

ЕКСПЕРИМЕНТИ С ГЕНЕРАТИВЕН ИИ В ПУБЛИЧНАТА АДМИНИСТРАЦИЯ

Докладът на Министерството на финансите на Финландия събира поуките, извлечени от работата на правителството с генеративен ИИ, за да насърчи сътрудничеството между институциите в областта на технологиите на ИИ. Извадката на проучването е ограничена до експериментите с ИИ в публичния сектор, стартирали през 2023 и 2024 г.

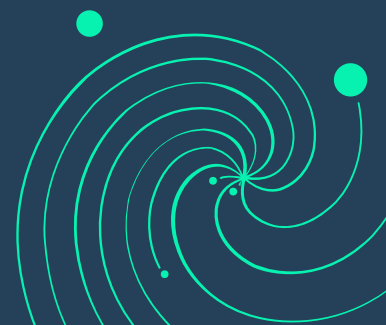
Стратегически изводи

Министерството отбелязва, че използването на ИИ трябва да бъде внимателно планирано, за избягване на технически и етични рискове. Успешното внедряване изисква подобряване на уменията на служителите и промяна в културата на институцията.

Съществува нужда от сътрудничество между различни институции и осигуряване на достатъчно ресурси за адаптиране на успешните пилотни проекти.

Източник: Министерство на финансите, Финландия, 2024 г.

<https://julkaisut.valtioneuvosto.fi/handle/10024/165829>



ПРИМЕРИ (извадка):

1. Архивен асистент

Архивите на правителствени публикации във Финландия.

Контекст: Генериране на обобщения и извличане на ключови данни от обемисти архиви. Моделът е интегриран с данни от Semantic Finlex и използва OpenAI GPT технологии.

Резултати: Генерирането на качествени обобщения изисква допълнителна настройка и включване на по-широк набор от данни.

Експерименти с генеративен ИИ
в публичния сектор - доклад



ПРИМЕРИ (извадка):

2. Подпомагане при обществени поръчки

Разработен от Министерството на финансите и Hansel (централизирана агенция за обществени поръчки).

Контекст: Създаден е чатбот, който отговаря на въпроси относно Ръководството за обществени поръчки. Платформата използва OpenAI GPT, внедрена чрез Microsoft Azure.

Резултати: Служителите са получавали адекватни отговори, но системата е била уязвима към въпроси извън ограничените източници.

ПРИМЕРИ (извадка):

3. Поддръжка на цифрова сигурност

Службата за цифрова сигурност (DVV), Финландия.

Контекст: Чатбот за въпроси, свързани с цифрова сигурност, с отговори, базирани на публично достъпни дигитални насоки.

Резултати: Осигурен е достъп до сигурна и удобна услуга за гражданите, с потенциал за разширяване на функционалностите.

Експерименти с генеративен ИИ
в публичния сектор - доклад



ПРИМЕРИ (извадка):

4. Вътрешни HR въпроси

Град Тампере

Контекст: Чат асистент за служители, отговарящ на въпроси, свързани с работно време, отпуски и административни процедури.

Системата използва Azure OpenAI с RAG методология.

Резултати: Повишена ефективност в комуникацията и улеснен достъп до вътрешна информация.

Експерименти с генеративен ИИ
в публичния сектор - доклад

