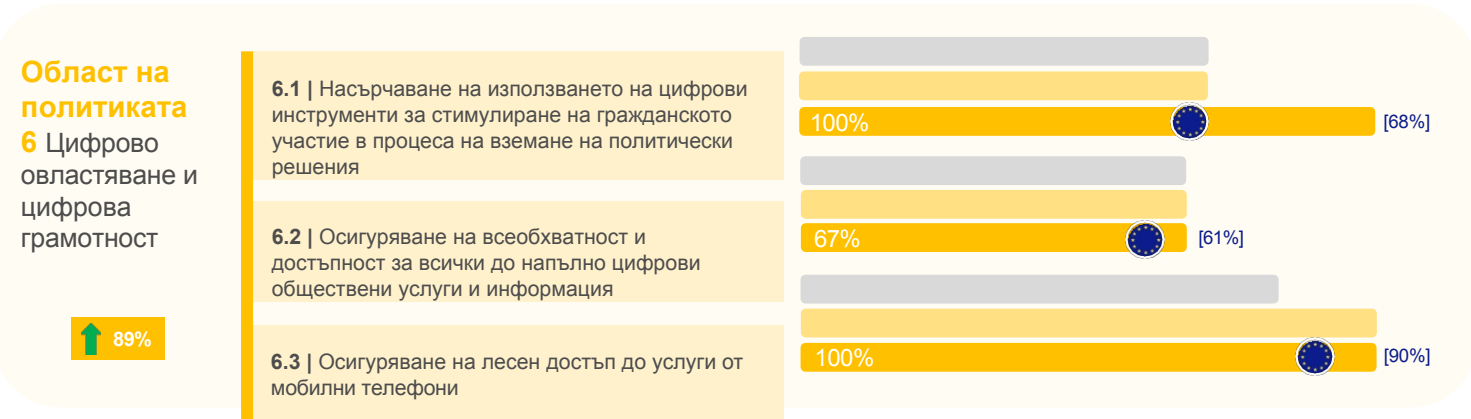
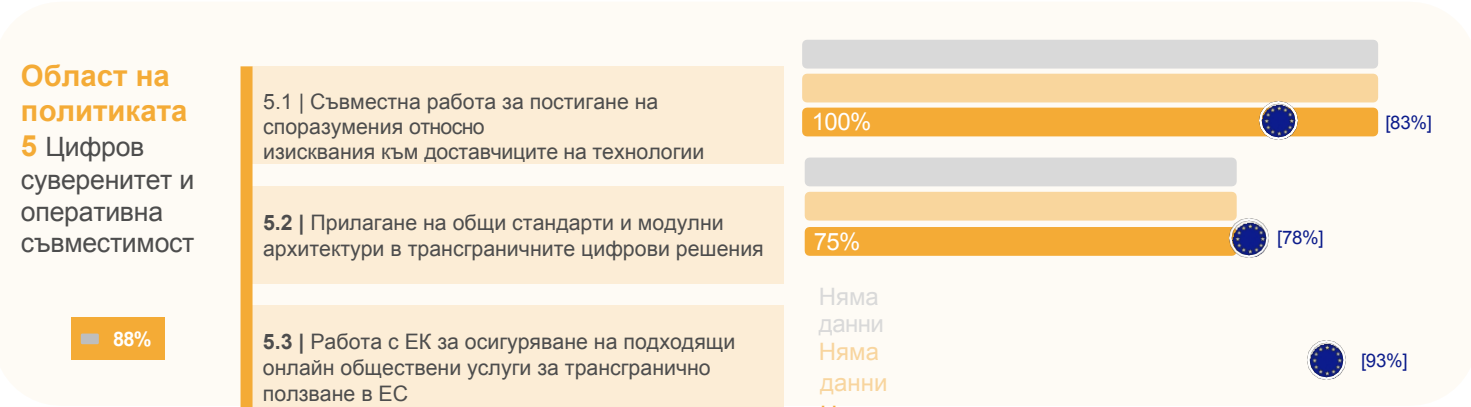
2021 резултат за страната
  2022 резултат за страната
  2023 г. резултат за страната
  Средна стойност за ЕС (2023 г.)





Резултати от БРМ за Финландия през 2023 г. | Политически действия - ниво на изпълнение

2021 резултат за страната
  2022 резултат за страната
  2023 г. резултат за страната
  Средна стойност за ЕС (2023 г.)



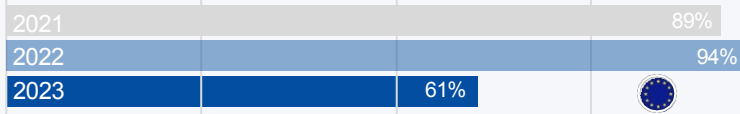




## Качествени истории от Финландия

### Област на политиката 1

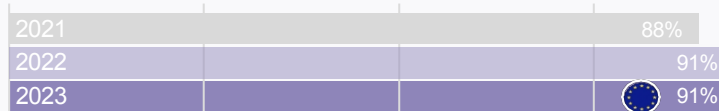
#### Насърчаване на основните права и демократичните ценности в цифровата сфера.



“ Моделът "Национални диалози" стартира през 2023 г. и предвижда два кръга от диалози между публичната администрация и гражданите: единият е посветен на "Живот в несигурност", а другият - на "Заедно и сами". И в двата кръга на обсъждане цифровизацията се появи като ключова тема, тъй като редица граждани се чувстваха несигурни, когато се сблъскаха със скоростта, с която се развива изкуственият интелект, както и с въздействието, което тази технология ще окаже върху работните места на хората и цифровото приобщаване.

### Област на политиката 3

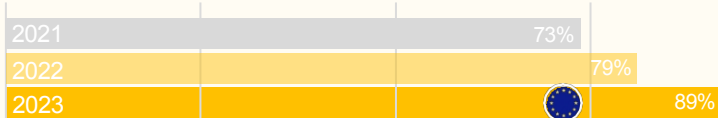
#### Насърчаване на цифровото овластяване и цифровата грамотност



“ Като част от програмата "Право на учене" финландската програма "Нови умения" има за цел да повиши медийната грамотност на децата и младите хора, уменията им в областта на ИКТ и уменията за програмиране в ранното детско образование и грижи, в предучилищното, началното и основното образование. Програмата е публикувала описания на целевите компетентности в областта на ИКТ, медийната грамотност и уменията за програмиране, които се основават на националните основни учебни програми за всички нива на образование.

### Област на политиката 6

#### Създаване на системи за ИИ, ориентирани към човека и основани на стойността, за използване в публичния сектор



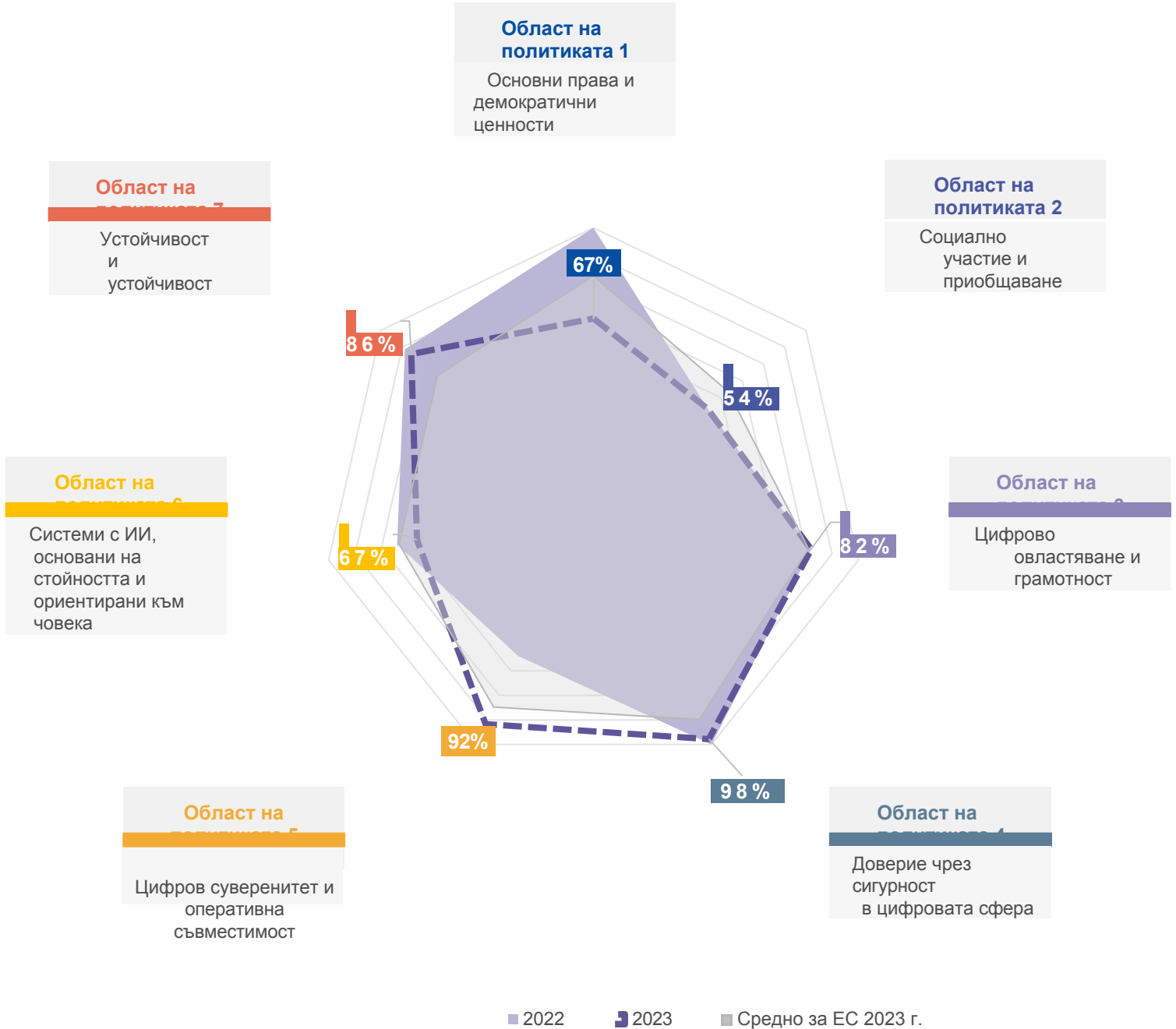
“ В подкрепа на работата, извършвана от финландската данъчна администрация, автоматизацията е широко използвана за подобряване на ефективността. През май 2023 г. Финландия въведе законодателство, което позволява автоматичното вземане на решения в публичната администрация, включително в данъчната администрация. Автоматизацията позволява незабавното вземане на прости решения и също така ще спести хиляди човекогоди работна всяка година. Във всяко решение, взето автоматично, трябва да се упоменава, че е взето автоматично, то трябва да съдържа URL към уебсайта, на който публичният орган трябва да обясни принципите на автоматичното вземане на решения, прилаганите закони, както и източниците и видовете използвани данни.



# ФРАНЦИЯ

## 2023 | Мониторинг на Берлинската декларация (BDM)

Резултати от БДМ за Франция през 2023 г. | Области на политиката - ниво на изпълнение



Като цяло резултатите на Франция в механизма за наблюдение на Берлинската декларация за 2023 г. показват смесена тенденция в сравнение с тези от 2022 г. Докато в областите на политиката 1, 4, 6 и 7 се наблюдава намаление, резултатът за област на политиката 5 се е увеличил, а областите на политиката 2 и 3 са останали стабилни.

Най-значителната промяна за Франция в сравнение с 2022 г. е регистрирана в област на политиката 5, където е отбелязан значителен напредък от 28 процентни пункта.

Освен това Франция има резултати над средните за ЕС в четири от седемте области на политиката. В област на политиката 1 Франция получава 67% в сравнение със средното за ЕС равнище от 82%, в област на политиката 2 - 54% в сравнение с 64%, в област на политиката 3 - 82% над средното за ЕС равнище от 81%, а в област на политиката 4 - 98%.

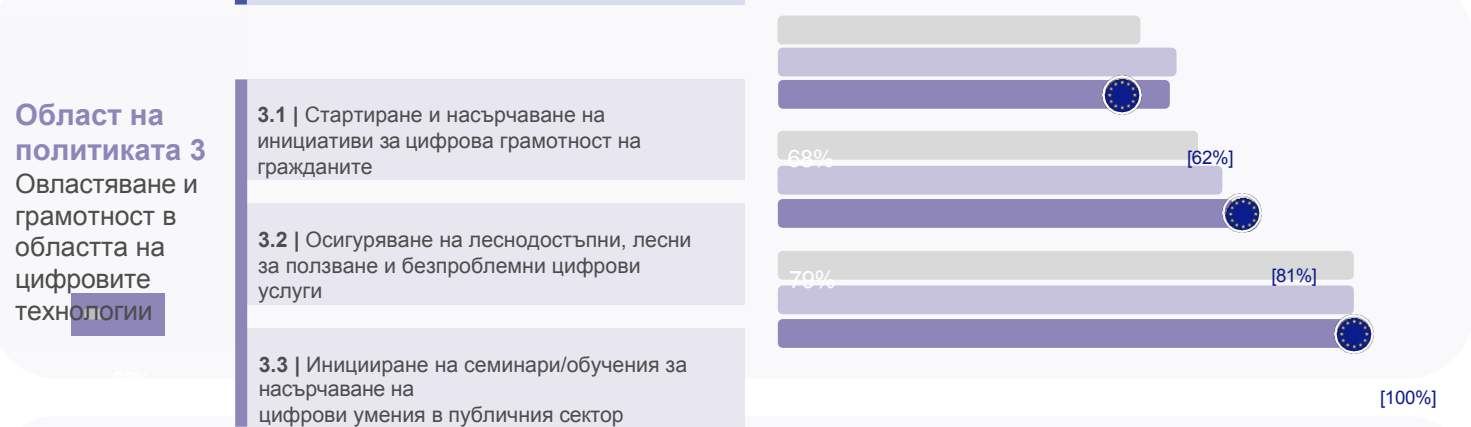
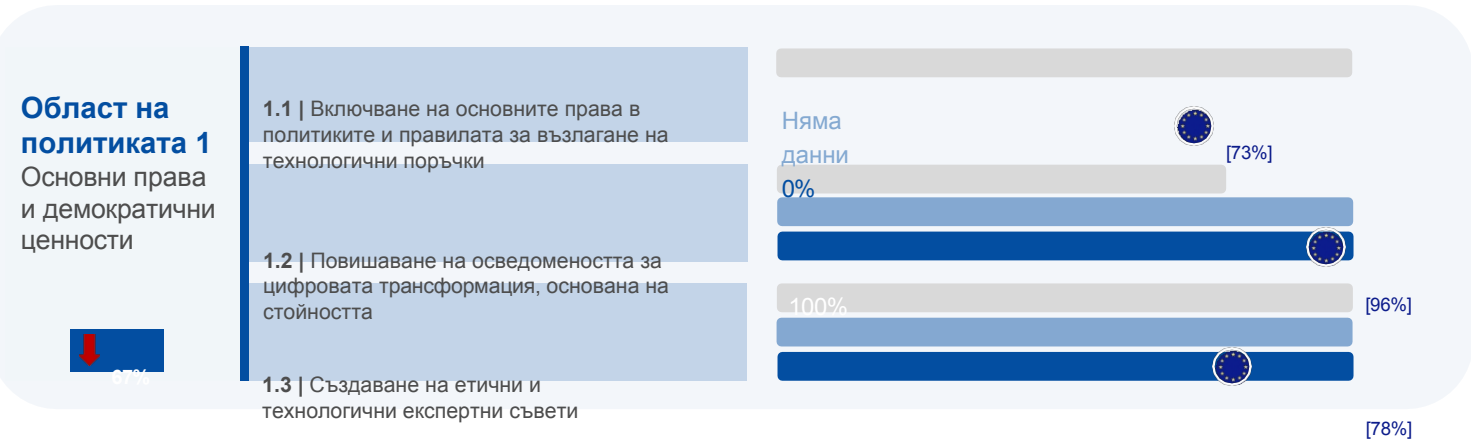
В сравнение с 90%, 92% в област на политиката 5, което надхвърля средното за ЕС ниво от 85%, 67% в област на политиката 6 в сравнение със 73% и 86% в област на политиката 6.

Област 7, което надхвърля средната стойност за ЕС от 73%.



Резултати от БРМ за Франция през 2023 г. | Ниво на изпълнение на политическите действия

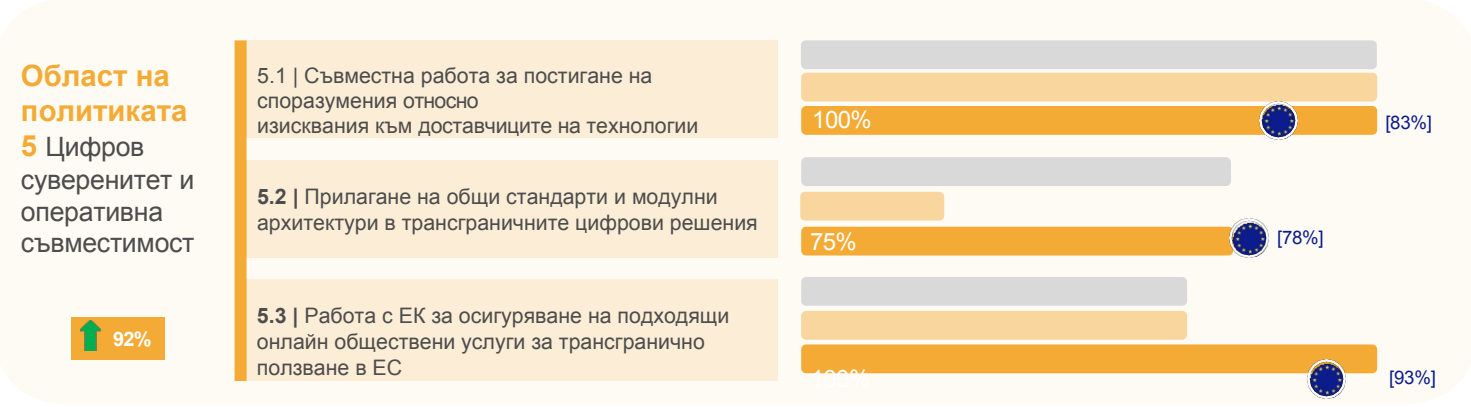
2021 резултат за страната
  2022 резултат за страната
  2023 г. резултат за страната
  Средна стойност за ЕС (2023 г.)





Резултати от БРМ за Франция през 2023 г. | Ниво на изпълнение на политическите действия

2021 резултат за страната
  2022 резултат за страната
  2023 г. резултат за страната
  Средна стойност за ЕС (2023 г.)

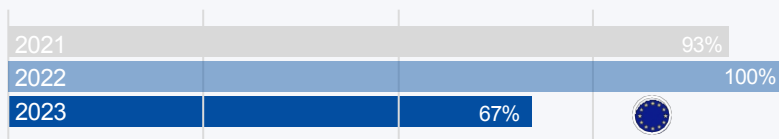




## Качествени истории от Франция

### Област на политиката 1

**Насърчаване на основните права и демократичните ценности в цифровата сфера.**

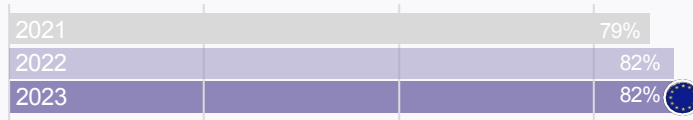


На 22 ноември 2022 г., след изявлението на президента Еманюел Макрон за създаването на Национален съвет за преосноваване, беше открита специална сесия за въздействието на цифровата трансформация върху ежедневието на хората. Предизвикателството, пред което е изправено френското общество, изисква колективните усилия на всички, за да се гарантира, че цифровите технологии, използвани в ежедневието, подобряват живота на гражданите, вместо да го нарушават. Освен това отделът Beta.gouv на DINUM разработи онлайн платформа, чрез която гражданите могат да дадат своя принос за Националния съвет за преосноваване като цяло.



### Област на политиката 3

**Насърчаване на цифровото овластяване и цифровата грамотност**



По повод на второто обучение за директори на централни администрации по въпросите на цифровата трансформация, което събра близо 200 участници в Националния институт за публична служба (INSP), DINUM стартира през 2024 г. нова услуга, наречена "Публичен цифров кампус", която предлага обучение на държавните служители по цифрови умения в пет ключови области. Те включват внедряване на PIX във всички министерства и ангажиране на лицата, вземащи решения в публичния сектор, в цифровата трансформация на публичните действия чрез едногодишен план за обучение, наред с други.



### Област на политиката 6

**Създаване на системи за ИИ, ориентирани към човека и основани на стойността, за използване в публичния сектор**



Във Франция съществува правна структура, която гарантира прозрачност и уведомяване, когато се взема решение въз основа на алгоритмична обработка. Това гарантира, че лицата са запознати със своите права, независимо дали тези решения се вземат автоматично или не. Това може да се намери в член 4 от Закон № 2016-1321 от 7 октомври 2016 г. за цифрова република и член L311-3-1 в Кодекса за отношенията между обществеността и администрацията. От юли 2020 г. при всяко автоматизирано обработване трябва изрично да се упоменава това задължение, в противен случай то ще се счита за нищожно. Освен това в същия член се уточнява, че администраторът на данни е отговорен за поддържането на контрол върху алгоритмичното обработване и неговото развитие, за да обясни подробно и по разбираем начин на субекта на данните как е извършено обработването по отношение на него.

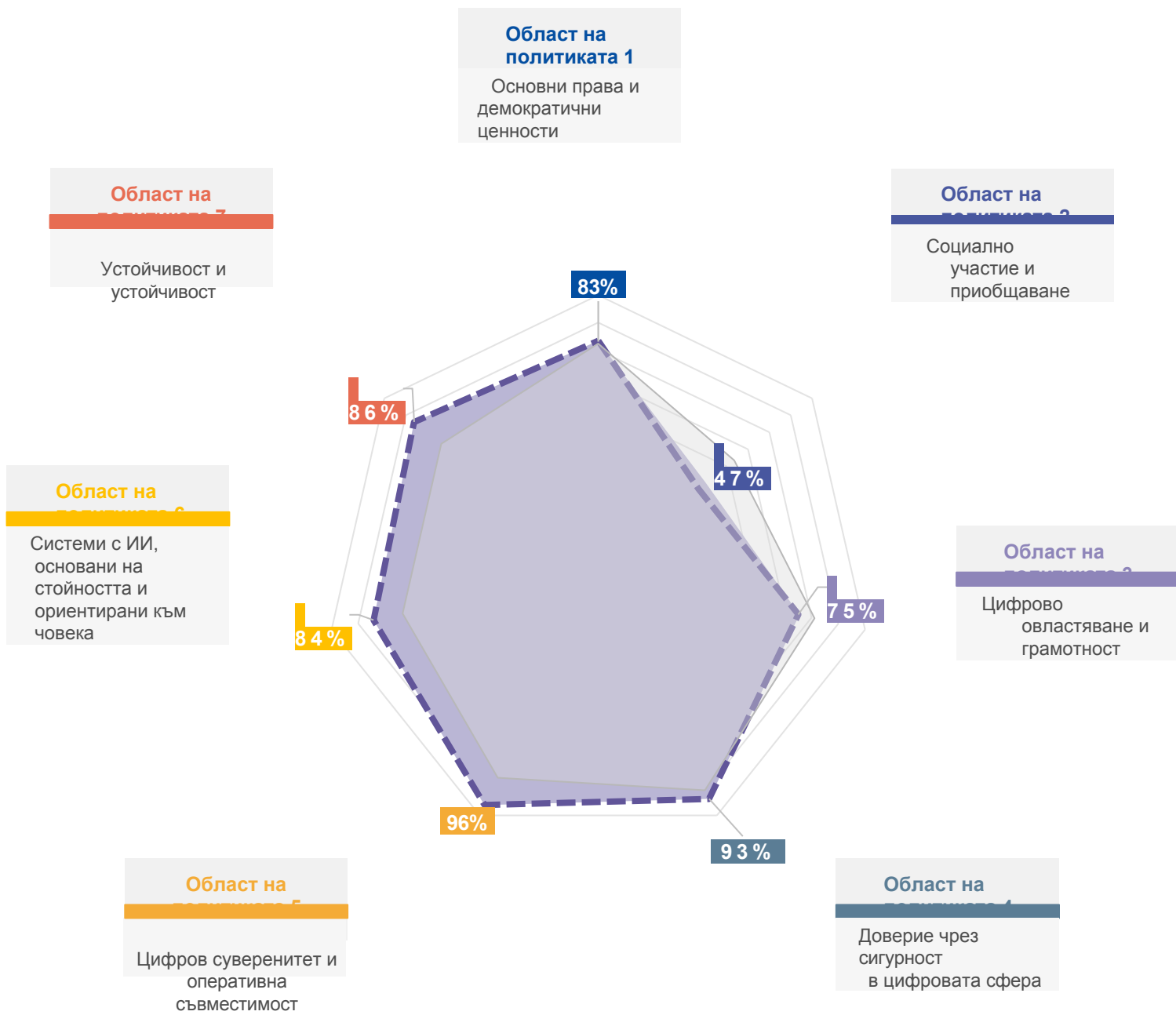




# ГЕРМАНИЯ

2023 | Мониторинг на Берлинската декларация (BDM)

Резултати от БДМ за Германия през 2023 г. | Области на политиката - ниво на изпълнение



■ 2022   ■ 2023   □ Средно за ЕС 2023 г.

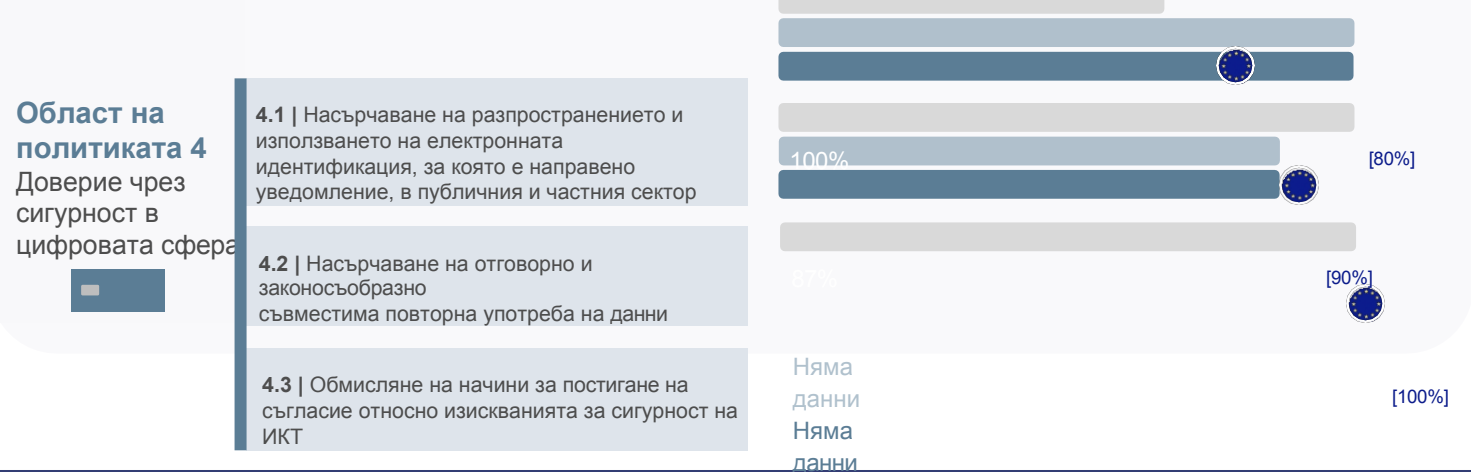
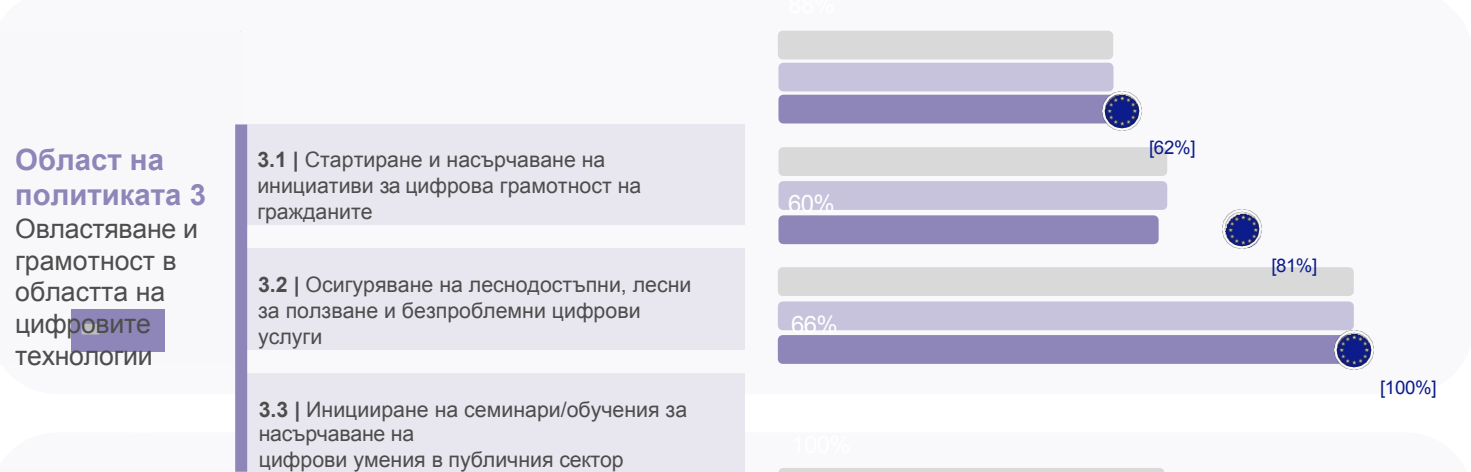
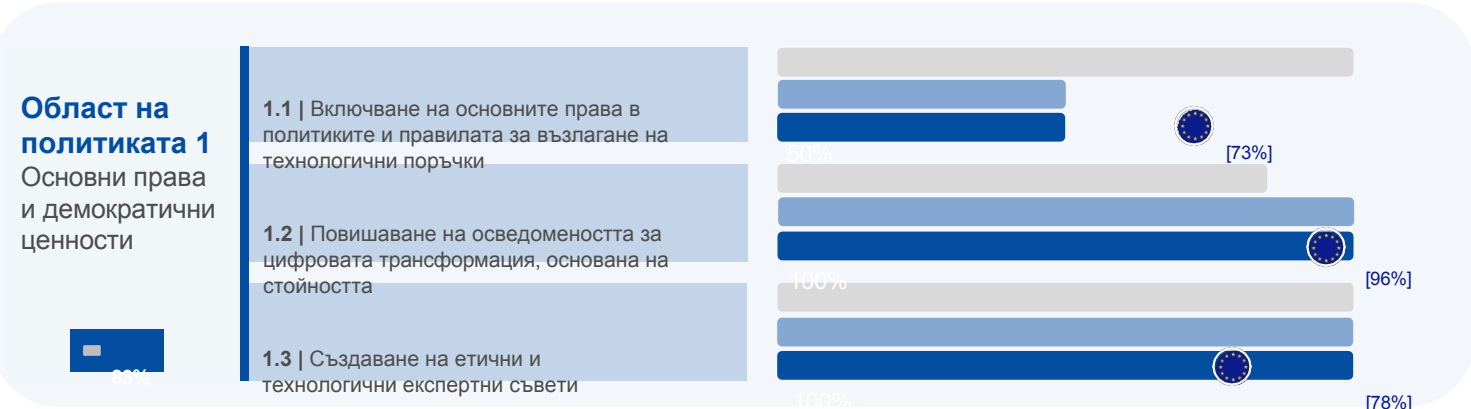






Резултати от БДМ за Германия през 2023 г. | Политически действия - ниво на изпълнение

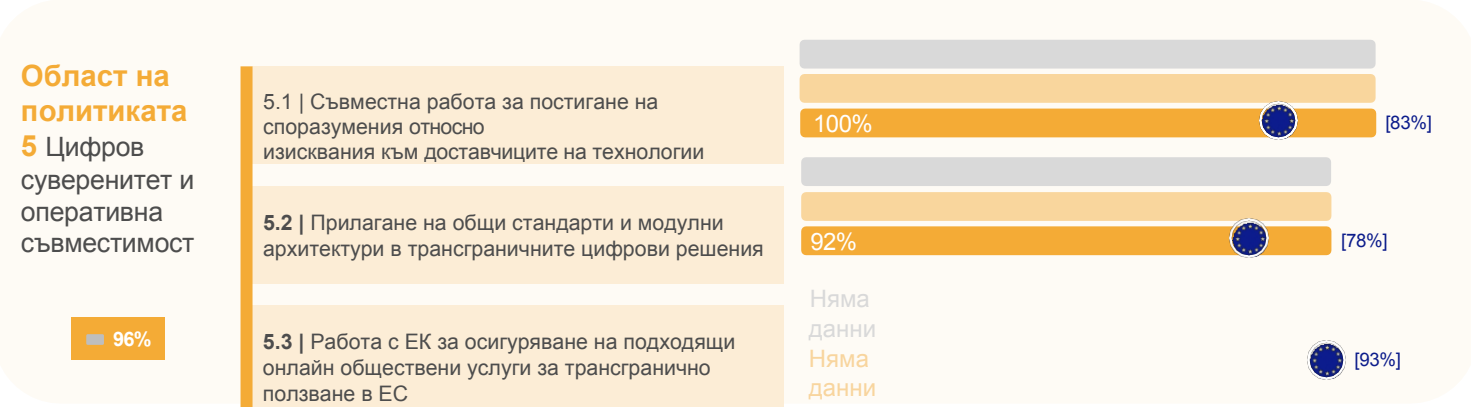
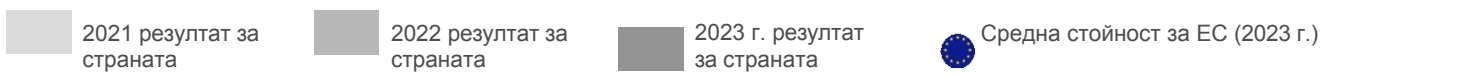
2021 резултат за страната
  2022 резултат за страната
  2023 г. резултат за страната
  Средна стойност за ЕС (2023 г.)







Резултати от БДМ за Германия през 2023 г. | Политически действия - ниво на изпълнение

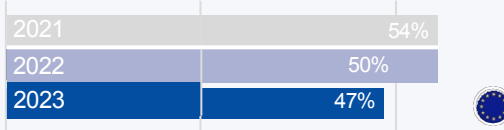




## Качествени истории от Германия

### Област на политиката 2

#### Подобряване на социалното участие и цифровото приобщаване

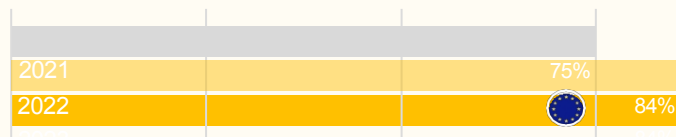


Успоредно с процеса на разработване на целева архитектурна рамка за цифровизацията на публичната администрация в Германия, през октомври 2023 г. беше организиран съпътстващ процес на обществени консултации, като беше използвана платформата с отворен код за публичната администрация "Open CoDE". Този процес насърчава участието на съответните заинтересовани страни - от гражданите до държавните служители и частните предприятия и компании, както и до разработчиците на софтуер в публичната администрация, и позволява на Федералното министерство на вътрешните работи и общността (BMI) да използва знанията на обществеността за разработване на по-ориентирана към потребителите архитектурна рамка за цифровизацията на публичната администрация. Оттогава над 124 участващи организации активно участват в разработването на целева архитектурна рамка, като от самото начало гарантират достъпност и приобщаване.

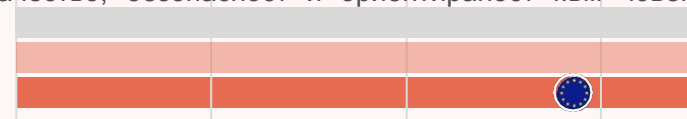


### Област на политиката 6

#### Създаване на системи за ИИ, ориентирани към човека и основани на стойността, за използване в публичния сектор

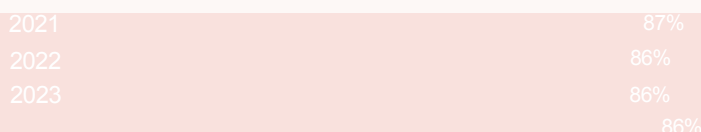


Германия е в процес на създаване на "[Институт за данни](#)", който да стандартизира и осигури подобър достъп до данни и да проучи моделите за доверително управление и лицензиране на данни. Комисията е поканена да препоръча задачите и методите на работа на института. Федералното министерство на икономиката и действията в областта на климата и Федералното министерство на вътрешните работи и общността ще разработят модел на управление. Освен това Федералното министерство на труда и социалните въпроси създаде мрежата "AI в трудовото и социалното управление" за отговорно прилагане на приложения на AI в социалното и трудовото управление, като през ноември 2022 г. ще бъдат публикувани самостоятелни насоки. Агенциите, членуващи в мрежата, ще прилагат и тестват насоките в реални проекти за ИИ, ще обменят опит и съответно ще променят насоките, за да гарантират качество, безопасност и ориентираност към човека при прилагането на ИИ.



### Област на политиката 7

#### Насърчаване на устойчивостта и устойчивостта в цифровото общество



През март 2023 г. беше публикувана [Стратегията за цифровизация на здравеопазването и грижите в Германия](#). Стратегията дава ясна насока на цифровата трансформация на здравеопазването, като следва цялостен подход, ориентиран към хората. В конкретика това означава, че тя допринася за преодоляване на секторните граници и последователно се фокусира върху нуждите на предоставящите грижи и на нуждаещите се от грижи. Стратегията разглежда и аспектите на устойчивостта и устойчивостта. Освен това общността на заинтересованите страни на



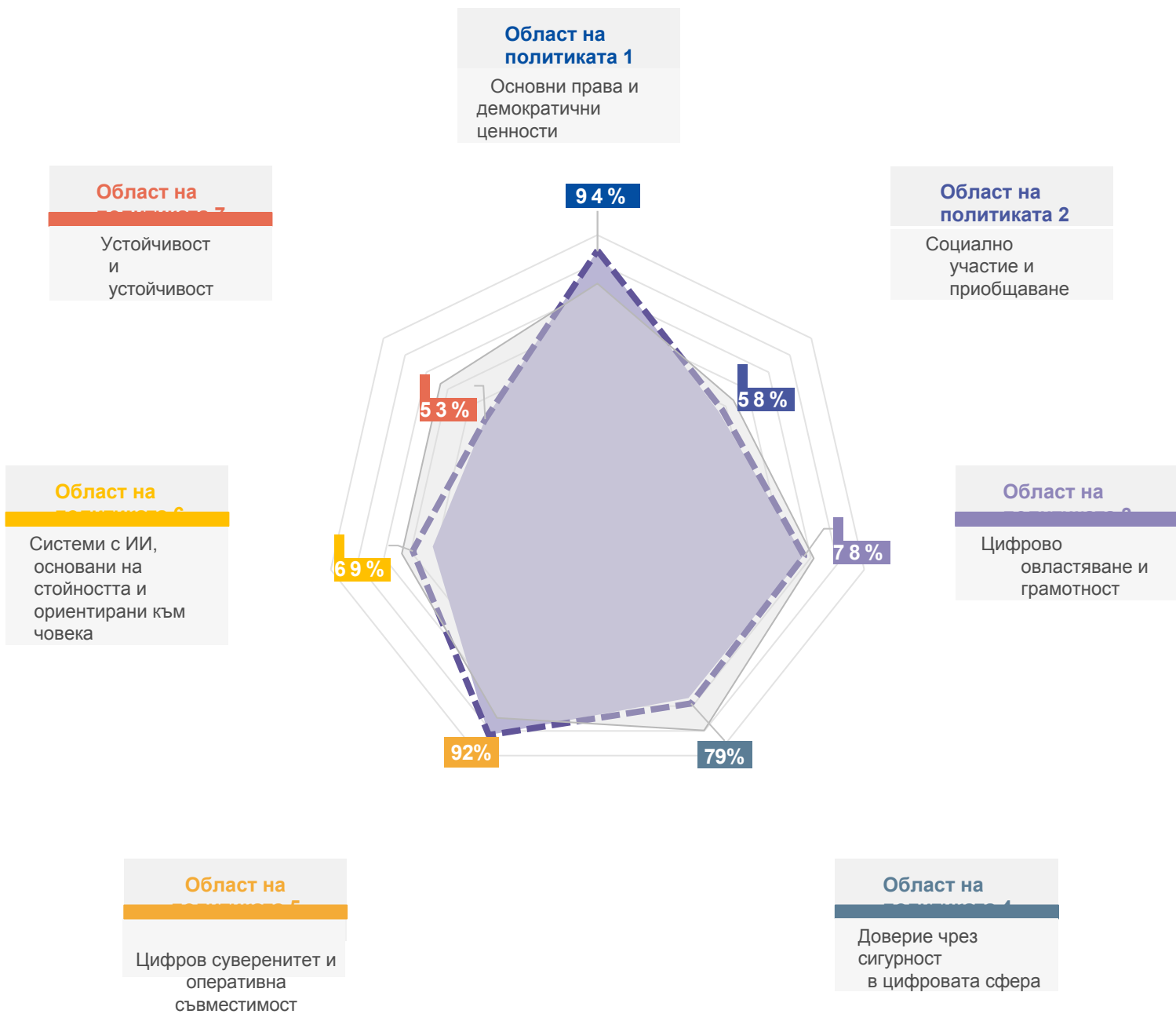
BMUV, която се занимава с насърчаване на устойчиви практики в сектора на цифровизацията, организира поредица от семинари в шест сесии, посветени на зеленото кодиране. По време на семинарите софтуерни експерти от сериите обучаваха членовете на общността как да повишат екологичната устойчивост и енергийната ефективност на своя софтуер.



# ГЪРЦИЯ

## 2023 | Мониторинг на Берлинската декларация (BDM)

Резултати от БРМ за Гърция през 2023 г. | Области на политиката ниво на изпълнение



■ 2022

■ 2023

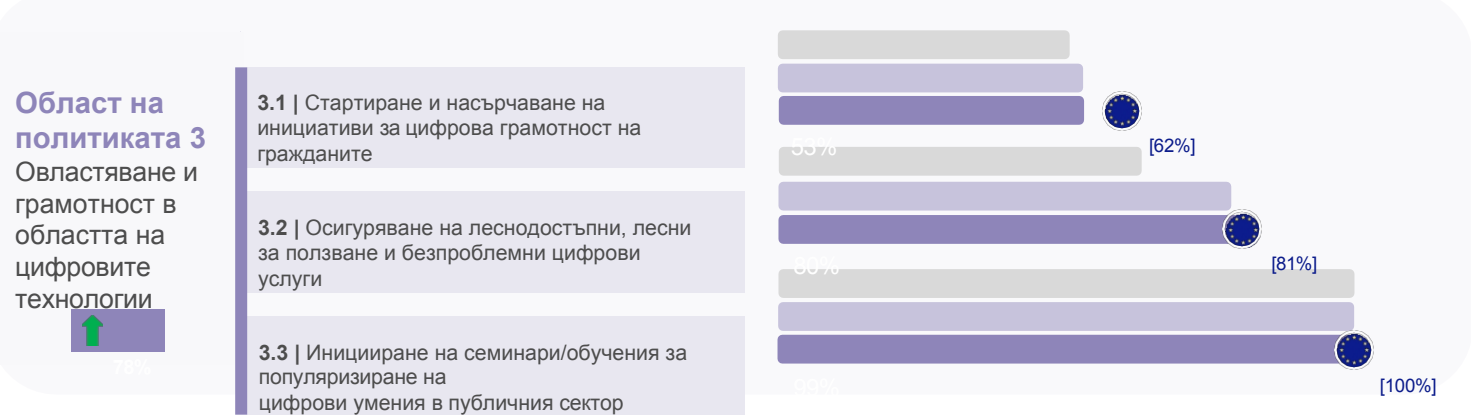
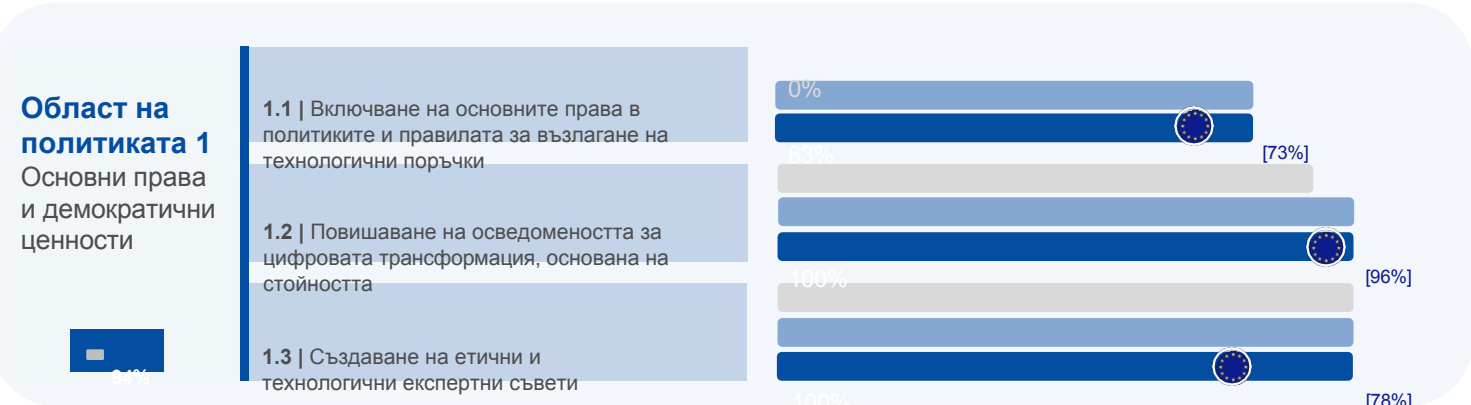
□ Средно за ЕС 2023 г.





Резултати от БДМ за Гърция през 2023 г. | Политически действия - ниво на изпълнение

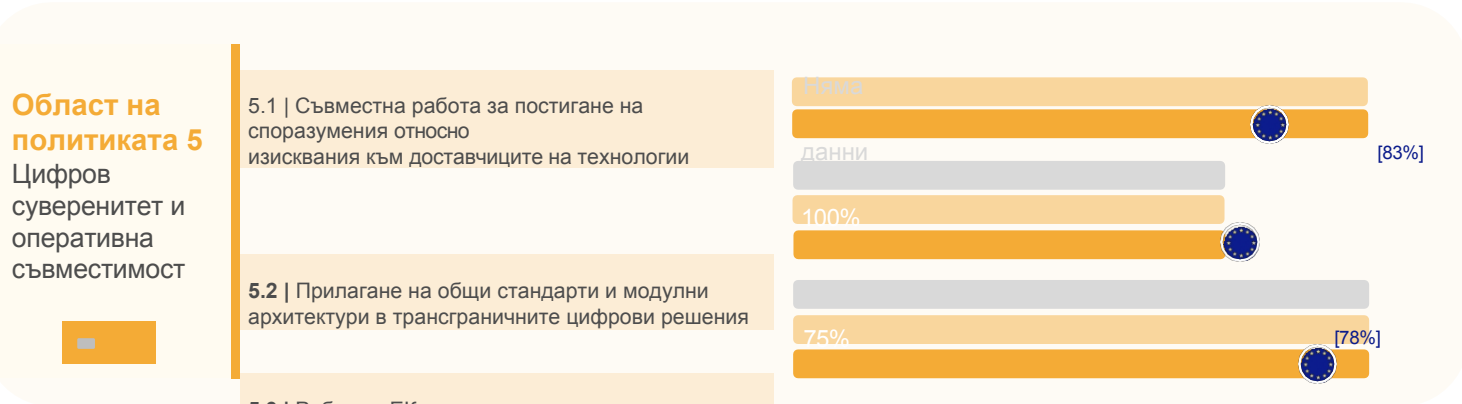
2021 резултат за страната
  2022 резултат за страната
  2023 г. резултат за страната
 ● Средна стойност за ЕС (2023 г.)





Резултати от БДМ за Гърция през 2023 г. | Политически действия - ниво на изпълнение

2021 резултат за страната
  2022 резултат за страната
  2023 г. резултат за страната
  Средна стойност за ЕС (2023 г.)

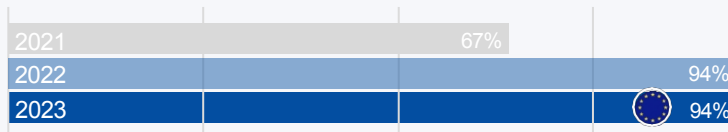


7.4 | Насърчаване на обмена на данни за управление на кризи [70%]

## Качествени истории от Гърция

### Област на политиката 1

**Насърчаване на основните права и демократичните ценности в цифровата сфера.**



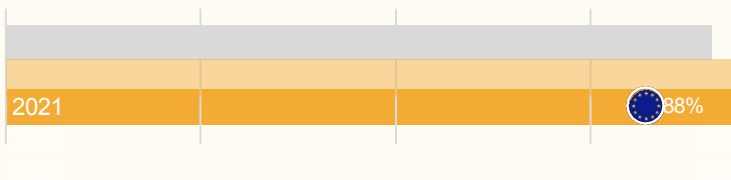
“

Много емблематично действие за насърчаване на основните права и демократичните ценности в цифровия сектор е образователната програма на Националния център по публична администрация и самоуправление за насърчаване на равнопоставеността на ЛГБТИК+ хората, озаглавена "[Осигуряване на равнопоставеност и права на хората от ЛГБТИК+ общността в публичната администрация](#)". Тази дейност е част от националната стратегия за правата на хората от ЛГБТИК+ общността, като поставя акцент върху развитието и повишаването на уменията на човешките ресурси в широкия публичен сектор в посока на подхода и управлението на многообразието както във вътрешната, така и във външната работна среда. Той е предназначен за служители в публичната администрация, както и за преподаватели. Основната цел на програмата е да се повиши осведомеността и да се затвърдят добрите практики за защита на правата на ЛГБТИ+.

”

### Област на политиката 5

**Укрепване на цифровия суверенитет и оперативната съвместимост на Европа**



“

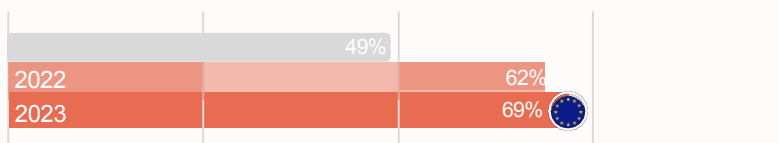
Гърция играе активна роля във формирането на споразумения, решения и действия, които насърчават цифровия суверенитет, като например "[gov.gr wallet](#)" и "[My health app](#)". Що се отнася до оперативната съвместимост, центърът GAIA-X Hub Greece е инициатива, която има за цел да обедини гръцките дружества, които желаят да обменят данни, да предоставят услуги в облака на данни и услуги за обмен, както и да предлагат услуги с добавена стойност към европейската екосистема GAIA-X. Освен това [GAIA-X Hub Greece](#) има за цел да допринесе за изискванията, проектирането и развитието на GAIA-X, като привлече целите на националната индустрия. По подобен начин [NETiA](#) е алианс от високоинновативни индустриални и академични изпълнители, които насърчават разпространението на цифрови технологии и предприемачеството в нововъзникващи технологични области.

”



## Област на политиката 7

### Насърчаване на устойчивостта и устойчивостта в цифровото общество



“

Разработването на [дигиталния асистент mAlgov](#), интегриран в дигиталния портал gov.gr, опрости на гражданите процеса на търсене на подходяща информация в услугите на gov.gr и административните процедури на Националния регистър на административните процедури "MITOS". Това е първото широко приложение на изкуствения интелект в гръцкия публичен сектор. Освен инициативите в областта на ИИ, Гърция се фокусира върху следните иновативни технологии: високопроизводителни изчисления, мобилни комуникации и 5G, както и космически технологии и приложения.

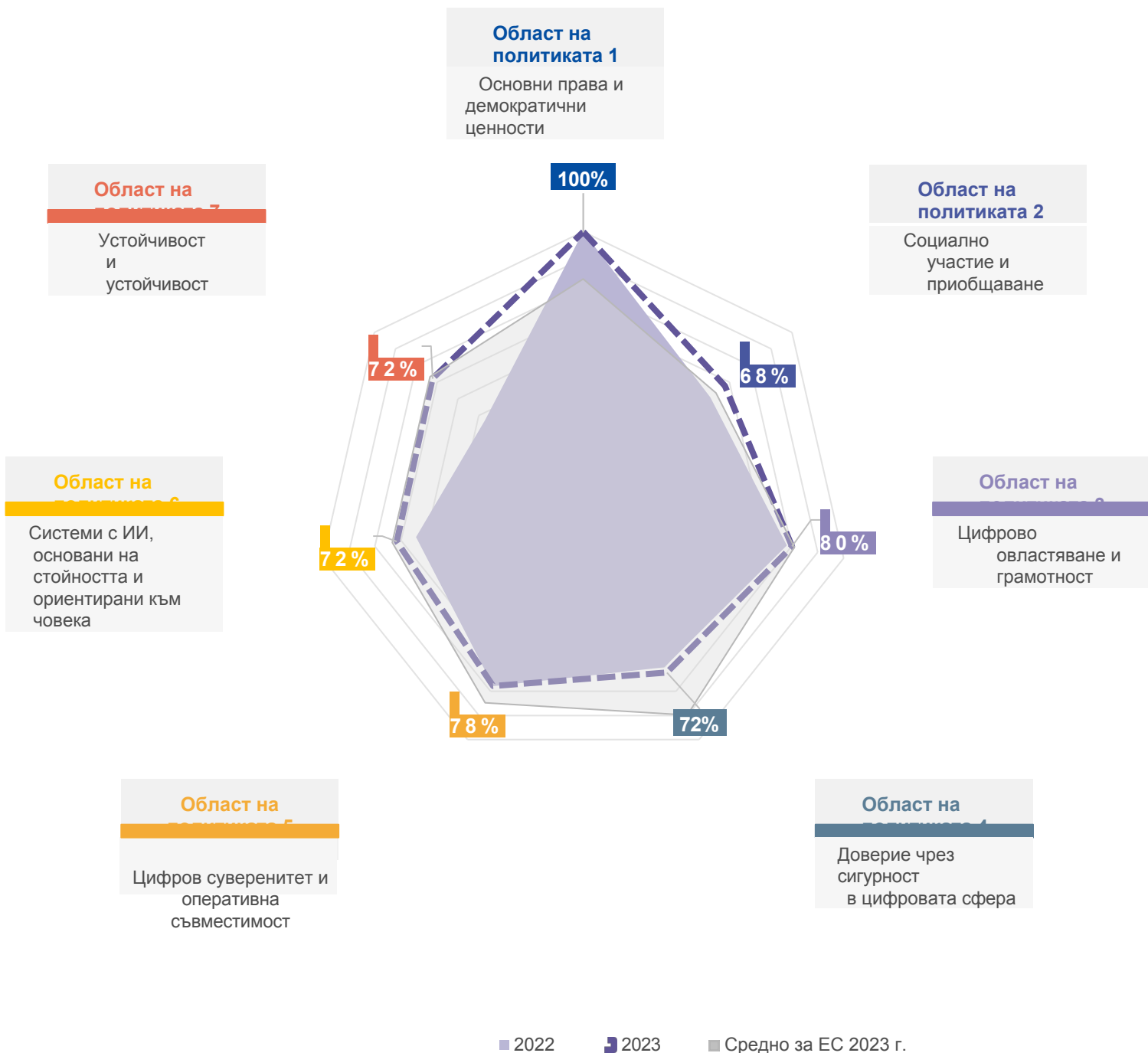
”



# УНГАРИЯ

## 2023 | Мониторинг на Берлинската декларация (BDM)

Резултати от БРМ за Унгария през 2023 г. | Области на политиката ниво на изпълнение

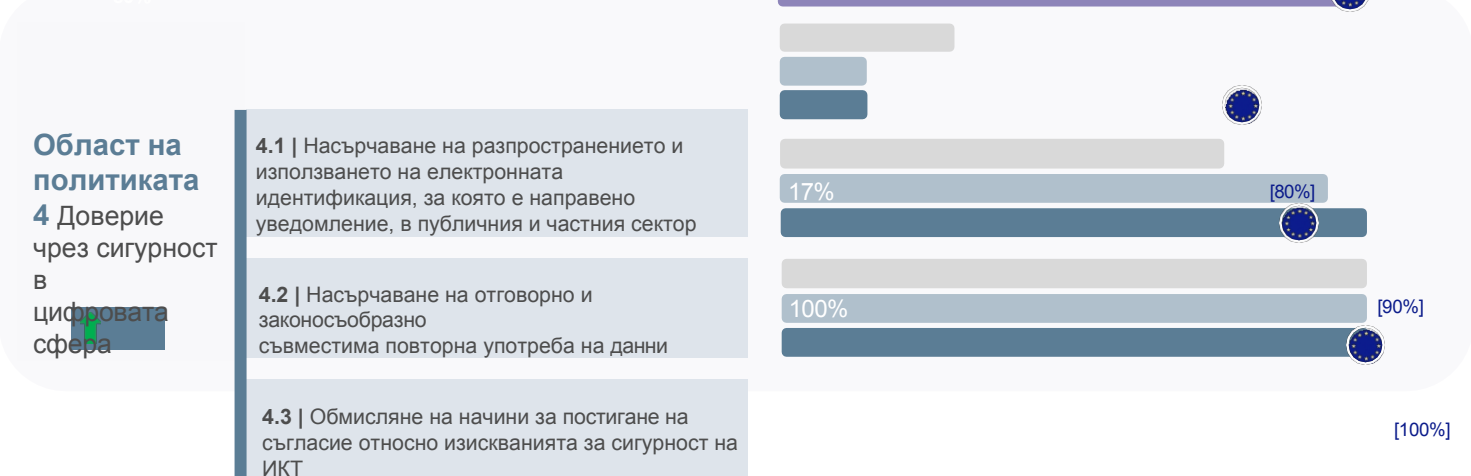
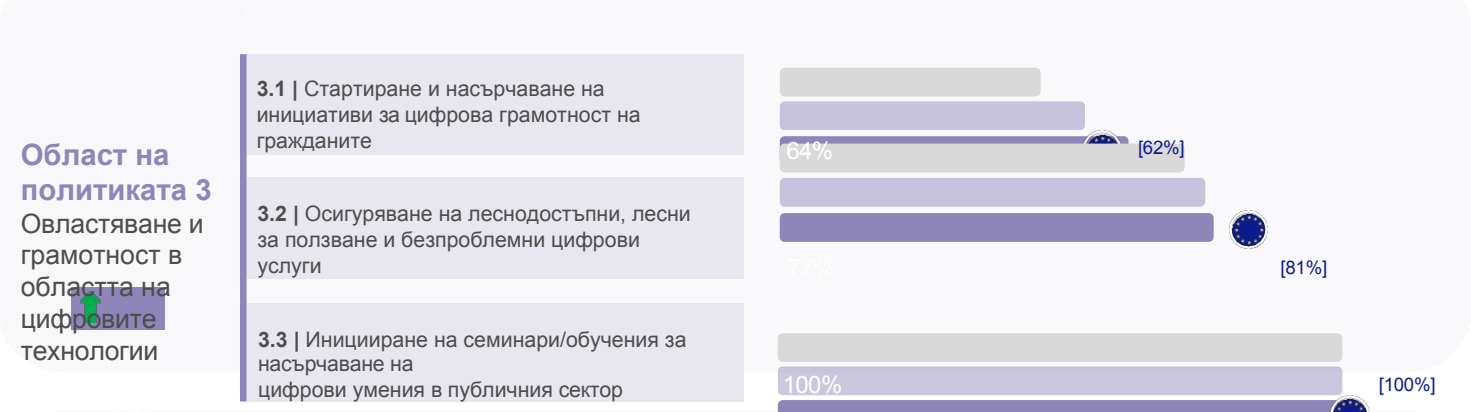
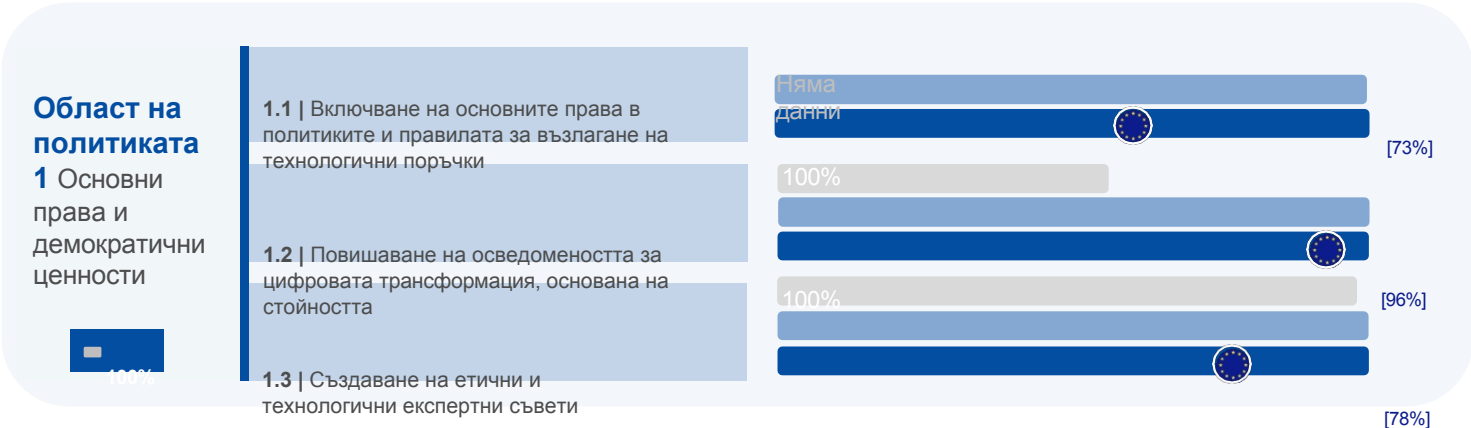






Резултати от БРМ за Унгария през 2023 г. | Политически действия - ниво на изпълнение

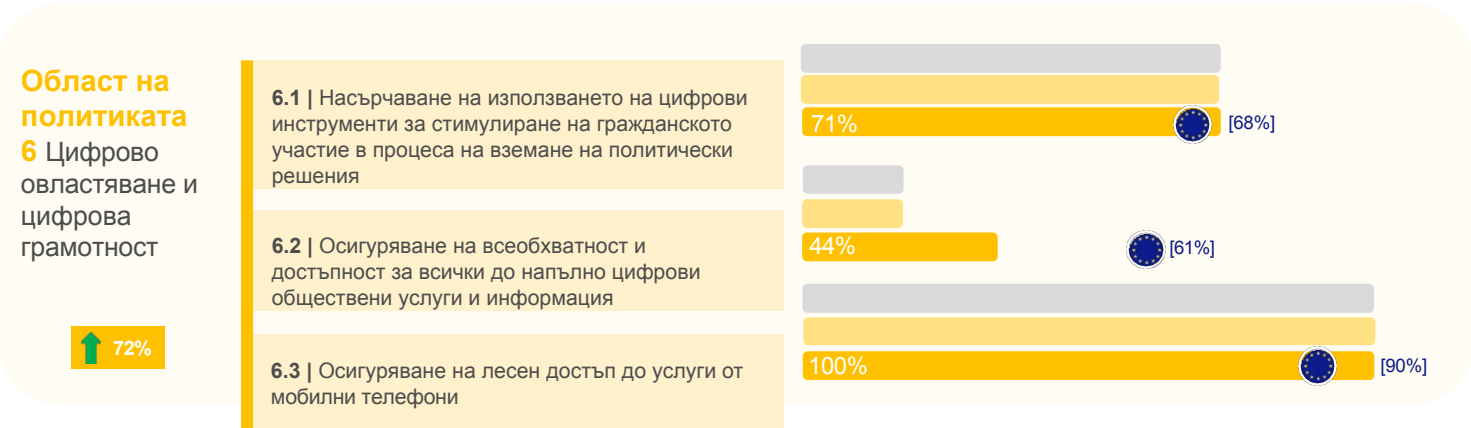
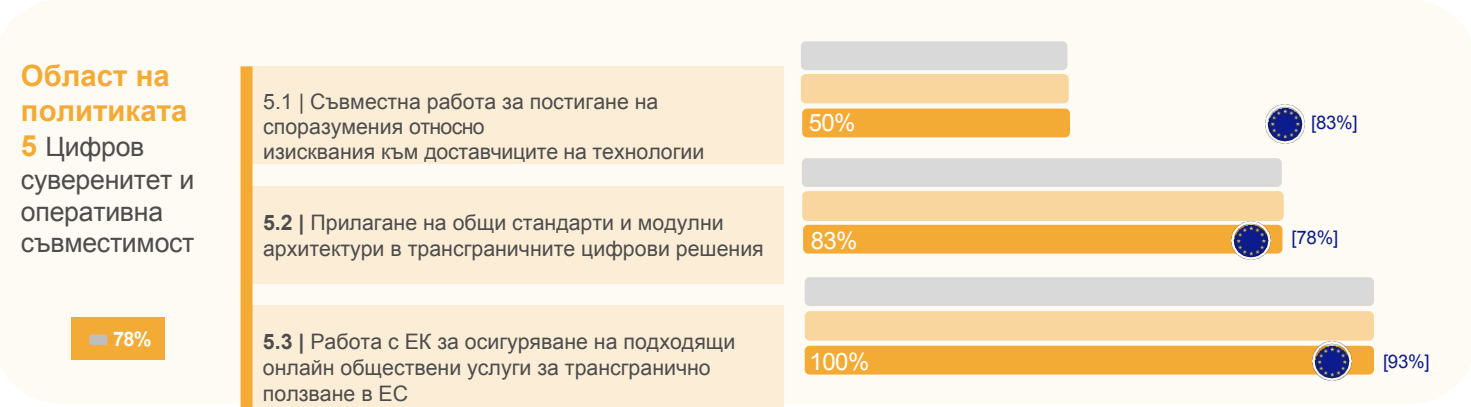
2021 резултат за страната
  2022 резултат за страната
  2023 г. резултат за страната
  Средна стойност за ЕС (2023 г.)





Резултати от БРМ за Унгария през 2023 г. | Политически действия - ниво на изпълнение

2021 резултат за страната
  2022 резултат за страната
  2023 г. резултат за страната
  Средна стойност за ЕС (2023 г.)

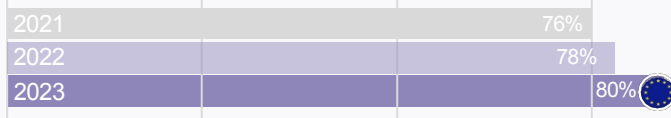




## Качествени истории от Унгария

### Област на политиката 3

#### Насърчаване на цифровото овластяване и цифрова грамотност

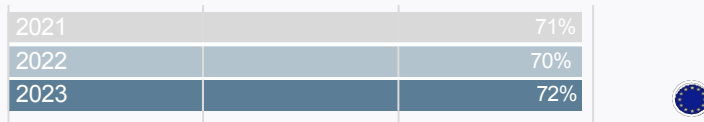


В обновената [Национална основна учебна програма](#), която влезе в сила през 2020 г., беше въведен нов предмет, наречен "Цифрова култура". Фокусните точки са изместени към алгоритмичното мислене, уменията за програмиране и компетентностите за цифрово гражданство. Учебната програма по "Цифрова култура" гарантира, че всеки ученик, който завършва училище, притежава всички необходими цифрови умения. Заедно с новата учебна програма, новите цифрови учебници са достъпни безплатно за всеки ученик на унгарския [национален портал за обществено образование](#). Всички учители в общественото образование също бяха поканени да участват в програма за обучение на работното място, за да подобрят своите цифрови умения и цифровите си педагогически умения. Унгарското правителство също така подкрепя цифровото образование, като осигурява тетрадки за всеки ученик от 5 до 12 клас по модела "едно към едно" в рамките на система за поетапно въвеждане, която започна през 2022 г.



### Област на политиката 4

#### Укрепване на доверието чрез сигурност в цифровата сфера

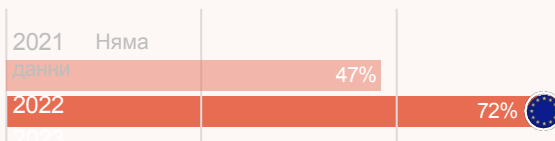


В съответствие с целите на Националната програма за цифрово гражданство новата [електронна идентификация на цифровия гражданин](#) ще бъде пусната през втората половина на 2024 г., а по-нататък, въз основа на това ново решение, се планира функционалността на портфейла, осигуряваща съответствие с регламента за eIDAS и подготвяните регламенти за прилагане, да бъде внедрена до първото тримесечие на 2026 г. Новата електронна идентификация на цифровия гражданин трябва да бъде въведена като средство за идентификация с "високо" ниво на сигурност. Основният принцип на разработката е, че гражданите имат контрол върху използването на техните данни, а използването на приложението ще бъде доброволно.



### Област на политиката 7

#### Насърчаване на устойчивостта и устойчивостта в цифровото общество



Съгласно оперативните програми за периода 2021-2027 г. (предимно DROP Plus, второстепенно EDIOP Plus) се предвижда разработване на ИТ решения, подпомагащи ефективното използване на енергия за институциите, предоставящи обществени услуги. Целта на поканата е да се създаде система за енергиен мениджмънт, способна да подпомогне повишаването на енергийната ефективност, която може да подпомогне постигането на целите за енергийна ефективност на институциите за обществени услуги по ефективен начин и в съответствие с нуждите на участващите участници (т.е. осигурява достъп до миналото, настоящото и очакваното бъдещо потребление на енергия и производството на данни в институциите, които по този начин могат да се използват за подпомагане на процеса на вземане на решения). Разработеното решение може да демонстрира ефективността и ефикасността на инвестициите в енергийна ефективност, реализирани от институциите за обществени услуги. Целта е да се създаде софтуерна система, която да подпомага управлението на енергийните данни.

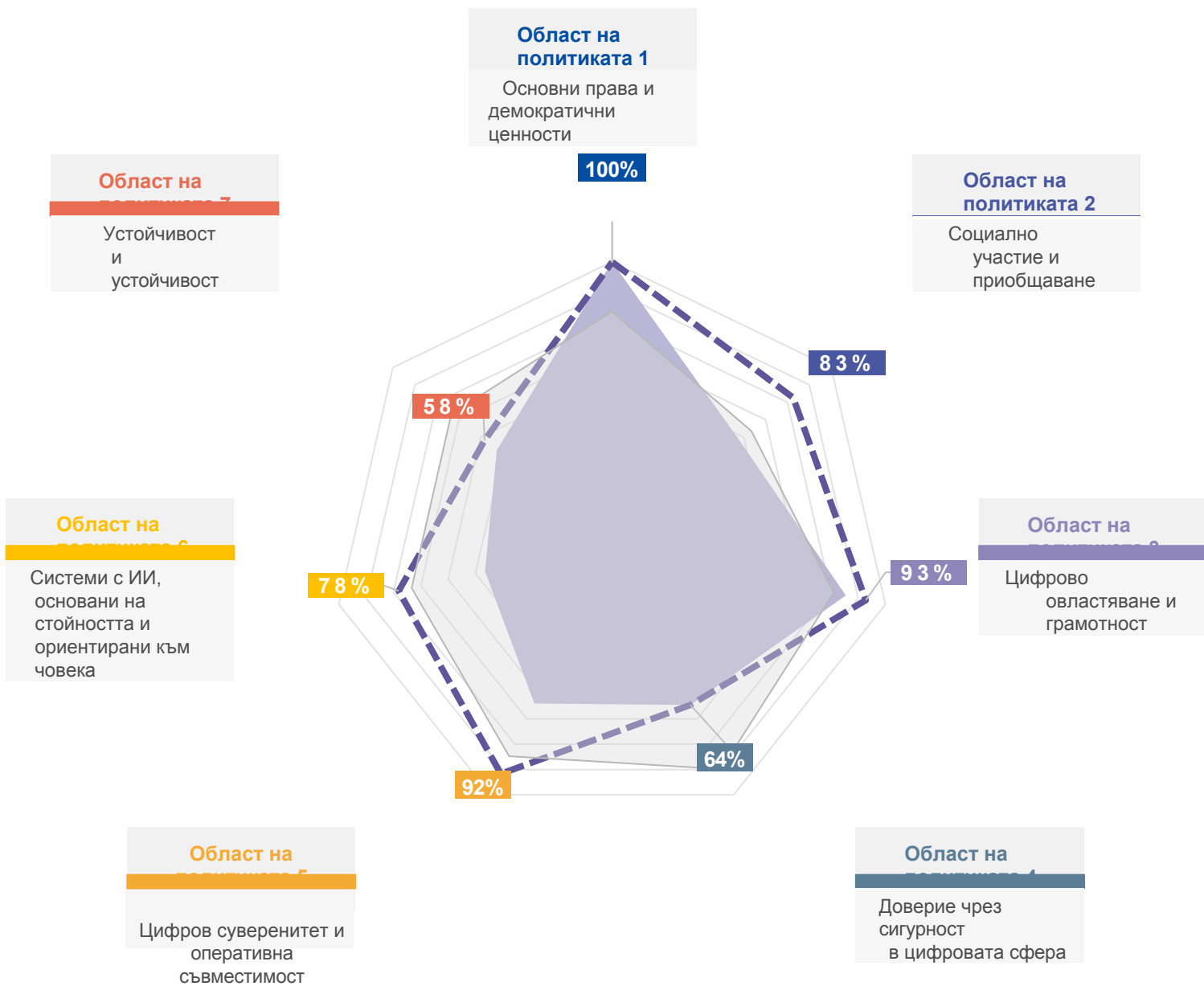




# ИРЛАНДИЯ

2023 | Мониторинг на Берлинската декларация (BDM)

Резултати от БРМ за Ирландия през 2023 г. | Области на политиката - ниво на изпълнение



■ 2022

■ 2023

□ Средно за ЕС 2023 г.



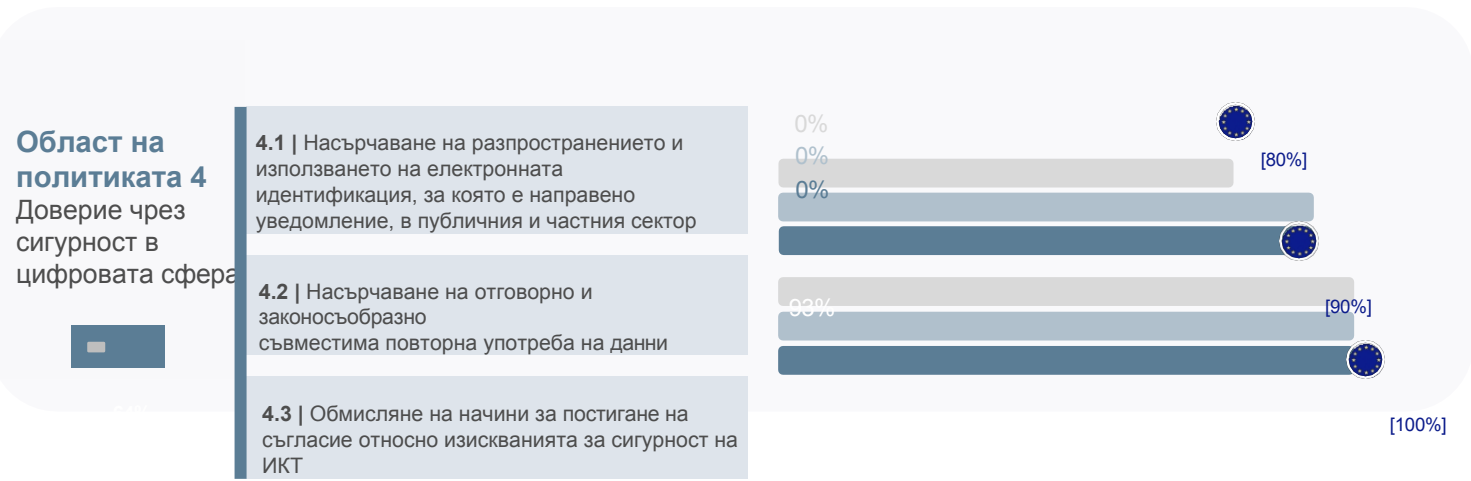
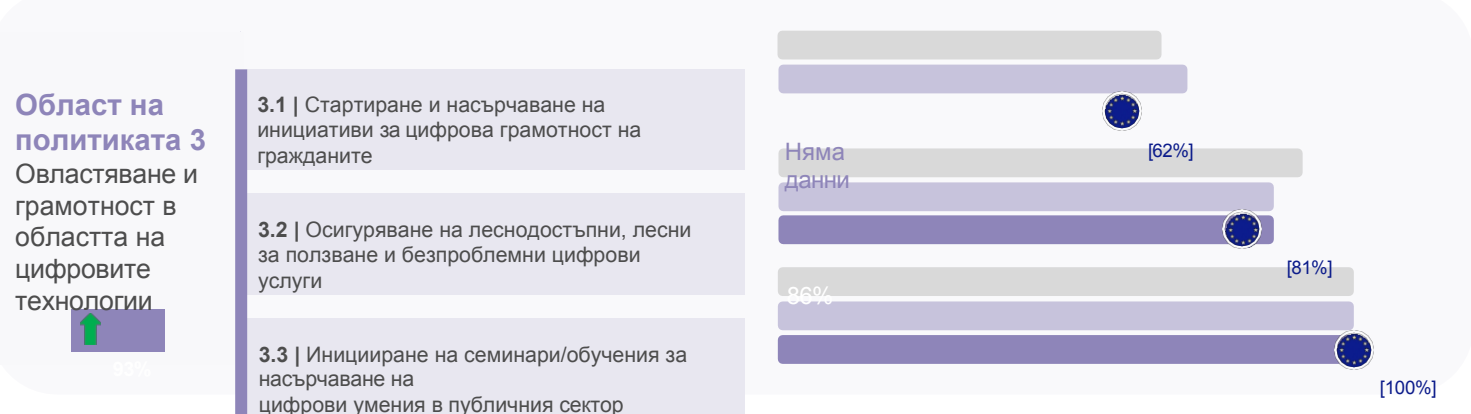
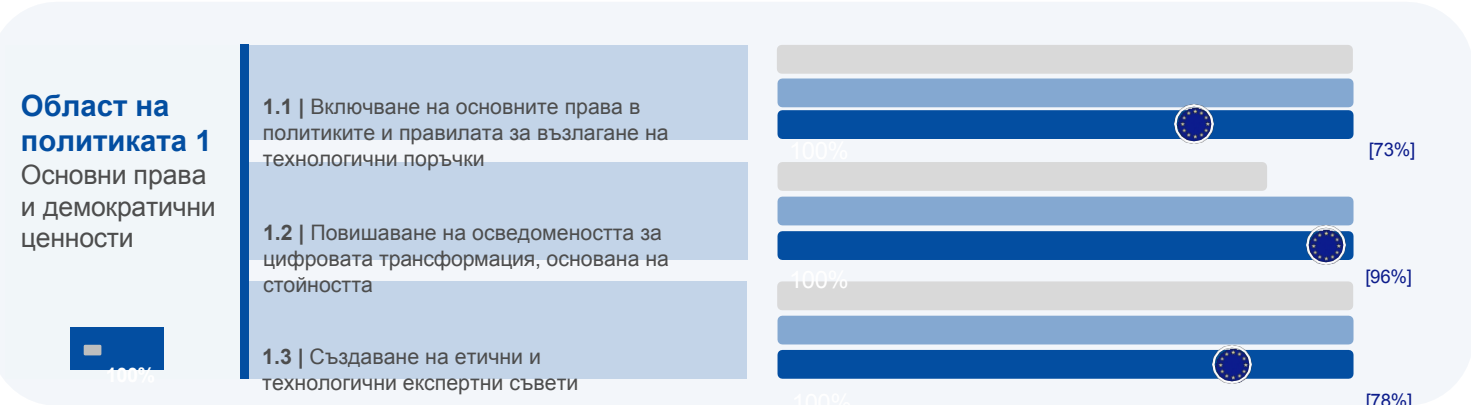






Резултати от БРМ за Ирландия през 2023 г. | Политически действия - ниво на изпълнение

2021 резултат за страната
  2022 резултат за страната
  2023 г. резултат за страната
  Средна стойност за ЕС (2023 г.)





Резултати от БРМ за Ирландия през 2023 г. | Политически действия - ниво на изпълнение

2021 резултат за страната
  2022 резултат за страната
  2023 г. резултат за страната
  Средна стойност за ЕС (2023 г.)

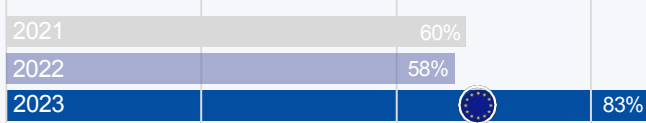




## Качествени истории от Ирландия

### Област на политиката 2

#### Подобряване на социалното участие и цифровото приобщаване

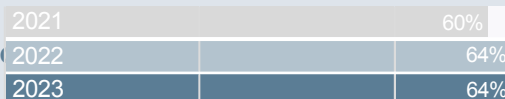


Национална цифрова стратегия на Ирландия: Използване на цифровите технологии и Стратегия за цифрови услуги в публичния сектор: Свързване на държавното управление до 2030 г. гарантира, че услугите се предоставят по справедлив, приобщаващ и устойчив начин с по-добро обслужване на нуждаещите се от помощ и възможности за съвместно създаване на държавни услуги. Освен това, както беше обещано в последната актуализация на Harnessing Digital, беше създаден нов Консултативен съвет по изкуствен интелект, който дава възможност на редица представители да съветват правителството относно политиката в областта на изкуствения интелект. В съответствие с Националната стратегия за ИИ на страната, Консултативният форум за цифрови технологии на предприятията обединява представители на предприятия от всякакъв мащаб. Освен това Пътната карта за цифрово приобщаване има за цел да превърне цифровото приобщаване в основна част от проектирането и предоставянето на качествени цифрови обществени услуги и да поиска мнението на потребителите на такива услуги при проектирането на цифрови обществени услуги. Тестват се и нови национални мобилни приложения "Здраве" и "Цифров портфейл", за да се осигури лесен достъп на гражданите до услуги чрез мобилния канал.



### Област на политиката 4

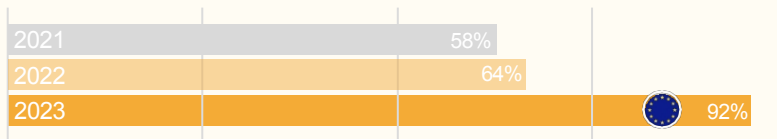
#### Укрепване на доверието чрез сигурност в цифровата сфера



Съветът за управление на данните в Ирландия беше създаден, за да улесни засиления обмен на данни и иновативното им използване във всички публични органи. В този контекст беше създадена Рамката за обмен на данни, която предоставя набор от нови насоки, правила и процедури за обмен на данни между органите на публичната администрация, а Наръчникът за обмен на данни предоставя на органите на публичната администрация образец за това как да подготвят и използват обмена на данни с други организации. В момента MyGovID има над 2,2 милиона проверени акаунта и в момента се извършва преглед на достъпа до него, за да се отговори на изискванията за електронна идентификация със значително/високо ниво на сигурност. Публикувани са базовите стандарти за киберсигурност на публичните служби в страната и е присъден международният стандарт за управление на информационната сигурност ISO27001. Нещо повече, предстои да бъде назначен компетентният орган за обществените услуги във връзка с предстоящата Директива 2 относно мрежовите и информационните системи (МИС), който ще работи с Националния център за киберсигурност на Ирландия.

## Област на политиката 5

### Укрепване на цифровия суверенитет и оперативната съвместимост на Европа



Ирландия предоставя многобройни възможности на органите за обществени услуги за подпомагане на работата по общи решения и модулна архитектура. Службата на главния информационен директор на правителството създаде [програмата Build to Share](#), която предоставя редица успешни инструменти за сътрудничество, платформи и услуги за органите на обществените услуги, които помагат за намаляване на разходите и времето и осигуряват единни сигурни актуализации. Предоставени са и градивни блокове и референции за API, включително eID, управление на съдържанието, събиране на данни, управление на случаи, информационен посредник и цифров портфейл, които се използват при националното внедряване на техническата система "Once Only" и предстоящите услуги за събития от живота на страната, цифровия портфейл и правителствените удостоверения.

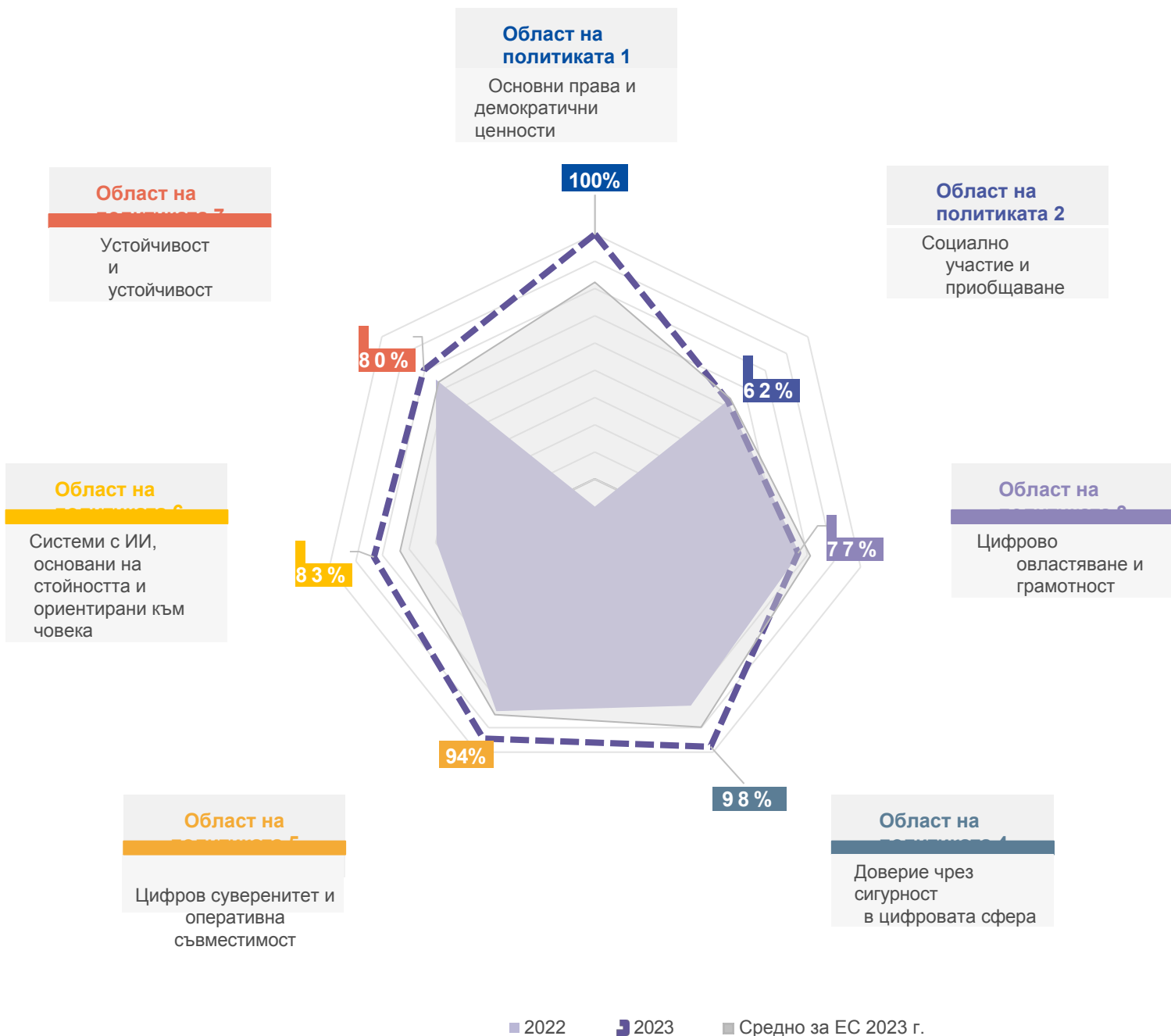




# ИТАЛИЯ

2023 | Мониторинг на Берлинската декларация (BDM)

Резултати от БРМ за Италия през 2023 г. | Области на политиката - ниво на изпълнение

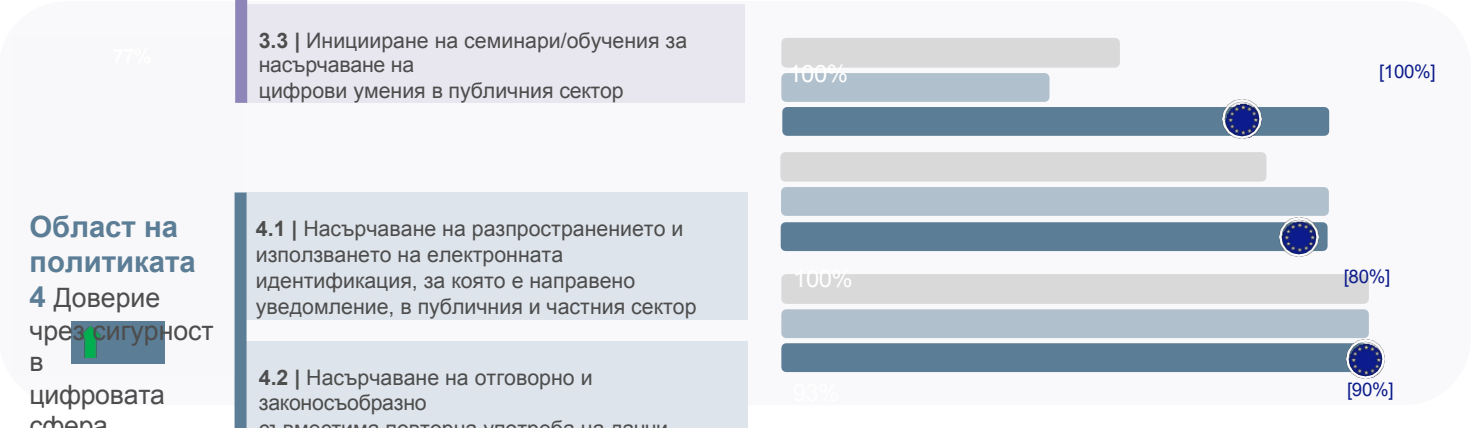
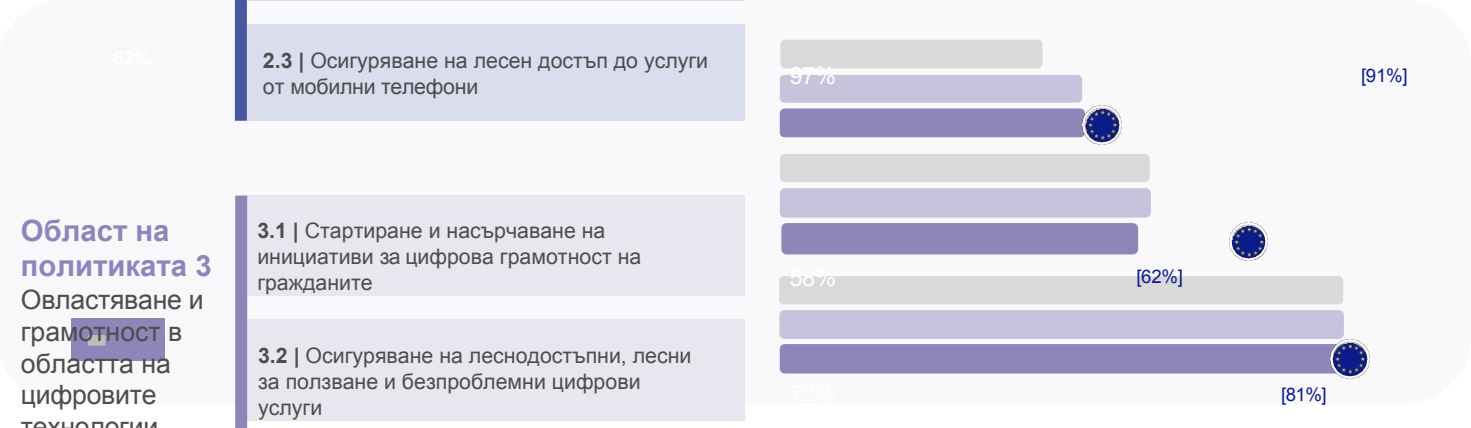
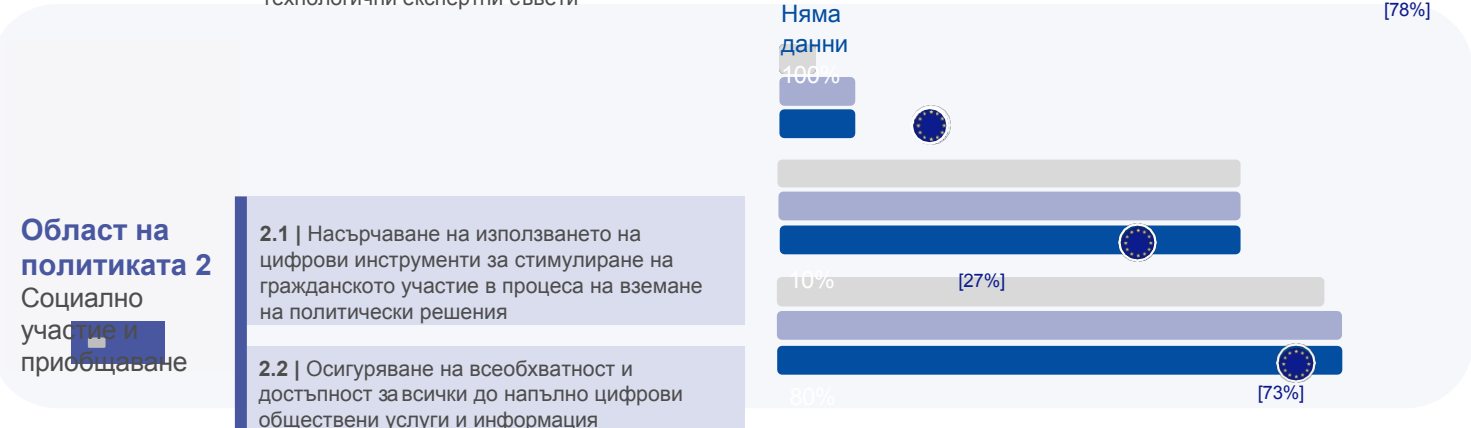
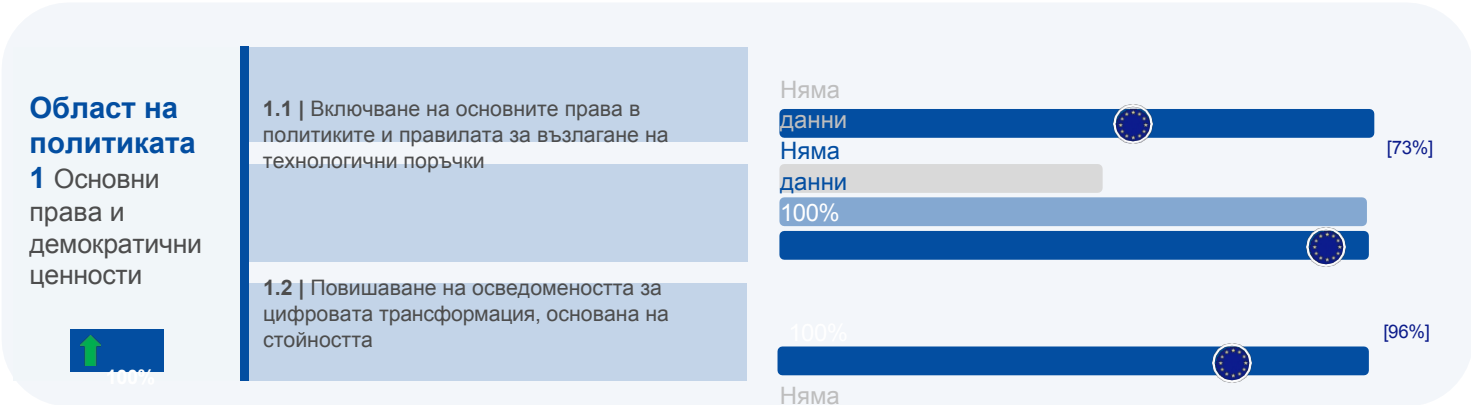






Резултати от БРМ за Италия през 2023 г. | Ниво на изпълнение на политическите действия

2021 резултат за страната
  2022 резултат за страната
  2023 г. резултат за страната
 ● Средна стойност за ЕС (2023 г.)





Резултати от БРМ за Италия през 2023 г. | Ниво на изпълнение на политическите действия

2021 резултат за страната
  2022 резултат за страната
  2023 г. резултат за страната
  Средна стойност за ЕС (2023 г.)







## Качествени истории от Италия

### Област на политиката 2

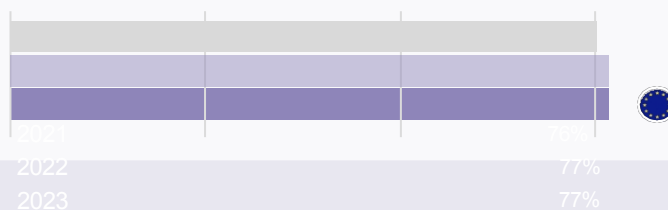
#### Подобряване на социалното участие и цифрово приобщаване



[Designers Italia](#) предоставя ресурси в подкрепа на процесите на съвместно проектиране и участие, както и на общността от професионалисти в областта на ИКТ, дизайнери, разработчици и държавни служители, които проектират обществени цифрови услуги в цялата страна. През 2023 г. основните усилия бяха насочени към това всяка правна разпоредба на високо ниво да бъде свързана с практически инструменти, които помагат за изпълнението на предвидените цели; продължаване на събирането, документирането и технологичното развитие на система за проектиране, достъпна за всички публични субекти, които разработват цифрови услуги, включително фондации, UI-китове, централно разработени библиотеки и библиотеки, управлявани от общността, за да се позволи лесно достъпност чрез проектиране; разработване на шаблон за цифрови услуги на здравни заведения в сътрудничество с всички заинтересовани страни на централно и регионално ниво, за да се стандартизира приемането на приобщаващи услуги със специални [насоки за](#) достъпност, които бяха публикувани наскоро.

### Област на политиката 3

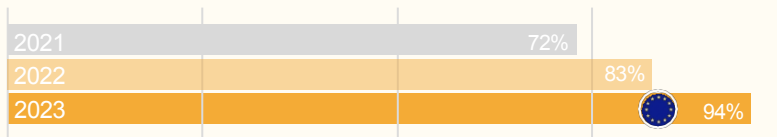
#### Насърчаване на цифровото овластяване и цифровата грамотност



Цифровата гражданска услуга е мярка, финансирана от инвестиция 7 на мисия 1 на Националния план за възстановяване и устойчивост (НПВУ) и изпълнявана съвместно от Министерството на цифровата трансформация и Министерството на младежката политика и универсалната гражданска услуга. Тази мярка има за цел да обучи млади доброволци (на възраст 18-28 години) да станат дигитални фасилитатори, които могат да подпомагат гражданите при използването на интернет и дигитални инструменти, както и при достъпа до обществени услуги, като същевременно повишават тяхната дигитална осведоменост. През 2023 г. броят на осъществените програми се увеличи на 88, като общият брой на проектите е 278, в които участват около 1900 млади доброволци в продължение на 12 месеца. Понастоящем над 4000 доброволци, участващи във втория цикъл на инициативата, се включват в специализирани обучения (онлайн класове, лаборатории и самообучение в Moodle), за да станат дигитални фасилитатори, базирани на рамката DigComp.

## Област на политиката 5

### Укрепване на цифровия суверенитет и оперативната съвместимост на Европа



Италия участва активно в EUROPEUM-EDIC, който подкрепя създаването на центрове за компетентност на EBSI в страната, като по този начин разширява кръга от квалифицирани потребители. Тази възможност позволява на Италия да предложи тестови случаи на използване от италианската инфраструктура за блокчейн услуги (IBSI), което потенциално увеличава мащабируемостта. Едновременно с това Италия изпълнява своята стратегия за облачните услуги, като класифицира цифровите услуги на публичната администрация и гарантира спазването на изискванията за киберсигурност за миграция към облачните услуги до четвъртото тримесечие на 2023 г. Непрекъснатата подкрепа от страна на Националната агенция за киберсигурност подпомага администрациите при периодичните прегледи на услугите и актуализациите на класификацията. Освен това [Polo Strategico Nazionale \(PSN\)](#) е инфраструктурата за висока надеждност, която има за цел да оборудва публичната администрация с облачни технологии и инфраструктура, които могат да се възползват от най-високите гаранции за надеждност, устойчивост и независимост.

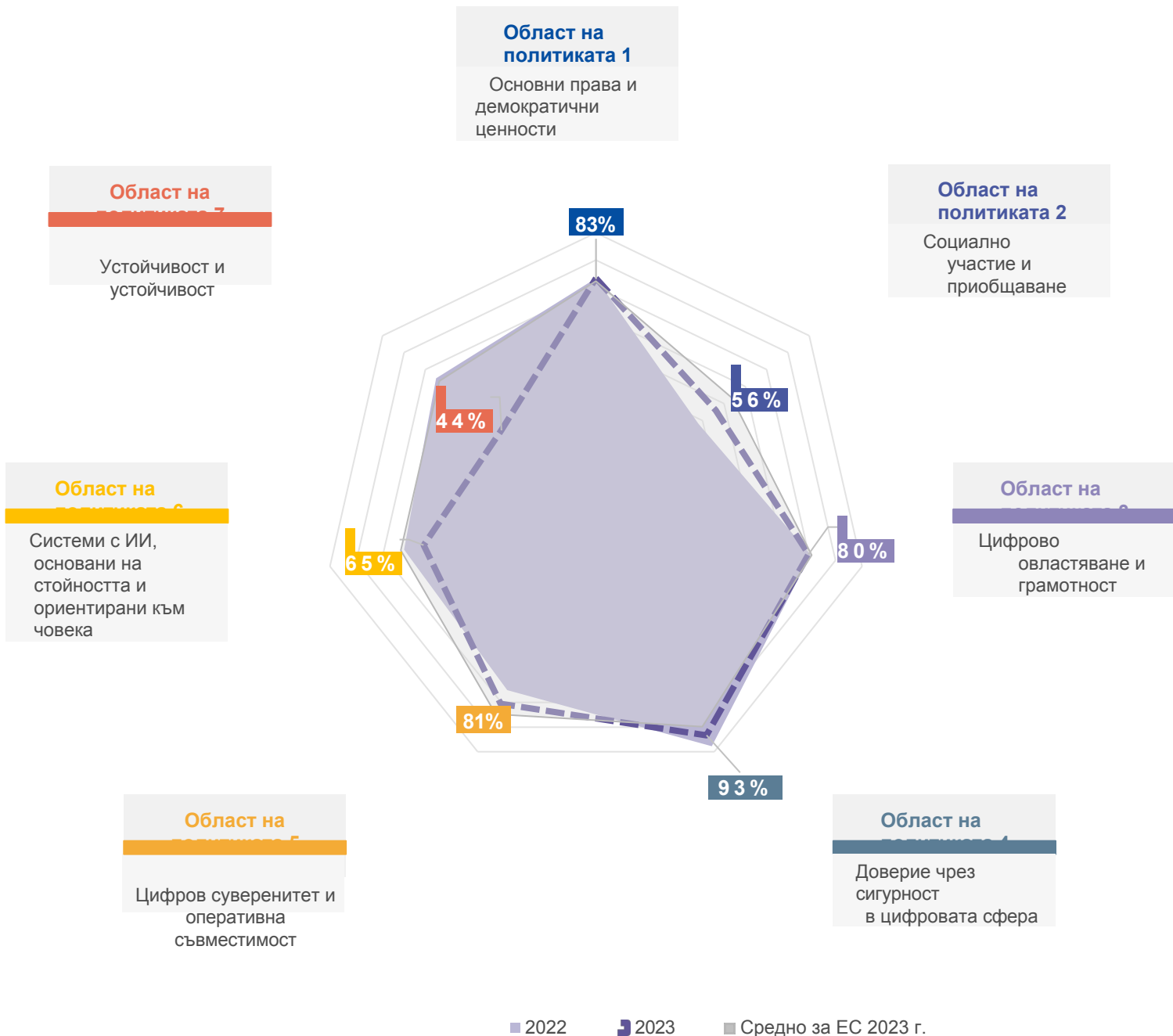




# ЛАТВИЯ

## 2023 | Мониторинг на Берлинската декларация (BDM)

Резултати от БРМ за Латвия през 2023 г. | Области на политиката - ниво на изпълнение



Като цяло резултатите на Латвия в механизма за наблюдение на Берлинската декларация за 2023 г. се колебаят в сравнение с тези от 2022 г. Докато област на политиката 1 и област на политиката 3 запазиха относително стабилни резултати, област на политиката 2 и област на политиката 5 отбелязаха увеличение. Области на политиката 6 и 7 обаче отбелязаха понижние.

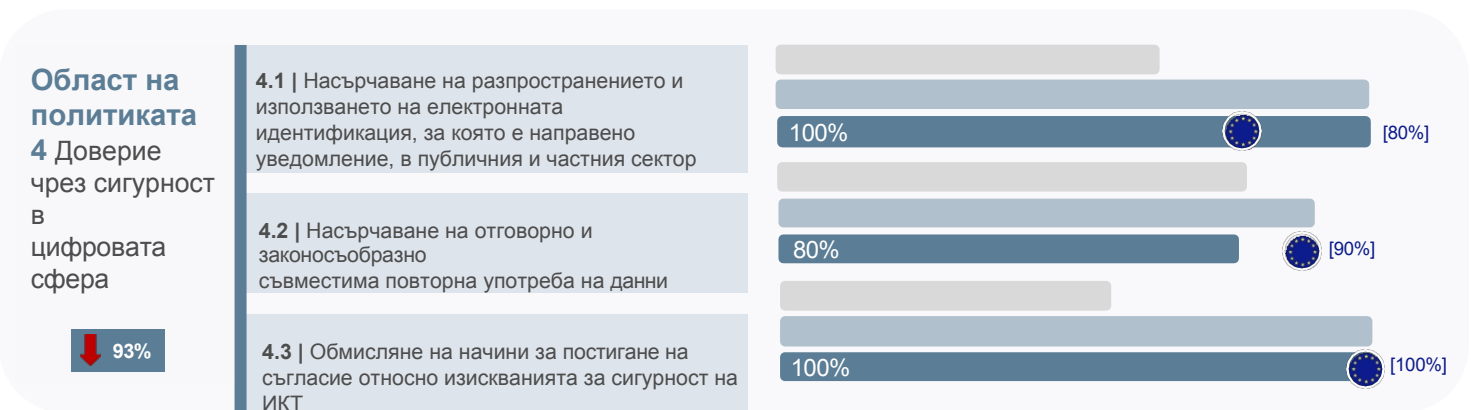
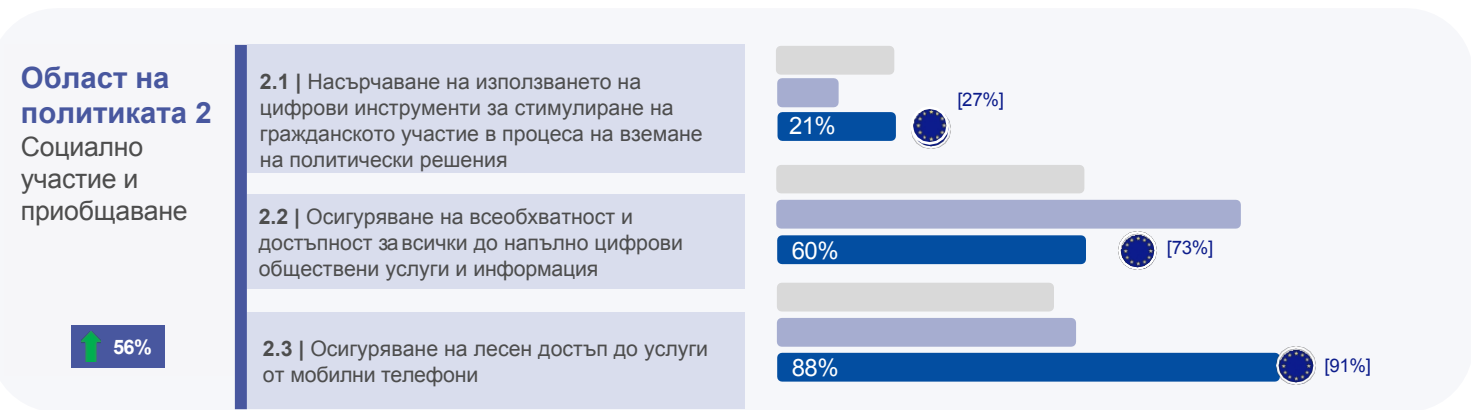
Най-значителните промени за Латвия в сравнение с 2022 г. са регистрирани в области на политиката 2 и 7, съответно с увеличение и намаление от 8 и 31 процентни пункта.

Освен това Латвия има резултати под средните за ЕС в три от седемте области на политиката. Латвия получава 83 % в област на политиката 1 в сравнение със средно 82 % за ЕС, 56 % в област на политиката 2 в сравнение с 64 %, 80 % в област на политиката 3 в сравнение с 81 %, 93 % в област на политиката 4 в сравнение с 90%, 81% в област на политиката 5 спрямо 85%, 65% в област на политиката 6 спрямо 73% и 44% в област на политиката 7 спрямо 73%.



Резултати от БДМ за Латвия през 2023 г. | Политически действия - ниво на изпълнение

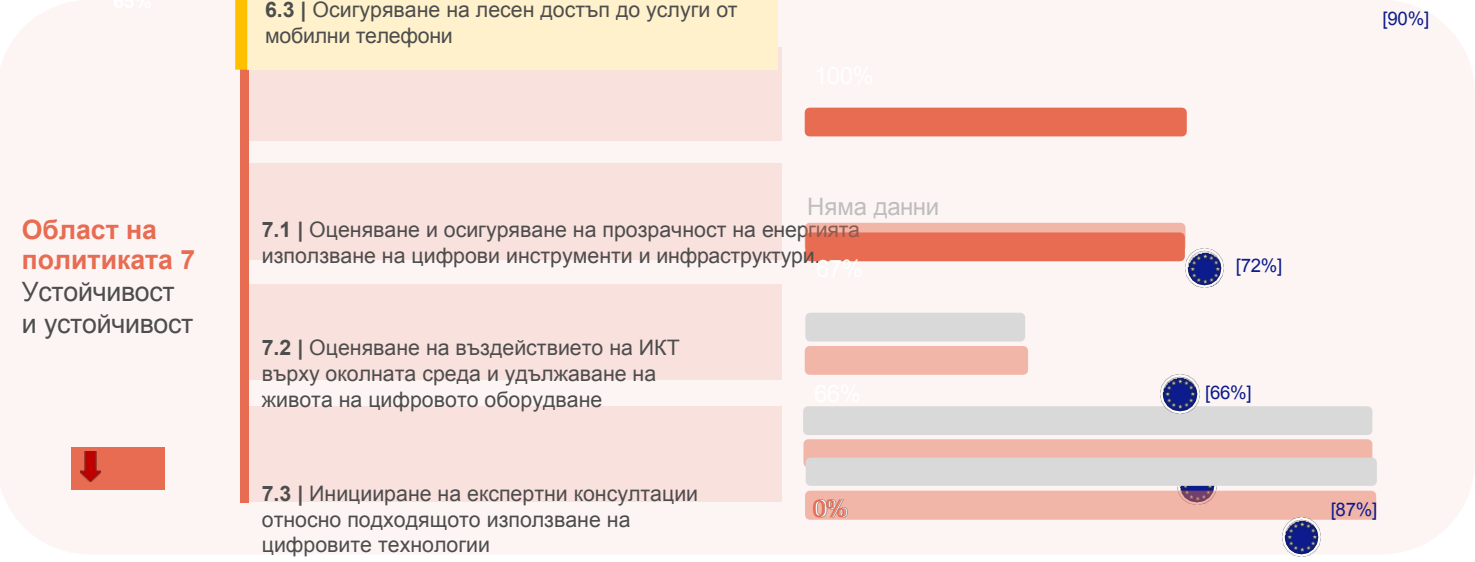
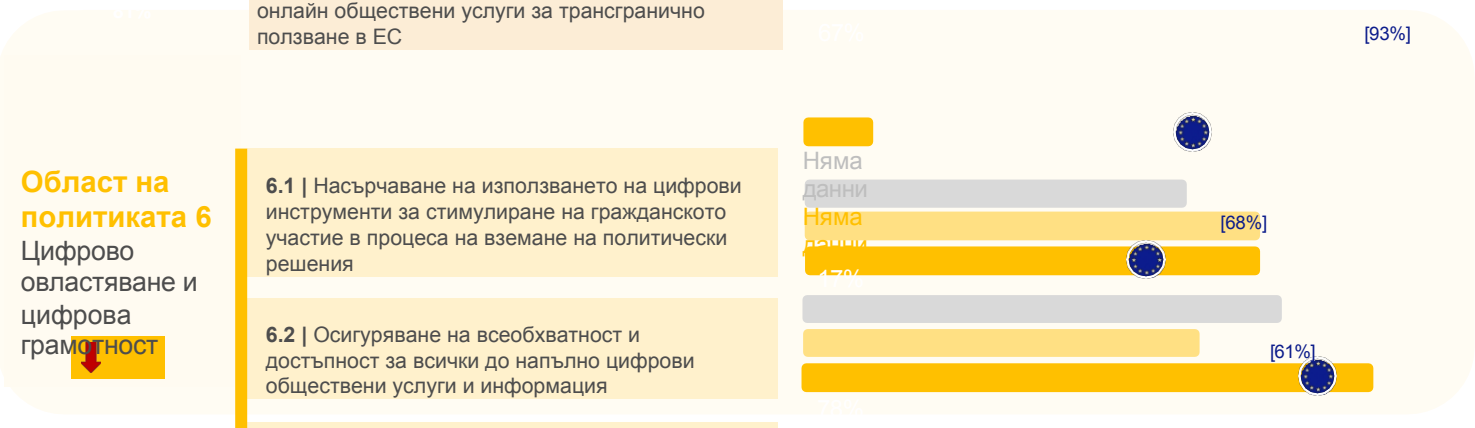
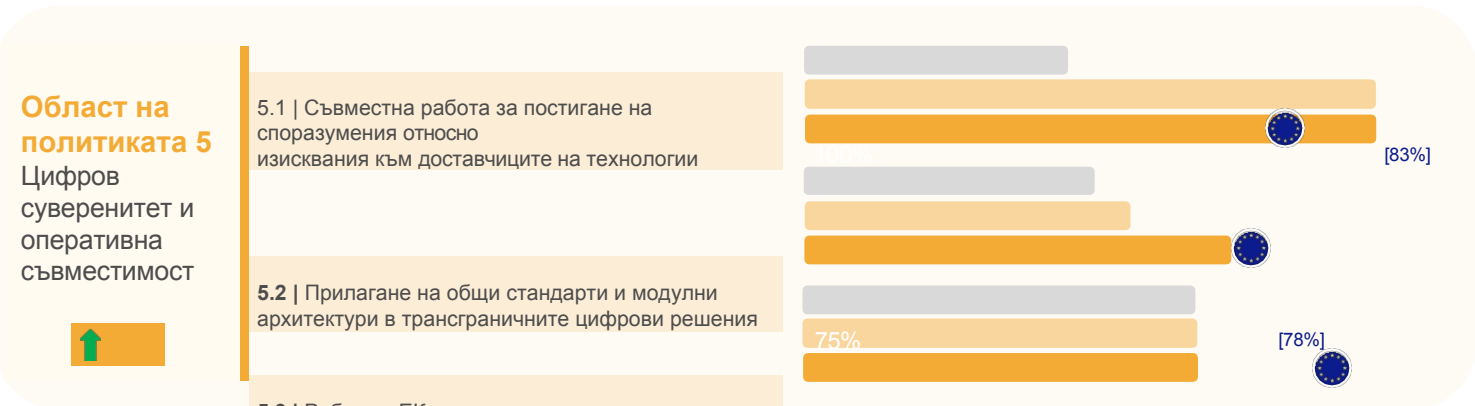
2021 резултат за страната
  2022 резултат за страната
  2023 г. резултат за страната
  Средна стойност за ЕС (2023 г.)





Резултати от БДМ за Латвия през 2023 г. | Политически действия - ниво на изпълнение

2021 резултат за страната
  2022 резултат за страната
  2023 г. резултат за страната
  Средна стойност за ЕС (2023 г.)



7.4 | Насърчаване на обмена на данни за управление на кризи

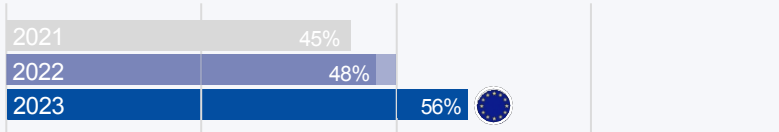
ND/ndata [70%]



## Качествени истории от Латвия

### Област на политиката 2

#### Подобряване на социалното участие и цифровото приобщаване

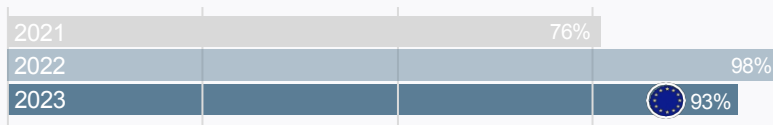


Директива (ЕС) 2016/2102 за достъпността на уебсайтовете е транспонирана в националното законодателство (Наредба № 445 на МК "Ред, по който институциите публикуват информация в интернет" (приета на 14 юли 2020 г.)). В този контекст реконструкцията на централния портал за публични услуги latvija.gov.lv е осъществена през 2023 г. и е съобразена с международния стандарт за достъпност на уебсайтове EN 301 549. Резултатите от задълбочената оценка ще бъдат взети под внимание по време на гаранцията на портала. Същите изисквания са въведени и в единната платформа на уебсайтовете на държавната администрация. В резултат на проекта повече от 120 публични уебсайта работят на новата платформа, а в момента се работи по следващия етап на проекта, който ще разшири броя на тези сайтове.



### Област на политиката 4

#### Укрепване на доверието чрез сигурност в цифровата сфера



В Латвия картата за електронна идентификация е задължителен документ за самоличност за всички граждани, навършили 15 години, който им осигурява достъп до цифрови услуги. Всъщност държавата е задължена да предоставя безплатно цифрови инструменти на всички граждани, като по този начин развива екосистема, в която всеки гражданин е "цифрово оборудван", може да има достъп до обществени услуги, да общува с публичните органи и да изразява мнение по отношение на законодателни предложения без никакви пречки. Освен това националните закони изискват от всички доставчици на електронни услуги от частния и публичния сектор да интегрират в своите цифрови услуги средствата за електронна идентификация, за които е подадено национално уведомление, като по този начин гарантират, че електронните услуги са достъпни за всички граждани.

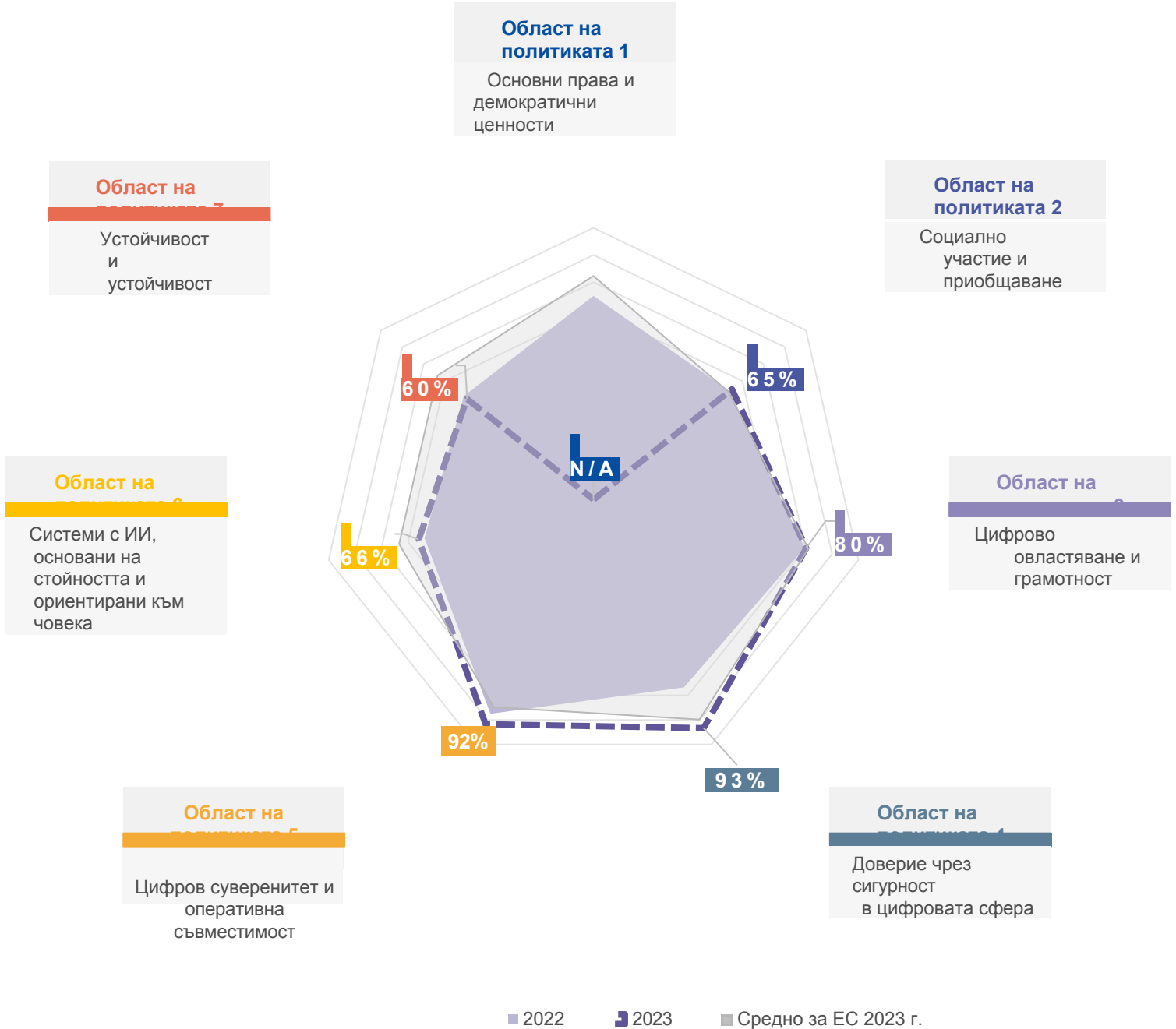




# ЛИТВА

## 2023 | Мониторинг на Берлинската декларация (BDM)

Резултати от БРМ за Литва през 2023 г. | Области на политиката - ниво на изпълнение



Като цяло резултатите на Литва в механизма за наблюдение на Берлинската декларация за 2023 г. се колебаят в сравнение с тези от 2022 г. Въпреки че няма данни за област на политиката 1, областите на политиката 2 и 7 са се увеличили с 1 процентен пункт. Докато резултатите за област на политиката 3 не са се променили в сравнение с 2022 г., в област на политиката 4 се наблюдава забележително увеличение с 16 процентни пункта, а в област на политиката 5 - с 5 процентни пункта.

Най-значителното увеличение за Литва в сравнение с 2022 г. е регистрирано в област на политиката 4 с напредък от 16 процентни пункта.

Освен това Литва има резултати над средните за ЕС в три от седемте области на политиката. Литва няма данни, свързани с област на политиката 1, докато средната стойност за ЕС е 82 %, страната постига 65 % в област на политиката 2 в сравнение с 64 %, 80 % в област на политиката 3, което почти съответства на средната стойност за ЕС от 81 %, 93 % в област на политиката 4 в сравнение с 90 %, 92 % в област на политиката 5 в сравнение с 85 %, 66 % в област на политиката 6 в сравнение със 73 %, и 60% в област на политиката 7 в сравнение със 73%.



Резултати от БДМ за Австрия през 2023 г. | Политически действия - ниво на изпълнение

2021 резултат за страната
  2022 резултат за страната
  2023 г. резултат за страната
 ● Средна стойност за ЕС (2023 г.)

**Област на политиката 1**  
Основни права и демократични ценности

N/A

1.1 | Включване на основните права в политиките и правилата за възлагане на технологични поръчки

Няма данни

[73%]

Няма данни

1.2 | Повишаване на осведомеността за цифровата трансформация, основана на стойността

100%

[96%]

1.3 | Създаване на етични и технологични експертни съвети

Няма данни

[78%]

**Област на политиката 2**  
Социално участие и придобиване

65%

2.1 | Насърчаване на използването на цифрови инструменти за стимулиране на гражданското участие в процеса на вземане на политически решения

17%

[27%]

2.2 | Осигуряване на всеобхватност и достъпност за всички до напълно цифрови обществени услуги и информация

80%

2.3 | Осигуряване на лесен достъп до услуги от мобилни телефони

98%

[91%]

**Област на политиката 3**  
Овластяване и грамотност в областта на цифровите технологии

80%

3.1 | Стартиране и насърчаване на инициативи за цифрова грамотност на гражданите

60%

[62%]

3.2 | Осигуряване на леснодостъпни, лесни за ползване и безпроблемни цифрови услуги

81%

[81%]

3.3 | Инициране на семинари/обучения за насърчаване на цифрови умения в публичния сектор

100%

[100%]

**Област на политиката 4**  
Доверие чрез сигурност в цифровата сфера

4.1 | Насърчаване на разпространението и използването на електронната идентификация, за която е направено уведомление, в публичния и частния сектор

100%

[80%]

4.2 | Насърчаване на отговорно и законосъобразно съвместима повторна употреба на данни

80%

[96%]

4.3 | Обмисляне на начини за постигане на съгласие относно изискванията за сигурност на ИКТ

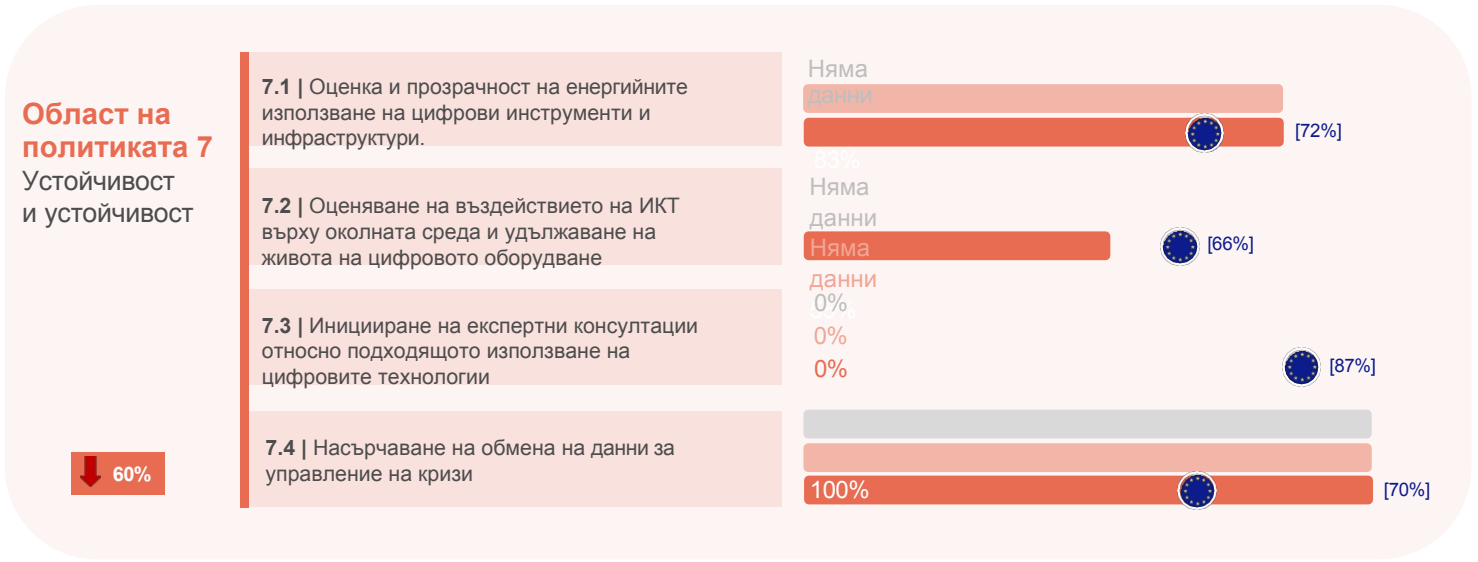
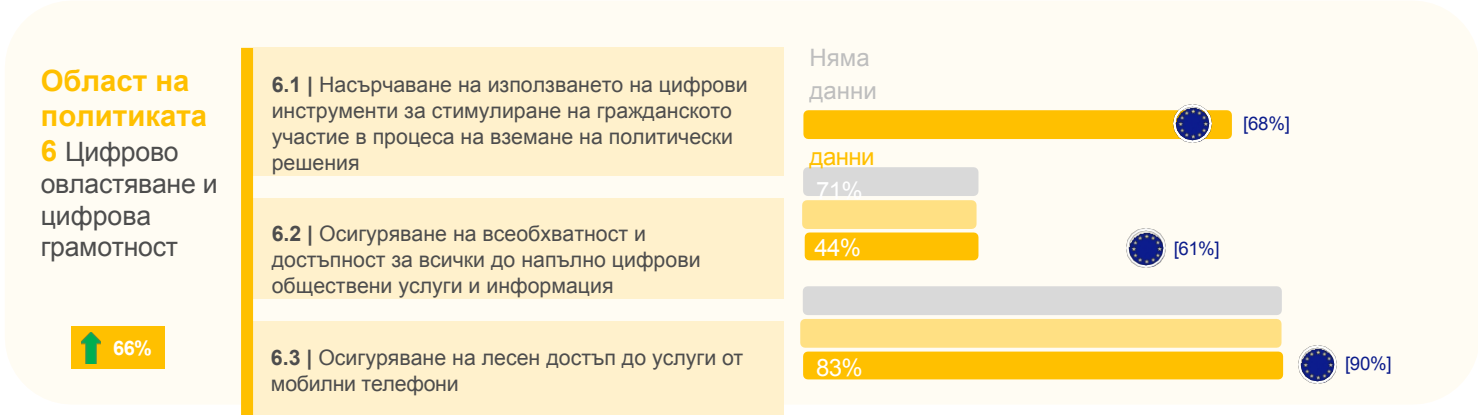
[100%]





Резултати от БДМ за Австрия през 2023 г. | Политически действия - ниво на изпълнение

2021 резултат за страната
  2022 резултат за страната
  2023 г. резултат за страната
 ● Средна стойност за ЕС (2023 г.)

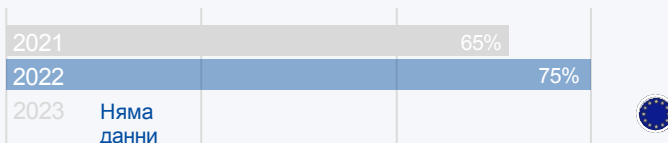




## Качествени истории от Литва

### Област на политиката

#### 1 Насърчаване на основните права и демократичните ценности в цифровата сфера.

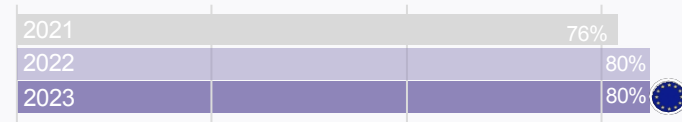


Литва одобри [Националната програма за развитие на цифровизацията за периода 2021-2030 г.](#), чиято цел е да се даде приоритет на консолидирането на държавните информационни ресурси, ИТ инфраструктурата и услугите; да се осигурят надеждни данни от публичния сектор и възможност за споделянето им между секторите; да се разработят модерни инструменти и технологични решения и да се интегрират в електронните услуги, за да се гарантира оперативна съвместимост, сигурност, удобство и достъпност (особено за хората с увреждания) както на национално, така и на трансгранично равнище. Повишаването на цифровата компетентност на гражданите също е определено като приоритет, за да могат да разбират изкуствения интелект, интернет на нещата, както и да могат да използват интелигентни устройства. Тези приоритети ще бъдат финансирани от Механизма за възстановяване и повишаване на устойчивостта, инвестициите от структурните фондове на ЕС за периода 2021-2027 г., държавния бюджет и други източници на финансиране.



### Област на политиката 3

#### Насърчаване на цифровото овластяване и цифровата грамотност

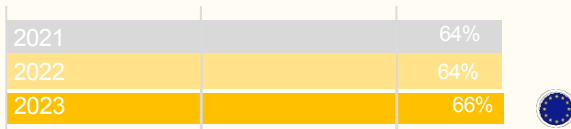


Съгласно Плана за изпълнение на правителствената програма за периода 2020-2024 г. до четвъртото тримесечие на 2023 г. трябва да бъде изготвен или подновен модел за компетентност в областта на цифровите умения за държавните служители. В момента Министерството на вътрешните работи (МВР) надгражда компетентностния модел на държавните служители, като добавя цифрови компетентности. Освен това МВР планира до края на 2024 г. да обучи 4000 държавни служители за подобряване на цифровите им умения. Като цяло до края на четвъртото тримесечие на 2024 г. 16000 държавни служители трябва да бъдат обучени да подобрят финансово-аналитичните си компетенции, както и цифровите и лидерските си компетенции. Освен това Литва разгърна програмата [Teachers Lead Tech](#), която представлява програма за продължаващо обучение на учители от началното училище, въвеждаща в класната стая умения за създаване на технологии (анимация, 3D моделиране, музикална продукция и др.).



### Област на политиката 6

#### Създаване на системи за ИИ, ориентирани към човека и основани на стойността, за използване в публичния сектор



Град Вилнюс е приложил иновативни технологии в различни проекти, включително: [VILNIUS DNA](#), виртуална интернет врата към историята на града, където можете да намерите исторически карти, в които е кодирано миналото на Вилнюс, и инструменти, които да ви помогнат да разгадаете този объркващ код; сензорни данни, които помагат да се измери и оцени качеството на въздуха и да се предскаже нивото на замърсяване; и данни за мобилността, които предоставят информация за трафика на автомобили и пешеходци в реални условия. Освен това [GSM VILNIUS CITY](#), съвместно с [GRINDA](#), разработва проект, в рамките на който над 2000 км улици в града се сканират с лазер и се оценява тяхното състояние.

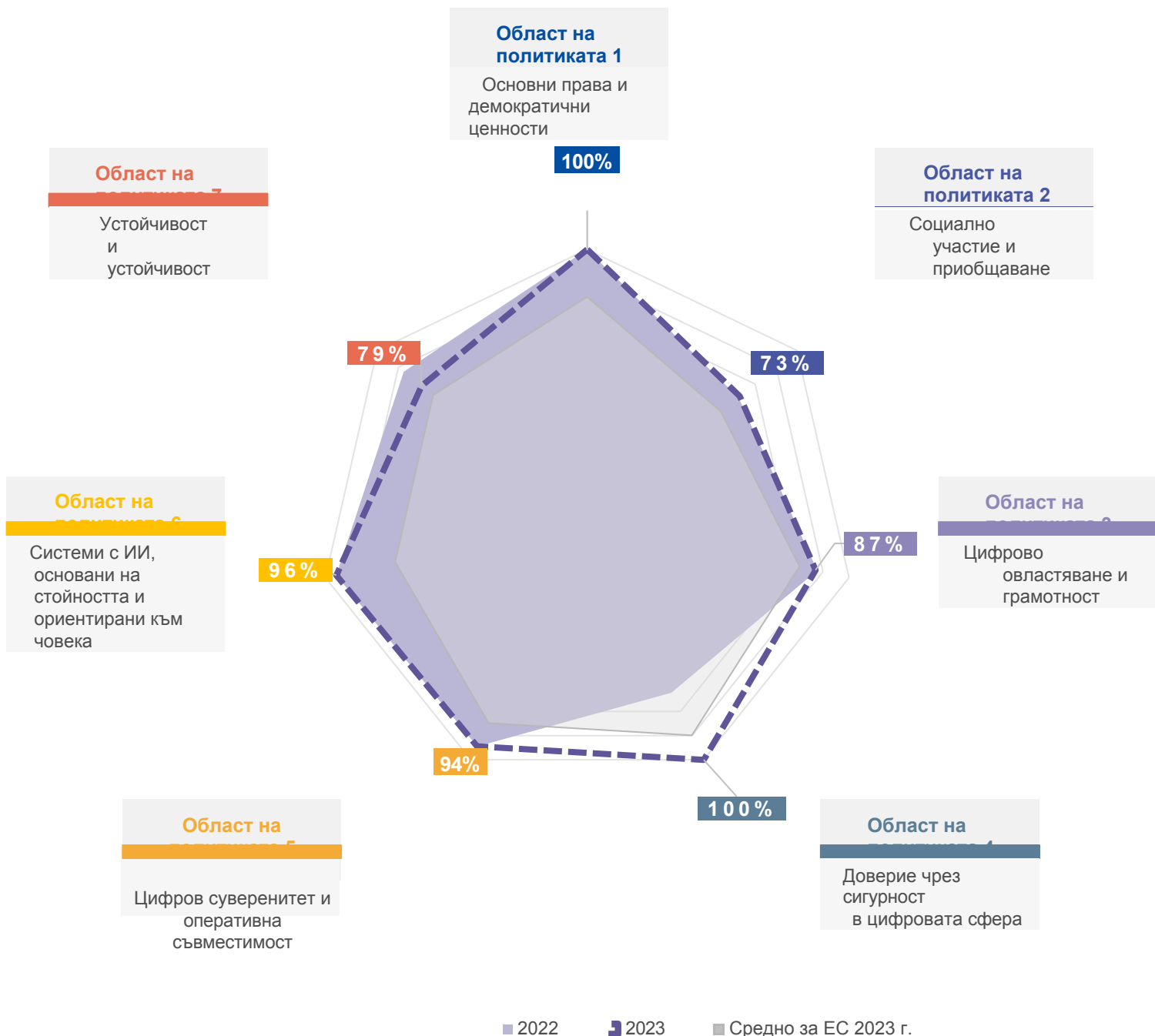




# LUXEMBOURG

## 2023 | Мониторинг на Берлинската декларация (BDM)

Резултати от БРМ за Люксембург през 2023 г. | Области на политиката ниво на изпълнение



Като цяло резултатите на Люксембург в механизма за наблюдение на Берлинската декларация за 2023 г. остават високи и стабилни в сравнение с тези от 2022 г., като в области на политиката 2, 3 и 7 се наблюдават незначителни колебания. Докато област на политиката 1 запази перфектния си резултат от 100 % от предходната година, в област на политиката 4 се наблюдава значително увеличение от 28 процентни пункта. Област на политиката 5 и област на политиката 6 са останали непроменени, докато област на политиката 7 се сблъсква с намаление от 8 процентни пункта.

Най-значителното увеличение за Люксембург в сравнение с 2022 г. е регистрирано в област на политиката 4 със забележителен напредък от 28 процентни пункта.

Освен това Люксембург постига резултати над средните за ЕС във всички седем области на политиката. Люксембург получава 100 % в област на политиката 1 в сравнение със средното за ЕС ниво от 82 %, 73 % в област на политиката 2 в сравнение с 64 %, 87 % в област на политиката 3 в сравнение с 81 %, 100 % в област на политиката 4 в сравнение с 90 %, 94 % в област на политиката 5 в сравнение с 85 %, 96% в област на политиката 6 в сравнение със 73% и 79% в област на политиката 7 в сравнение със 73%.



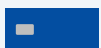


Резултати от БУР за Люксембург през 2023 г. | Ниво на изпълнение на политическите действия

2021 резултат за страната
  2022 резултат за страната
  2023 г. резултат за страната
  Средна стойност за ЕС (2023 г.)

**Област на политиката**

**1** Основни права и демократични ценности



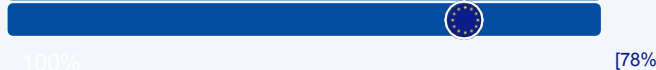
1.1 | Включване на основните права в политиките и правилата за възлагане на технологични поръчки



1.2 | Повишаване на осведомеността за цифровата трансформация, основана на стойността



1.3 | Създаване на етични и технологични експертни съвети

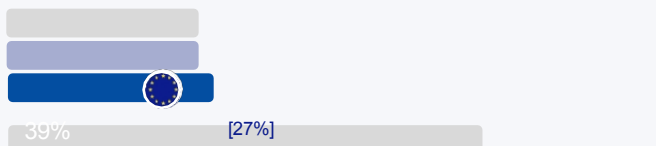


**Област на политиката 2**

Социално участие и приобщаване



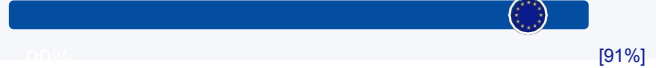
2.1 | Насърчаване на използването на цифрови инструменти за стимулиране на гражданското участие в процеса на вземане на политически решения



2.2 | Осигуряване на всеобхватност и достъпност за всички до напълно цифрови обществени услуги и информация



2.3 | Осигуряване на лесен достъп до услуги от мобилни телефони



**Област на политиката 3**

Овластяване и грамотност в областта на цифровите технологии



3.1 | Стартиране и насърчаване на инициативи за цифрова грамотност на гражданите



3.2 | Осигуряване на леснодостъпни, лесни за ползване и безпроблемни цифрови услуги



3.3 | Инициране на семинари/обучения за насърчаване на цифрови умения в публичния сектор

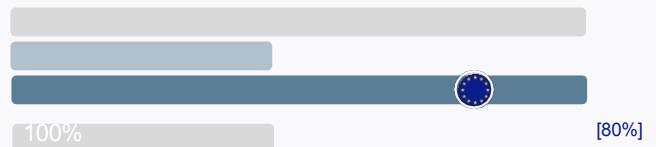


**Област на политиката 4**

Доверие чрез сигурност в цифровата сфера



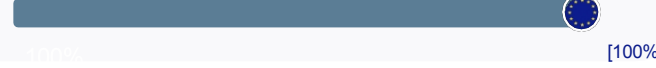
4.1 | Насърчаване на разпространението и използването на електронната идентификация, за която е направено уведомление, в публичния и частния сектор



4.2 | Насърчаване на отговорно и законосъобразно съвместима повторна употреба на данни



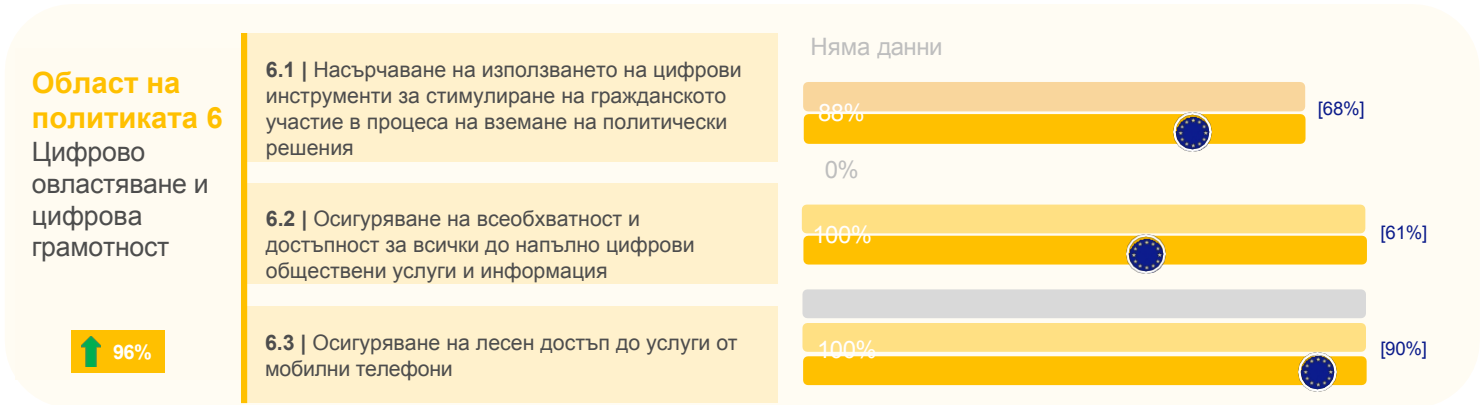
4.3 | Обмисляне на начини за постигане на съгласие относно изискванията за сигурност на ИКТ





Резултати от БУР за Люксембург през 2023 г. | Ниво на изпълнение на политическите действия

2021 резултат за страната
  2022 резултат за страната
  2023 г. резултат за страната
  Средна стойност за ЕС (2023 г.)

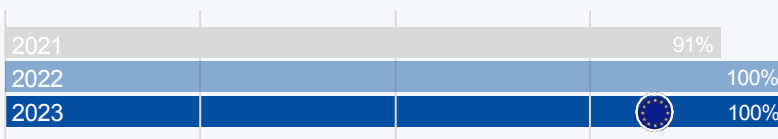




## Качествени истории от Люксембург

### Област на политиката

#### 1 **Насърчаване на основните права и демократичните ценности в цифровата сфера.**



За да се повиши осведомеността за значението на цифровата трансформация, основана на ценности, Люксембург разработи Luxchat - сигурно, децентрализирано решение за изпращане на съобщения, базирано изцяло на елементи с отворен код, което позволява на [гражданите](#) и [държавните служители](#) да общуват по напълно сигурен начин, гарантирайки неприкосновеността на личния живот и защитата на личните данни. Luxchat постига сигурност и неприкосновеност на личния живот още при проектирането, като същевременно се съобразява с принципи като прозрачност, откритост и отчетност.



### Област на политиката 2

#### **Подобряване на социалното участие и цифровото приобщаване**

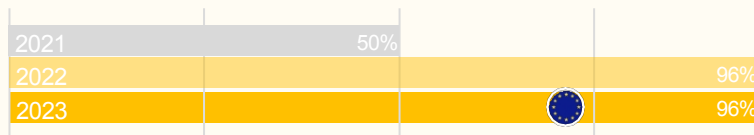


Люксембургският [Zusammen digital](#) представя цялата необходима информация за цифровото приобщаване и неговата екосистема в страната. Порталът включва набор от инструменти, който предлага полезни връзки, препращащи към публикации, практически ръководства, тематични листове, видеоклипове или уроци, достъпни онлайн. Освен това е разработен речник, който включва редица цифрови термини, за да помогне на хората да се запознаят с тази терминология.



### Област на политиката

#### 6 **Създаване на системи за ИИ, ориентирани към човека и основани на стойността, за използване в публичния сектор**



Различни инициативи имат за цел да подобрят обмена на знания за технологиите, ориентирани към човека, в Люксембург. По-конкретно, на 13 декември 2006 г. страната ратифицира Конвенцията на ООН за правата на хората с увреждания, която насърчава достъпа на хората с увреждания до нови информационни и комуникационни технологии, по-специално до уеб и мобилни приложения. Достъпността на уебсайтовете се определя от Инициативата за достъпност на уебсайтовете (WAI), чието прилагане се подпомага от Правителствената служба за информация и преса (SIP). Освен това [порталът за цифрова достъпност](#) предоставя редица ресурси за осигуряване на достъпност на уебсайтовете и мобилните приложения за всички.

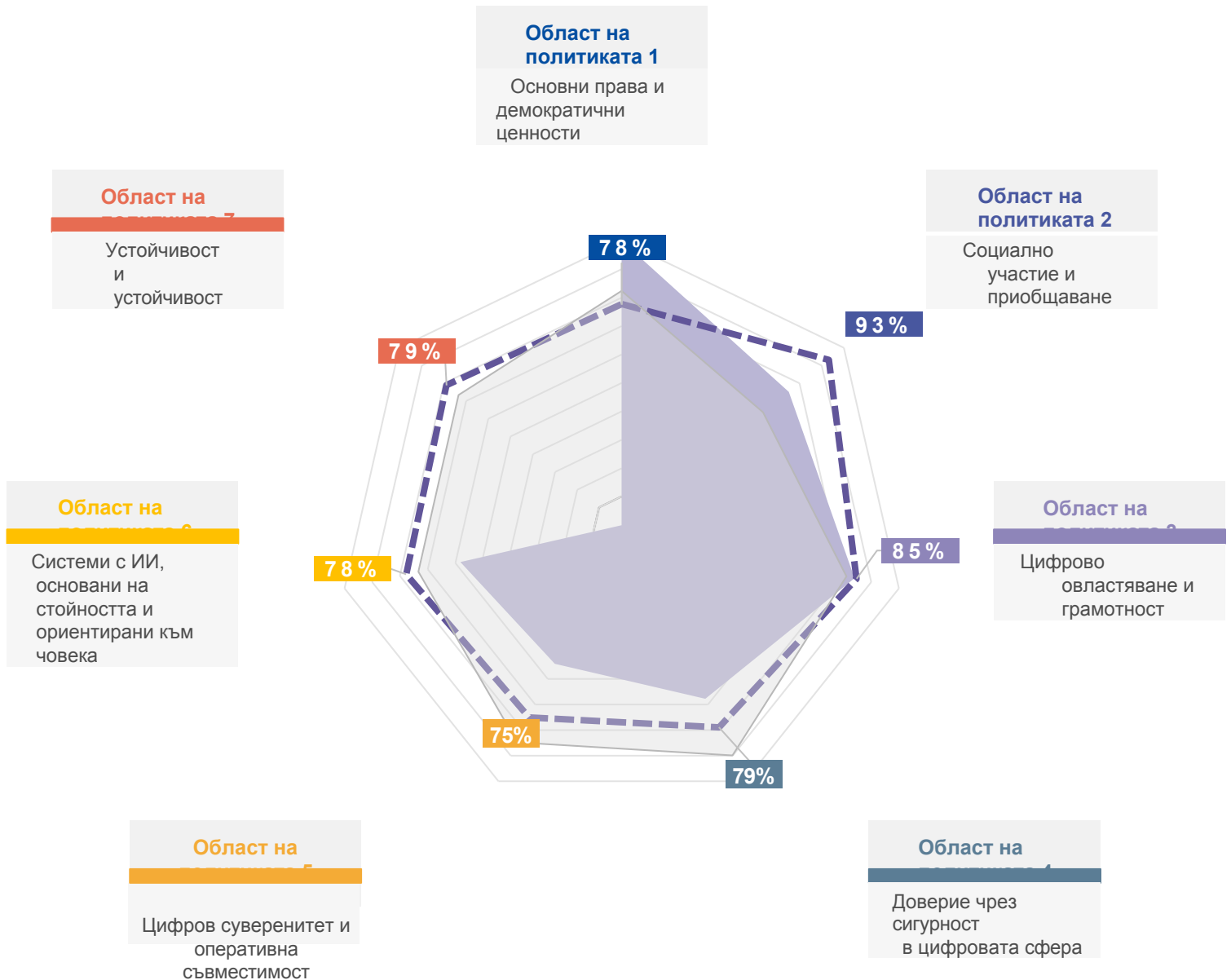




# МАЛТА

## 2023 | Мониторинг на Берлинската декларация (BDM)

Резултати от БДМ за Малта през 2023 г. | Области на политиката - ниво на изпълнение



■ 2022 ■ 2023 □ Средно за ЕС 2023 г.



Като цяло резултатите на Малта в механизма за наблюдение на Берлинската декларация за 2023 г. са се повишили в сравнение с тези от 2022 г. Докато в област на политиката 1 се наблюдава значителен спад от 22 процентни пункта в сравнение с миналата година, в областите на политиката 2, 3, 4, 5 и 6 се наблюдава увеличение. За област на политиката 7 няма налични данни за 2022 г., но през 2023 г. тя е постигнала резултат от 79 %.

Най-значителното увеличение за Малта в сравнение с 2022 г. е регистрирано в област на политиката 2 със забележителен напредък от 18 процентни пункта.

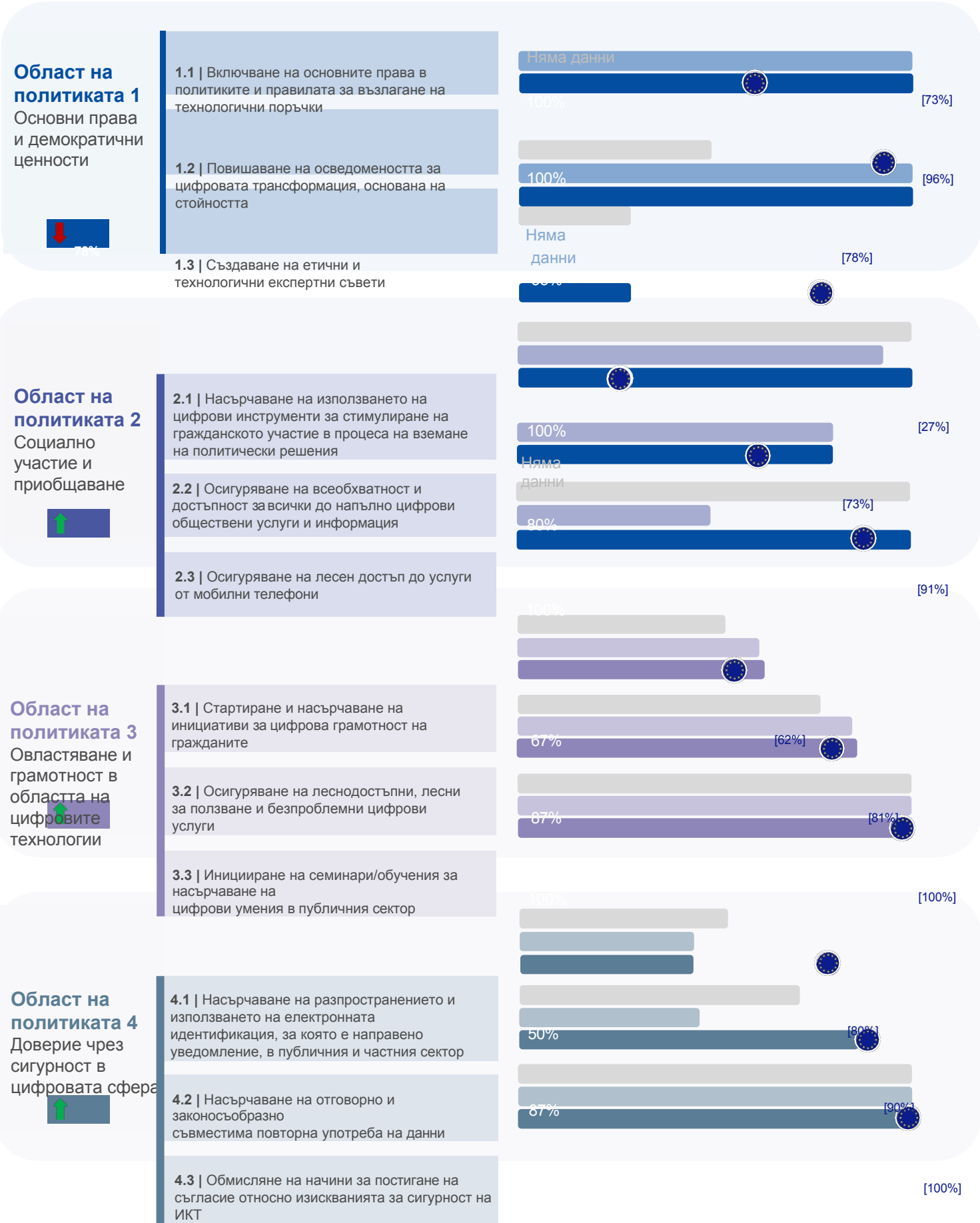
Освен това Малта има резултати над средните за ЕС в четири от седемте области на политиката. В област на политиката 1 Малта получава 78 % в сравнение със средното за ЕС равнище от 82 %, в област на политиката 2 - 93 % в сравнение с 64 %, в област на политиката 3 - 85 % в сравнение с 81 %, а в област на политиката 4 - 79 % в сравнение с 90 %, 75% в област на политиката 5 спрямо 85%, 78% в област на политиката 6 спрямо 73% и 79% в област на политиката 7 спрямо 73%.





Резултати от БДМ за Малта през 2023 г. | Политически действия - ниво на изпълнение

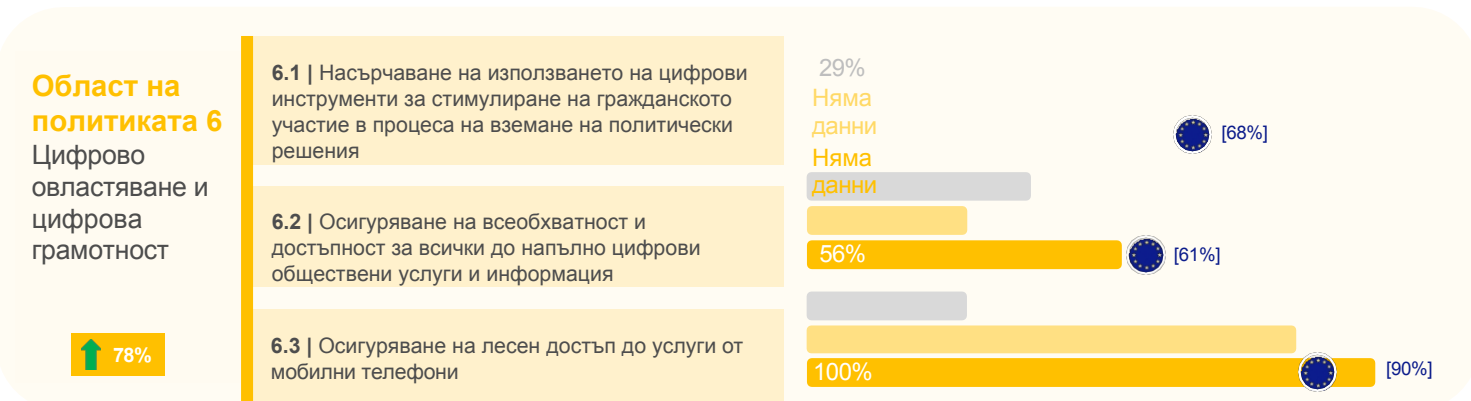
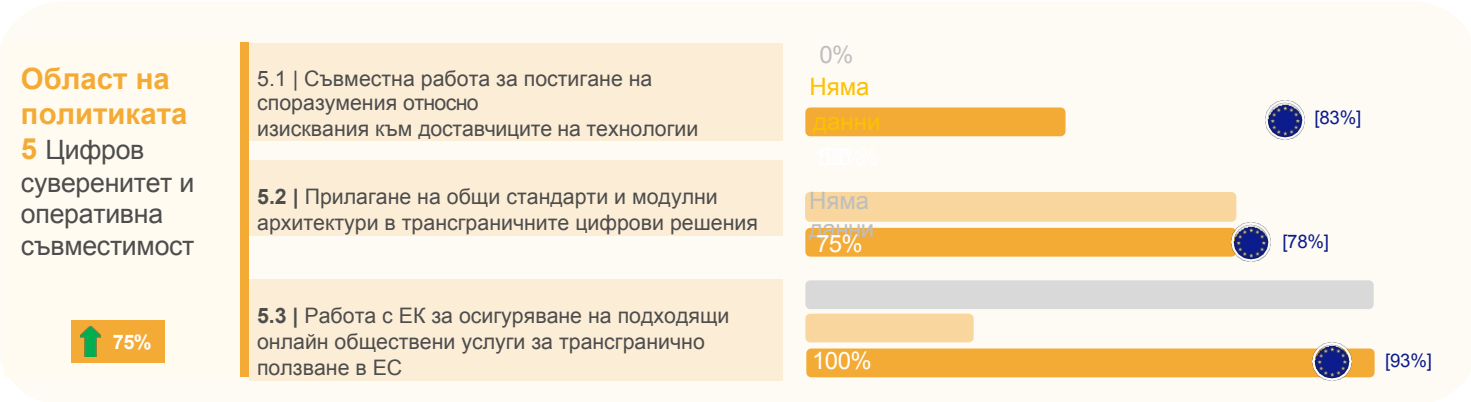
2021 резултат за страната
  2022 резултат за страната
  2023 г. резултат за страната
 ● Средна стойност за ЕС (2023 г.)





Резултати от БДМ за Малта през 2023 г. | Политически действия - ниво на изпълнение

2021 резултат за страната
  2022 резултат за страната
  2023 г. резултат за страната
  Средна стойност за ЕС (2023 г.)

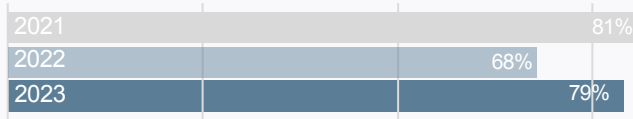




## Качествени истории от Малта

### Област на политиката 4

#### Укрепване на доверието чрез сигурност в цифровата сфера

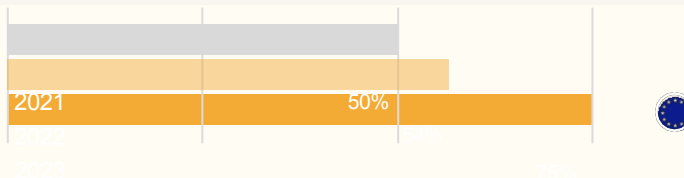


Издадената от правителството на Малта електронна идентификация се основава на екран за единно влизане (SSO), въведен през 2016 г. за ново хармонизирано потребителско изживяване за механизма за удостоверяване на електронна идентификация. Екранът за SSO беше важна разработка за сигурността на процеса на интеграция. Възможност чрез използване на протокола SAML 2.0 беше възможно да се идентифицират еднозначно входящите заявки от доставчиците на услуги и да се криптират отговорите, съдържащи данни на потребителите. Екранът SSO поддържа основно ниво на сигурност, като използва акаунт за електронна идентификация и парола, и високо ниво на сигурност, като използва лична карта и ПИН. Това доведе до предоставяне на по-добър избор на използваемост и сигурност за абонатите и доверяващите се страни.



### Област на политиката 5

#### Укрепване на цифровия суверенитет и оперативната съвместимост на Европа



Интегрирането на ИИ и технологиите, ориентирани към човека, в различни сектори е важна част от мащабната стратегия на Малта за ИИ и цифровите технологии. Сред инициативите е Националният бизнес портал, който има за цел да рационализира взаимодействието между 58 386 активни бизнес единици и правителствените услуги, като повиши ефективността на повече от 20 000 работодатели. Този портал представлява скок в автоматизираните услуги, като революционизира процесите, за да осигури лесно правене на бизнес. Едновременно с това службите за управление на извънредни ситуации на Малта интегрираха автоматизацията с човешкия опит, като ефективно управляваха 290 771 спешни повиквания. Тази система оптимизира реакциите при спешни случаи, като значително намали времето за реакция до средно 3 секунди. Освен това управляваната от изкуствен интелект туристическа информационна система на Управлението по туризъм е проектирана да персонализира туристическите преживявания, като цели да повиши ангажираността и активно да подобри удовлетвореността на посетителите.



### Област на политиката 7

#### Насърчаване на устойчивостта и устойчивостта в цифровото общество



През 2022 г. Малтийският орган за комуникации (МСА) публикува документ за обсъждане на тема "[Приносът на сектора на комуникациите и потенциалната роля на МСА за постигане на целите на Малта за екологична устойчивост](#)". При оценката и осигуряването на прозрачност на енергийните източници МСА се застъпва за системно събиране на годишни статистически данни, отнасящи се до потреблението на енергия, включително процента на използваната енергия от възобновяеми източници, на фиксираните и безжичните електронни съобщителни системи. Освен това [Malta Enterprise](#) администрира схеми за подпомагане на малтийските предприятия при цифровизацията на техните бизнес операции. В този контекст схемата "Развитие на бизнеса 2021" подкрепя различни



дейности, като например реинженеринг на процесите и разработване на цифрови услуги. Съществуват и други инициативи за насърчаване на гъвкаво и устойчиво цифрово общество, като например схемата за развитие на умения, която подкрепя обучението на служителите в областта на цифровите технологии, насочено към преодоляване на недостига на умения, произтичащ от цифровия преход, и няколко интелигентни и устойчиви инвестиции t

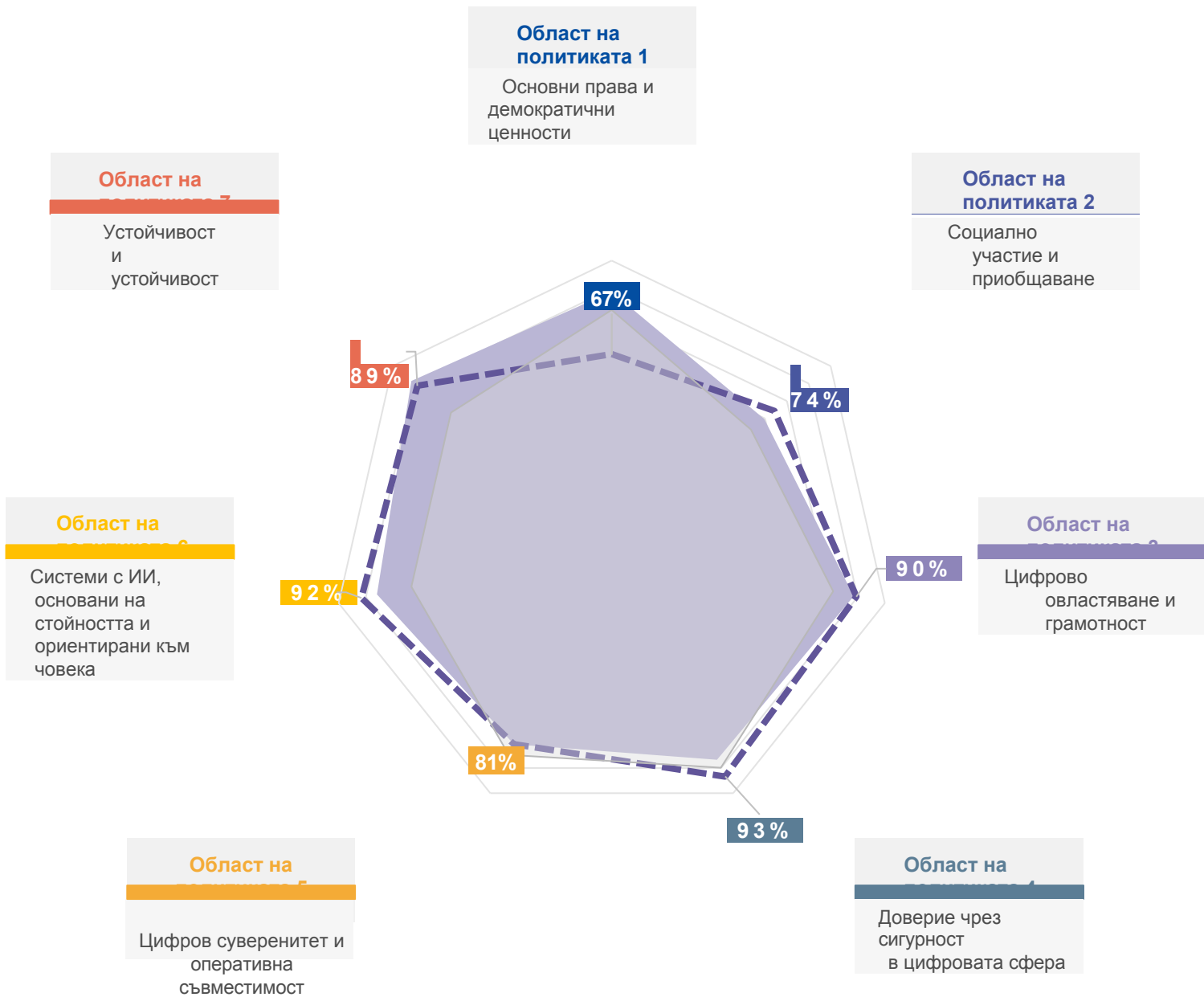
Безвъзмездната помощ финансира проекти, които правят бизнес дейностите по-устойчиви и ресурсите по-ефективни.



# НИДЕРЛАНДИЯ

2023 | Мониторинг на Берлинската декларация (BDM)

Резултати от БДМ за Нидерландия през 2023 г. | Области на политиката - ниво на изпълнение



■ 2022 ■ 2023 ■ Средно за ЕС 2023 г.

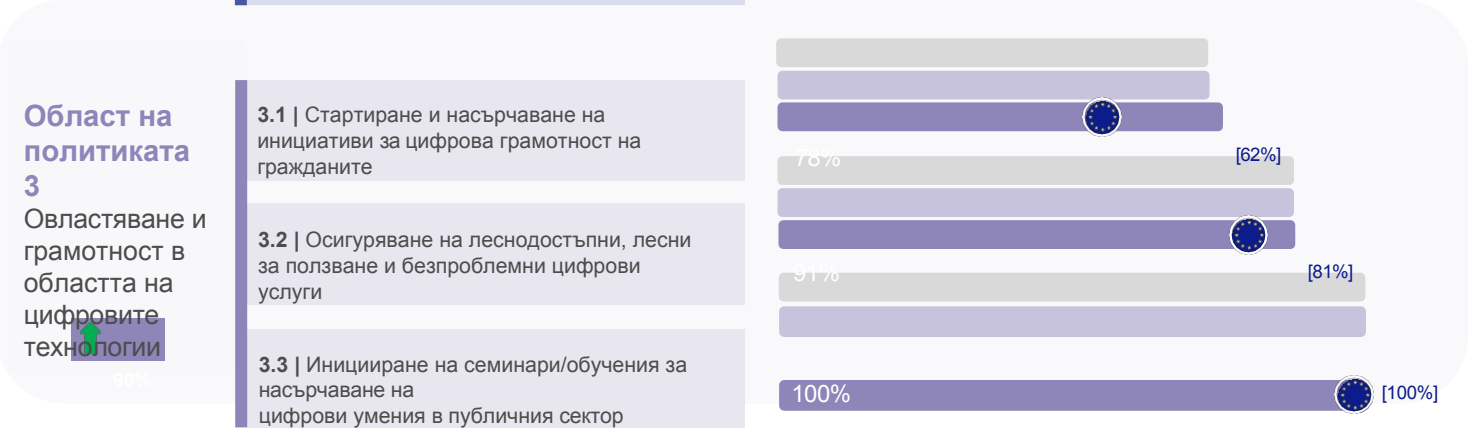
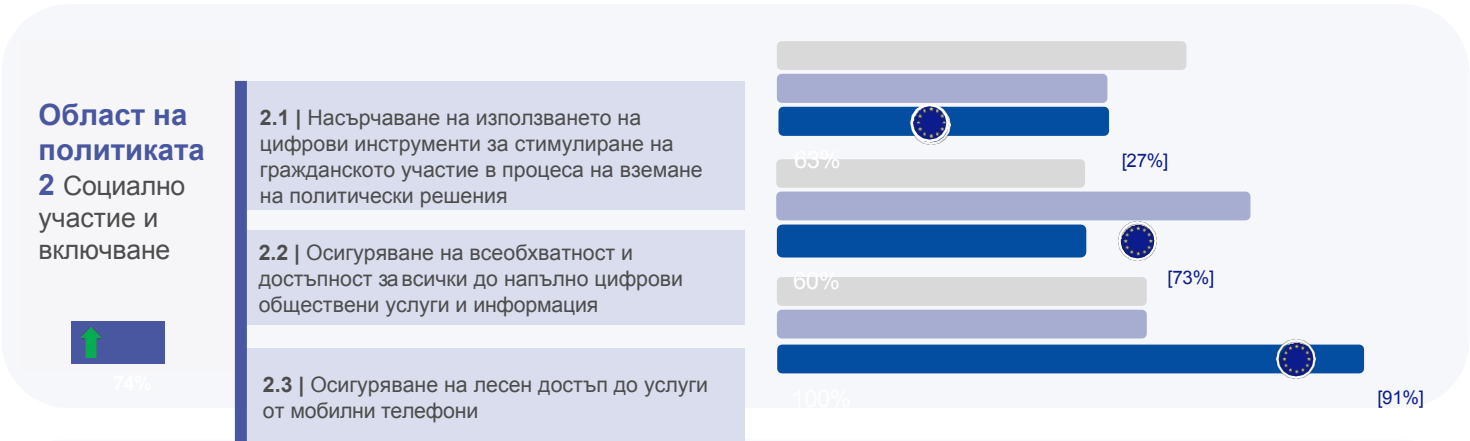






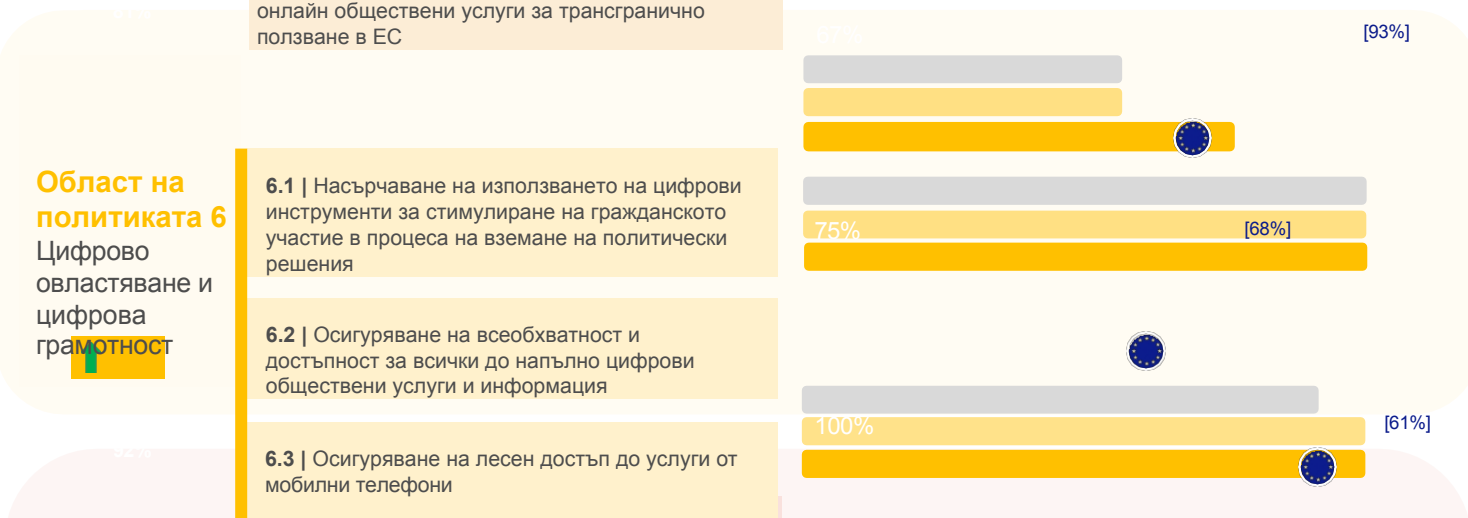
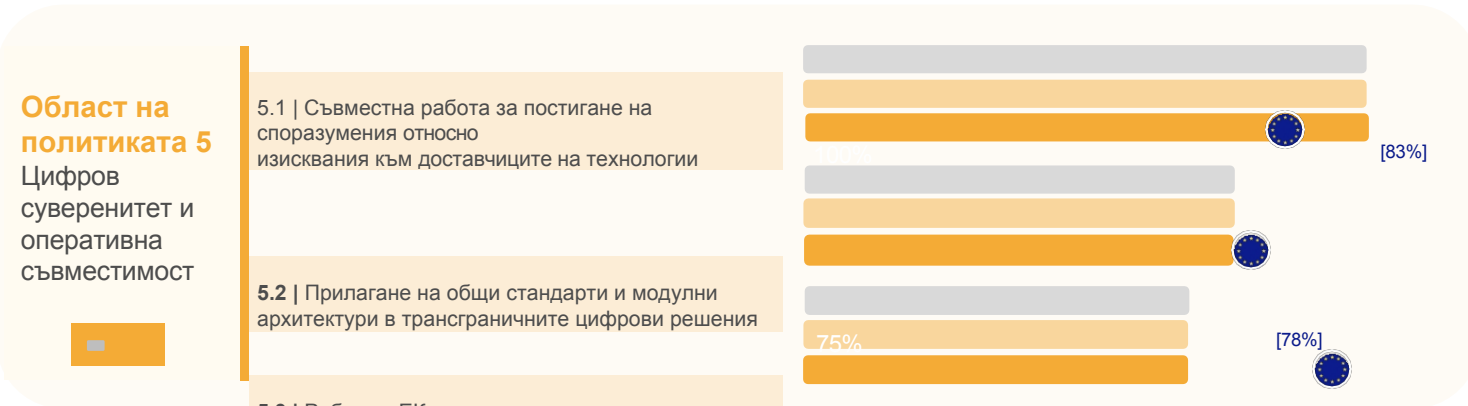
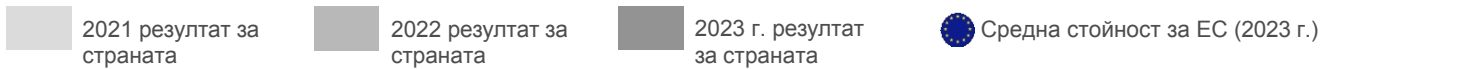
Резултати от БДМ за Нидерландия през 2023 г. | Политически действия ниво на изпълнение

2021 резултат за страната
  2022 резултат за страната
  2023 г. резултат за страната
 ● Средна стойност за ЕС (2023 г.)





Резултати от БДМ за Нидерландия през 2023 г. | Политически действия ниво на изпълнение



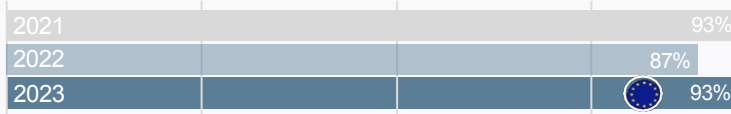




## Качествени истории от Нидерландия

### Област на политиката 4

#### Укрепване на доверието чрез сигурност в цифровата сфера

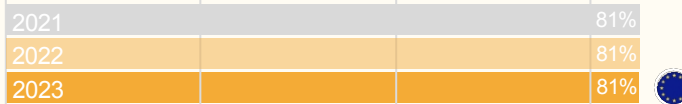


Решена да си вземе поука от злополучни случаи като случая с данъчния кредит за деца, през последните години Нидерландия се фокусира върху повишаването на доверието в цифровизацията. Това е залегнало в [работната програма на страната за дигитализация, основана на стойността](#). Стартирани през октомври 2022 г. и наскоро актуализирани, Основи 2 и 3 на Работната програма гласят, че "всеки ще може да се довери на цифровия свят" и че "всеки ще има контрол над своя цифров живот, съответно съдържат цели програми за интервенции". Ключови примери за тези цели са разработването на Регистър на алгоритмите с отворен код, в който органите от публичния сектор могат прозрачно да посочват алгоритмите, които използват, и публичният референтен портфейл с отворен код. Доверието и прозрачността също са основни ценности в нашата референтна архитектура.



### Област на политиката 5

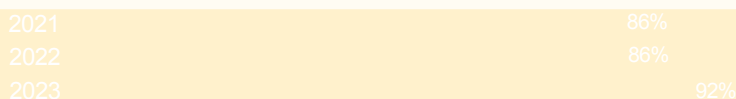
#### Укрепване на цифровите технологии в Европа суверенитет и оперативна съвместимост



През 2023 г. Нидерландия разработи политическа програма "[Стратегическа автономия в областта на цифровите технологии](#)", в която оцени националните и европейските силни страни, стратегическите зависимости и уязвимости в областта на цифровите технологии. Това оказва въздействие не само върху икономиката и сигурността, но и върху обществото като цяло, включително върху правата на човека, обществените ценности и демокрацията. В тази програма страната използва "стека на цифровите технологии", за да разчлени цифровата област на слоеве: от суровините и чиповете до облака и приложенията. Това доведе до определянето на десетте най-важни технологии за икономическата устойчивост на Нидерландия и отворената стратегическа автономия в цифровата област, включително критични суровини, квантови изчисления, фотоника, полупроводници, мрежови технологии, софтуер с отворен код, облак, изкуствен интелект, киберсигурност и офис софтуер. Освен това Нидерландия има няколко инициативи за подобряване на използването на отворен код в рамките на правителството, като например политиката "Отворено, освен ако" и създаването на Програмна служба за отворен код.

### Област на политиката 6

#### Създаване на системи за ИИ, ориентирани към човека и основани на стойността, за използване в публичния сектор



През 2023 г. Нидерландия публикува рамка за прилагане, която да насочва органите от публичния сектор как отговорно да въвеждат алгоритми в своите бизнес процеси и която по-късно беше преиздадена като Рамка за алгоритми в GitHub. Освен това, през януари 2024 г. беше представена общоправителствена визия за [генеративен AI в Нидерландия](#). Като обединява всички

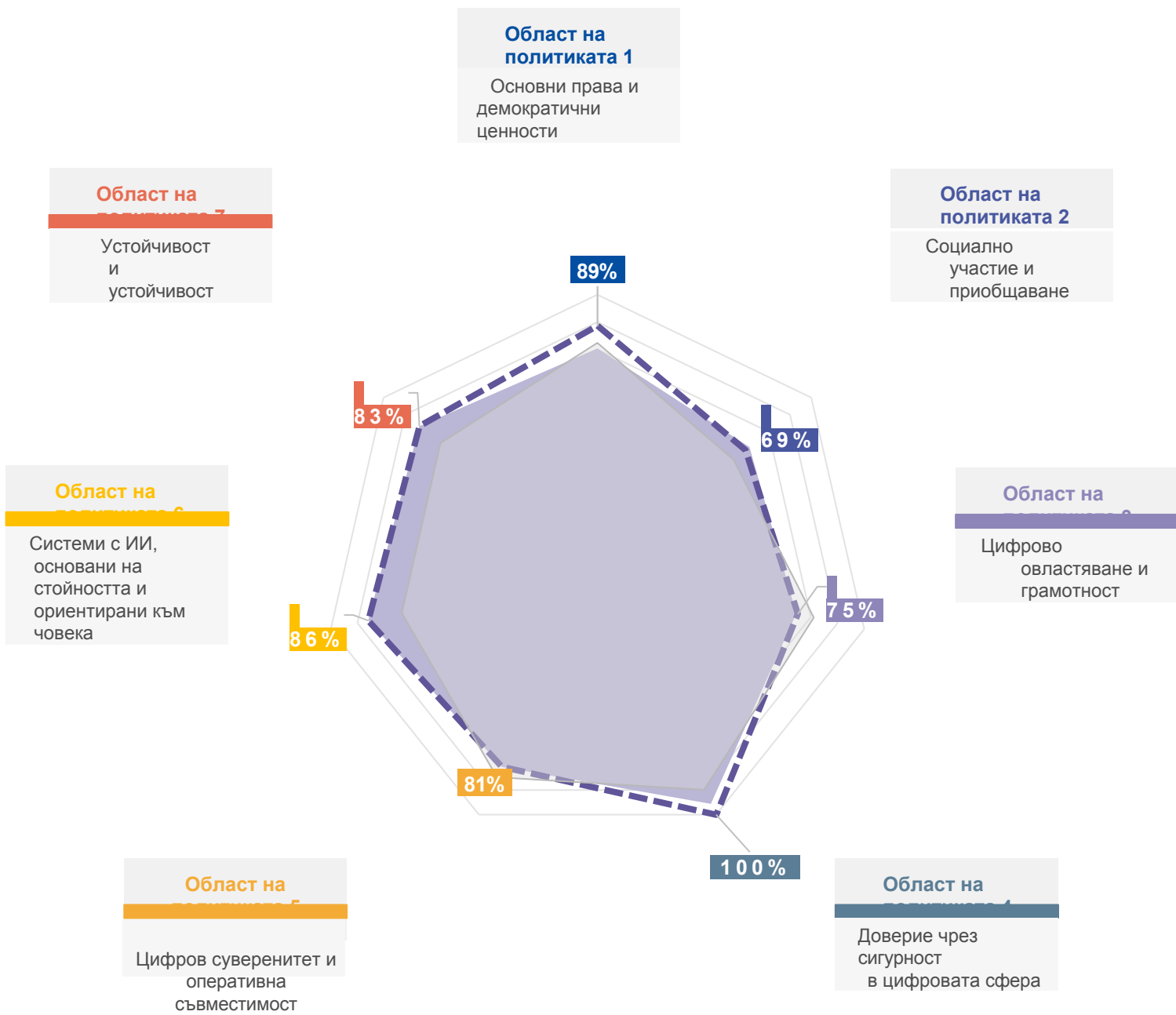
нива на правителството, академичните среди, гражданското общество, разработчиците на ИИ, бизнеса и частните граждани в иновативен и приобщаващ процес, визията се фокусира върху това да гарантира, че генеративният ИИ в страната се разработва и прилага по безопасен и справедлив начин и че насърчава човешкото благосъстояние и автономност, като същевременно допринася за устойчивостта и просперитета.



# ПОЛША

## 2023 | Мониторинг на Берлинската декларация (BDM)

Резултати от БРМ за Полша през 2023 г. | Области на политиката - ниво на изпълнение



■ 2022   ■ 2023   □ Средно за ЕС 2023 г.



Като цяло резултатите на Полша в механизма за наблюдение на Берлинската декларация за 2023 г. показват стабилност и незначителни колебания в сравнение с тези от 2022 г. Докато в област на политиката 1 се наблюдава значително увеличение с 4 процентни пункта, а в област на политиката 4 - с 4 процентни пункта, в област на политиката 2 се наблюдава намаление с 2 процентни пункта. Области на политиката 3, 5, 6 и 7 са останали относително стабилни.

Най-значителното увеличение за Полша в сравнение с 2022 г. е регистрирано в област на политиката 1, като напредъкът е 9 процентни пункта.

Освен това Полша има резултати над средните за ЕС в четири от седемте области на политиката. В област на политиката 1 Полша получава 89 % в сравнение със средно 82 % за ЕС, в област на политиката 2 - 69 % в сравнение с 64 %, в област на политиката 3 - 75 % в сравнение с 81 %, в област на политиката 4 - 100 % в сравнение с 90%, 81% в област на политиката 5 спрямо 85%, 86% в област на политиката 6 спрямо 73% и 83% в област на политиката 7 спрямо 73%.

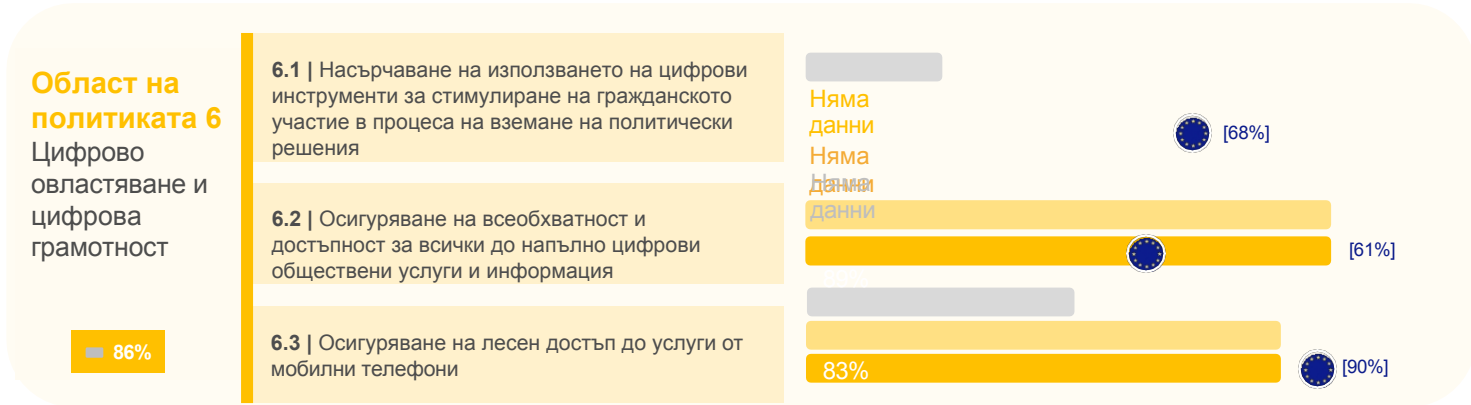






Резултати от БДМ за Полша през 2023 г. | Политически действия - ниво на изпълнение

2021 резултат за страната
  2022 резултат за страната
  2023 г. резултат за страната
  Средна стойност за ЕС (2023 г.)

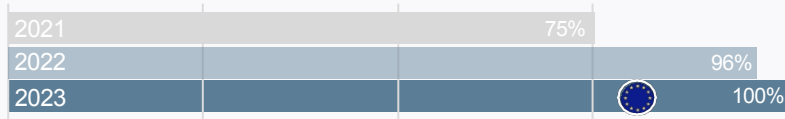




## Качествени истории от Полша

### Област на политиката 4

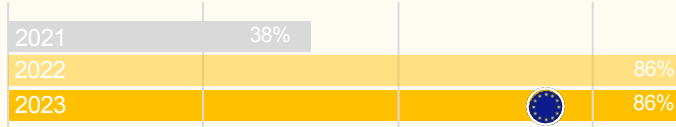
#### Укрепване на доверието чрез сигурност в цифровата сфера



През април 2023 г. Полша нотифицира своята схема за публична електронна идентификация и оттогава едно от нотифицираните средства за електронна идентификация е на разположение на частни субекти, за да се даде възможност за идентифициране на потребителите на техния уебсайт. По-късно, през юли 2023 г., беше пусната нова версия на мобилно публично приложение, наречено [mObywatel 2.0](#) (mCitizen 2.0). Новата версия включва ново средство за електронна идентификация, което също е на разположение на частните субекти в [mObywatel](#) (профил mCitizen). Освен това mObywatel 2.0 позволява на своите потребители достъп до все по-голям брой частни и публични услуги, предоставяни чрез приложението. Потребителите могат също така да преглеждат и изтеглят своите данни от всички основни публични регистри и системи, както и да споделят по-късно тези данни от своите устройства с проверени публични и частни субекти по сигурен начин.

### Област на политиката 6

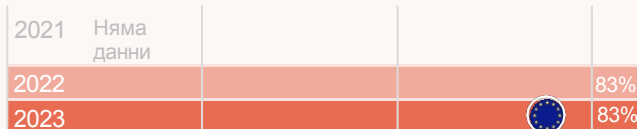
#### Създаване на системи за ИИ, ориентирани към човека и основани на стойността, за използване в публичния сектор



Ефективната координация на дейностите, свързани с развитието на полската екосистема на ИИ, включва: централизиране на стратегическото планиране на развитието на ИИ в Полша в рамките на Комитета на Съвета на министрите по цифровите въпроси; включване на неправителствени организации, включително организации на предприемачи, в процеса на създаване на рамка за развитие на полската екосистема на ИИ; определяне на политиката за ИИ като жив документ; създаване на интердисциплинарни екипи чрез обединяване на експерти, работещи по въпросите на ИИ и обществото, ИИ и икономиката, ИИ и политиката в областта на научните изследвания, както и по въпросите на здравеопазването и грижите за възрастни хора с ИИ, доверителния ИИ и практическите предизвикателства. Други важни измерения, свързани с ориентираните към човека системи на ИИ, включват разработването на правила, осигуряващи прозрачност, одит и отчетност по отношение на използването на алгоритми от публичните администрации.

### Област на политиката 7

#### Насърчаване на устойчивостта и устойчивост в цифровия свят общество



В периода 2020-2023 г. Полша полагаше непрекъснати усилия за насърчаване на използването на цифрови здравни услуги, по-специално електронна рецепта, [интернет акаунт на пациента](#) (IKP) и разработването на приложението [mojeIKP](#). Бяха предприети конкретни действия, включително онлайн реклами в социалните медии и Google, кампания в пресата, насочена към пациентите, за да се насърчи използването на онлайн акаунта на пациента (Internetowe Konto Pacjenta), PR кампания за трансгранична електронна рецепта, излъчване на радиоклипове, популяризиращи онлайн акаунта на пациента и мобилното приложение [mojeIKP](#), както и пускането на нов чатбот на

[www.pacjent.gov.pl](http://www.pacjent.gov.pl), който информира пациентите за електронните услуги в системата на здравеопазването. Полша също така е активен участник в инициативата на Комисията "Destination Earth", насочена към разработването на цифров модел на Земята. Това ще допринесе за постигането на целите за екологична и цифрова трансформация в рамките на "Зелената сделка" и цифровата стратегия на ЕС.

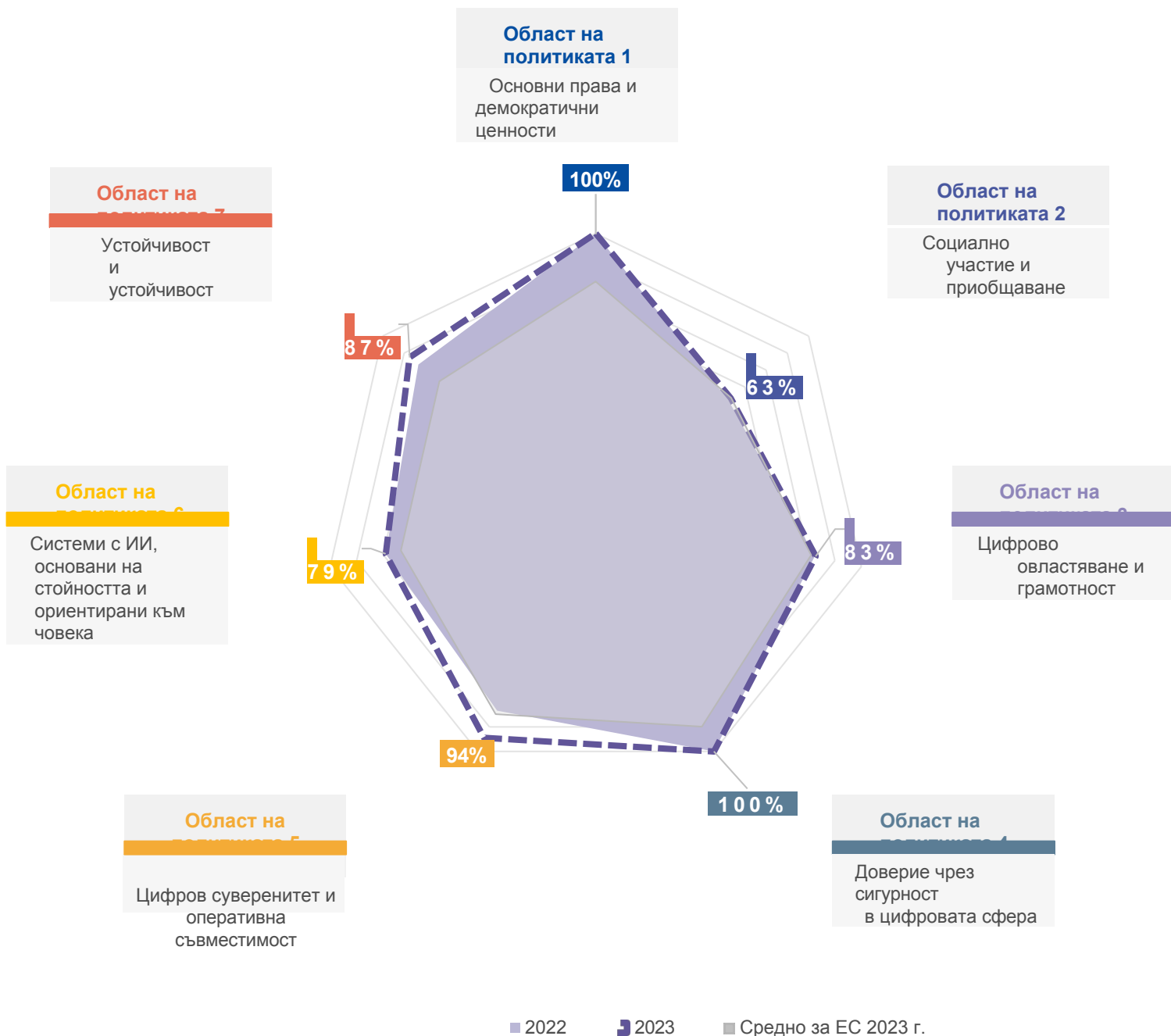




# ПОРТУГАЛИЯ

## 2023 | Мониторинг на Берлинската декларация (BDM)

Резултати от БРМ за Португалия през 2023 г. | Области на политиката ниво на изпълнение



Като цяло резултатите на Португалия в механизма за наблюдение на Берлинската декларация за 2023 г. остават стабилно високи в сравнение с тези от 2022 г., като в областите на политиката 2 и 7 се наблюдават незначителни колебания. Докато в област на политиката 5 се наблюдава значително увеличение от 11 процентни пункта в сравнение с миналата година, областите на политиката 1, 3, 4 и 6 остават стабилни.

Най-значителното увеличение за Португалия в сравнение с 2022 г. е регистрирано в област на политиката 5 със забележителен напредък от 11 процентни пункта.

Освен това Португалия има резултати над средните за ЕС в шест от седемте области на политиката. Португалия постигна 100 % в област на политиката 1 в сравнение с средното за ЕС равнище от 82 %, 63 % в област на политиката 2 в сравнение с 64 %, 83 % в област на политиката 3, което съответства на средното за ЕС равнище от 81 %, 100 % в област на политиката 4 в сравнение с 90 %, 94 % в област на политиката 5 в сравнение с 85 %, 79 % в област на политиката 6 в сравнение със 73 % и 87 % в област на политиката 7. в сравнение със 73%.

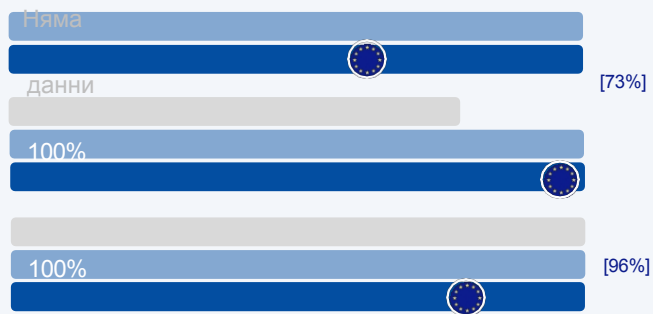


Резултати от БРМ за Португалия през 2023 г. | Политически действия - ниво на изпълнение

2021 резултат за страната
  2022 резултат за страната
  2023 г. резултат за страната
  Средна стойност за ЕС (2023 г.)

**Област на политиката 1**  
Основни права и демократични ценности

- 1.1 | Включване на основните права в политиките и правилата за възлагане на технологични поръчки
- 1.2 | Повишаване на осведомеността за цифровата трансформация, основана на стойността



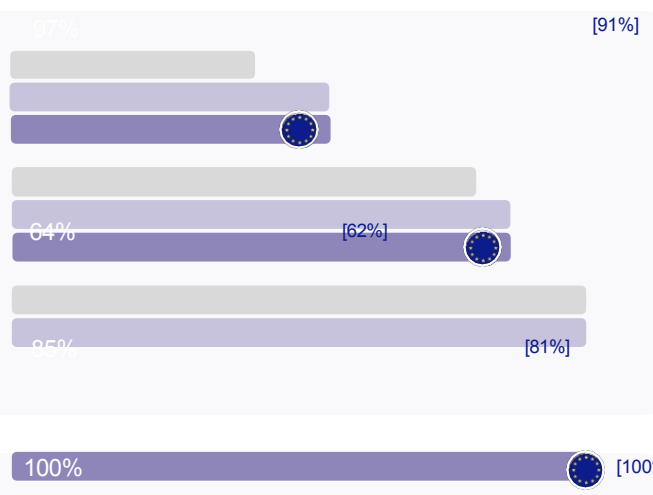
**Област на политиката 2**  
Социално участие и приобщаване

- 1.3 | Създаване на етични и технологични експертни съвети
- 2.1 | Насърчаване на използването на цифрови инструменти за стимулиране на гражданското участие в процеса на вземане на политически решения
- 2.2 | Осигуряване на всеобхватност и достъпност за всички до напълно цифрови обществени услуги и информация
- 2.3 | Осигуряване на лесен достъп до услуги от мобилни телефони



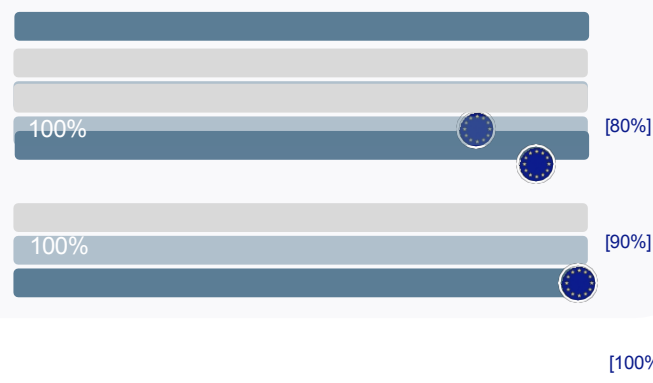
**Област на политиката 3**  
Овластяване и грамотност в областта на цифровите технологии

- 3.1 | Стартиране и насърчаване на инициативи за цифрова грамотност на гражданите
- 3.2 | Осигуряване на леснодостъпни, лесни за ползване и безпроблемни цифрови услуги
- 3.3 | Инициране на семинари/обучения за насърчаване на цифрови умения в публичния сектор



**Област на политиката 4**  
Доверие чрез сигурност в цифровата сфера

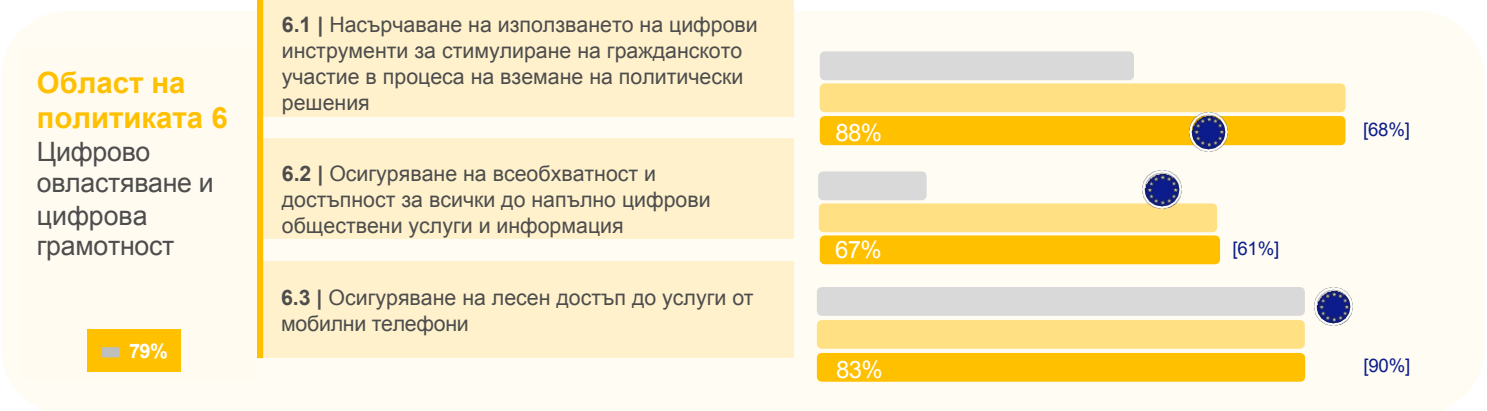
- 4.1 | Насърчаване на разпространението и използването на електронната идентификация, за която е направено уведомление, в публичния и частния сектор
- 4.2 | Насърчаване на отговорно и законосъобразно съвместима повторна употреба на данни
- 4.3 | Обмисляне на начини за постигане на съгласие относно изискванията за сигурност на ИКТ





Резултати от БРМ за Португалия през 2023 г. | Политически действия - ниво на изпълнение

2021 резултат за страната
  2022 резултат за страната
  2023 г. резултат за страната
 ● Средна стойност за ЕС (2023 г.)

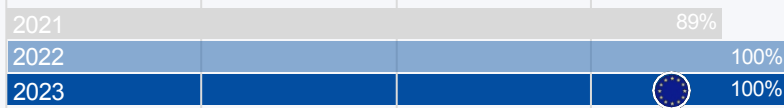




## Качествени истории от Португалия

### Област на политиката 1

#### Насърчаване на основните права и демократичните ценности в цифровата сфера.

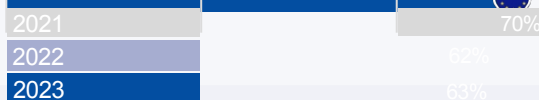


Португалия се ангажира с модел на цифрова трансформация, който поставя човешкото измерение в основата на цифровата екосистема с оглед на насърчаването на правата на човека и основните свободи в цифровия свят. Една от инициативите, разработени в този контекст, е [Ръководството за публични услуги, основани на правата на човека](#), което е разработено от Центъра за иновации в публичния сектор (LabX) и в което подробно са описани девет основни принципа, които публичните институции следва да вземат предвид при (ре)проектирането на публични услуги, като освен това са предоставени инструменти, които да подпомогнат прилагането на такъв подход, основан на правата на човека. Освен това Португалия участва в [проучването на гражданското пространство на](#) ОИСР, в резултат на което е разработен финансиран от ТСОС на ЕС многостранен проект "Подобряване на гражданското участие с помощта на нововъзникващи технологии" (2023 г. - в процес на изпълнение), чиято цел е да се разберат предизвикателствата и възможностите за използване на нововъзникващите технологии за подобряване на гражданското участие в Португалия, както и в Нидерландия и Испания.



### Област на политиката 2

#### Подобряване на социалното участие и цифровото приобщаване

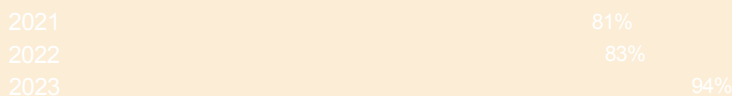


Планът за действие за насърчаване на приобщаващите цифрови услуги засилва задължението за оповестяване на декларацията за достъпност във всички публични уебсайтове и мобилни приложения, като освен това поставя целта до края на 2026 г. 90% от уебсайтовете в публичния сектор да получат печат за ползваемост и достъпност. За постигането на тези цели Агенцията за модернизация на администрацията (АМА) организира разяснителни сесии сред няколко правителствени области, включително два онлайн курса. Тези действия достигнаха до приблизително 6 000 души. Освен това АМА създаде екосистема от инструменти за оценка на достъпността на уебсайтовете, която се състои от публични и безплатни механизми: Обсерватория за достъпност на уебсайтовете, която позволява на организациите да наблюдават своите уебсайтове; Генератор на декларации за достъпност, който помага на организациите да публикуват задължителните декларации; и AccessMonitor - оценител на достъпността на уебсайтовете.



### Област на политиката 5

#### Укрепване на цифровия суверенитет и оперативната съвместимост на Европа



Стартираният през 2022 г. Общ модел за проектиране и разработване на цифрови публични услуги (MOSAICO) се състои от набор от основни принципи за развитието на публичните услуги, като целта е да се насърчи съгласуваността и последователността на UX на гражданите и предприятията в отношенията им с държавата. [Уебпорталът MOSAICO](#) предлага на разположение подробна информация, включително документация за техническите архитектури, за общите платформи за публичната администрация, например цифрова идентичност (удостоверяване,



подпис, сертифициране на атрибути), портал за отворени данни, платформа за оперативна съвместимост, каталог на субектите и услугите, система за електронни уведомления и ePortugal (единен цифров портал за обществени услуги) и др. MOSAICO непрекъснато се развива и през 2023 г. например бяха създадени нови технически области за достъпност, информационна сигурност и тестване на софтуер.



# РУМЪНИЯ

## 2023 | Мониторинг на Берлинската декларация (BDM)

Резултати от БРМ за Румъния през 2023 г. | Области на политиката ниво на изпълнение

### Област на политиката 1

Основни права и демократични ценности

### Област на политиката 7

Устойчивост и устойчивост

### Област на политиката 2

Социално участие и приобщаване

### Област на политиката 6

Системи с ИИ, основани на стойността и ориентирани към човека

### Област на политиката 8

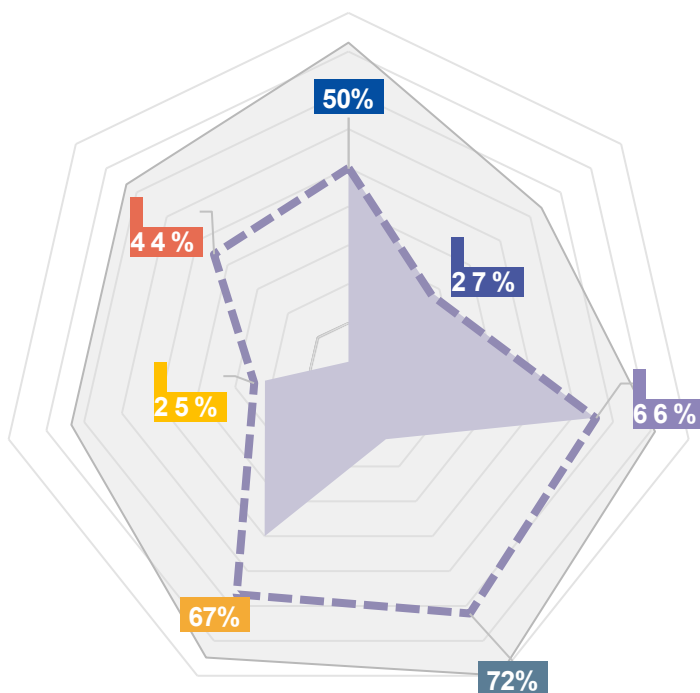
Цифрово овластяване и грамотност

### Област на политиката 5

Цифров суверенитет и оперативна съвместимост

### Област на политиката 4

Доверие чрез сигурност в цифровата сфера



■ 2022

■ 2023

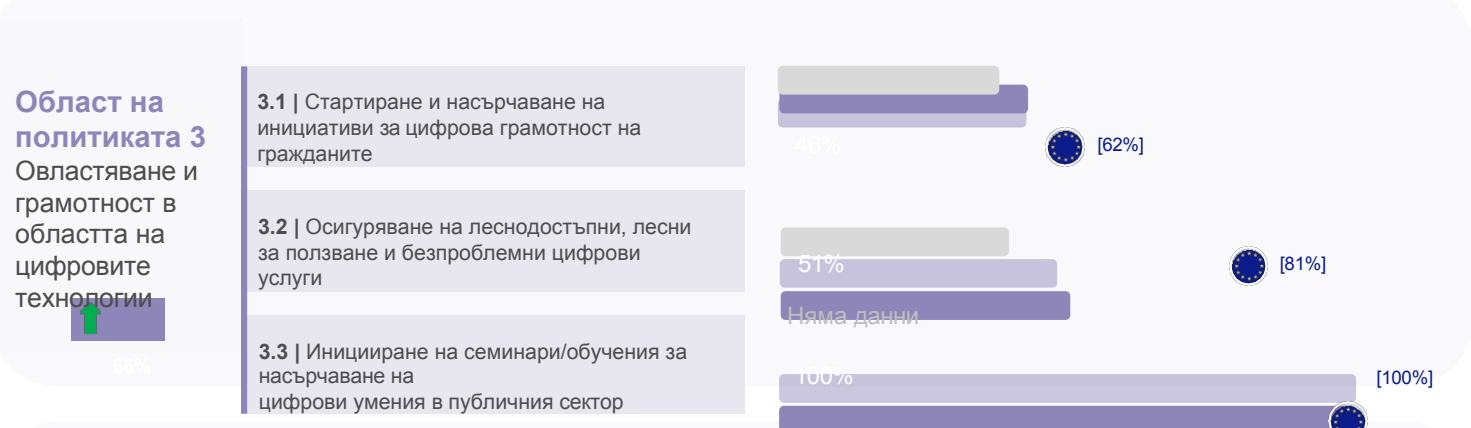
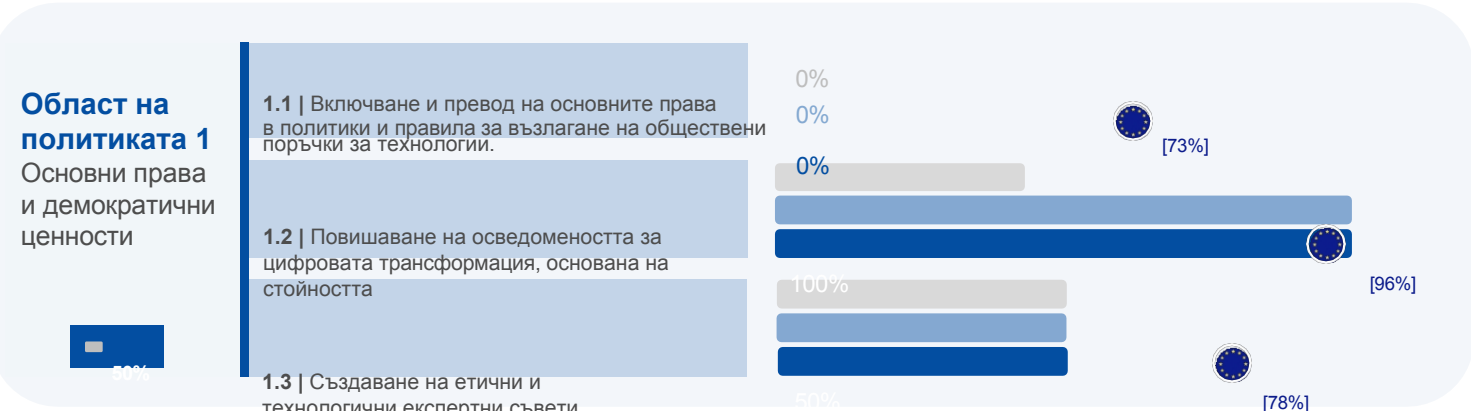
□ Средно за ЕС 2023 г.





Резултати от БРМ за Румъния през 2023 г. | Политически действия - ниво на изпълнение

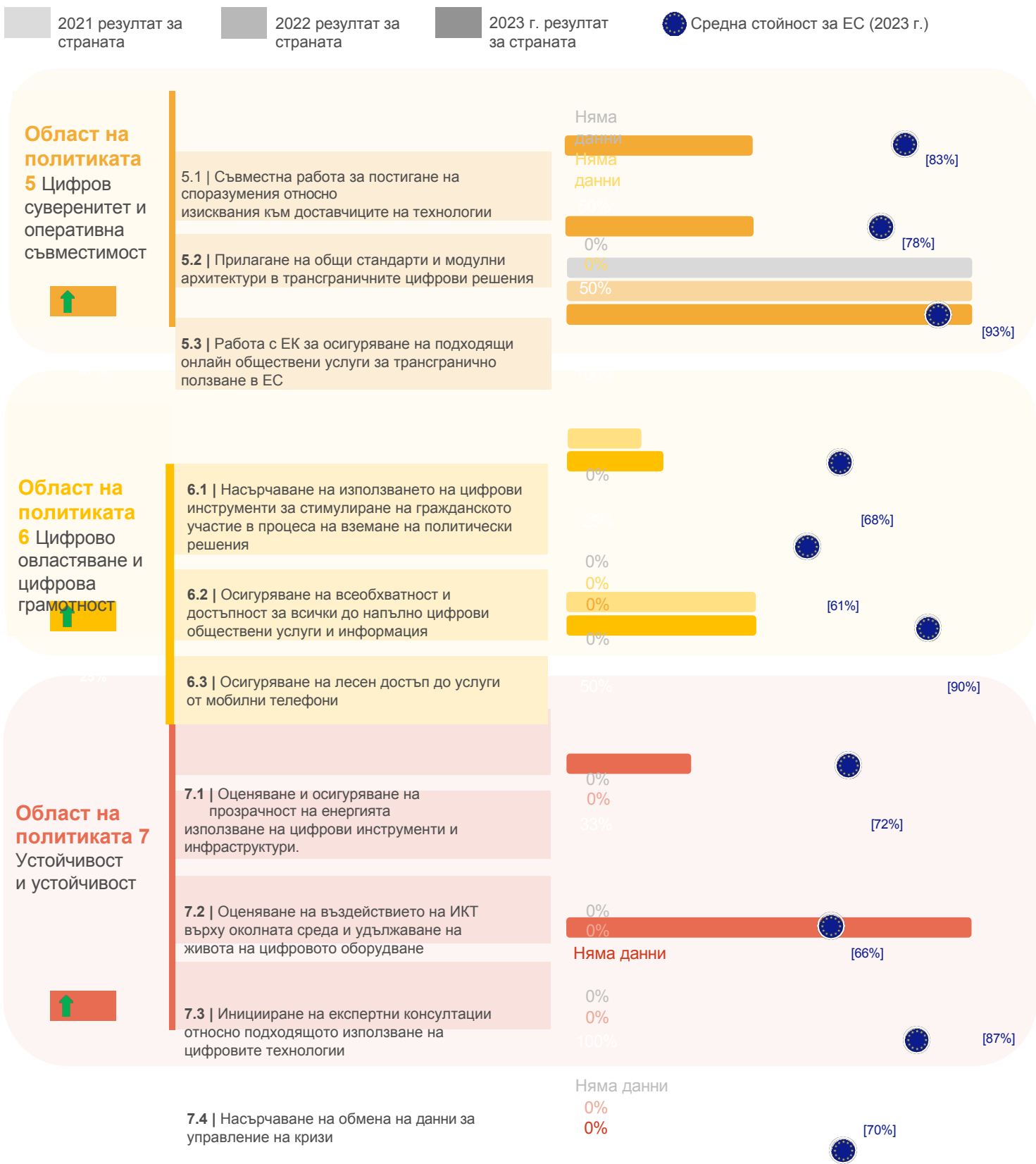
2021 резултат за страната
  2022 резултат за страната
  2023 г. резултат за страната
 ● Средна стойност за ЕС (2023 г.)







Резултати от БРМ за Румъния през 2023 г. | Политически действия - ниво на изпълнение





## Качествени истории от Румъния

### Област на политиката 2

#### Подобряване на социалното участие и цифровото приобщаване

2021	25%
2022	28%
2023	27%



Електронните мрежи на местните общности (LCEN) свързват местните общности (училища, обществени учреждения и библиотеки) в Румъния с интернет. Във всяка област, обхваната от мрежите, са създадени обществени точки за достъп. Целите на тази инициатива са да се намали цифровото разделение между селските и градските райони, да се стимулира използването на ИКТ в училищата и да се улесни взаимодействието между гражданите и администрацията. Мрежата е обхванала 255 селски общности и малки градове в цялата страна, като е предназначена за над 1,7 милиона румънски граждани (10 % от румънските селски райони).



### Област на политиката 3

#### Насърчаване на цифровото овластяване и цифровата грамотност

2021	43%
2022	65%
2023	66%



Чрез своите основни дейности и стълбове центровете за цифрови иновации предоставят услуги от обществен интерес на МСП и сектора, включително: достъп до технологии и експертен опит, свързани с цифровата трансформация; достъп до инфраструктура и съоръжения за изпитване/одобряване на нови продукти или услуги; обучение, образование и развитие на умения за цифрово управление или финансово управление; подкрепа при идентифицирането на наличните източници на финансиране за процесите на цифрова трансформация; насърчаване на свързаността и синергиите между участниците в регионалната или европейската иновационна екосистема.

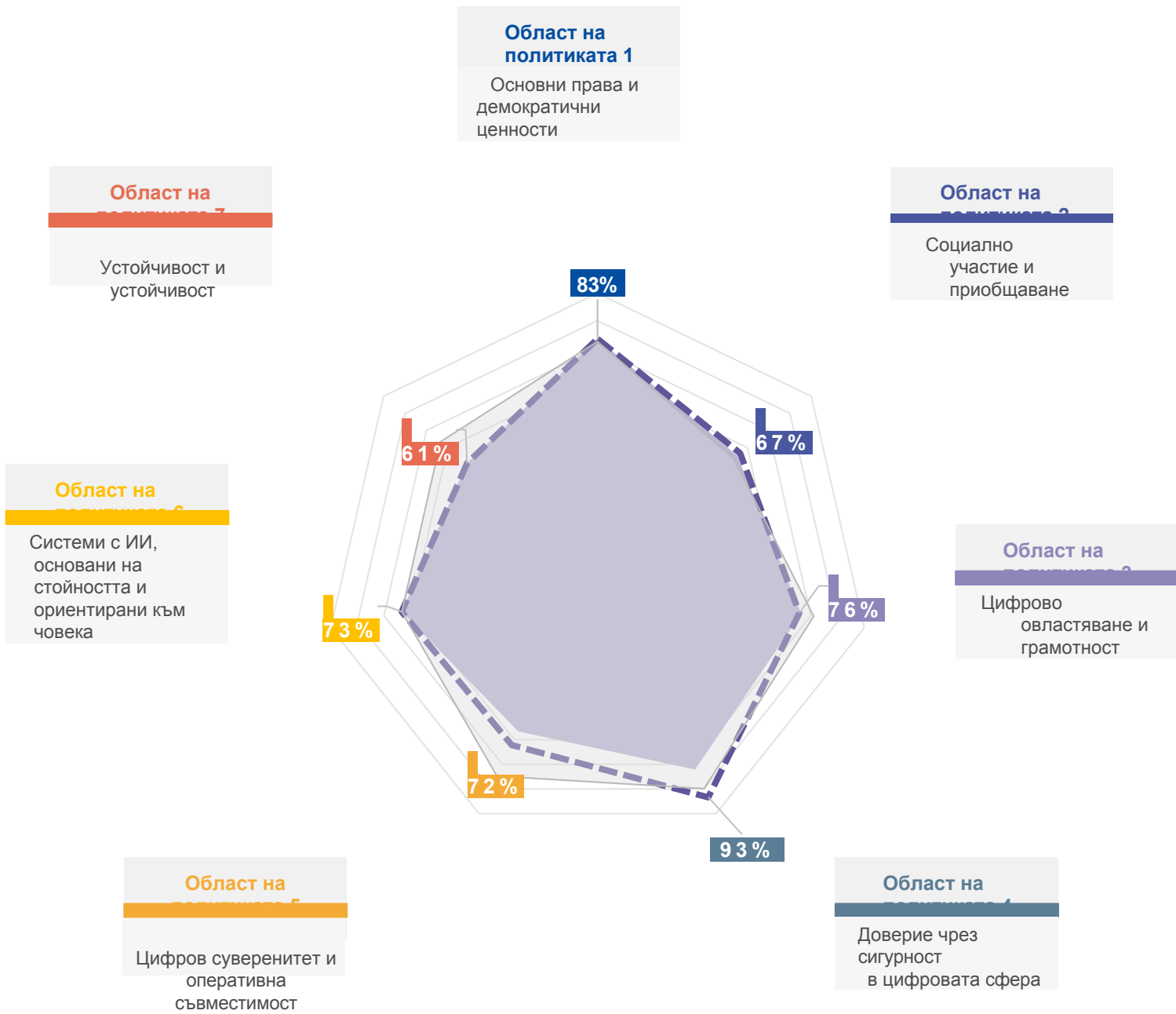




# СЛОВАКИЯ

## 2023 | Мониторинг на Берлинската декларация (BDM)

Резултати от БДМ за Словакия през 2023 г. | Области на политиката - ниво на изпълнение



■ 2022

■ 2023

□ Средно за ЕС 2023 г.

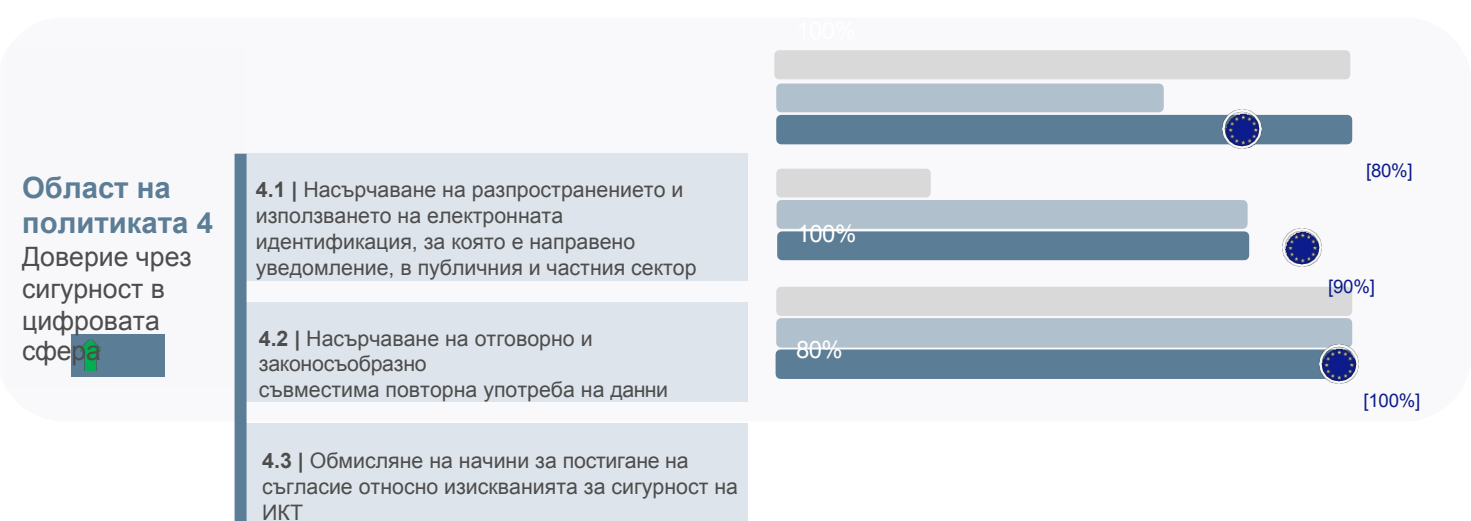
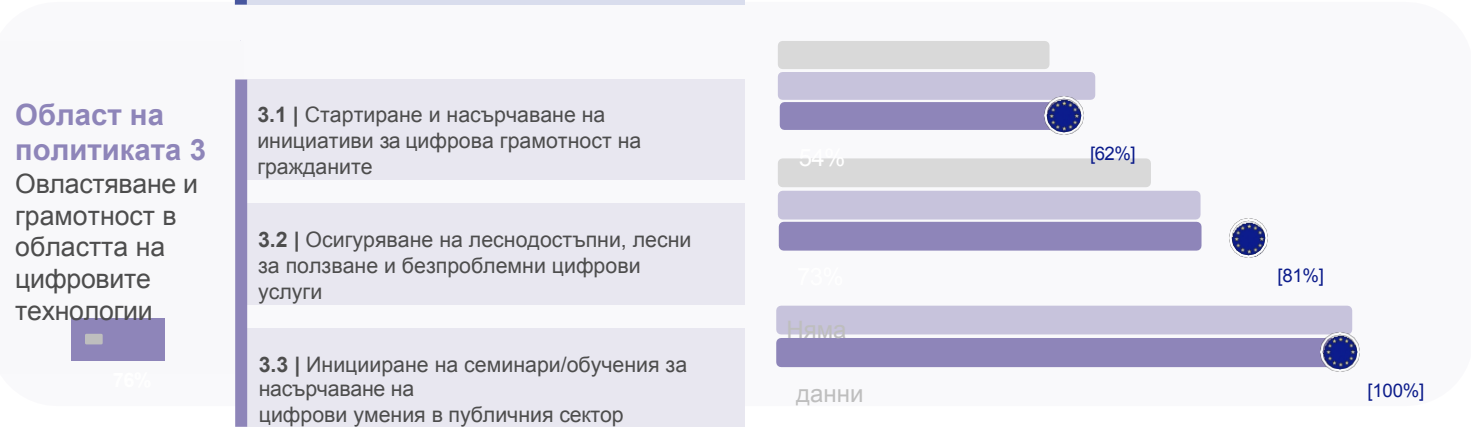
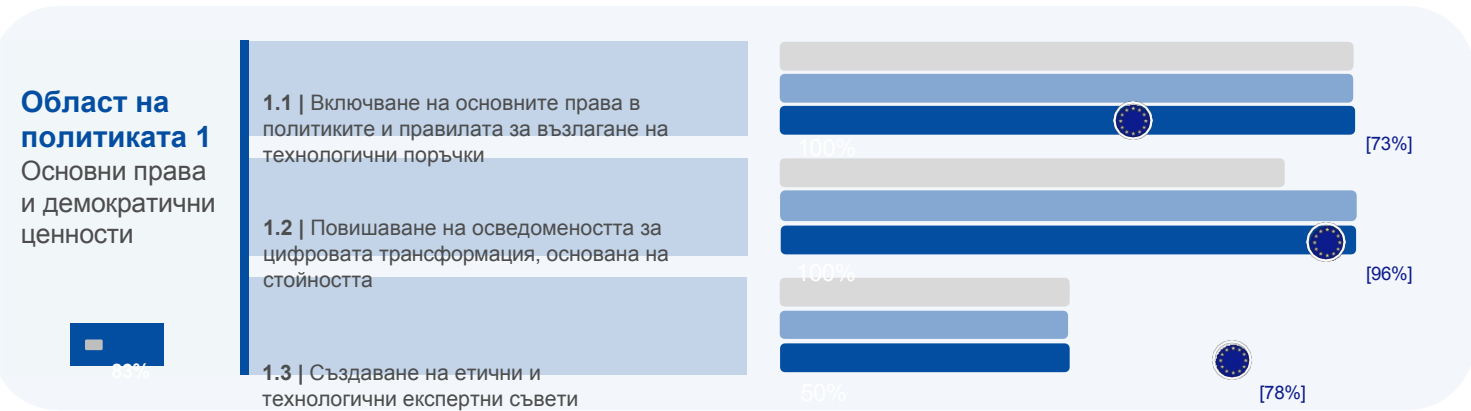






Резултати от БДМ за Словакия през 2023 г. | Политически действия - ниво на изпълнение

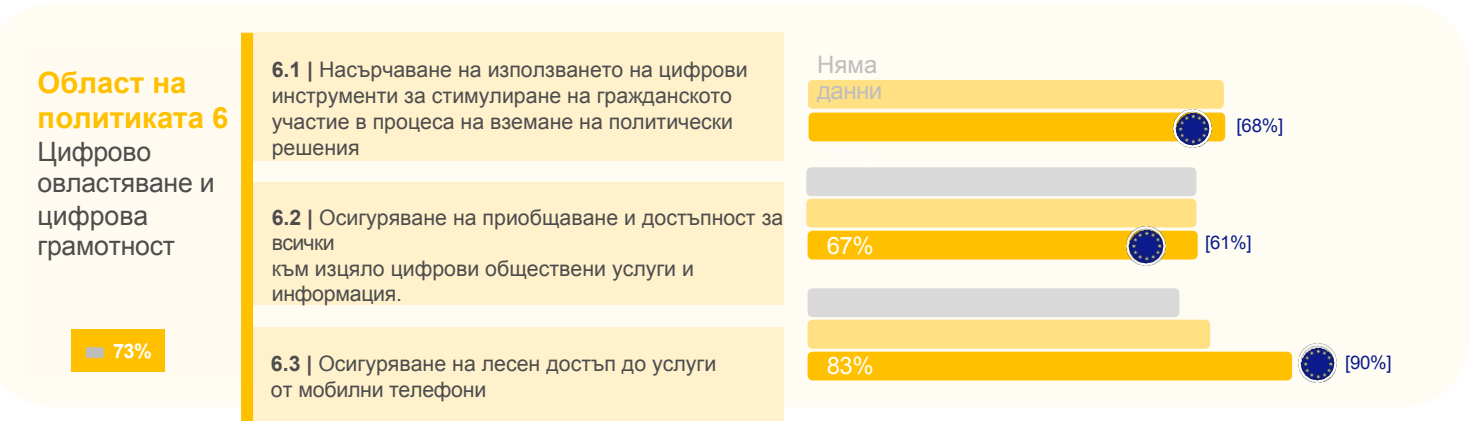
2021 резултат за страната
  2022 резултат за страната
  2023 г. резултат за страната
  Средна стойност за ЕС (2023 г.)





Резултати от БДМ за Словакия през 2023 г. | Политически действия - ниво на изпълнение

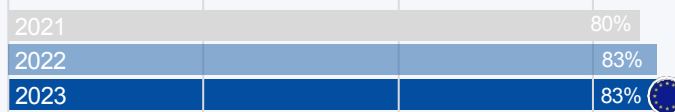
2021 резултат за страната
  2022 резултат за страната
  2023 г. резултат за страната
  Средна стойност за ЕС (2023 г.)



## Качествени истории от Словакия

### Област на политиката 1

**Насърчаване на основните права и демократичните ценности в цифровата сфера.**



Като една от мерките на Стратегията за цифрова трансформация на Словакия до 2030 г., през ноември 2020 г. беше създадена [Постоянна комисия за етика и за регулиране на изкуствения интелект](#). Постоянната комисия е независим консултативен орган, съставен от експерти от различни области, които действат в качеството си на експерти. Нейните основни цели са да оценява етичните и регулаторните рамкови въпроси, произтичащи от разработването, внедряването и използването на технологиите за изкуствен интелект, както и да изготвя становища относно законодателството в областта на етичните аспекти на изкуствения интелект. Комисията може също така да коментира законопроекти на национално равнище или законодателни актове на международно равнище. Тя провежда редовни заседания през годината и предоставя на Министерството на инвестициите, регионалното развитие и информатизацията на Словашката република своя експертен опит в областта на ИИ и неговото регулиране.

### Област на политиката 3

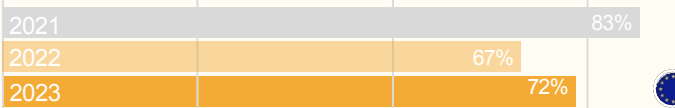
**Насърчаване на цифровото овластяване и цифровата грамотност**



[Националната стратегия за цифрови умения на Словашката република и планът за действие за периода 2023-2026 г. \(NSDZaAP\)](#) е правителствена рамка, която определя политическите приоритети на Словакия в контекста на продължаващата цифрова трансформация на икономиката и обществото. Стратегията има за цел да отговори на потребностите на страната от цифрови умения и очертава конкретни действия, които трябва да бъдат предприети в периода 2023-2026 г. Тази стратегия и планът за действие са важни документи, които определят пътната карта за развитие на цифровите умения и стимулиране на цифровата трансформация в Словакия.

### Област на политиката 5

**Укрепване на цифровия суверенитет и оперативната съвместимост на Европа**



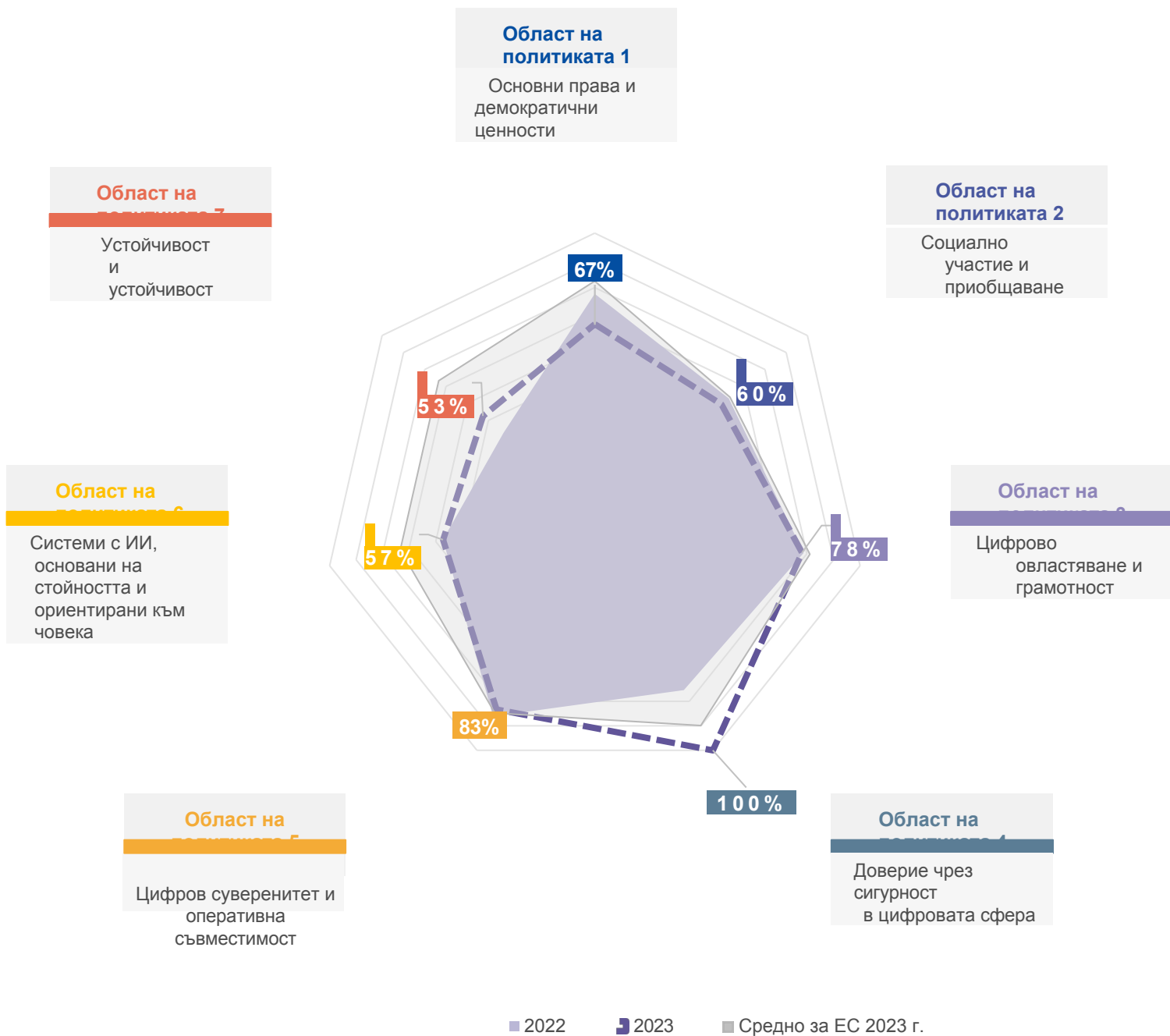
[Националният план за широколентова свързаност](#) допринася за цифровия суверенитет на Словакия, като гарантира, че страната разполага с необходимата инфраструктура и свързаност, за да управлява и контролира самостоятелно своите цифрови комуникации и данни. Това позволява на Словакия да намали зависимостта си от външни мрежи и технологии, като по този начин повишава своята цифрова автономност и суверенитет.



# СЛОВЕНИЯ

## 2023 | Мониторинг на Берлинската декларация (BDM)

Резултати от БДМ за Словения през 2023 г. | Области на политиката - ниво на изпълнение



Като цяло резултатите на Словения в механизма за наблюдение на Берлинската декларация за 2023 г. показват различни тенденции в сравнение с тези от 2022 г. Докато област на политиката 6 е останала стабилна, областите на политиката 1, 2, 3 и 5 са отбелязали намаление, а областите на политиката 4 и 7 са отбелязали значително увеличение.

Най-значителната промяна за Словения в сравнение с 2022 г. е регистрирана в област на политиката 4, където е отбелязан забележителен напредък от 25 процентни пункта.

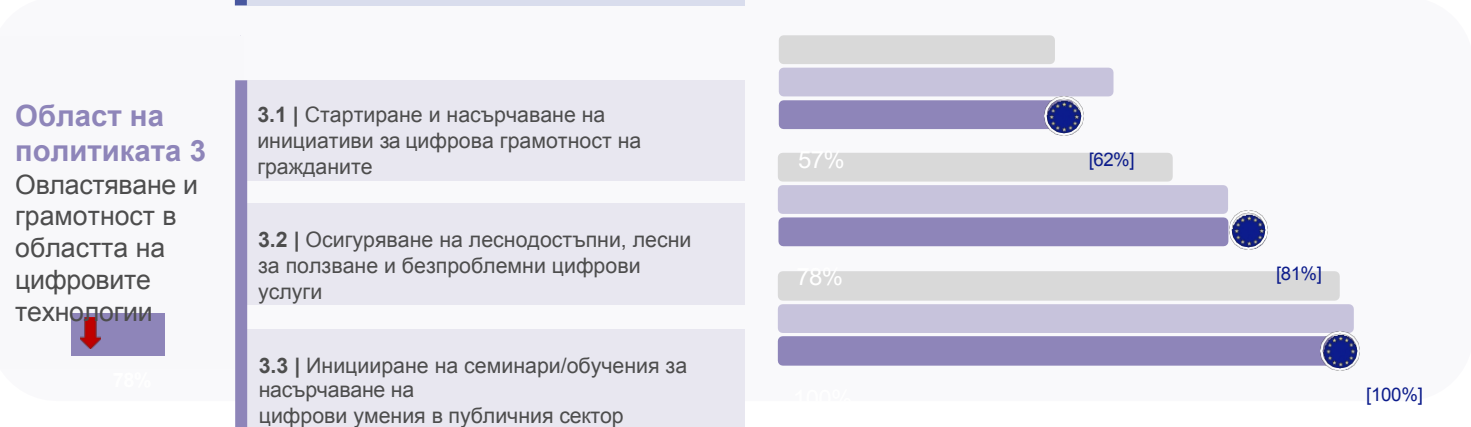
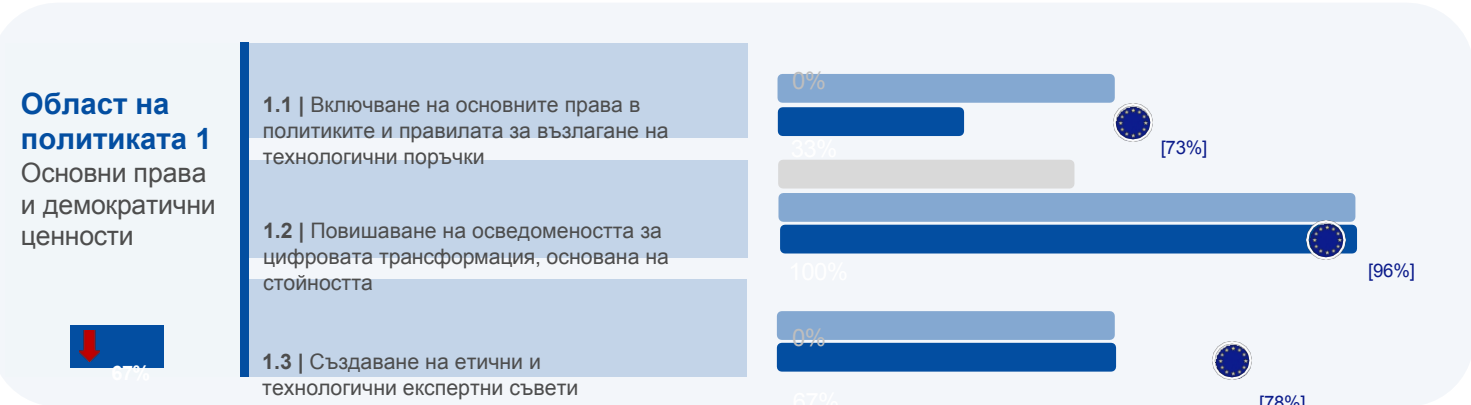
Освен това Словения има резултати под средните за ЕС в шест от седемте области на политиката. В област на политиката 1 Словения получава 67 % в сравнение със средното за ЕС равнище от 82 %, в област на политиката 2 - 60 % в сравнение с 64 %, в област на политиката 3 - 78 % в сравнение с 81 %, в област на политиката 4 - 100 % в сравнение с 90%, 83% в област на политиката 5 спрямо 85%, 57% в област на политиката 6 спрямо 73% и 53% в област на политиката 7 спрямо 73%.





Резултати от БДМ за Словения през 2023 г. | Политически действия - ниво на изпълнение

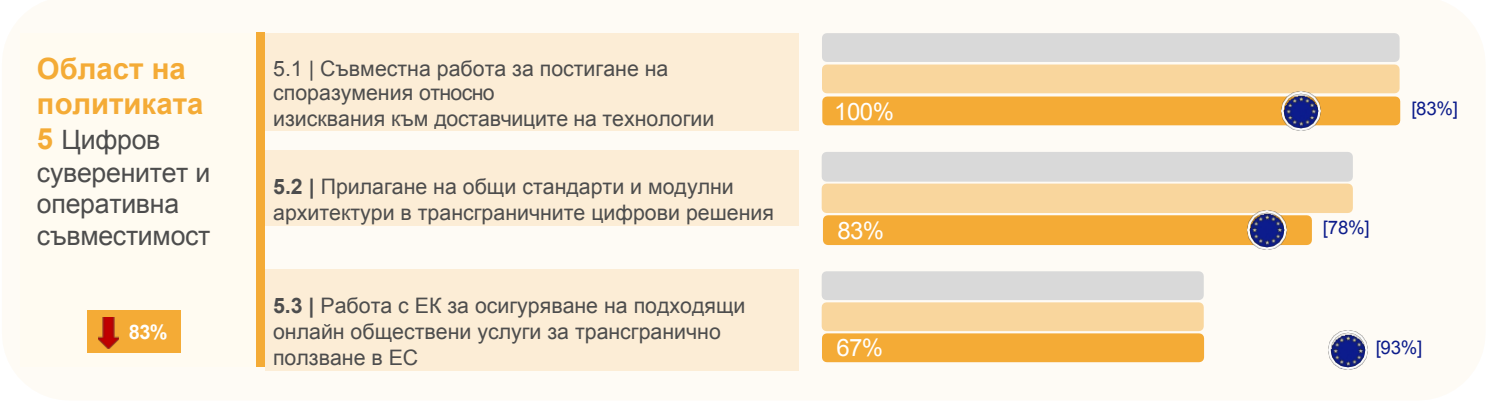
2021 резултат за страната
  2022 резултат за страната
  2023 г. резултат за страната
  Средна стойност за ЕС (2023 г.)





Резултати от БДМ за Словения през 2023 г. | Политически действия - ниво на изпълнение

2021 резултат за страната
  2022 резултат за страната
  2023 г. резултат за страната
  Средна стойност за ЕС (2023 г.)

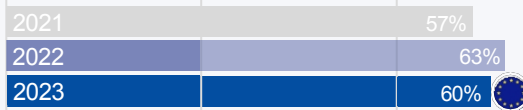




## Качествени истории от Словения

### Област на политиката 2

#### Подобряване на социалното участие и цифровото приобщаване

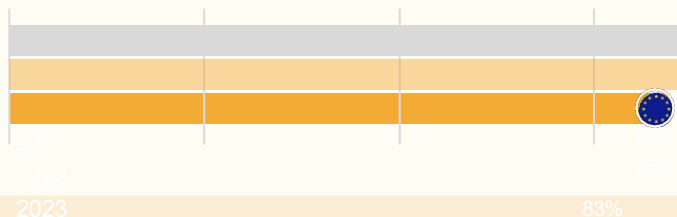


В Министерството на цифровата трансформация се изпълнява проектът "[Mobilni heroji](#)" (Мобилни герои), в рамките на който възрастните хора укрепват основните си цифрови умения за безопасно и независимо използване на ИКТ с помощта на мобилно устройство. Мобилното звено, което провежда семинари за цифрови компетентности в селските райони, ще спре и в по-малките словенски общини. Възрастните хора могат да се обадят на мобилното звено по телефона и то ще дойде на мястото, където се намират. Проектът "Мобилни герои" допринася значително за преодоляване на различията в образованието в областта на ИКТ между градските и селските райони. Той също така спомага за намаляване на различията между възрастното население в Словения и неудържимия напредък на технологиите като цяло. В рамките на обученията за участниците се провеждат два основни семинара и четири семинара за напреднали. От май до ноември 2023 г. са регистрирани 5 533 участници.



### Област на политиката 5

#### Укрепване на цифровия суверенитет и оперативната съвместимост на Европа



За да гарантира цифровия суверенитет, Словения създаде [отворената](#) платформа [CyberLab](#), която следи киберсигурността и е резултат от работата на различни изследователи. Платформата работи с голямо количество вече събрани данни и позволява използването на цифрови близнаци за превантивно тестване на реални устройства и интегриране с изкуствен интелект. Тя оказва положително въздействие върху нивото на киберсигурност в обществото и допринася положително за устойчивостта и издръжливостта, като повишава осведомеността за киберсигурността, насърчавайки използването на други цифрови решения. Бързото развитие на съвременните технологии дава възможност за цифрова трансформация както на икономиката, така и на обществото, включително на области, които осигуряват стабилна и сигурна среда за цялостното функциониране на държавата. Те включват отбраната, вътрешната сигурност, разузнавателните дейности, защитата и спасяването, както и всички доставчици на основни услуги (енергетика, здравеопазване, транспорт, водоснабдяване, банково дело, комуникации и т.н.).



### Област на политиката 7

#### Насърчаване на устойчивостта и устойчивостта в цифровото общество



През 2023 г. Министерството на цифровата трансформация организира междуведомствено събитие, посветено на кибертормоза, който е една от най-разпространените форми на насилие сред младите хора. Министерството на цифровата трансформация инициира и медийна кампания,



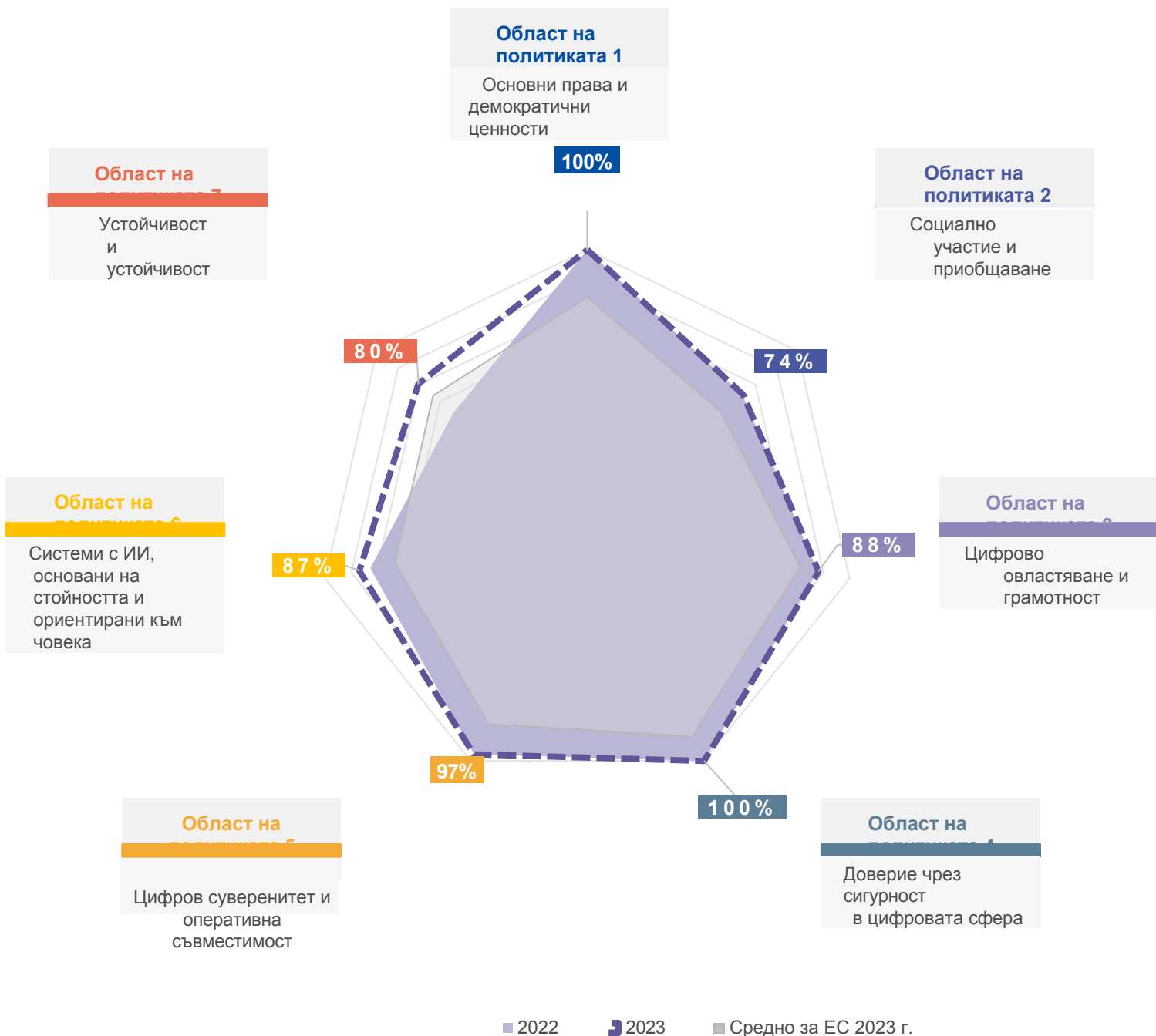
озаглавена "[Насилие от връстници и език на омразата онлайн](#)", която включва изработването на телевизионни реклами, адаптирането им за социалните медии, създаването на радиореклами и отпечатването на цветни стикери въз основа на творческия дизайн на медийната кампания. Целта на кампанията е да се повиши осведомеността в цялото общество и да се намали насилието между връстници и речта на омразата онлайн.



# ИСПАНИЯ

## 2023 | Мониторинг на Берлинската декларация (BDM)

Резултати от БРМ за Испания през 2023 г. | Области на политиката ниво на изпълнение



Като цяло резултатите на Испания в механизма за наблюдение на Берлинската декларация за 2023 г. показват последователност и подобрение в сравнение с тези от 2022 г. Докато областите на политиката 1, 2, 3, 4 и 5 са останали стабилни с високи резултати, в областите на политиката 6 и 7 се наблюдава увеличение.

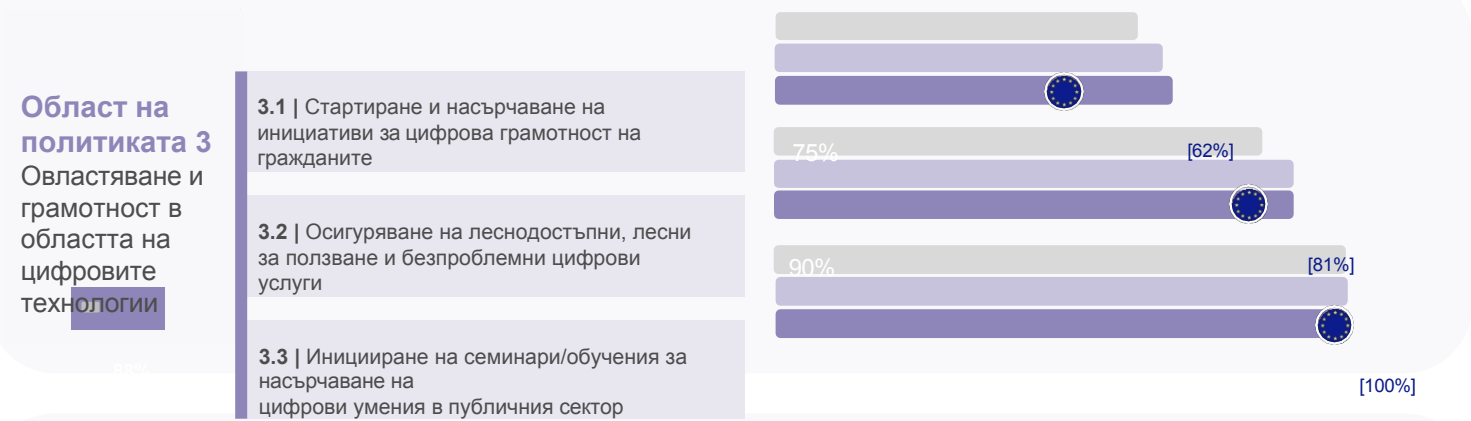
Най-значителното увеличение за Испания в сравнение с 2022 г. е регистрирано в област на политиката 7, със значителен напредък от 16 процентни пункта.

Освен това Испания постига резултати над средните за ЕС във всички седем области на политиката. Испания има 100 % резултати в област на политиката 1 в сравнение със средно 82 % за ЕС, 74 % в област на политиката 2 в сравнение с 64 %, 88 % в област на политиката 3 в сравнение с 81 %, 100 % в област на политиката 4 в сравнение с 90%, 97% в област на политиката 5 спрямо 85%, 87% в област на политиката 6 спрямо 73% и 80% в област на политиката 7 спрямо 73%.



Резултати от БРМ за Испания през 2023 г. | Ниво на изпълнение на политическите действия

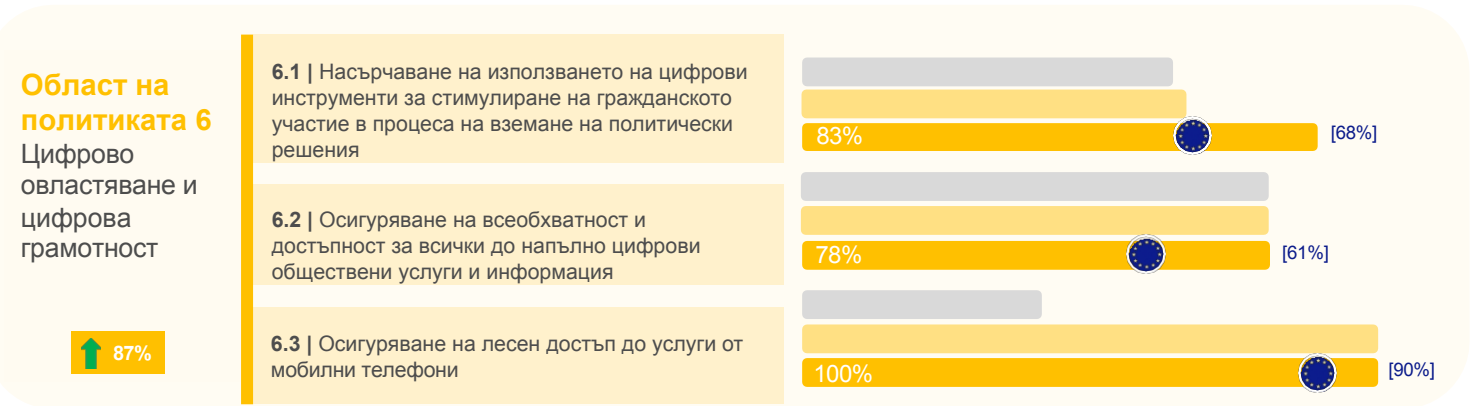
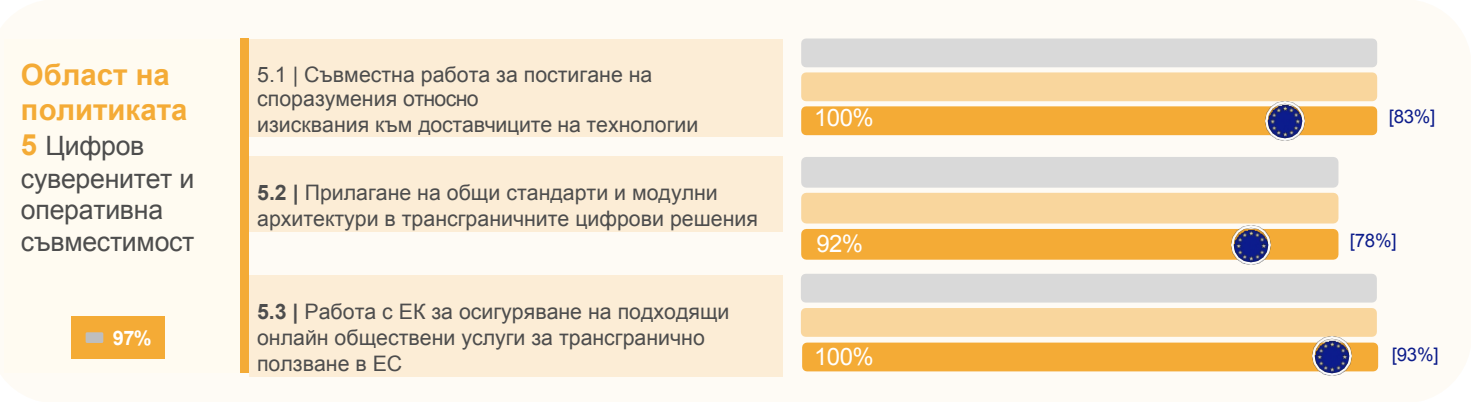
2021 резултат за страната
  2022 резултат за страната
  2023 г. резултат за страната
  Средна стойност за ЕС (2023 г.)





Резултати от БРМ за Испания през 2023 г. | Ниво на изпълнение на политическите действия

2021 резултат за страната
  2022 резултат за страната
  2023 г. резултат за страната
  Средна стойност за ЕС (2023 г.)

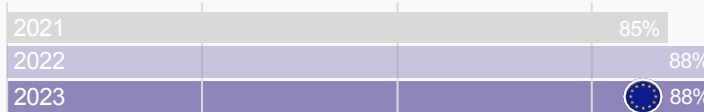




## Качествени истории от Испания

### Област на политиката

#### 3 Насърчаване на цифровото овластяване и цифровата грамотност

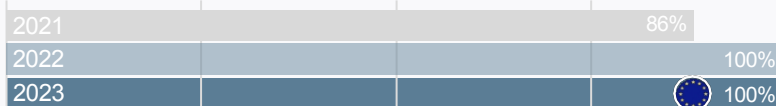


Един от основните примери, свързани с насърчаване на цифровото овластяване, е програмата за цифрова грамотност за жени от селските райони в рамките на [Програмата за насърчаване на селскостопанската заетост](#) (PROFEA). Тя е включена в рамките на инвестиция 3: Цифрови умения за заетост, на компонент 19: Национален план за цифрови умения - Цифрови умения, от Плана за възстановяване, преобразуване и устойчивост. В рамките на тази инвестиция Държавната служба по заетостта разработва седем програми с обща инвестиция от 310 млн. евро, като целта е до последното тримесечие на 2025 г. най-малко 111 500 души да са участвали в дейности за обучение по цифрови умения. Тя се осъществява чрез маршрут за обучение по цифрова грамотност, състоящ се от пет действия за обучение, които се провеждат в класна стая с продължителност 26 часа всяко и които позволяват цифровото обучение да бъде адаптирано към нивото на цифрова компетентност на жените, както и към техните нужди и личната и трудовата им история.



### Област на политиката

#### 4 Укрепване на доверието чрез сигурност в цифровата сфера

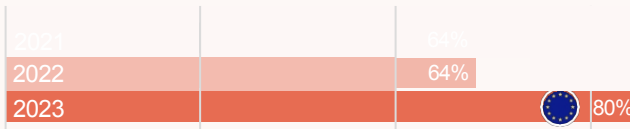


Испанските закони 39/2015 и 40/2015 насърчават използването на цифрови процедури за предоставяне на документи на публичните администрации. В тях също така се посочва, че публичните администрации не следва да изискват от заинтересованите страни да предоставят документи, изготвени от тях. Администрациите трябва също така да събират документи по електронен път чрез корпоративните си мрежи или като се консултират с платформата за посредничество на данни (PID), която е хоризонтална услуга, позволяваща прилагането на принципа "еднократно". Тя опростява административните процедури, така че да не се налага гражданите или предприятията да предоставят данни или документи, които вече се съхраняват от публичните органи, и да се намалят измамите при подаването на заявления и свързаните с тях процедури. Гражданите могат да видят обмена на своите данни чрез услугата на едно гише, наречена "[Папка на гражданина](#)", като по този начин се осигурява прозрачност.



### Област на политиката 7

#### Насърчаване на устойчивостта и устойчивостта в цифровото общество



[Internet Segura for Kids](#) (IS4K) е центърът за интернет безопасност за непълнолетни в Испания. Той се координира от SEDIA (Държавен секретар по цифровизацията и изкуствения интелект) и развива услугите си чрез INCIBE (Национален институт за киберсигурност). IS4K има за цел да насърчава безопасното и отговорно използване на интернет и ИКТ сред децата и юношите. Нейните кампании, инициативи и ресурси са насочени към деца, младежи, семейства, учители и професионалисти.



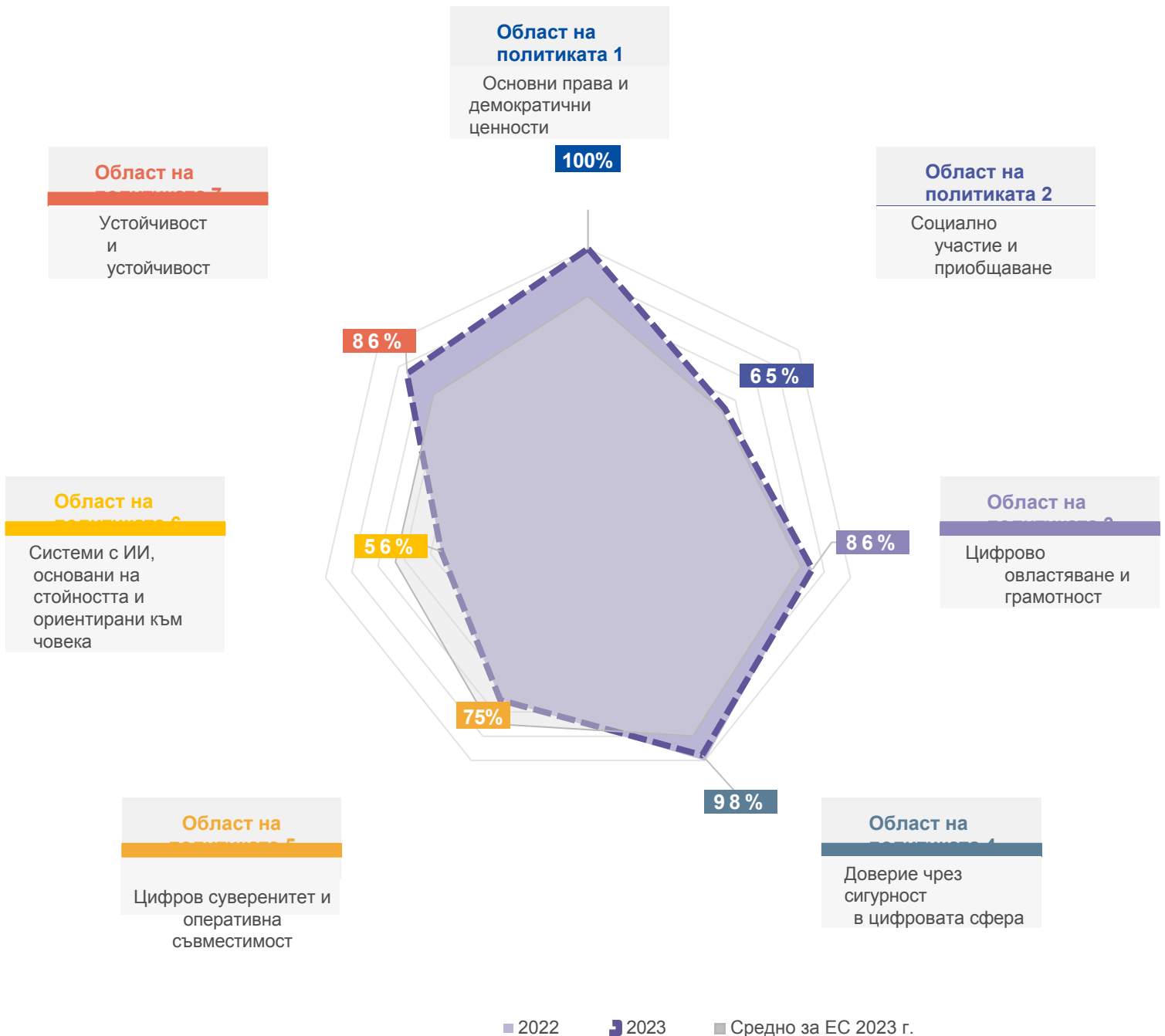




# ШВЕЦИЯ

## 2023 | Мониторинг на Берлинската декларация (BDM)

Резултати от BDM за Швеция през 2023 г. | Области на политиката - ниво на изпълнение



Като цяло резултатите на Швеция в механизма за наблюдение на Берлинската декларация за 2023 г. показват постоянни резултати и незначителни колебания в сравнение с тези от 2022 г. Докато областите на политиката 1, 5, 6 и 7 са останали стабилни, областите на политиката 2 и 3 са отбелязали леко увеличение, а област на политиката 4 - леко намаление.

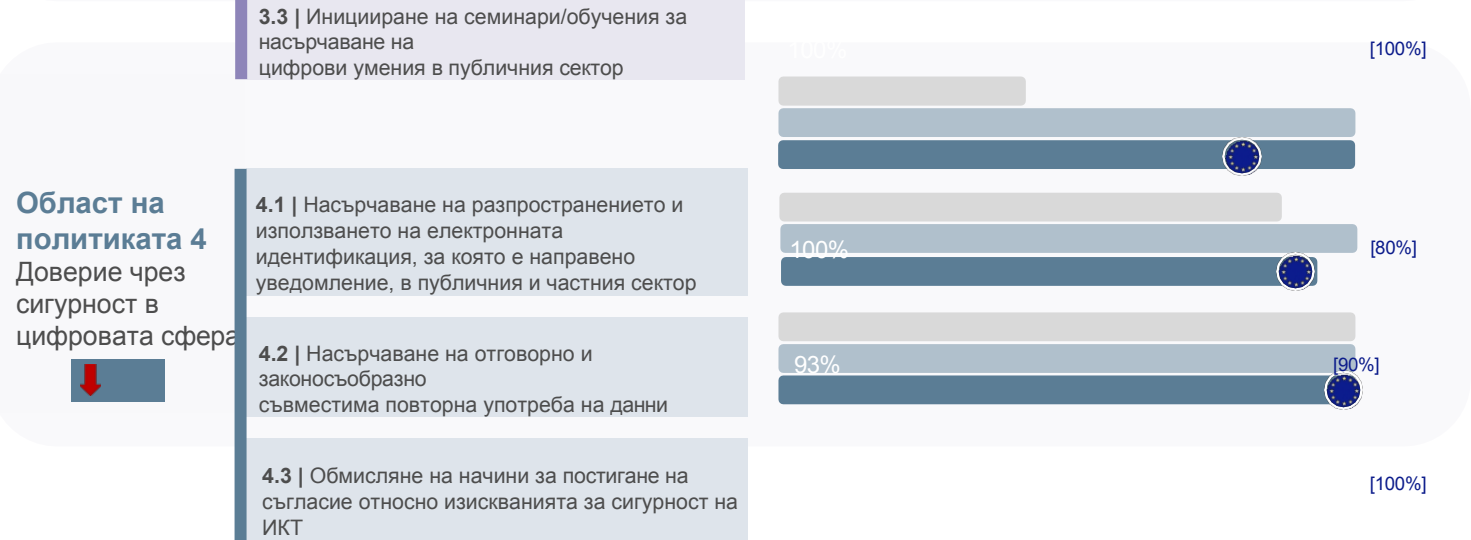
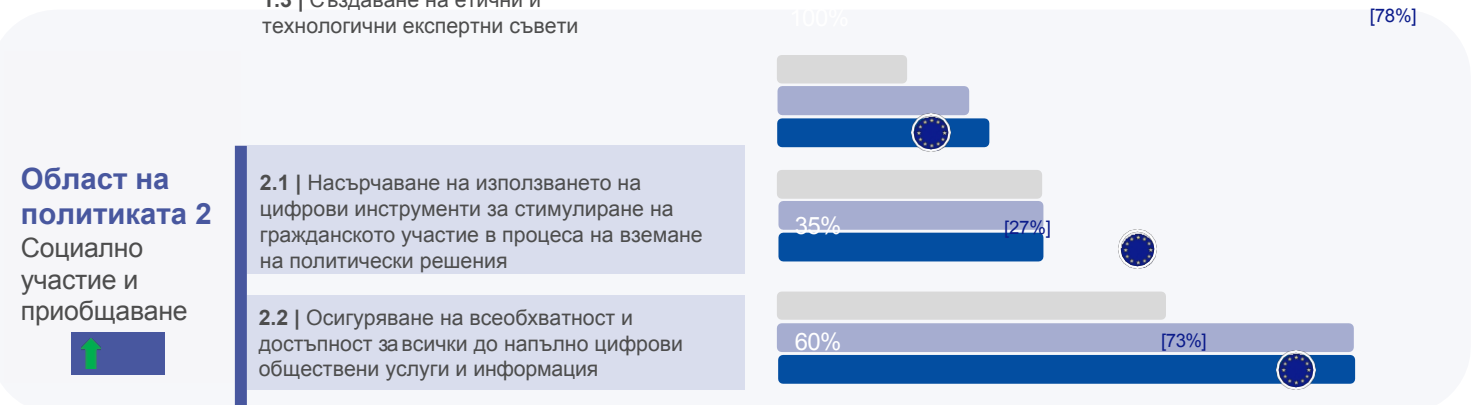
Най-значителните промени за Швеция в сравнение с 2022 г. са регистрирани в области на политиката 2 и 3, като напредъкът е с по 1 процентен пункт.

Освен това Швеция има резултати над средните за ЕС в шест от седемте области на политиката. Швеция има 100 % резултати в област на политиката 1 в сравнение със средно 82 % за ЕС, 65 % в област на политиката 2 в сравнение с 64 %, 86 % в област на политиката 3 в сравнение с 81 %, 98 % в област на политиката 4 в сравнение с 90%, 75% в област на политиката 5 в сравнение с 85%, 56% в област на политиката 6 в сравнение със 73% и 86% в област на политиката 7 в сравнение със 73%.



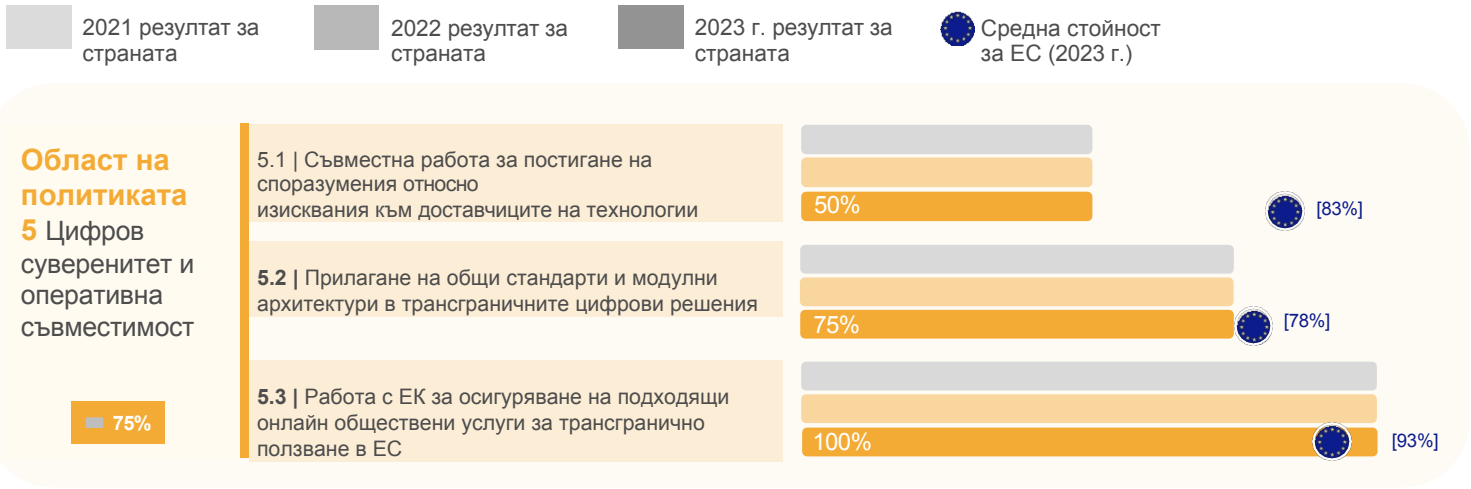
Резултати от БРМ за Швеция през 2023 г. | Политически действия - ниво на изпълнение

2021 резултат за страната
  2022 резултат за страната
  2023 г. резултат за страната
 ● Средна стойност за ЕС (2023 г.)





Резултати от БРМ за Швеция през 2023 г. | Политически действия - ниво на изпълнение

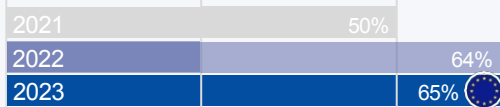




## Качествени истории от Швеция

### Област на политиката 2

#### Подобряване на социалното участие и цифровото приобщаване

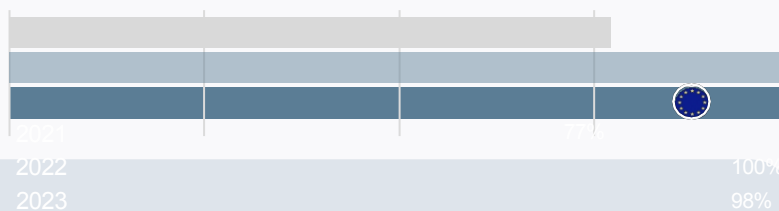


В Швеция има няколко уеб платформи за насърчаване на цифровото приобщаване. Например [Digin.nu](#) е информационен уебсайт за въпроси и предизвикателства, свързани с цифровото приобщаване и достъпността, който се фокусира върху предоставянето на информация, вдъхновение и насоки. Освен това [Digitalhjälpen](#) е портал, в който гражданите могат да намерят подкрепа и ръководства стъпка по стъпка за най-разпространените цифрови инструменти. Съществува и безплатен онлайн курс за придобиване на квалификация "[дигитален треньор](#)", който може да помогне на други хора да направят първите стъпки в дигиталния свят. През 2023 г. Швеция стартира и [нов уебсайт](#), който помага на разработчиците да прилагат насоките и правните изисквания за цифрова достъпност за публичния сектор. Преустройството на сайта беше направено въз основа на обратна връзка от потребителите. Новият сайт улеснява намирането на съответната информация и определянето на приоритетите.



### Област на политиката 4

#### Укрепване на доверието чрез сигурност в цифровата сфера

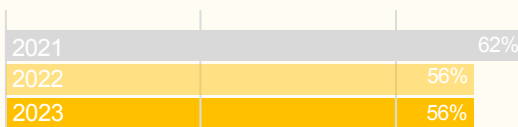


Шведската агенция за цифрово управление (Digg) стартира онлайн курс за обучение на държавни служители за "посланици на данни", които могат да вдъхновят и подкрепят съответните си организации да споделят и използват данни и отворени данни. Използването на електронна идентификация е широко разпространено в Швеция, но настоящите решения не са достъпни за всички по няколко причини и не достигат най-високото ниво на сигурност според eIDAS. Правителството е възложило на Digg задачата да разработи нова национална електронна идентификация, като се обмисля и възможността публичните органи задължително да приемат всички одобрени схеми за електронна идентификация.



### Област на политиката 6

#### Създаване на системи за ИИ, ориентирани към човека и основани на стойността, за използване в публичния сектор



Община Skellefteå разработи [цифрово решение, ориентирано към човека](#), за да подкрепи и даде възможност на хората да участват в културния център на града "[Sarakulturhus](#)". Цифровото решение съчетава технологии от областта на изкуствения интелект и разширената реалност (AR), за да подпомогне както представянето на информация, така и физическата навигация в културния център за хора, например със зрителни увреждания и/или когнитивни и умствени увреждания. Решението беше тествано и допълнително усъвършенствано заедно с представители на целевите категории, както и с участници от различни възрастови кохорти. Разработената в град Skellefteå технология, ориентирана към човека, е спомогнала за повишаване на чувството за независимост на повече групи хора и е създала повече пространство за участие в културните събития и съоръжения в града в услуга на общото благо.



## 4. Заключение

---

Както е показано в горните раздели, механизъм за наблюдение като БДМ може да бъде мощен инструмент за насърчаване на държавите-членки да постигнат напредък в различни области на политиката на национално равнище. Всъщност БДМ създаде система за отчетност, изискваща от държавите членки да докладват за напредъка си в прилагането на седемте принципа, изложени в Декларацията. Тази система насърчаваше прозрачността, като гарантираше, че държавите се отчитат за своите ангажименти както на национално равнище, така и на равнище ЕС. Като предоставя годишни резултати и дава възможност за сравнителен анализ на резултатите на държавите членки, БДМ позволи на държавите да оценят своя напредък спрямо своите колеги, да определят областите за подобрене и да се поучат от успехите на другите. Освен това БДМ подпомогна лицата, вземащи решения на национално равнище и на равнище ЕС, при определянето на бюджетните приоритети и цели в цифровата област, като положи основите на бъдещи искания за финансиране и установи пропуските, при които Европейската комисия и други институции и агенции на ЕС може да се наложи да се намесят или да предложат помощ в бъдеще.

Сравнителният анализ на резултатите обаче показва, че макар и да е постигнат напредък във всички области на политиката, все още има различия между държавите членки и между отделните дейности на политиката. Например някои държави са показали напредък с течение на времето и са разширили инициативите си за гражданите и предприятията, докато други все още се нуждаят от допълнителна подкрепа, за да се изравнят със средното за ЕС и да завършат прехода към напълно функционални цифрови публични администрации.

Важно е също така да се признаят някои ограничения на рамката на BDM. На първо място, за да се подобри точността и последователността на мониторинга, би било полезно да се разчита повече на данни, събрани чрез преки измервания и вторични данни, отколкото на самооценка (първични данни), която може да бъде повлияна от човешки пристрастия. Второ, някои държави членки понякога не са докладвали данни, свързани с определени политически действия, което е довело до особено ниски резултати, въпреки че е възможно да съществуват национални инициативи. Трето, между 2021 г. и 2022 г. някои ключови показатели за ефективност бяха променени, за да се подобри яснотата на рамката или да се заменят вторични данни, които вече не се събират. Въпреки че тези промени бяха незначителни, те може да са повлияли на тълкуването и разбирането на респондентите, като са повлияли на начина, по който те оценяват някои елементи на проучването.

Като цяло, в качеството си на инициатива, ръководена от държавите членки, БДМ предостави възможност на европейските публични администрации активно да определят стратегическата посока на цифровата трансформация в Европа и да осигурят съгласувано сътрудничество и общи цели за държавите от ЕС. Той също така послужи като ръководство за навигация в цифровия преход след COVID-19. Въпреки че крайният срок за изпълнение на целите на

декларацията изтича през 2023 г., нейните принципи ще продължат да ръководят усилията за цифрова трансформация и след тази дата. В перспектива плановете и стратегиите в областта на цифровите технологии, приети от Европейската комисия в контекста на Програмата за политика на Цифровото десетилетие до 2030 г., ще продължат да подкрепят усилията и целите на държавите членки.

# Приложение I - Методология

---

Целта на това първо допълнение е да се направи преглед на основанията за Берлинската декларация и създаването на специален механизъм за наблюдение (BDM). То показва също така как е разработен и внедрен механизмът, като е използван двуетапен подход: фаза на проектиране, последвана от фаза на прилагане. Освен това с течение на времето е предприета фаза на преразглеждане, за да се изменят някои от ключовите показатели за ефективност и свързаните с тях въпроси на BPM въз основа на обратна информация, получена от държавите членки. Накрая, в това допълнение са посочени и ограниченията (и свързаните с тях мерки за смекчаване) на този механизъм за мониторинг.

## 1.1. Обосновка и цели

С [Берлинската декларация за цифровото общество и цифровото управление, основано на ценности](#), всяка държава - членка на ЕС, се съгласи да изпълни набор от 22 политически действия и свързани с тях ангажименти в националните си рамки до 2024 г. За да се оцени степента на изпълнение на тези Действия по политиката и да се установи напредъкът на държавите членки през годините, беше създаден специален механизъм за мониторинг, като първото събиране на данни ще се извърши през 2021 г., а последното - през 2023 г. Тази инициатива беше ръководена от [Обсерваторията на националната рамка за оперативна съвместимост](#) (NIFO) на Европейската комисия, паралелно с наблюдението на [Европейската рамка за оперативна съвместимост](#) (EIF), за да се осигури съгласуваност между двата механизма за наблюдение.

## 1.2. Подход за разработване на механизма за мониторинг

### *Фаза на проектиране*

Фазата на проектиране има за цел да определи теоретичната рамка, на която се основава механизмът за мониторинг, както и неговите основни показатели. По-конкретно, фазата на проектиране включва:

- > Разработване на структурата на механизма за мониторинг, като се определят елементите, които трябва да се измерват, нивата на детайлност и тяхната връзка помежду им (т.е. теоретичната рамка) въз основа на самата декларация;
- > Определяне на набор от вторични показатели от съществуващи източници на данни за оценка на всяко от действията по политиката, допълнени с изготвени по поръчка първични показатели;
- > Определяне на механизма за оценяване (т.е. метода за обобщаване на показателите) с подкрепата на Съвместния изследователски център - Център за компетентност по съставни показатели и таблици (JRC - COIN), за да се гарантира създаването на статистически стабилна рамка за оценка;
- > Утвърждаване на изготвения механизъм за мониторинг чрез консултации със заинтересованите страни (т.е. с държавите-членки доброволци и съответните звена за

Резултатът от етапа на проектиране е самият БРМ с определена теоретична рамка, солиден набор от показатели и статистически обоснована методология за извършване на анализ на събраните данни.



Вторичните показатели бяха събрани от съществуващи източници на информация, които са публично достъпни, за да се избегне дублиране на исканията за данни в съответствие с [принципа "само веднъж"](#):

- [Портал за отворени данни:](#)
  - 1. Политика за отворени данни - "Стратегията/политиката очертава ли мерки за подкрепа на повторната употреба на отворени данни от публичния сектор?" (BDM KPI 23)
  - 1. Политика за отворени данни - "Наличие на портал за отворени данни (степен, в която данните могат лесно да бъдат намерени на едно централно място за целите на повторната употреба)" (BDM KPI 24)
  - 1. Политика в областта на отворените данни - "Наличие на специфични дейности в подкрепа на повторната употреба на отворени данни" (BDM KPI 25)
- [DESI - Индекс на цифровата икономика и общество:](#)
  - "2а Умения на интернет потребителите - 2а1 Поне основни цифрови умения (Хора с "основни" или "над основните" цифрови умения във всяко от следните четири измерения: информация, комуникация, решаване на проблеми и софтуер за създаване на съдържание (измерено чрез броя на дейностите, извършени през предходните 3 месеца))" (BDM KPI 13)
  - "Измерение 1 за свързаност", сега "Измерение 2 за цифрови инфраструктури" (BDM KPI 14)
  - "Измерение 5 на цифровите обществени услуги, включващо електронното управление" (BDM KPI 18)
- [Сравнителен анализ на електронното управление:](#)
  - "2.3 Прозрачност на дизайна на услугата - E2 Предоставя ли уебсайтът информация за възможността на потребителя да участва в процеса на изготвяне на политики?" (BDM KPI 7)
  - "2.3 Прозрачност на проектирането на услугите - E4 Предоставя ли уебсайтът информация за това как потребителите могат да се включат във всяка дейност за подобряване на проектирането и предоставянето на услуги?" (BDM KPI 8)
  - "Удобство за мобилни устройства" (BDM KPI 10)
  - "Онлайн достъпност - ориентираност към потребителя" (BDM KPI 15)
- [CEF:](#)
  - Уведомяване на Европейската комисия за националната схема за електронна идентификация (BDM KPI 20)
  - Брой възли на eIDAS, които са преминали успешно теста за оперативна съвместимост (BDM KPI 21 - заличен за събиране на данни през 2022 г.)
- [DG CONNECT:](#)
  - Съответствие с Регламент (ЕС) 2018/1724 на Европейския парламент и на Съвета от 2 октомври 2018 г. за създаване на единен цифров портал за предоставяне на достъп до информация, процедури и услуги за съдействие и решаване на проблеми. (BDM KPI 27 - евентуално премахнат през 2023 г., тъй като крайният срок за прилагане на Регламент (ЕС) 2018/1724 е определен за края на 2023 г.)

За политическите действия, които не могат да бъдат оценени изцяло чрез вторични източници на данни, беше разработен набор от персонализирани първични показатели и данните бяха

събрани чрез онлайн проучване, изпратено до точките за контакт във всички държави членки. Следователно БРД разчита отчасти на самооценка, предоставена от администрациите на държавите-членки, относно действията и инициативите, които са въведени за 22-те политически действия на декларацията.

Фаза на изпълнение

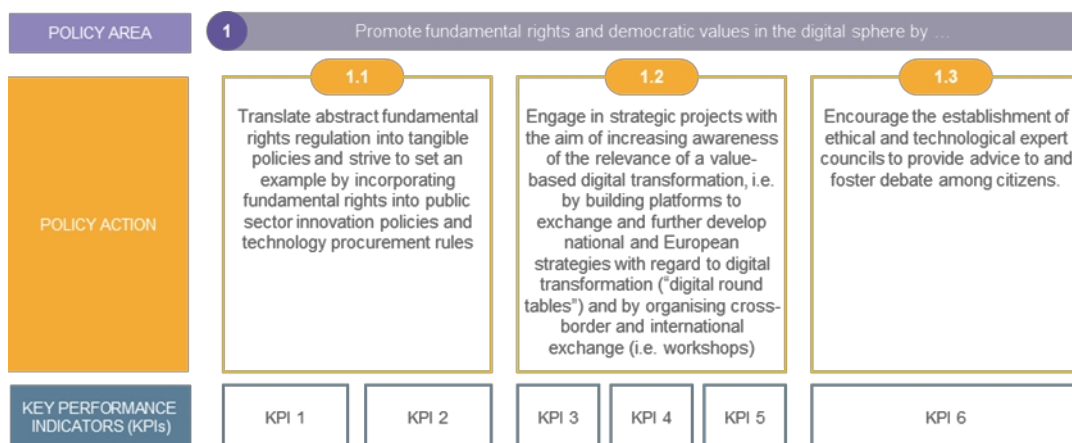
След разработването на БРМ етапът на изпълнение се състои в започване на събирането на данни чрез въпросник в целия ЕС за събиране на данни за първичните показатели. Събирането на данни ще се извършва съвместно с един от механизмите за мониторинг на ЕИФ в комбиниран онлайн въпросник, за да се намали тежестта на докладването за държавите-членки.

### 1.3. Теоретична рамка

Целта на BDM е да се оцени степента на изпълнение на 22-те политически действия (подробно описани в [приложение III](#)), предприети от държавите-членки на ЕС с подписването на Берлинската декларация. Това са набор от изявления, които държавите членки са се ангажирали да постигнат в съответните си държави до 2024 г. Те са групирани в 7 области на политиката (подробно описани в [допълнение III](#)), които сами по себе си са в съответствие със 7-те принципа, изложени в Декларацията. Целите на БДМ са насочени към наблюдение на изпълнението на политическите действия от държавите членки; по този начин политическите действия, споменати в Берлинската декларация, които трябва да бъдат постигнати от Европейската комисия и други институции на ЕС, са изключени от БДМ.

Архитектурата на УРП се основава на три нива на детайлност: 7 области на политиката (ниво 1), обединяващи 22 действия на политиката (ниво 2), оценени чрез набор от ключови показатели за ефективност (ниво 3). За всяко ниво всички обхванати елементи не се припокриват и са с еднаква важност и тежест. На фигура 7 по-долу е показан откъс от теоретичната рамка с трите нива за област на политиката 1 относно насърчаването на основните права и демократичните ценности в цифровата сфера.

Фигура 9 - Откъс от теоретичната рамка за област на политиката 1



Оценката на всяко политическо действие се основава на набор от първични и/или вторични ключови показатели за ефективност. Вторичните показатели се събират от съществуващи публично достъпни източници на информация (например Портал за отворени данни, Индекс на цифровата икономика и общество (DESI)), за да се избегне дублирането на искания за данни в съответствие с [принципа "само веднъж"](#). За действията по политиката, които не могат да бъдат

оценени изцяло с помощта на вторични източници на данни, е разработен набор от специално създадени първични показатели, които се събират чрез въпросник, изпратен до точките за контакт във всички държави членки.

## 1.4. Механизъм за точкуване

Изпълнението на политическите действия, определени в Берлинската декларация, от страна на държавите членки беше оценено по **процентна скала** (т.е. от 1 до 100 %) въз основа на степента на изпълнение на всеки от ключовите показатели за ефективност. Подобна скала позволява съгласуване на БДМ със съществуващите дейности по мониторинг, като например [сравнителния анализ на електронното управление на](#) Европейската комисия, и осигурява четлива оценка.

Процентът на изпълнение за всяко политическо действие е изчислен като **средноаритметична стойност на** ключовите показатели за ефективност, предназначени за оценка на съответното политическо действие, за което се приема, че всички ключови показатели за ефективност са с еднакво значение и тежест. По подобен начин процентът на изпълнение за всяка област на политиката ще бъде изчислен като **средноаритметична стойност на** процентите на изпълнение на всички съответни действия на политиката. На всяко ниво на детайлност обобщаването дава резултат само ако са налични поне две трети (66,66 %) от базовите стойности. Това означава, че ако има над 33,33% недостъпни стойности (т.е. "няма данни"), следващото ниво на агрегиране също ще предостави резултат "няма данни". Такова статистическо правило е установено, за да се гарантира, че обобщените резултати на ниво политическо действие и област са релевантни с достатъчно базови данни, за да имат значение.

## 1.5. Ревизия

Въз основа на обратната информация от държавите членки, получена в рамките на първото събиране на данни за БДМ през 2021 и 2022 г., бяха направени някои промени в механизма, въпросите на проучването и свързаните с тях определения, които бяха въведени в изданията за 2022 и 2023 г. Основанието за тези изменения беше да се приведе в съответствие с обратната информация, получена от държавите членки, и да се подобри яснотата и лекотата на попълване на онлайн проучването. Важно е обаче да се има предвид, че тези промени могат да повлияят на съпоставимостта на резултатите през годините, тъй като някои от ключовите показатели за ефективност и въпросите на проучването са били премахнати, заменени или изменени. В допълнение към тези промени в цялото проучване бяха предоставени повече дефиниции чрез използване на подсказки с инструменти. Тези определения бяха обсъдени и утвърдени с някои държави членки.

Поради това в таблици 2 и 3 по-долу е представен преглед на различните промени, направени в ключовите показатели за ефективност на БДМ (само първични източници) и свързаните с тях въпроси от проучването, като се започне от събирането на данни през 2022 г. Промените са подчертани в синьо от полицията.

---

<sup>10</sup> Средноаритметичната стойност, наричана още средна стойност или средноаритметична стойност, е сумата на съвкупност от числа, разделена на броя на числата в съвкупността.

**Таблица 1 - Механизъм за наблюдение на Берлинската декларация (издание 2022 г.) и свързаните с него промени**

ИДЕНТИФИКАТОР НА КРІ	Заглавие на КРІ	Засегнати Области/действия	Идентификатор на въпроса	Въпрос от проучването (издание от 2022 г.)
КПЕ 1	Включване на принципите на основните права в политиките за иновации в публичния сектор	Област на политиката 1  Политическо действие 1.1	Q44	Основните права са определени в Хартата на основните права на ЕС. Превръщането им в политика обаче може да бъде предизвикателство и да подлежи на тълкуване. Има ли във вашата страна структурирани процеси (напр. насоки, документация, контрол), които да подпомагат превръщането на основните права в...:  - Политики за иновации в публичния сектор (КПЕ 1) - Правила за закупуване на технологии (КПЕ 2)
КПЕ 2	Включване на принципите на основните права в правилата за възлагане на обществени поръчки в областта на технологиите	Област на политиката 1  Политическо действие 1.1	Q44	Основните права са определени в Хартата на основните права на ЕС. Превръщането им в политика обаче може да бъде предизвикателство и да подлежи на тълкуване. Има ли във вашата страна структурирани процеси (напр. насоки, документация, контрол), които да подпомагат превръщането на основните права в...:  - Политики за иновации в публичния сектор (КПЕ 1) - Правила за закупуване на технологии (КПЕ 2)
КПЕ 3	Брой организирани семинари/събития за трансгранични инициативи на национално или европейско равнище  Този КПЕ е премахнат от рамката.	Област на политиката 1  Политическо действие 1.2	/	/

КПЕ 4	Наличие на платформи за обмен и по-нататъшно разработване на национални стратегии за цифрова трансформация	Област на политиката 1  Политическо действие 1.2	Q45	<p>Участва ли вашата страна в стратегически проекти за повишаване на осведомеността за значението на цифровата трансформация, основана на стойността, на национално равнище или на равнище ЕС през изминалата година?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- чрез организиране на семинари или събития на национално равнище.</li> <li>- чрез всякакви инициативи (например портали, програми, общности) за обмен на знания между практикуващите административни иновационни стратегии.</li> <li>- Чрез всеки трансграничен и международен обмен, насочен към повишаване на осведомеността за значението на стойността, която носи цифровата трансформация (напр. чрез цифрова кръгли маси, семинари и др.)</li> </ul>
-------	--	--	-----	--



ИДЕНТИФИКАТОР НА КРІ	Заглавие на КРІ	Засегнати Полит ика Области/действия	Идентификатор на въпроса	Въпрос от проучването (издание от 2022 г.)
КПЕ 5	Наличие на стратегически проекти за повишаване на осведомеността относно значението на цифровата трансформация, основана на стойността	Област на политиката 1  Политическо действие 1.2	Q45	<p>Участва ли вашата страна в стратегически проекти за повишаване на осведомеността за значението на цифровата трансформация, основана на стойността, на национално равнище или на равнище ЕС през изминалата година?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- чрез организиране на семинари или събития на национално равнище.</li> <li>- чрез всякакви инициативи (напр. портали, програми, общности) за обмен на знания между практикуващите административни иновационни стратегии.</li> <li>- Чрез всеки трансграничен и международен обмен, насочен към повишаване на осведомеността за значението на стойността, която носи цифровата трансформация (напр. чрез цифрова кръгли маси, семинари и др.)</li> </ul>
КРІ 35	Наличие на стратегически проекти за повишаване на осведомеността относно значението на цифровата трансформация, основана на стойността	Област на политиката 6  Политическо действие 6.3	Q45	<p>Участва ли вашата страна в стратегически проекти с цел повишаване на значимостта на цифровата трансформация, основана на стойността, на национално равнище или на равнище ЕС през изминалата година?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- чрез организиране на семинари или събития на национално равнище.</li> <li>- чрез всякакви инициативи (напр. портали, програми, общности) за обмен на знания между практикуващите административни иновационни стратегии.</li> </ul> <p>Чрез всеки трансграничен и международен обмен, насочен към повишаване на осведомеността за значението на стойността, която носи цифровата трансформация (напр. чрез цифрови кръгли маси, семинари и др.)</p>
КПЕ 6	Наличие на инициативи, насърчаващи създаването на експертни съвети по етични и технологични въпроси, които да предоставят съвети и да насърчават дебатите сред гражданите	Област на политиката 1  Политическо действие 1.3	Q46	<p>Вашата страна създаде ли етичен и/или технологичен експертен съвет на национално равнище, който да предоставя съвети и да насърчава дебатите сред гражданите?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Етичен съвет</li> <li>- Технологичен съвет</li> </ul>

KPI 12	Наличие на национална стратегия, която да позволи на гражданите да използват мобилните си устройства за достъп до цифрови технологии публични услуги	Област на политиката 2 Политическо действие 2.3	Q48	Вашата страна разработила ли е национална стратегия или е осъществила инициативи (например разработване на решения, създаване на насоки за внедряване на цифрови обществени услуги и т.н.), за да даде възможност на гражданите да използват мобилните си устройства за достъп до цифрови обществени услуги?
--------	--	--	-----	--

ИДЕНТИФИКАТОР НА КРІ	Заглавие на КРІ	Засегнати Области/действия	Идентификатор на въпроса	Въпрос от проучването (издание от 2022 г.)
КРІ 14	Измерение 2 - Цифрови инфраструктури  Два от деветте предварително събрани показателя вече не се събират.	Област на политиката 3  Политическо действие 3.1	Вторични данни (DESI)	Моля, имайте предвид, че поради тази промяна съответните резултати на ниво ключови показатели за ефективност, действия и области на политиката не могат да бъдат сравнявани с резултатите за 2021 г.
КРІ 17, сега КРІ 45	Използване на интернет: Уебсайт или приложение на публичните органи  Предишният показател (IGOV12) не се събира от 2022 г. нататък. Следователно ще бъде използван заместващ индикатор (IGOVANYS). да се използва от 2022 г. нататък.	Област на политиката 3  Политическо действие 3.2	Вторични данни (Евростат)	Моля, имайте предвид, че поради тази промяна съответните резултати на ниво ключови показатели за ефективност, действия и области на политиката не могат да бъдат сравнявани с резултатите за 2021 г.
КРІ 19	Насърчаване на цифровите умения и осведоменост в публичния сектор	Област на политиката 3  Политическо действие 3.3	Q49	За дейностите, които сте въвели във вашата страна за насърчаване на цифровите умения и осведоменост (под "цифрова осведоменост" разбираме знанието за съществуването на нещо или разбирането/възприемането на дадена ситуация или тема/факт в момента въз основа на информация или опит. Това включва и цифровата осведоменост, която може да се опише като осведоменост за знанията, уменията и нагласите, необходими на хората за ефективно използване на цифрови инструменти) в публичния сектор, кои са областите, в които се фокусирате най-много?  - Цифрови умения в публичната администрация (за държавни служители) - Цифрови умения в образователната система ( за учители и ученици) - Цифрови умения за предприятията и достъп до квалифициран резерв от работна ръка - Разширени цифрови умения сред работещите население - Основни цифрови умения за всички граждани - Цифрови умения в системата на здравеопазването

ИДЕНТИФИКАТОР НА КРІ	Заглавие на КРІ	Засегнати Области/действия	Идентификатор на въпроса	Въпрос от проучването (издание от 2022 г.)
KPI 21	Брой възли на eIDAS, които са преминали те ста за оперативна съвместимост  Този КПЕ е премахнат от 2022 г.  дан ни събиране, тъй като не е събирана през 2022 г.	Област на политиката 4  Политическо действие 4.1	Вторични данни (CEF)	Моля, имайте предвид, че поради тази промяна съответните резултати на ниво ключови показатели за ефективност, действия и области на политиката не могат да бъдат сравнявани с резултатите за 2021 г.
KPI 22	Стимули за частни сектора да използват европейската надеждност и нотифицирана електронна идентификация	Област на политиката 4  Политическо действие 4.1	Q50	Предоставяла ли е вашата страна на частния сектор някакви стимули (Под "стимул" разбираме мотив за действие по определен начин, процедура, целяща да насърчи желана реакция от страна на хората. Такива стимули могат да бъдат парични и непарични) (напр. разрешаване на eIDAS за идентификация на частния уебсайт) да използва eIDAS, за които е съобщено в eID?
KPI 25	Съществуване на конкретни дейности в подкрепа на повторното използване на отворени данни  Този показател е заличен от рамката на УРП, тъй като е премахнат от Европейския портал за отворени данни и не може да бъде заменен с друг ключов показател. да бъдат идентифицирани.	Област на политиката 4  Политическо действие 4.2	Вторични данни (Европейски портал за отворени данни)	Моля, имайте предвид, че поради тази промяна съответните резултати на ниво ключови показатели за ефективност, действия и области на политиката не могат да бъдат сравнявани с резултатите за 2021 г.

ИДЕНТИФИКАТОР НА КРІ	Заглавие на КРІ	Засегнати Полит ика Области/действия	Идентификатор на въпроса	Въпрос от проучването (издание от 2022 г.)
КРІ 27	<p>Съответствие с Регламент (ЕС) 2018/1724 на Европейския парламент и на Съвета от 2 октомври 2018 г. за създаване на един на цифров портал за осигуряване на достъп до информация, процедури и помощ и услуги за решаване на проблеми.</p> <p>Този КРЕ не се разглежда за 2022 г. данни събиране на данни, тъй като е свързано с регламента за ЦУР, който трябва да бъде приложен до декември 2023 г. от държавите членки.</p>	<p>Област на политиката 4</p> <p>Политическо действие 4.2</p>	/	/

KPI 37	<p>Основаване на актове за изпълнение съгласно член 24, параграф 2 от Директива (ЕС) 2019/944 (настоящата не е свързан с първични източници, а с вторичен източник - база данни за прилагане на актове на Комисията, тук можете да видите кога е приет акт за изпълнение).</p> <p>Този КПЕ е премахнат от рамката.</p>	<p>Област на политиката 7</p> <p>Политическо действие 7.1</p>	/	/
--------	--	---	---	---

ИДЕНТИФИКАТОР НА КРІ	Заглавие на КРІ	Засегнати ика	Полит Области/действия	Идентификатор на въпроса	Въпрос от проучването (издание от 2022 г.)
КРІ 38	Участие в действия на ниво ЕС за подобряване на оперативната съвместимост на интелигентните сгради и продукти  Този КПЕ е премахнат от рамката.	Област на политиката 7  Политическо действие 7.1		/	/

**Таблица 2 - Механизъм за наблюдение на Берлинската декларация (издание 2023 г.) и свързаните с него промени**

ИДЕНТИФИКАТОР НА КРІ	Заглавие на КРІ	Засегнати ика	Полит Области/действия	Идентификатор на въпроса	Въпрос за проучване (издание 2023 г.)
КРІ 21	Брой възли на eIDAS, които са преминали те ста за оперативна съвместимост  След като не беше събран нито през 2022 г., нито през 2023 г., този КПЕ беше премахнат от рамката.	Област на политиката 4  Политическо действие 4.1		Вторични данни (CEF)	Моля, имайте предвид, че поради тази промяна съответните резултати на ниво ключови показатели за ефективност, действия и области на политиката не могат да бъдат сравнявани с резултатите за 2021 г.

KPI 27	<p>Съответствие с Регламент (ЕС) 2018/1724 на Европейския парламент и на Съвета от 2 октомври 2018 г. 2018 създаване на един на цифр ов портал за осигуряване на достъп до информация, процедури и помощ и услуги за решаване на проблеми.</p> <p>Този ключов показател за ефективност е премахнат от рамката, тъй като регламентът трябва да бъде приложен от държавите членки до декември 2023 г.</p>	<p>Област на политиката 4</p> <p>Политическо действие 4.2</p>	/	/
--------	---	---	---	---



ИДЕНТИФИКАТОР НА КРІ	Заглавие на КРІ	Засегнати Поли ика Области/действия	Идентификатор на въпроса	Въпрос от проучването (издание от 2022 г.)
KPI 14	Измерение 2 - Цифрови инфраструктури  Данните вече не се събират на ниво измерение, затова данните от 2022 г. бяха повторно използване.	Област на политиката 3  Политическо действие 3.1	Вторични данни (DESI)	Моля, имайте предвид, че поради тази промяна съответните резултати на ниво ключови показатели за ефективност, действия и области на политиката не могат да бъдат сравнявани с резултатите за 2021 г.
KPI 18	Използване на интернет: Уебсайт или приложение на публичните органи  Данните вече се събират на ниво измерение, поради което данните от 2022 г. бяха използвани повторно.	Област на политиката 3  Политическо действие 3.2	Вторични данни (DESI)	Моля, имайте предвид, че поради тази промяна съответните резултати на ниво ключови показатели за ефективност, действия и области на политиката не могат да бъдат сравнявани с резултатите за 2021 г.
KPI 24	Наличие на портал за отворени данни (степен, в която данните могат лесно да бъдат намерени на едно централно място за целите на повторната употреба)  За 2022 г. и 2023 г. няма еквивалентност с данните, събрани през 2021 г. По тази причина се приема, че всички държави членки имат портал за отворени данни, поради което всички държави са получили резултат от 10 от 10.	Област на политиката 4  Политическо действие 4.2	Вторични данни (портал за отворени данни)	Моля, имайте предвид, че поради тази промяна съответните резултати на ниво ключови показатели за ефективност, действия и области на политиката не могат да бъдат сравнявани с резултатите за 2021 г.

## 1.6. Ограничения

БДМ има някои ограничения, които могат да бъдат изведени от събирането на данни. Важно е да се отбележи следното:

- **Ограничаване, доколкото е възможно, на тежестта на мониторинга за държавите членки** - За да се наблюдава цифровата трансформация на публичния сектор, БРП разчита на различни вторични източници на данни (като DESI, eGovernment Benchmark и др.). Въпреки това, поради иновативния характер на декларацията, на която се основава BDM, бяха необходими значителен брой ключови показатели за ефективност, основаващи се на първични данни, което увеличи усилията и работното натоварване на държавите членки. Използването на първични източници на данни се дължи и на формулирането на областите на политиката и действията на БДМ, които представляваха предизвикателство, тъй като бяха концептуални и трудни за превръщане в измерими КПИ, което доведе до използването на косвени показатели.
- **Свеждане до минимум на човешката пристрастност при събирането на данни** - За да се подобри точността и последователността на мониторинга, би било полезно да се разчита повече на данни, събрани чрез пряко измерване (вторични данни), отколкото на самооценка (първични данни), която може да бъде повлияна от човешка пристрастност. Съществуващите източници на данни, които могат да бъдат използвани повторно, се проучват редовно.
- **Осигуряване на съпоставимост на резултатите във времето** - няма съмнение, че стабилността на ключовите показатели за ефективност на УРН трябва да бъде гарантирана, за да се осигури съпоставимост на резултатите във времето и следователно да се запази устойчивостта на наблюдението. Въпреки това бяха необходими някои промени, за да се подобри яснотата на рамката и свързаните с нея ключови показатели за ефективност за държавите членки и да се улесни участието им в онлайн проучването. Въпреки че направените промени не са непременно съществени, те може да са променили тълкуването и разбирането от страна на държавите членки, а оттам и начина, по който те оценяват елемента във въпросите на проучването. Промените в някои ключови показатели за ефективност и свързаните с тях въпроси следва да се имат предвид, когато се анализират резултатите на държавите членки във времето.

# Допълнение II - Бази данни на BDM

Principle	ID Policy area	Policy area	ID MS Policy action	MS Policy action	ID KPI	KPIs	Source
Validity and respect of fundamental rights and democratic values	1	Promote fundamental rights and democratic values in the digital sphere by	1.1	Translate abstract fundamental rights regulations into tangible policies and strive to set an example by incorporating fundamental rights into public sector innovation policies and technology procurement rules.	KPI 1	Inclusion of fundamental rights principles in public sector innovation policies.	Survey
					KPI 2	Inclusion of fundamental rights principles in technology procurement rules.	Survey
			1.2	Engage in strategic projects with the aim of increasing awareness of the relevance of a value-based digital transformation, i.e. by building platforms to exchange and further develop national and European strategies with regard to digital transformation ("digital round tables") and by organising cross-border and international exchange (i.e. workshops)	KPI 4	Existence of platforms to exchange and further develop national strategies with regard to digital transformation.	Survey
					KPI 5	Existence of strategic projects with the aim of increasing awareness of the relevance of a value-based digital transformation	Survey
			1.3	Encourage the establishment of ethical and technological expert councils to provide advice to and foster debate among citizens.	KPI 6	Existence of initiatives promoting the set up of ethical and technological expert councils to provide advice to, and foster debate among citizens.	Survey
Social participation and digital inclusion to shape the digital world	2	Enhance social participation and inclusion by	2.1	Put co-creation and collaboration with citizens into practice and encourage the use of digital tools to foster participation of citizens in political-decision-making	KPI 7	Online information on citizens ability to participate in policy making processes.	eGovernment Benchmark
					KPI 8	Online information on how users can enrol in activities to improve the design and delivery of services.	eGovernment Benchmark
			2.2	Ensure that the digital transformation is inclusive of and accessible for persons with disabilities and elderly persons and increase our efforts to make public services and information fully digitally accessible in accordance with the Web Accessibility Directive and the European Accessibility Act	KPI 9	Compliance with the European accessibility standards of the Directive on the accessibility of the websites and mobile applications of public-sector bodies	EIF Monitoring Mechanism
			2.3	Provide easy access to services for the mobile channel by enabling citizens to use their mobile devices to carry out digital public services and by cooperating at EU level in establishing necessary elements for ensuring mobile device interoperability across borders	KPI 10	Mobile Friendliness	eGovernment Benchmark
				KPI 11	Cooperation between EU Member States to ensure cross-border access to services via the mobile channel	Survey	
				KPI 12	Existence of a national strategy to enable citizens to use their mobile devices to access digital public services	Survey	
Empowerment and digital literacy	3	Foster digital empowerment and digital literacy by	3.1	Launch and promote initiatives to ensure that the general public is equipped with access and a minimum understanding of digital technologies and digital skills (i.e. online service of "digital ambassadors")	KPI 13	Human capital – digital skills	Eurostat
					KPI 14	Connectivity"	DESI
			3.2	Continue to provide easily accessible, user-friendly services and seamless digital public services, tools and applications	KPI 15	Online Availability - User Centricity	eGovernment Benchmark
					KPI 16	Extent to which strategies or frameworks take the EIF into account	EIF Monitoring Mechanism
				KPI 45	Internet use: Website or app of public authorities	Eurostat - Table E-government activities of individuals via websites	
				KPI 18	Digital Public Services Dimension comprising of eGovernment"	DESI	
			3.3	Initiate workshops, training etc. in order to promote digital skills and awareness in the public sector	KPI 19	Promotion of digital skills and awareness in the public sector	Survey
Trust and security in digital government interactions	4	Strengthen trust through security in the digital sphere by	4.1	Promote the rollout and use of notified eID means and introduce incentives for the private sector to use European trustworthy and notified eID	KPI 20	Notification to the European Commission of the national eID scheme	CEF Dashboard
					KPI 22	Incentives for private sector bodies to use European trustworthy and notified eID	Survey
			4.2	Promote responsible and legally compliant re-use of data and the Once-Only Principle in line with the Tallinn Declaration and encourage new concepts such as personal data management based on user consent.	KPI 23	Strategy/policy outline measures supporting the re-use of open data by the public sector	Open Data Portal
					KPI 24	Existence of an Open Data portal (extent to which data can easily be found at one central place for reuse purposes)	Open Data Portal
				KPI 26	Existence of raising awareness initiatives on new concepts such as personal data management based on user consent.	Survey	
			4.3	Consider ways to foster agreement on ICT security requirements	KPI 28	Level of security and privacy defined for public authorities	EIF Monitoring Mechanism
Digital sovereignty and interoperability	6	Strengthen Europe's digital sovereignty and interoperability by	5.1	Jointly work towards agreements on requirements for technology providers and solutions in the public sector that are essential for digital sovereignty	KPI 29	Participation of Member States in at least one EU Action essential for digital sovereignty	Survey
			5.2	Establishing common standards and modular architectures	KPI 30	Use of common standards, modular architecture and consideration of open source software in the development and deployment of cross-border digital solutions	Survey
			5.3	Work with the European Commission to jointly agree on concrete deadlines and criteria such as a demand driven approach for providing further suitable public services online for EU cross-border use	KPI 31	Extent to which a Member State is meeting the requirements set by the Single Digital Gateway Regulation on the online availability and accessibility of the administrative procedures	EIF Monitoring Mechanism
Human-centred systems and innovative technologies in the public sector	8	Create value-based, human-centred AI systems for use in the public sector by	6.1	Foster transparency and accountability i.e. by revealing when automated decision-making processes are used in digital public services, and ensure quality standards of data sets fed into AI systems when designing digital public services (e.g. by quality seals for data sets);	KPI 32	Transparency with regards to automated decision making process used in digital public services	Survey
					KPI 33	Use of quality standards of data sets to feed into AI systems when designing digital public services	Survey
			6.2	Share best practices on the development of successful human-centric AI systems in the public sector;	KPI 34	Share best practices on the development of successful human-centric AI systems in the public sector that can be used by all public administrations at European, national and sub-national levels.	Survey
			6.3	Stimulate knowledge sharing between practitioners of administrative innovation strategies and on examples of human centric technologies in public administrations.	KPI 35	Knowledge sharing on public sector innovation strategies	Survey
				KPI 36	Knowledge sharing on human centric technologies	Survey	
Towards a resilient and sustainable digital society	7	Foster resilience and sustainability	7.1	Consider how to assess and make transparent the energy sources and consumption of digital tools and infrastructures as well as ways to improve their efficiency.	KPI 39	Actions at national or sub-national level for improving energy efficiency, optimise local consumption of digital tools and infrastructures	Survey
			7.2	Evaluate the environmental impacts of ICT using a multi-criteria lifecycle analysis and establish a strategy to extend the lifespan of digital equipment and promote the eco-design of ICT products to improve circular product cycles	KPI 40	Evaluation of the energy consumption and GHG emissions resulting from ICT activities in the public sector	Survey
					KPI 41	Lifespan of digital equipment used by the public sector	Survey
					KPI 42	Ecodesign of digital public services	Survey
			7.3	Initiate expert consultations to provide guidelines on healthy and appropriate use of digital technologies and work-life balance to prevent adverse impact on mental or physical human health development	KPI 43	Guidelines on healthy and appropriate use of digital technologies;	Survey
			7.4	Foster the exchange of crisis management data, in particular in the health sector, e.g. via the European Health Data Space	KPI 44	Active exchange of crisis management data between Member States	Survey

## 1. База данни BDM (резултати на ниво област на политиката)

Област на политиката	1	2	3	4	5	6	7
Австрия	94%	77%	81%	93%	92%	92%	100%
Белгия	75%	61%	81%	80%	86%	79%	74%
България	94%	53%	71%	77%	75%	75%	89%
Хърватия	42%	73%	79%	87%	94%	58%	89%
Кипър	55%	54%	76%	100%	75%	55%	56%
Чехия	67%	53%	81%	92%	92%	58%	72%
Дания	100%	65%	91%	100%	75%	69%	83%
Естония	92%	58%	83%	100%	78%	94%	78%
Финландия	61%	66%	91%	71%	88%	89%	61%
Франция	67%	54%	82%	98%	92%	67%	86%
Германия	83%	47%	75%	93%	96%	84%	86%
Гърция	94%	58%	78%	79%	92%	69%	53%
Унгария	100%	68%	80%	72%	78%	72%	72%
Ирландия	100%	83%	93%	64%	92%	78%	58%
Италия	100%	62%	77%	98%	94%	83%	80%
Латвия	83%	56%	80%	93%	81%	65%	44%
Литва	Няма данни	65%	80%	93%	92%	66%	60%
Люксембург	100%	73%	87%	100%	94%	96%	79%
Малта	78%	93%	85%	79%	75%	78%	79%
Нидерландия	67%	74%	90%	93%	81%	92%	89%
Полша	89%	69%	75%	100%	81%	86%	83%
Португалия	100%	63%	83%	100%	94%	79%	87%
Румъния	50%	27%	66%	72%	67%	25%	44%
Словакия	83%	67%	76%	93%	72%	73%	61%
Словения	67%	60%	78%	100%	83%	57%	53%
Испания	100%	74%	88%	100%	97%	87%	80%
Швеция	100%	65%	86%	98%	75%	56%	86%
Средно за ЕС	82%	64%	81%	90%	85%	73%	73%

## 2. База данни на BDM (резултати на ниво политическо действие)

Политическо действие	1,1	1,2	1,3	2,1	2,2	2,3	3,1	3,2	3,3	4,1	4,2	4,3
Австрия	83%	100%	100%	32%	100%	100%	63%	80%	100%	100%	80%	100%
Белгия	50%	75%	100%	11%	80%	91%	55%	89%	100%	100%	40%	100%
България	83%	100%	100%	12%	60%	88%	50%	63%	100%	50%	80%	100%
Хърватия	33%	50%	Няма данни	30%	100%	88%	61%	75%	100%	67%	93%	100%
Кипър	33%	100%	33%	2%	80%	80%	58%	70%	100%	100%	100%	100%
Чехия	33%	100%	67%	10%	80%	70%	63%	80%	100%	83%	93%	100%
Дания	100%	100%	100%	34%	60%	100%	79%	96%	100%	100%	100%	100%
Естония	100%	75%	100%	33%	60%	82%	60%	88%	100%	100%	100%	100%
Финландия	83%	100%	0%	37%	60%	100%	78%	96%	100%	33%	80%	100%
Франция	0%	100%	100%	22%	40%	99%	68%	79%	100%	100%	93%	100%
Германия	50%	100%	100%	13%	40%	88%	60%	66%	100%	100%	87%	Няма данни
Гърция	83%	100%	100%	15%	60%	99%	53%	80%	100%	50%	87%	100%
Унгария	100%	100%	100%	8%	100%	96%	64%	77%	100%	17%	100%	100%
Ирландия	100%	100%	100%	49%	100%	99%	Няма данни	86%	100%	0%	93%	100%
Италия	100%	100%	100%	10%	80%	97%	58%	72%	100%	100%	93%	100%
Латвия	100%	100%	50%	21%	60%	88%	54%	86%	100%	100%	80%	100%
Литва	Няма данни	100%	Няма данни	17%	80%	98%	60%	81%	100%	100%	80%	100%
Люксембург	100%	100%	100%	39%	80%	99%	69%	93%	100%	100%	100%	100%
Малта	100%	100%	33%	100%	80%	100%	67%	87%	100%	50%	87%	100%
Нидерландия	100%	100%	0%	63%	60%	100%	78%	91%	100%	100%	80%	100%
Полша	66%	100%	100%	30%	80%	98%	49%	77%	100%	100%	100%	100%
Португалия	100%	100%	100%	33%	60%	97%	64%	85%	100%	100%	100%	100%
Румъния	0%	100%	50%	17%	40%	25%	46%	51%	100%	17%	100%	100%
Словакия	100%	100%	50%	19%	100%	81%	54%	73%	100%	100%	80%	100%
Словения	33%	100%	67%	21%	60%	98%	57%	78%	100%	100%	100%	100%
Испания	100%	100%	100%	24%	100%	98%	75%	90%	100%	100%	100%	100%
Швеция	Няма данни	100%	100%	35%	60%	100%	64%	93%	100%	100%	93%	100%
Средно за ЕС	73%	96%	78%	27%	73%	91%	62%	81%	100%	80%	90%	100%

## 2. База данни на BDM (резултати на ниво политическо действие)

Политическо действие	5,1	5,2	5,3	6,1	6,2	6,3	7,1	7,2	7,3	7,4
Австрия	100%	75%	100%	88%	89%	100%	100%	100%	100%	100%
Белгия	100%	92%	67%	Няма данни	100%	58%	50%	44%	100%	100%
България	50%	75%	100%	58%	67%	100%	100%	55%	100%	100%
Хърватия	100%	83%	100%	Няма данни	67%	50%	67%	89%	100%	100%
Кипър	50%	75%	100%	42%	22%	100%	67%	55%	100%	0%
Чехия	100%	75%	100%	58%	33%	83%	67%	55%	100%	66%
Дания	50%	75%	100%	63%	44%	100%	67%	66%	100%	100%
Естония	50%	83%	100%	83%	100%	100%	67%	77%	100%	66%
Финландия	100%	75%	Няма данни	100%	67%	100%	67%	44%	100%	33%
Франция	100%	75%	100%	100%	0%	100%	100%	77%	100%	66%
Германия	100%	92%	Няма данни	75%	78%	100%	67%	78%	100%	100%
Гърция	100%	75%	100%	58%	67%	83%	67%	77%	0%	66%
Унгария	50%	83%	100%	71%	44%	100%	33%	55%	100%	100%
Ирландия	100%	75%	100%	46%	89%	100%	67%	66%	100%	0%
Италия	100%	83%	100%	83%	67%	100%	100%	55%	100%	66%
Латвия	100%	75%	67%	17%	78%	100%	67%	66%	0%	Няма данни
Литва	100%	75%	100%	71%	44%	83%	83%	55%	0%	100%
Люксембург	100%	83%	100%	88%	100%	100%	100%	50%	100%	66%
Малта	50%	75%	100%	Няма данни	56%	100%	83%	66%	100%	66%
Нидерландия	100%	75%	67%	75%	100%	100%	100%	55%	100%	100%
Полша	100%	75%	67%	Няма данни	89%	83%	50%	83%	100%	100%
Португалия	100%	83%	100%	88%	67%	83%	83%	66%	100%	100%
Румъния	50%	50%	100%	25%	0%	50%	33%	Няма данни	100%	0%
Словакия	50%	67%	100%	71%	67%	83%	67%	44%	100%	33%
Словения	100%	83%	67%	83%	22%	67%	50%	77%	50%	33%
Испания	100%	92%	100%	83%	78%	100%	67%	89%	100%	66%
Швеция	50%	75%	100%	46%	22%	100%	67%	77%	100%	100%
Средно за ЕС	83%	78%	93%	68%	61%	90%	72%	66%	87%	70%



### 3. База данни BDM (резултати на ниво KPI)

KPI	KPE 1	KPE 2	KPE 4	KPE 5	KPE 6	KPI 7	KPI 8	KPI 9	KPI 10	KPI 11	KPI 12	KPI 13	KPI 14	KPI 15	KPI 16	KPI 18	KPI 19	KPI 20	KPI 22
Австрия	100%	66%	100%	100%	100%	44%	19%	100%	100%	100%	100%	65%	60%	94%	75%	76%	75%	100%	100%
Белгия	0%	100%	100%	50%	100%	15%	7%	80%	99%	Няма данни	83%	59%	51%	92%	100%	82%	80%	100%	100%
България	66%	100%	100%	100%	100%	19%	4%	60%	96%	100%	67%	36%	63%	90%	75%	30%	57%	100%	100%
Хърватия	33%	33%	100%	0%	Няма данни	33%	26%	100%	98%	100%	67%	59%	63%	89%	75%	75%	61%	100%	100%
Кипър	33%	33%	100%	100%	33%	4%	1%	80%	89%	50%	100%	49%	67%	79%	75%	66%	61%	100%	100%
Чехия	33%	33%	100%	100%	67%	15%	4%	80%	94%	50%	67%	69%	57%	91%	100%	71%	58%	100%	100%
Дания	100%	100%	100%	100%	100%	37%	30%	60%	100%	100%	100%	70%	87%	100%	100%	98%	85%	100%	100%
Естония	100%	100%	50%	100%	100%	59%	7%	60%	97%	50%	100%	63%	56%	96%	75%	89%	92%	100%	100%
Финландия	66%	100%	100%	100%	0%	41%	33%	60%	100%	100%	Няма данни	82%	73%	97%	100%	95%	91%	100%	0%
Франция	0%	0%	100%	100%	100%	11%	33%	40%	97%	100%	100%	60%	75%	93%	75%	85%	63%	100%	100%
Германия	0%	100%	100%	100%	100%	22%	4%	40%	96%	100%	67%	52%	67%	90%	50%	58%	64%	100%	100%
Гърция	66%	100%	100%	100%	100%	30%	1%	60%	98%	100%	100%	52%	53%	94%	100%	69%	57%	100%	0%
Унгария	100%	100%	100%	100%	100%	1%	15%	100%	87%	100%	100%	59%	68%	96%	75%	76%	61%	100%	0%
Ирландия	100%	100%	100%	100%	100%	56%	41%	100%	98%	100%	100%	Няма данни	71%	87%	100%	Няма данни	70%	100%	0%
Италия	100%	100%	100%	100%	100%	19%	1%	80%	92%	100%	100%	46%	70%	91%	75%	60%	60%	100%	100%
Латвия	100%	100%	100%	100%	50%	19%	22%	60%	97%	100%	67%	45%	62%	93%	100%	73%	79%	100%	100%
Литва	Няма данни	Няма данни	100%	100%	Няма данни	30%	4%	80%	95%	100%	100%	53%	67%	92%	75%	72%	84%	100%	100%
Люксембург	100%	100%	100%	100%	100%	41%	37%	80%	97%	100%	100%	60%	78%	95%	100%	89%	87%	100%	100%
Малта	100%	100%	100%	100%	33%	100%	100%	80%	99%	100%	100%	63%	71%	100%	75%	81%	93%	100%	100%
Сайтът Нидерландия	100%	100%	100%	100%	0%	67%	59%	60%	100%	Няма данни	100%	83%	72%	95%	Няма данни	95%	84%	100%	100%
Полша	66%	66%	100%	100%	100%	41%	19%	80%	93%	100%	100%	44%	53%	87%	100%	59%	61%	100%	100%
Португалия	100%	100%	100%	100%	100%	33%	33%	60%	92%	100%	100%	56%	71%	98%	100%	70%	72%	100%	100%
Румъния	0%	0%	100%	100%	50%	30%	4%	40%	76%	0%	0%	28%	63%	73%	75%	23%	33%	100%	33%
Словакия	100%	100%	100%	100%	50%	37%	1%	100%	94%	50%	100%	51%	57%	87%	75%	72%	58%	100%	100%
Словения	33%	33%	100%	100%	67%	22%	19%	60%	94%	100%	100%	47%	67%	93%	75%	71%	71%	100%	100%
Испания	100%	100%	100%	100%	100%	37%	11%	100%	95%	100%	100%	66%	84%	98%	100%	80%	80%	100%	100%
Швеция	Няма данни	100%	100%	100%	100%	44%	26%	60%	100%	100%	Няма данни	66%	62%	96%	100%	95%	79%	100%	100%
Средно за ЕС	68%	79%	98%	94%	78%	34%	21%	73%	95%	88%	89%	57%	66%	92%	86%	73%	71%	100%	83%

### 3. База данни BDM (резултати на ниво KPI)

KPI	KPI 23	KPI 24	KPI 26	KPI 28	KPI 29	KPI 30	KPI 31	KPI 32	KPI 33	KPI 34	KPI 35	KPI 36	KPI 39	KPI 40	KPI 41	KPI 42	KPI 43	KPI 44
Австрия	100%	100%	40%	100%	100%	75%	100%	75%	100%	89%	100%	100%	100%	Няма данни	100%	100%	100%	100%
Белгия	0%	100%	20%	100%	100%	92%	67%	Няма данни	66%	100%	50%	66%	50%	33%	33%	66%	100%	100%
България	100%	100%	40%	100%	50%	75%	100%	50%	66%	67%	100%	100%	100%	0%	66%	100%	100%	100%
Хърватия	100%	100%	80%	100%	100%	83%	100%	Няма данни	100%	67%	0%	100%	67%	66%	100%	100%	100%	100%
Кипър	100%	100%	100%	100%	50%	75%	100%	50%	33%	22%	100%	100%	67%	33%	33%	100%	100%	0%
Чехия	100%	100%	80%	100%	100%	75%	100%	50%	66%	33%	100%	66%	67%	66%	33%	66%	100%	66%
Дания	100%	100%	100%	100%	50%	75%	100%	25%	100%	44%	100%	100%	67%	100%	33%	66%	100%	100%
Естония	100%	100%	100%	100%	50%	83%	100%	100%	66%	100%	100%	100%	67%	100%	66%	66%	100%	66%
Финландия	100%	100%	40%	100%	100%	75%	Няма данни	100%	100%	67%	100%	100%	67%	66%	33%	33%	100%	33%
Франция	100%	100%	80%	100%	100%	75%	100%	100%	100%	0%	100%	100%	100%	66%	100%	66%	100%	66%
Германия	100%	100%	60%	Няма данни	100%	92%	Няма данни	50%	100%	78%	100%	100%	67%	100%	33%	100%	100%	100%
Гърция	100%	100%	60%	100%	100%	75%	100%	50%	66%	67%	100%	66%	67%	100%	66%	66%	0%	66%
Унгария	100%	100%	100%	100%	50%	83%	100%	75%	66%	44%	100%	100%	33%	100%	0%	66%	100%	100%
Ирландия	100%	100%	80%	100%	100%	75%	100%	25%	66%	89%	100%	100%	67%	66%	66%	66%	100%	0%
Италия	100%	100%	80%	100%	100%	83%	100%	100%	66%	67%	100%	100%	100%	100%	33%	33%	100%	66%
Латвия	100%	100%	40%	100%	100%	75%	67%	0%	33%	78%	100%	100%	67%	100%	33%	66%	0%	Няма данни
Литва	100%	100%	40%	100%	100%	75%	100%	75%	66%	44%	100%	66%	83%	66%	33%	66%	0%	100%
Люксембург	100%	100%	100%	100%	100%	83%	100%	75%	100%	100%	100%	100%	100%	Няма данни	33%	66%	100%	66%
Малта	100%	100%	60%	100%	50%	75%	100%	Няма данни	66%	56%	100%	100%	83%	66%	66%	66%	100%	66%
Сайтът Нидерландия	100%	100%	40%	100%	100%	75%	67%	50%	100%	100%	100%	100%	100%	66%	66%	33%	100%	100%
Полша	100%	100%	100%	100%	100%	75%	67%	Няма данни	100%	89%	100%	66%	50%	Няма данни	100%	66%	100%	100%
Португалия	100%	100%	100%	100%	100%	83%	100%	75%	100%	67%	100%	66%	83%	100%	66%	33%	100%	100%
Румъния	100%	100%	Няма данни	100%	50%	50%	100%	50%	0%	0%	100%	0%	33%	Няма данни	Няма данни	0%	100%	0%
Словакия	100%	100%	40%	100%	50%	67%	100%	75%	66%	67%	100%	66%	67%	66%	33%	33%	100%	33%
Словения	100%	100%	100%	100%	100%	83%	67%	100%	66%	22%	100%	33%	50%	66%	100%	66%	50%	33%
Испания	100%	100%	100%	100%	100%	92%	100%	100%	66%	78%	100%	100%	67%	100%	100%	66%	100%	66%
Швеция	100%	100%	80%	100%	50%	75%	100%	25%	66%	22%	100%	100%	67%	66%	100%	66%	100%	100%
Средно за ЕС	96%	100%	72%	100%	83%	78%	93%	64%	74%	61%	94%	85%	72%	74%	59%	64%	87%	70%



# Допълнение III - Области на политиката на BDM

## Действия по политиката

На фигурата по-долу е представена архитектурата на BDM. Напомняме, че BDM оценява степента на изпълнение на 22 политически действия, които са групирани в 7 области на политиката, в съответствие със 7-те принципа, определени в Декларацията. Следователно архитектурата на BDM се основава на три нива на детайлност: 7-те области на политиката (ниво 1), обединяващи 22-те действия на политиката (ниво 2), оценени чрез набор от основни и/или второстепенни ключови показатели за изпълнение (KPI) (ниво 3).

Теоретична рамка на BDM		Ниво 3 Ключови показатели за ефективност
Ниво 1 Области на политиката	Ниво 2 Действия на политиката	
Област на политиката 1 Насърчаване на основните права и демократичните ценности в цифровия свят сфера	1.1   Включване на основните права в политиките и правилата за възлагане на технологични поръчки	1-2
	1.2   Повишаване на осведомеността за цифровата трансформация, основана на стойността	3-5
	1.3   Създаване на експертни съвети по етика и технологии	6
Област на политиката 2 Подобряване на социалното участие и включване	2.1   Насърчаване на използването на цифрови инструменти за стимулиране на гражданското участие в процеса на вземане на политически решения	7-8
	2.2   Осигуряване на всеобхватност и достъпност за всички до напълно цифрови обществени услуги и информация	9
	2.3   Осигуряване на лесен достъп до услуги от мобилни телефони	10-12
Област на политиката 3 Насърчаване на цифровото овладяване и цифрова грамотност	3.1   Стартиране и насърчаване на инициативи за цифрова грамотност на гражданите	13-14
	3.2   Осигуряване на леснодостъпни, лесни за ползване и безпроблемни цифрови услуги	15-18
	3.3   Инициране на семинари/обучения за насърчаване на цифровите умения в публичния сектор	19
Област на политиката 4 Укрепване на доверието чрез сигурност в цифровата сфера	4.1   Насърчаване на разпространението и използването на електронната идентификация, за която е направено уведомление, в публичния и частния сектор	20-22
	4.2   Насърчаване на отговорна и законосъобразна повторна употреба на данни	23-27
	4.3   Обмисляне на начини за постигане на съгласие относно изискванията за сигурност на ИКТ	28
Област на политиката 5 Укрепване на цифровите технологии в Европа суверенитет и оперативна съвместимост	5.1   Съвместна работа за постигане на споразумения относно изискванията към доставчиците на технологии	29
	5.2   Прилагане на общи стандарти и модулни архитектури в трансграничните цифрови решения	30
	5.3   Работа с ЕК за осигуряване на подходящи онлайн обществени услуги за трансгранично ползване в ЕС	31
Област на политиката 6 Създаване на системи за ИИ, основани на стойността и ориентирани към човека, които да се използват в публичния сектор	6.1   Насърчаване на прозрачността и отчетността при разработването на цифрови обществени услуги	32-33
	6.2   Споделяне на най-добри практики за разработване на системи с изкуствен интелект, ориентирани към човека	34
	6.3   Стимулиране на обмена на знания за технологиите, ориентирани към човека	35-36
Област на политиката 7 Насърчаване на устойчивостта и устойчивостта	7.1   Оценка и прозрачност на потреблението на енергия на цифровите инструменти и инфраструктури	37-39
	7.2   Оценяване на въздействието на ИКТ върху околната среда и удължаване на живота на цифровото оборудване	40-42
	7.3   Инициране на експертни консултации относно подходящото използване на цифровите технологии	43
	7.4   Насърчаване на обмена на данни за управление на кризи	44