

ИПА

Конкурс за иновативни е-решения и практики

Наименование на практиката: Е-обмен между Агенцията по заетостта и Националния осигурителен институт.

Категория: Е-управление.

Под-категория: Е-управление – административни услуги.

Звено, което е реализирало добрата практика: Дирекции „Информационни системи и моделиране на бизнес процеси“, „Осигуряване и краткосрочни плащания“ – НОИ, Агенция по заетостта.

Година и период на реализиране: 01.10.2013 г. – 31.03.2014 г.

Ръководител и екип, който е създал услугата: Екип от ИТ експерти на НОИ за обработка на получената от АЗ информация и за разработване и внедряване на програмното осигуряване за нейното използване в информационната система на НОИ.

Описание на добрата практика:

- **Състояние преди внедряване на практиката:** При подаване на заявление за отпускане или възстановяване на парично обезщетение за безработица /ПОБ/ лицето трябваше да представи документ за регистрация като безработен от Агенцията по заетостта.
Обменът на информация се извършваше веднъж месечно, като съдържаше всички регистрирани безработни лица в края на месеца (средномесечно 371 380 за 2013 г.) и лицата с прекратена или възстановена регистрация през изминалия месец.
- **Предложение за промяна:** Промяната беше инициирана от Дирекции „Информационни системи и моделиране на бизнес процеси“ и „Осигуряване и краткосрочни плащания“ от НОИ и Агенция по заетостта с цел намаляване на административната тежест и оптимизация на обмена. Беше направена промяна в Наредбата за отпускане и изплащане на паричните обезщетения за безработица, с която считано от 01.04.2014 г. отпада задължението за представяне на документ за регистрация на лицето като безработно при подаване на заявление за отпускане на ПОБ.
- **Внедряване на промяната:** На експертни срещи между представители на Агенцията по заетостта и НОИ са уточнени съдържанието и формата на данните за обмен и взето решение Агенцията по заетостта да предоставя ежедневно файл с промени за безработните лица в XML формат.

В НОИ екип от Дирекция „ИСМБП“ съвместно с експерти от Дирекция „Осигуряване и краткосрочни плащания“ изготви задание, което включва: а) разработване на технология за обработка на получаваната от АЗ информация и поддържане на Регистър на безработните лица; б) Промени в програмен продукт „ПОБ“ за обслужване дейностите по отпускане и изплащане на паричните обезщетения за безработица. С направените промени програмният продукт използва Регистъра на безработните лица при регистрация на заявленията за получаване на ПОБ в информационната система на НОИ и за последващ контрол при отпускане и изплащане на ПОБ.

На 31.03.2014 г. се извърши първоначално зареждане на Регистъра на безработните лица и от 01.04.2014 г. стартира ежедневен обмен на информация и поддържане на Регистъра в актуално състояние.

- **Разходи и ползи от внедряването на практиката:** Реализацията е извършена от екип от ИТ експерти на НОИ.

С внедряването на практиката са постигнати следните важни цели:

- Намалена е административната тежест за лицата, които кандидатстват за получаване на ПОБ – не се налага да представят документ за регистрация в АЗ
- Намалява се времето за обслужване на едно лице в АЗ и разходите за издаване на служебни бележки (например през 2013 г. е трябвало да бъдат представени около 250 000 служебни бележки за регистрация в АЗ)
- Намалява обема на информацията, която се обменя, като след първоначално зареждане на Регистъра на безработните лица се получава информация само за настъпилите промени. В същото време се повишава степента на актуалност на информацията.
- Разширяват се възможностите на информационната система на НОИ за предотвратяване на неоснователни разходи от фонд „Безработица“

Възможност за адаптиране и внедряване в други администрации: Информацията, предоставяна от АЗ може да се ползва от други администрации.

Интернет страница: www.noi.bg

Виждане за надграждане на практиката:

Усъвършенстване на начина за получаване на информацията, вкл. повишаване сигурността на обмена – изграждане на ftp връзка между администрациите, използване на ЕСОЕД и т.н.;

Лице за контакт: Ivan.Yankov@nssi.bg

Прикачи файл: